



---

# Politique de Développement Durable

Groupe Cegedim

---

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>Périmètre d'application .....</b>	<b>3</b>
<b>Notre contribution au développement durable .....</b>	<b>3</b>
<b>Nos engagements .....</b>	<b>4</b>
<b>Nos axes prioritaires .....</b>	<b>4</b>
<b>Contribution de Cegedim aux Objectifs de Développement Durable.....</b>	<b>7</b>

## Introduction

Fondé en 1969, Cegedim est un groupe innovant de technologies et de services spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance, ainsi que dans la gestion des ressources humaines et de la dématérialisation pour tous secteurs d'activité.

Depuis plus de cinquante-cinq ans, l'histoire de Cegedim est marquée par la richesse des relations humaines avec ses différents partenaires, clients, collaborateurs, par de nombreuses aventures technologiques liées à la transformation de la société vers le digital, et motivée par la satisfaction de concevoir et de créer de nouveaux services et de nouveaux produits. Cegedim compte plus de 6 500 collaborateurs dans plus de 10 pays et a réalisé un chiffre d'affaires de 616 millions d'euros en 2023. Cegedim SA est cotée en bourse à Paris (EURONEXT : CGM).

L'exigence d'innovation et de qualité est au cœur de la stratégie de croissance durable du Groupe, au service de notre principal enjeu : apporter la plus haute valeur ajoutée à nos clients, partenaires, actionnaires et salariés, tout en contribuant durablement à notre écosystème. Elle s'appuie sur les valeurs fondamentales de Cegedim que sont l'Innovation, le Respect, la Satisfaction client, l'Ethique, la Synergie ainsi que le Développement personnel et professionnel.

Pour atteindre nos objectifs, les ressources fondamentales de Cegedim sont humaines, techniques et technologiques. "RSE by design", les dimensions sociale, sociétale, environnementale et éthique sont intrinsèques à nos activités et processus de décision.

## Périmètre d'application

Les dispositions de cette politique s'appliquent à toutes les filiales et sociétés du Groupe Cegedim SA.

## Notre contribution au développement durable

- **Notre démarche RSE**

Cegedim s'engage à contribuer au développement durable en intégrant des pratiques responsables dans l'ensemble de ses processus et activités. Nous reconnaissons notre responsabilité envers l'environnement, la société et l'économie, et nous efforçons de réduire notre empreinte environnementale ainsi que celle de notre chaîne de valeur, de promouvoir l'inclusion sociale, et d'adopter des pratiques économiques durables.

Notre ambition est de fournir des solutions innovantes, fiables et de haute qualité répondant aux besoins des patients, des professionnels et organismes de santé, ainsi qu'aux autres secteurs d'activités pour lesquels nous travaillons, tout en agissant de manière responsable envers la société et l'environnement.

## Nos engagements

Dans toutes nos activités, nous nous engageons à respecter les normes éthiques ainsi que les standards de confidentialité et de sécurité des données les plus élevés.

Nous collaborons avec l'ensemble des acteurs de la santé, tels que les hôpitaux, les cliniques, les chercheurs et les associations de patients, afin de favoriser l'innovation et d'apporter des solutions efficaces aux défis du secteur.

Nous combattons toute forme de discrimination, en garantissant l'égalité des chances et en promouvant la diversité et l'inclusion au sein de notre entreprise. Nous croyons en la valeur de la diversité comme moteur de l'innovation et la créativité.

Nous adoptons une approche respectueuse de l'environnement dans tous nos processus et activités. Nous cherchons à réduire notre empreinte environnementale en mettant en œuvre des mesures d'efficacité énergétique, en favorisant l'utilisation de sources d'énergie renouvelables et en réduisant notre consommation de ressources naturelles. Nous nous engageons à gérer nos déchets de manière responsable, en favorisant la réduction à la source, la réutilisation et le recyclage. Nous encourageons également nos partenaires et fournisseurs à adopter des pratiques durables et respectueuses de l'environnement.

## Nos axes prioritaires

- **Gouvernance**

Le développement durable est pleinement intégré à la gouvernance de l'entreprise.

Le **Comité RSE** : composé de quatre administrateurs dont deux indépendants, il a pour mission d'assister les instances de gouvernance du groupe dans la conception, la mise en œuvre et le suivi de la stratégie de l'entreprise en matière de RSE. Il supervise la feuille de route RSE du Groupe, et effectue pour le Conseil le suivi de la Politique RSE et des indicateurs de performance associés, ainsi que la veille réglementaire.

Le **Comité d'Audit** : composé de quatre administrateurs dont deux indépendants, il a pour missions RSE de veiller à l'exactitude des informations relatives à la durabilité et de faire des recommandations pour en garantir l'intégrité. Il s'assure également de l'efficacité de l'identification et de la gestion des risques de durabilité.

La **Direction Générale** : composée des Directeurs Généraux Délégués, elle impulse et décide la stratégie RSE du Groupe en cohérence avec le Comité de Stratégie, valide la feuille de route et les indicateurs de performance associés.

Le **Club RSE** : composé des dirigeants représentant les principales filiales et directions opérationnelles et fonctionnelles du Groupe, il se réunit tous les trimestres afin de décliner et piloter la stratégie ainsi que les plans d'action associés au niveau des comités de direction de chacune des sociétés filiales ou business units. Il contribue à la stratégie, à la feuille de route et aux indicateurs de performance RSE du Groupe, les déploie sur son périmètre, fixe les priorités, fédère et alloue les moyens nécessaires. Il incarne la stratégie RSE auprès des parties prenantes sur son périmètre.

Le **Club des Référents RSE** : composé de représentants des principales filiales et directions opérationnelles et fonctionnelles du Groupe, il se réunit chaque mois afin de mettre en œuvre les plans d'action en ligne avec la stratégie RSE du Groupe, avec les outils et l'appui de la Direction de la Performance Groupe. Les Référents partagent les meilleures pratiques et initiatives locales, assurent le relais et représentent la RSE dans leur organisation.

La **Direction de la Performance Groupe** propose et déploie la stratégie RSE du Groupe définie avec la Direction Générale, et rend compte de son avancement à la Direction Générale, au Comité RSE, au Comité d'Audit, aux autorités de régulation, ainsi qu'aux parties prenantes. Elle coordonne et établit le reporting RSE du Groupe, anime la communauté RSE et la RSE au dans la culture de l'entreprise, effectue et partage la veille réglementaire.

Cegedim a également mis en place un **Comité Éthique**, composé de cinq membres permanents : le Directeur de la Communication Groupe, le Directeur des Ressources Humaines Groupe, le Directeur Financier du Groupe, le Directeur Juridique Groupe ainsi que le Directeur de la Communication Financière. Ce comité se réunit aussi souvent que nécessaire pour traiter tout sujet relatif à l'éthique, ou en cas de signalement qui lui serait adressé notamment par la ligne d'alerte du groupe.

- **Engagement pour nos collaborateurs**

Nous considérons nos employés comme une clé de succès pour le développement futur de Cegedim. Afin de développer leurs compétences, nous favorisons le développement professionnel de nos employés, en leur offrant des opportunités de formation continue et de mobilité interne, et en favorisant le partage des connaissances.

Nous promouvons un équilibre entre vie professionnelle et vie privée, en proposant des mesures telles que la flexibilité des congés, des horaires de travail adaptés ou le télétravail lorsque cela est possible.

Nous encourageons et mettons en œuvre l'inclusion au quotidien, considérant que des équipes variées et inclusives sont des vecteurs d'innovation et de créativité.

- **Achats responsables**

Nous mettons en œuvre une Politique d'Achat Responsable, en favorisant l'achat de produits et services respectueux de l'environnement, éthiques et socialement responsables, et en privilégiant les partenaires qui s'engagent à nos côtés en matière de développement durable.

- **Réduction de l'empreinte environnementale**

Nous sommes résolument engagés à réduire notre empreinte environnementale, notamment en améliorant notre efficacité énergétique, en réduisant les émissions de gaz à effet de serre relatives à nos activités ainsi que dans notre chaîne de valeur, et en favorisant une mobilité plus durable.

Nous mesurons notre empreinte carbone et identifions les principales sources d'émissions ainsi que les actions que nous pouvons déployer en vue de la réduire, pour Cegedim comme pour l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Cegedim a pris l'engagement auprès du SBTi (Science-Based Target Initiative) de soumettre à la validation de cette organisation avant juin 2026 ses objectifs de réduction des émissions à court terme, fondés sur des données scientifiques.

- **Numérique responsable**

Nous intégrons systématiquement l'éco-conception dans le développement de nos produits et services.

Nous proposons à nos clients des solutions innovantes, durables et éthiques et nous inscrivons dans une démarche de numérique responsable. Nous croyons que la technologie peut répondre aux besoins de nos clients tout en respectant les individus, l'environnement, et plus généralement la société.

Notre développons des produits et services en intégrant dès leur conception des principes sociaux, éthiques et environnementaux, et prenons en compte la réduction de notre empreinte environnementale ainsi que celle de nos clients tout au long du cycle de vie de nos solutions.

- **Éthique**

Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées et à agir de manière responsable envers nos employés, clients, partenaires commerciaux et communautés dans lesquelles nous opérons nos activités.

Nous favorisons la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de notre organisation et luttons contre toute forme de discrimination.

Nous appliquons une politique de transparence et d'intégrité dans toutes nos activités, et rejetons fermement la corruption ainsi que toute forme de pratiques commerciales frauduleuses. Nous encourageons nos employés comme nos partenaires commerciaux à nous signaler tout comportement qui leur semblerait contraire aux lois applicables ou à l'éthique.

- **Ancrage territorial**

Nous cherchons à avoir un impact positif sur les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, en favorisant et en soutenant l'emploi local, en soutenant des initiatives à caractère social ou sociétal, et en encourageant le volontariat parmi nos employés.

- **Suivi et amélioration continue**

Nous évaluons régulièrement nos pratiques et performances en matière de développement durable pour identifier les opportunités d'amélioration, et mesurons nos progrès avec pour objectif une croissance durable et pérenne.

## Contribution de Cegedim aux Objectifs de Développement Durable

Au travers de nos activités, nous avons pour ambition de contribuer aux Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par les Nations Unies. Nous identifions les objectifs pertinents au regard de nos enjeux, et mettons en œuvre des actions concrètes pour y contribuer.

- **Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes (ODD 1) :**



En fournissant des solutions de santé numériques accessibles et abordables, nous contribuons à réduire les inégalités et à améliorer l'accès aux soins. Nos produits et services contribuent également à améliorer l'efficacité de la recherche médicale, du diagnostic et des prestations de soins.

- **Bonne santé et bien-être (ODD 3) :**



Nous développons et mettons en œuvre des solutions technologiques innovantes pour améliorer l'accès aux soins de santé et le suivi des patients. Nous contribuons ainsi à réduire les inégalités en matière d'accès à la santé, grâce notamment à nos services de téléconsultation.

- **Éducation de qualité (ODD 4) :**



Nous soutenons l'éducation à travers des partenariats avec des écoles. Nous promovons le recrutement de jeunes diplômés et investissons dans la formation continue afin de développer les compétences et l'expertise de nos collaborateurs.

- **Égalité entre les sexes (ODD 5) :**



Nous promovons l'égalité entre les sexes à travers notre politique de Ressources Humaines. Nous prohibons toute forme de discrimination et proposons une rémunération juste et équitable. Nous condamnons toute forme de harcèlement, de quelque nature qu'il soit.

- **Énergie propre et d'un coût abordable (ODD 7) :**



Nous nous efforçons de réduire en continu notre consommation d'énergie et privilégions l'achat d'énergie renouvelable. Nous intégrons l'éco-conception dans le développement de nos solutions et recherchons des technologies respectueuses de l'environnement pour nos infrastructures informatiques, notamment l'hébergement de données.

- **Travail décent et croissance économique (ODD 8) :**



En développant nos activités et en créant des emplois de qualité, nous contribuons à la croissance économique des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous formons nos employés et contribuons à leur développement professionnel, contribuant ainsi à la productivité et à leur employabilité.

- **Industrie, innovation et infrastructure (ODD 9) :**



Nous investissons en permanence dans la recherche et le développement, en vue de développer de nouveaux services, technologies, logiciels et infrastructures informatiques innovants.

- **Inégalités réduites (ODD 10) :**



Nous nous efforçons de réduire les inégalités en matière d'accès aux soins de santé, en développant des solutions numériques abordables, adaptables et accessibles à tous, quel que soit le lieu de résidence, le statut social ou le niveau de revenu des personnes.

- **Consommation et production responsables (ODD 12) :**



Nous nous engageons à adopter des pratiques de consommation et de production responsables, en optimisant l'utilisation des ressources, en réduisant notre consommation d'énergie ainsi que nos déchets. Nous intégrons l'éco-conception dans le développement de nos logiciels, en vue d'optimiser la gestion des données et par là même réduire l'empreinte environnementale de nos clients.



- **Lutte contre les changements climatiques (ODD 13) :**



Nous contribuons à la lutte contre le changement climatique en développant l'utilisation de solutions numériques responsables. Nous investissons dans des infrastructures sobres en énergie pour l'hébergement de données, afin de réduire notre impact ainsi que celui de nos clients sur l'environnement.

- **Partenariats pour la réalisation des objectifs (ODD 17) :**



Acteur engagé sur ses territoires d'implantation, Cegedim entretient des relations avec l'ensemble de ses parties prenantes, tant internes qu'externes. Nous travaillons en partenariat avec l'ensemble de l'écosystème de la santé, que ce soit des organismes gouvernementaux, des instituts de recherche ou les professionnels de santé, pour favoriser le partage des données et des connaissances. Par ces collaborations, nous contribuons à développer les expertises et à innover afin de développer des solutions durables.