

# 2015

Rapport d'activités

---

# 2015

## Rapport d'activités

---



## Cegedim est une entreprise **innovante** de **technologies** et de **services**

---

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la bourse de Paris, l'entreprise compte près de 3 500 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2014, un chiffre d'affaires de 494 millions d'euros.

Cegedim propose une large gamme de solutions et services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim entretient une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.

**3 500**  
collaborateurs

**494 M€**  
de chiffre d'affaires  
en 2014

# Sommaire

## Présentation

---

- ▶ Le mot du Président ..... p.08
  - ▶ Dirigeants et Administrateurs ..... p.10
  - ▶ Chiffres clés ..... p.11
  - ▶ Valeurs de Cegedim ..... p.12
  - ▶ Ressources Humaines ..... p.13
- 

## Solutions

---

- ▶ 01- Pour les Professionnels de Santé ..... p.18
  - ▶ 02- Pour l'Industrie Pharmaceutique ..... p.26
  - ▶ 03- Pour les Mutuelles et Assureurs Santé ..... p.32
  - ▶ 04- Pour les Entreprises de tous secteurs ..... p.36
- 

## Finance

- ▶ Informations financières ..... p.44
- ▶ Marchés financiers ..... p.45

# Le mot du **Président**

---

## 2015 : une année remarquable dans l'aventure de Cegedim et de ses collaborateurs.

La cession, en avril 2015, de notre division *CRM et données stratégiques* est la première étape de l'importante transformation de nos activités, et le premier acte de l'importante réorganisation que nous avons souhaité mettre en œuvre. Ce mouvement correspond à la volonté des Administrateurs de Cegedim, de renouer avec la croissance et les investissements technologiques. Notre nouvelle configuration doit nous permettre de retrouver l'agilité requise pour accompagner les transformations auxquelles sont confrontés les métiers du Groupe.

L'acquisition en juillet de la société anglaise Activus s'inscrit dans cette trajectoire.

**Dans le domaine de la santé**, notre objectif est de bénéficier des réformes engagées par les États et les assureurs, de nous inscrire dans la dynamique des nouveaux modes d'exercice, de capitaliser sur le développement rapide des nouvelles technologies et des modes de communication.

Nous nous appuyons sur la complexité croissante de la donnée médicale, complexité qui nécessite le développement des bases de connaissance sur les produits et les thérapies, et qui va accélérer les besoins d'équipement en logiciels destinés à la prescription et à la délivrance incluant la gestion des règles de prescription.

Le renforcement des besoins en économie de santé pour une meilleure efficacité nécessite de développer des outils de gestion de suivi du patient et de son dossier médical ainsi que de mettre en place des outils de coordination des soins entre professionnels de santé. Dans ce cadre, Cegedim s'appuie sur une stratégie incluant les objets connectés, la télémédecine, les futurs examens biologiques en cabinet, les outils de rééducation et nos actifs constitués par nos bases de données médicales.



**Les métiers liés à l'assurance santé** demandent de nombreux développements pour répondre aux évolutions réglementaires, par exemple la mise en œuvre des nouveaux contrats d'assurance (ACS, ANI, contrats responsables), la généralisation et l'automatisation des processus du tiers payant (contrôle des droits, facturation et paiement en ligne).

Avec Activus, Cegedim devient un des premiers intervenants mondiaux dans les services informatiques liés à l'assurance santé, et sans conteste, le seul groupe disposant d'une compétence métier mondiale.

Le Groupe accompagne également **la transformation du modèle économique des métiers administratifs**. Ainsi, notre réussite va se poursuivre dans les activités liées au digital, à la dématérialisation des flux et à l'externalisation de la paie et des ressources humaines (incluant notamment la gestion de la formation, du temps de travail, des talents, et des complémentaires santé).

Cegedim va poursuivre sa stratégie d'investissement pour continuer à innover et se développer de façon ciblée à l'international en s'appuyant sur l'expertise de ses équipes et la qualité, gage de succès pour l'avenir.



Jean-Claude LABRUNE  
Président Directeur Général

---

## Direction Générale

---

**Président Directeur Général :**  
Jean-Claude LABRUNE

**Directeur Général Délégué :**  
Pierre MARUCCHI

## Conseil d'Administration

---

▶ Jean-Claude LABRUNE

*Président du Conseil d'Administration*

▶ Laurent LABRUNE

▶ Aude LABRUNE

▶ Jean-Louis MERY

▶ FCB

*SAS, représentée par Pierre MARUCCHI*

▶ Valérie RAOUL-DESPREZ

*nommée sur proposition de Bpifrance*

▶ Anne-Sophie HÉRELLE

*nommée sur proposition de Bpifrance*

▶ GERS

*GIE, représenté par Philippe TCHENG*

▶ Alliance Healthcare France

*SA, représentée par Anthony ROBERTS*

▶ Jean-Pierre CASSAN

*Administrateur indépendant*

**& Dirigeants  
Administrateurs**

---

494

MILLIONS D'EUROS  
de chiffre d'affaires

11  
pays

CGM

COTÉ À LA BOURSE  
de Paris

1969

date de création

3500

collaborateurs

300 millions  
de flux dématérialisés  
gérés pour plus de

100 000

clients connectés à son  
réseau

2,7 milliards  
de prestations versées et  
350 millions  
de flux de tiers payant  
gérés par an

+ 307 000  
professionnels de santé  
équipés

+ 300 000

SALARIÉS GÉRÉS  
au quotidien

Chiffres  
Clés

# Valeurs de Cegedim

---

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes.

Le respect de ces valeurs nous assure une réussite future.

## **UNE ORGANISATION AGILE CONÇUE POUR FAVORISER L'INNOVATION ET L'ESPRIT D'ENTREPRISE**

Le Groupe Cegedim s'organise autour de business units et de sociétés animées par des entrepreneurs responsables, capables de partager et de promouvoir l'excellence technologique des produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance. La volonté est de proposer des services très complets ce qui implique un niveau élevé de connaissances et de spécialisation métier. Les équipes techniques accompagnent le produit depuis l'innovation jusqu'à la mise en production. Les équipes de développement produit entretiennent une connaissance parfaite du besoin des clients et des caractéristiques des offres.

## **LA SATISFACTION CLIENT**

L'objectif de Cegedim consiste à apporter à ses clients, et au juste prix, la valeur ajoutée dont ils ont besoin. Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille humaine favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences.

Cegedim s'appuie sur ses équipes performantes, réactives et motivées, bénéficiant de circuits d'information courts et de prises de décision rapides, et avec une grande adaptabilité au changement.

## **LA COMPLIANCE**

Les activités de Cegedim mettent en œuvre le traitement de données sensibles, notamment dans le domaine de la santé. Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

# Ressources Humaines

Mobiliser son capital humain afin d'accompagner la performance de l'entreprise.

**3 500** collaborateurs  
dont **30 %** à l'international

Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes.

## DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs. Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

## FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

- Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :
- plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
  - un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance ;
  - à l'international à travers sa présence dans 11 pays.

Consultez nos offres  
d'emploi >



Postulez et retrouvez nous sur :

[www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)



# Solutions

Des solutions à destination des  
Professionnels de Santé, de l'Industrie  
Pharmaceutique, des Mutuelles et Assureurs  
Santé, et des Entreprises de tous secteurs.



**CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE**

**Logiciels Pharmaciens**  
Alliadis, Cegedim Rx (UK et Roumanie), Webstar Health, Next Software

**Logiciels Médecins**  
CLM, INPS, HDMP, Millennium, Stacks, Pulse Systems Inc.

**Logiciels Paramédicaux**  
RM Ingénierie

**Base de données médicamenteuse**  
RESIP - Base Claude Bernard (BCB)

01

**Solutions pour les Professionnels de Santé**

04

**Solutions pour les Entreprises de tous secteurs**

02

**Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique**

03

**Solutions pour les Mutuelles et Assureurs Santé**

**CEGEDIM E-BUSINESS**

**Échanges dématérialisés**

Cegedim EDI, GIS, Cegedim Global Payments, Hospitalis, Qualitrans-Telepharma

**Hébergement de données de santé**

Cegedim Cloud Services

**Intégration et services**

Cegedim Outsourcing

**Gestion externalisée paie et RH**

Cegedim SRH

**Services financiers**

Cegelease

**CEGEDIM ASSURANCES**

**Informatisation des mutuelles et assureurs santé**

Cegedim Activ, Activus

**Flux et tiers payant**

Cetip

**Prestations de gestion**

iGestion

**Statistiques de vente des produits pharmaceutiques**  
GERS (France et Roumanie), Santestat

**e-Promotion**

Medexact

**Affichage numérique santé**

RNP

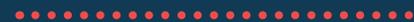
**Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel**

Pharmastock

**e-detailing et e-collaboration**

Cegedim Kadrigé

01





**Solutions pour  
les Professionnels  
de Santé.**

Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

## Cegedim Healthcare Software (CHS)

La Business Unit Cegedim Healthcare Software (CHS) coordonne et fédère l'ensemble des activités du Groupe d'informatisation des professionnels de santé dans neuf pays (Belgique, Chili, Espagne, États-Unis, France, Italie, Roumanie, Royaume-Uni, Tunisie). En 2014, CHS a renforcé son offre dans les logiciels web et dans le développement de l'écosystème Patient, véritable plateforme d'échanges entre patients et professionnels de santé.

### Logiciels pharmaciens

#### ALLIADIS

Spécialiste de l'informatique officinale, Alliadis (*Alliance Software, Alliadis, PGInformatique, ASPLine*) accompagne les pharmaciens en France depuis le début de l'informatisation des officines.

Alliadis propose des solutions métier globales et intégrées lui permettant d'adresser toutes les typologies d'officines :

- ▶ les pharmaciens indépendants et les pharmacies mutualistes ;
- ▶ les pharmacies organisées en SEL (Sociétés d'Exercice Libéral), avec des offres permettant un travail en réseau entre confrères ;
- ▶ les groupements de pharmaciens auprès desquels, à ce jour, les solutions d'Alliadis sont les plus référencées et, chez certains, de manière exclusive.

L'offre d'Alliadis est la plus complète du marché avec des plateformes Linux ou Windows selon le choix des clients. Elle répond aux obligations réglementaires les plus récentes (Dossier Patient, objectifs de substitution, traçabilité, disparition de la vignette, dispensation à l'unité, honoraire, SCOR, loi HPST).

De même, anticipant le futur rôle majeur des pharmaciens dans la prise en charge des patients à l'officine, Alliadis a développé l'application full Web *MSP (Mon Suivi Patient)* facilitant le suivi des patients à l'officine.

Alliadis a l'ambition de répondre à toutes les attentes des pharmaciens pour la valorisation et la sécurisation de l'espace de vente à travers un large éventail d'outils de haute technologie (enseignement, vidéosurveillance, communication dynamique et portail anti-vol).

**+ de 300 000**  
postes de travail  
médecins  
paramédicaux  
et pharmacies  
dans **9 pays**

01

**40 %** des  
pharmacies  
en France

p.18

**50 %**  
des 12 000  
officines au  
Royaume-Uni  
représentant  
**500 millions**  
de prescriptions  
par an

**25 %**  
des officines  
tunisiennes

**35 %**  
des pharmacies  
en Roumanie

#### **CEGEDIM RX (UK)**

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec ses offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager Patient Medication Record*. Les plus grands réseaux de pharmacies tels que Asda, Alliance Boots, The Cooperative Group, Sainsburys, Tesco et Superdrug utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx, tout comme un grand nombre de pharmacies indépendantes.

Cegedim Rx participe activement au développement de solutions de prescriptions électroniques et de gestion d'affections mineures. Cegedim Rx gère les outils de communication - N3 sponsorisés par le gouvernement au sein des pharmacies, avec l'objectif de traiter 60 % des prescriptions anglaises.

Certifié ISO 27001, Cegedim Rx propose également des offres de :

- ▶ distribution et mise en place de matériel informatique ;
- ▶ formation et assistance pour les utilisateurs ;
- ▶ vente de consommables.

#### **WEBSTAR HEALTH**

Webstar Health est un fournisseur de premier plan de solutions Web de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni et en Afrique du Sud.

Ses solutions sont fournies à travers 2 plateformes :

- ▶ *ServicePact* pour la pharmacie ;
- ▶ *OptoManager* pour l'ophtalmologie.

#### **NEXT SOFTWARE**

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie. Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé, Next Software s'appuie sur l'expérience de Cegedim en matière de bases de données thérapeutiques (*Base Claude Bernard*) et d'échanges électroniques d'informations pour enrichir son offre.

#### **CEGEDIM RX ROUMANIE**

Cegedim Rx est le leader en Roumanie de la fourniture de solutions à destination des pharmaciens et chaînes de pharmacies. Cegedim Rx conçoit également des solutions pour les médecins.

## Logiciels médecins

### CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM)

Cegedim Logiciels Médicaux conçoit des solutions destinées :

- ▶ **aux médecins libéraux (généralistes et spécialistes)** : les logiciels *Crossway*, *MédiClick*, et *monLogicielMedical.com* (hébergé en environnement Cegedim HADS, Hébergement Agréé de Données de Santé), assurent une gestion simple et performante des dossiers patients ;
- ▶ **aux maisons et pôles de santé pluridisciplinaires** : une version spécifique de *monLogicielMedical.com* est adaptée aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure. Fort de son succès, cette version, labellisée par l'ASIP, constitue l'offre la plus complète du marché ;
- ▶ **aux centres de santé** : *Crossway CDS* permet une gestion médicale pluridisciplinaire des centres. Cette solution est couplée à une solution de gestion de tiers payant.

Les logiciels métiers de CLM évoluent conformément aux exigences réglementaires (accréditation HAS, intégration des téléservices de l'assurance maladie, suivi des indicateurs de la Rémunération sur Objectifs de Santé Publique – ROSP) et aux attentes des utilisateurs, notamment dans leurs interactions avec les plateformes de partage d'informations médicales.

### INPS

INPS confirme sa position pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. Les projets informatiques nationaux menés par le National Health Service conduisent INPS à continuellement faire évoluer et adapter *Vision*, afin de répondre notamment aux problématiques d'interopérabilité entre professionnels de santé.

### HDMP

Avec plus de 25 ans d'expérience, HDMP est un des acteurs les plus importants sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique. Actif sur les territoires néerlandophone et francophone, HDMP dispose à cet effet d'un positionnement unique. Sa solution *Health One* est utilisée dans les secteurs de la médecine du travail, des centres de prévention, des centres de soins. HDMP est également actif sur le marché des postes de garde avec la solution *Health Guard*.

**25 000** médecins  
informatisés  
en France

**10 000** médecins  
et **2 000** centres  
de soins au  
Royaume-Uni

**2 500**  
références  
en Belgique

01

p.20

**24 000**  
médecins en Italie

**30 000**  
utilisateurs en  
Espagne

**20 000**  
professionnels  
de santé aux USA

#### **MILLENNIUM**

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin*. Millennium a récemment renforcé sa présence régionale et est devenu actionnaire de deux autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres.

#### **STACKS**

Leader des logiciels médecins en Espagne, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé. Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

A noter que Stacks est le fournisseur du système de gestion de santé de la région de Madrid auquel sont connectés 6 millions de patients. Les logiciels de Stacks sont au cœur des nouvelles offres web du Groupe.

#### **PULSE SYSTEMS, INC.**

Fournisseur de solutions de gestion médicale et de services associés aux États-Unis, Pulse Systems s'est inscrit dans la réforme du système de santé américain et fournit à plus de 20 000 professionnels de santé des solutions certifiées de gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR). Les plans de soutien, mis en place par le Ministère américain de la santé et des services sociaux ont encouragé l'adoption de ces technologies médicales. Pulse poursuit ses efforts pour développer et faire évoluer ses solutions logicielles de gestion, d'échange de données et de portail patients afin de rester à la pointe de ces technologies.

Pour les  
Professionnels  
de Santé

p.21

---

## Logiciels paramédicaux

---

### RM INGÉNIERIE

RM Ingénierie (RMI) propose une gamme complète de logiciels (*Série4000*) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, sages-femmes, podologues.

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RMI se positionne comme un des leaders en France des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux.

RMI propose également *KINAPSYS*, outil de Rehab-Gaming. Basé sur le capteur Kinect® de Microsoft, il s'agit d'un système proposant la prise en charge globale du patient dans le cadre d'une rééducation fonctionnelle à travers des exercices ludiques spécifiquement développés dans un but thérapeutique.

Nouvelle offre portable packagée destinée aux infirmiers libéraux, la solution *Simply Vitale*, rencontre un vif succès sur le marché des infirmières.

---

## Base de données médicamenteuse

---

### RESIP - BASE CLAUDE BERNARD

RESIP (Recherches et Études en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : *la Base Claude Bernard (BCB)*.

La *BCB* est la première base de données sur les médicaments à avoir été agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription. En octobre 2014, la *BCB* a obtenu la version 2 de l'agrément HAS qui tient compte des certifications des logiciels hospitaliers et des futures certifications des logiciels d'officine et de vente des médicaments en ligne.

La *BCB* est intégrée aux différents logiciels métier qui équipent les pharmacies, cabinets médicaux et établissements de santé (hôpitaux, cliniques, Ehpad...) produits par le Groupe Cegedim mais aussi par les autres éditeurs de logiciels médicaux.

De nombreux établissements hospitaliers dont 3 CHU sont par ailleurs équipés de *BCB Dexter*, solution de consultation Web, également disponible sur Smartphone et tablettes iOS et Android.

**40 000**  
paramédicaux  
en France

**01**

**50 000**  
professionnels  
de santé  
utilisent la  
BCB au  
quotidien

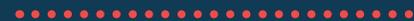
---

p.22

Pour les  
Professionnels  
de Santé

.....  
p.23

02



**Solutions  
pour l'Industrie  
Pharmaceutique.**

Cegedim accompagne les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie dans leurs opérations commerciales et médicales, à travers des solutions innovantes et performantes.

## Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

### GERS SAS

Le GERS SAS réalise en France des statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques à partir d'un système unique et exhaustif de collecte des données auprès des grossistes répartiteurs, des laboratoires et des pharmacies.

Seule société à maîtriser l'ensemble du circuit de distribution ville/hôpital, point de vente par point de vente, le GERS SAS propose la gamme de statistiques de vente la plus étendue : achats (Sell In) et ventes (Sell Out) du niveau national au niveau le plus fin : officine et établissement de soins. La robustesse de ses données a également permis au GERS SAS de développer des études et du conseil permettant aux laboratoires commercialisant des produits à faible distribution numérique de mieux en comprendre la performance. Les données GERS, de par leur nature et leur qualité, sont devenues les données de régulation des accords conventionnels qui regroupent en France le LEEM (Les Entreprises du Médicament) et le CEPS (Comité Economique des Produits de Santé).

### GERS ROUMANIE

GERS Roumanie fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques dans ce pays. Leader sur le marché des données de vente, tant régionales que nationales, GERS Roumanie propose une gamme complète de produits et de services sur les marchés officinaux et hospitaliers.

### SANTESTAT

À partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat constitue en France une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats.

Ces statistiques apportent également aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

**200**  
entreprises  
de santé clientes  
en France

**02**

p.26

## Leader de l'affichage numérique en Pharmacie en France

### e-promotion

#### MEDEXACT

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale.

Son offre *ScreenPub* permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes auprès des médecins équipés des logiciels de CLM.

MedExact a récemment lancé un nouveau produit : *ScreenWeb*, permettant d'accroître la visibilité d'un spot client à travers un site web professionnel. MedExact propose aussi les offres d'emailing *MailExact* et *Flash Thérapeutique* pour la diffusion de nouveautés produit (lancement, nouvelle indication, ...).

### Affichage numérique santé

#### RÉSEAU NATIONAL DE PROMOTION (RNP)

RNP est la référence en France de toute intervention en pharmacie et parapharmacie en matière :

- ▶ de média pharmacie (vitrines) ;
- ▶ de merchandising structurel et d'opportunité (linéaire, comptoir...) ;
- ▶ d'animation de l'espace de vente (théâtralisations et animatrices) ;
- ▶ d'enquêtes en points de vente.

Équipés de tablettes, les Promoteurs-Merchandiseurs RNP transmettent en temps réel leurs activités, photos numériques à l'appui. Les laboratoires pharmaceutiques peuvent, parallèlement, suivre le déroulé de leurs campagnes via Internet.

Avec ses outils de ciblage et de mesure de chacune de ses actions, RNP garantit le ROI des actions entreprises.

RNP gère par ailleurs l'intégralité des actions promotionnelles de groupements majeurs, dont il est le partenaire exclusif, et met à disposition de ses clients, sur demande, des équipes supplétives merchandising et vente.

RNP est devenue la référence de l'affichage digital extérieur pour les produits vendus en pharmacie et propose à ses clients, le meilleur emplacement associé à la qualité de l'affichage.

---

## Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel

---

### PHARMASTOCK

La promotion médicale nécessite de mettre en œuvre ponctuellement des compétences logistiques pour préparer et distribuer du matériel promotionnel aux forces de vente des laboratoires pharmaceutiques et de l'industrie cosmétique. Pharmastock, établissement pharmaceutique dépositaire, leur propose d'externaliser cette compétence métier et prend donc en charge pour leur compte le stockage, la préparation et l'acheminement :

- ▶ de documentations médicales à destination des visiteurs médicaux sur le terrain pour répondre à des besoins ponctuels ou dans le cadre de dotations ;
- ▶ d'échantillons à destination des médecins.

---

## e-detailing et e-collaboration

---

### CEGEDIM KADRIGE

Pionnier dans le développement d'applications collaboratives Web et mobiles, Cegedim Kadriga a lancé, il y a plus de 15 ans, une des premières solutions de Remote e-detailing (visite médicale à distance) permettant à l'industrie des sciences de la vie de promouvoir à distance ses produits auprès des professionnels de santé et de mettre en place des stratégies réellement « multicanal ».

Les solutions de Cegedim Kadriga peuvent être utilisées par les délégués médicaux ou les médecins régionaux, même avec une très faible bande passante Internet. Elles permettent ainsi à leurs utilisateurs d'être à la fois mobiles et connectés pour échanger à distance sans contrainte de temps ni de lieu et optimiser leur efficacité. Elles s'adaptent automatiquement à la configuration des professionnels de santé, dans le respect de la compliance et des contraintes de sécurité et s'intègrent également avec toutes les solutions CRM du marché.

des solutions  
collaboratives  
déployées dans  
**26 pays**

02

---

p.28

Pour l'Industrie  
Pharmaceutique

.....  
p.29

03





**Solutions pour  
les Mutuelles et  
Assureurs Santé.**

Dans un contexte concurrentiel réglementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Assurances accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

## Cegedim Assurances

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip et iGestion. Cette entité rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre les professionnels de santé, les organismes assureurs et les gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires.

---

## Informatisation des mutuelles et assureurs santé

---

### CEGEDIM ACTIV

Cegedim Activ est le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (santé et prévoyance) en France.

Son offre s'adresse à tous les acteurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Cegedim Activ dispose d'une combinaison unique de savoir-faire :

- ▶ expertise métier de ses collaborateurs ;
- ▶ mise à disposition et intégration de solutions technologiques ;
- ▶ solutions d'externalisation en modes IaaS, PaaS et SaaS, s'appuyant sur un Cloud privé ;
- ▶ gestion des flux financiers des prestations de santé ;
- ▶ services en ligne.

### ACTIVUS

L'acquisition, en juillet 2015, d'Activus, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, permet à Cegedim Assurances de renforcer sa suite logicielle, en disposant d'une offre à destination des marchés non-francophones (Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, Chine, Moyen et Extrême-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) répondant parfaitement aux multiples besoins de clients internationaux.

**40 millions**  
d'assurés gérés  
à travers ses solutions

**350 millions**  
d'échanges  
dématérialisés  
par an

03

---

p.32

**2,7**  
**milliards**  
d'euros de  
prestations  
par an pour  
**13 millions**  
de bénéficiaires

Pour les  
Mutuelles  
& Assureurs  
Santé

p.33

---

## Flux et tiers payant

---

### CETIP

Positionné historiquement parmi les opérateurs de tiers payant les plus performants du marché, le Cetip a consolidé cette position en 2014, en demeurant avec ses marques *SP santé* et *iSanté*, la première plateforme de gestion du tiers payant en France.

Le Cetip a ainsi traité, en 2014, près de 154 millions de factures de tiers payant santé, dont plus de 98 % en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Électronique (DRE) sécurisées du marché, intégrant également des échanges avec les établissements hospitaliers, un segment à forte croissance.

La généralisation annoncée du tiers payant et du contrôle en ligne des droits des assurés va constituer une nouvelle étape dans le développement des activités du Cetip.

---

## Prestations de gestion

---

### IGESTION

iGestion propose des prestations de gestion pour compte de tiers, en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès des compagnies d'assurance, des institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

Cette offre permet à ces organismes d'externaliser tout ou partie de leurs processus métier.

04



**Solutions pour  
les Entreprises de  
tous secteurs.**

Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

## Cegedim e-business

Spécialiste des échanges dématérialisés depuis 1989, Cegedim e-business conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante, de signature électronique, d'EDI et de gestion des instruments de paiement SEPA.

Cegedim e-business assure également la gestion des solutions de traitement des flux du GIE Edipharm, du GIE Diagdirect, d'Hospitalis et de Qualitrans-Telepharma.

## Échanges dématérialisés

### CEGEDIM EDI

Département dédié aux Échanges de Données Informatés (EDI), Cegedim EDI propose la dématérialisation de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises. Issue du partenariat avec le GIE Edipharm créé en 1991 en vue de créer un système EDI entre grossistes-répartiteurs et laboratoires, cette activité s'est rapidement étendue à l'ensemble des acteurs du secteur de la santé, ainsi qu'aux laboratoires d'analyses médicales et au secteur de la santé animale.

L'expérience de Cegedim EDI permet aujourd'hui d'apporter aux clients une solution industrielle de dématérialisation des échanges sachant s'adapter à leurs spécificités et intégrant leurs contraintes métiers.

### GIS : GLOBAL INFORMATION SERVICES

*GIS (Global Information Services)* est une plateforme SaaS moderne et robuste, qui gère tous les types de documents (papiers, fichiers structurés, images), supporte tous les protocoles et formats d'échanges, et s'interface avec tous les systèmes d'information. *GIS* permet d'adresser tous les besoins de dématérialisation des échanges à travers plusieurs services complémentaires :

- ▶ **GIS e-invoicing** : permet de dématérialiser et d'automatiser le traitement des factures en Europe et dans le monde. Ce service comprend deux offres, complètes et modulaires, éprouvées et optimisées grâce à des centaines de projets réussis : E-Facture fournisseurs, et E-Facture clients.
- ▶ **GIS EDI** : solutions EDI et WebEDI locales ou externalisées (mode SaaS) pour traiter tous les flux EDI de la « Supply Chain » qu'ils soient commerciaux, logistiques ou financiers et, ce, dans tous les secteurs d'activité (santé, grande distribution, automobile, industrie, transport, services, ...). Ces solutions s'appuient sur les standards et les normes internationales et sont certifiées par GS1.

**1<sup>ère</sup> entreprise**  
à avoir obtenu l'agrément  
pour la dématérialisation  
des factures dès  
**1992**

**1 000** projets de  
dématérialisation

**04**

p.36

**100 000**  
clients connectés

**500 millions**  
de prélèvements SEPA  
par an

Pour les  
Entreprises  
de tous  
secteurs

p.37

- ▶ **GIS workflow** : combinaison d'un workflow collaboratif paramétrable s'adaptant aux processus et aux organisations des entreprises et d'un portail unifié assurant une restitution homogène de l'information auprès de l'ensemble des acteurs de l'entreprise et de ses partenaires commerciaux. Disponible en mode SaaS, *GIS workflow* permet de déployer rapidement une solution électronique pour traiter les processus de gestion et accéder à la dématérialisation.
- ▶ **GIS sign&archive** : service de signature électronique et d'archivage légal. Les documents sont signés, horodatés et archivés dans un coffre-fort électronique hautement sécurisé, garantissant une valeur probante à tout type de document sensible tel que les factures, les bulletins de paie, les contrats...
- ▶ **GIS payments** : associe les expertises et les savoir-faire de *GIS* pour la dématérialisation des factures et de *Cegedim Global Payments* pour le traitement des encaissements. Nouvel instrument simplifié de paiement dématérialisé pour le règlement des factures, *GIS Payments* permet une réduction drastique des coûts d'encaissement pour le fournisseur.
- ▶ **GIS financing** : association des technologies et des expertises de Cegedim et d'un acteur innovant en matière de solutions de financement des créances. *GIS financing* permet de financer sans contrainte les factures en attente de paiement. Les fournisseurs de toutes tailles peuvent ainsi faire face en 48h à leurs besoins de trésorerie par une procédure simple et dématérialisée.

#### **CEGEDIM GLOBAL PAYMENTS**

*Cegedim Global Payments* propose une suite de solutions et services permettant l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement par l'utilisation appropriée des règles SEPA :

- ▶ **MAEA**, la solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiement associés a été retenue par plus de 150 émetteurs de prélèvements en France et en Europe, dans tous les domaines d'activité.
- ▶ **CG Pass**, permettant de répondre aux besoins de toute entreprise souhaitant inclure des mécanismes de signature électronique dans ses processus métier. Conforme à la réglementation européenne, *CG Pass* s'intègre dans tout environnement métier, quel que soit le canal utilisé (Portail Web, Call Center, Agence, Nomade).
- ▶ **CG Pay**, un nouveau processus d'encaissement plus économique, plus sûr, plus rapide et plus simple d'utilisation que tous les autres moyens de paiement. Son acceptation est immédiate quelque soit le média utilisé par le payeur (PC, tablette ou Smartphone).

## **HOSPITALIS**

Hospitalis est un portail collaboratif mettant en relation les établissements de soins et leurs fournisseurs et permettant de faciliter les échanges commerciaux et logistiques pour l'ensemble des achats hospitaliers. Le périmètre de l'offre Hospitalis couvre aussi bien les référentiels produits et les demandes d'achats que les commandes, les informations logistiques et les factures.

Hospitalis contribue à la traçabilité des échanges de données et des produits en centralisant sur son portail Web l'ensemble des informations. Cette solution assure, de plus, l'interopérabilité entre les différents logiciels utilisés par les donneurs d'ordres, leurs fournisseurs ou leurs prestataires. Hospitalis est interfacé avec les portails des principales centrales de référencement du secteur de l'hospitalisation publique et privée, pour lesquelles les flux de demandes d'approvisionnement sont acheminés.

## **QUALITRANS-TELEPHARMA**

Qualitrans-Telepharma est un Organisme Concentrateur Technique (OCT) permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des professionnels de santé et de les ventiler vers les assureurs maladie obligatoires et complémentaires concernés.

Maillon clé dans l'acceptation du tiers payant par les professionnels de santé, Qualitrans-Telepharma est entièrement compatible avec les normes SESAM-Vitale 1.40 et permet d'intégrer, avec une grande réactivité, les évolutions législatives et réglementaires.

Deuxième OTC français, Qualitrans-Telepharma propose des services à valeur ajoutée, comme le suivi sur son portail Web des demandes de remboursement et des paiements.

---

## **Hébergement de données de santé**

---

### **CEGEDIM CLOUD SERVICES**

Cegedim dispose d'une large expérience dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers, de documents dématérialisés et dans l'externalisation des process RH et de la paie.

Ces activités, du fait de leur caractère hautement sensible, ont conduit les équipes informatiques du Groupe à développer une expertise et des moyens techniques qui répondent aux exigences de performance et de sécurité les plus élevées, notamment requises en matière d'hébergement des données de santé.

www.hospitalis.org génère  
**2,5 millions**  
de commandes hospitalières  
par an

04

---

p.38

Cegedim a ainsi obtenu l'agrément pour « l'Hébergement de Données de Santé à caractère personnel » par le Ministère français de la Santé, lui permettant de proposer à tous les acteurs de la e-santé une gamme de prestations d'hébergement en « Cloud privé » basées sur des infrastructures et un savoir-faire de premier plan.

Ses datacenters de niveau Tier III+, localisés à Boulogne (92) et à Toulouse-Labège (31), permettent de garantir un niveau de redondance et de sécurité idéal pour l'exploitation d'applications critiques nécessitant un très haut niveau de disponibilité.

---

## Intégration et services

---

### CEGEDIM OUTSOURCING

Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information, les services d'infogérance et la dématérialisation.

L'offre de Cegedim Outsourcing porte sur 3 axes métiers :

- ▶ **L'intégration** : consiste à concevoir et mettre en œuvre tout ou partie des systèmes et réseaux informatiques nécessitant l'intégration d'éléments hétérogènes (annuaires d'entreprise, messagerie collaborative, migration, virtualisation, stockage, sécurité et supervision).
- ▶ **L'infogérance** : regroupe les prestations liées à la gestion des infrastructures informatiques (distribution, location d'actifs, assistance technique sur site, sauvegardes).
- ▶ **Le BPO** : rassemble des activités distinctes visant à accompagner ses clients dans l'externalisation de leurs processus (dématérialisation, call center, back office, monitoring, développement informatique).

## Gestion externalisée de la paie et des RH

### CEGEDIM SRH

Cegedim SRH intervient sur le marché de l'externalisation RH en proposant des solutions et des services innovants depuis la gestion de la paie jusqu'à la gestion des Ressources Humaines.

Acteur de référence sur ce marché, Cegedim SRH propose son offre de service *SmartRH* qui s'appuie sur *TEAMS<sup>RH</sup>*, sa propre solution SIRH pour offrir des solutions à forte valeur ajoutée, adaptées aux besoins, au contexte et à la taille de ses clients. Dans un contexte économique et législatif changeant et complexe, Cegedim SRH met son expertise RH à disposition de ses clients pour répondre aux besoins d'agilité et de performance de la fonction RH.

*TEAMS<sup>RH</sup>* est une solution SIRH innovante, complète et modulaire, conçue pour l'externalisation. Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées, (de quelques dizaines à plusieurs dizaines de milliers de salariés), multi-sociétés et multi-établissements, multi-conventions collectives et réglementaires.

*TEAMS<sup>RH</sup>* offre une large couverture fonctionnelle et un ensemble de modules permettant d'apporter une réponse personnalisée à chaque organisation :

- ▶ Paie et Gestion Administrative ;
- ▶ Portail RH ;
- ▶ Pilotage et décisionnel RH ;
- ▶ Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences ;
- ▶ Formation ;
- ▶ Gestion des Temps et Activités (GTA) ;
- ▶ Global HR.

Par ailleurs, l'offre se différencie dans son approche par la mise à disposition en standard d'une plateforme applicative de paie intégrant la maintenance des évolutions légales et des dispositions essentielles des conventions collectives. L'engagement de Cegedim SRH est de garantir une gestion de la paie et des Ressources Humaines pérenne et fiable, quels que soient les structures et les changements législatifs de ses clients.

+ de 300 000  
salariés gérés au  
quotidien

04

p.40

**50 000**  
contrats  
de location signés  
depuis sa création

Pour les  
Entreprises  
de tous  
secteurs

p.41

Les différentes prestations de Cegedim SRH sont les suivantes :

- ▶ **SaaS+ (Software as a Service+)** : abonnement aux services hébergés de **TEAMS<sup>RH</sup>** incluant la maintenance corrective et les mises à jour légales et conventionnelles de l'application ;
- ▶ **Processing** : externalisation partielle ;
- ▶ **BPO (Business Process Outsourcing)** : externalisation complète ;
- ▶ **BPO on demand** : choix dans un catalogue de services des processus RH à externaliser.

---

## Services financiers

---

### **CEGELEASE**

Cegelease propose, en France, aux Professionnels et Entreprises de tous secteurs, des offres de financement pour l'équipement informatique (logiciel, matériel et maintenance) et l'aménagement des locaux (enseignes, robotique, mobilier,...).

Dans ce cadre, le Groupe intervient principalement en tant qu'intermédiaire entre ses clients et des établissements financiers de renom.

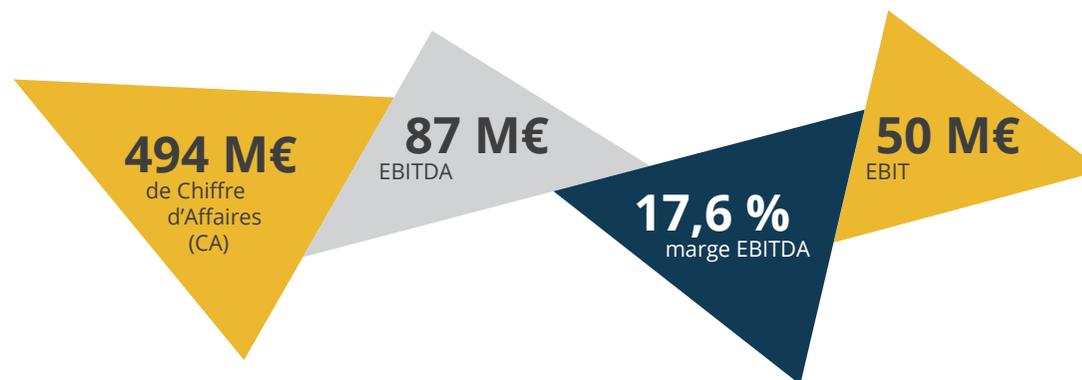


**Finance.**

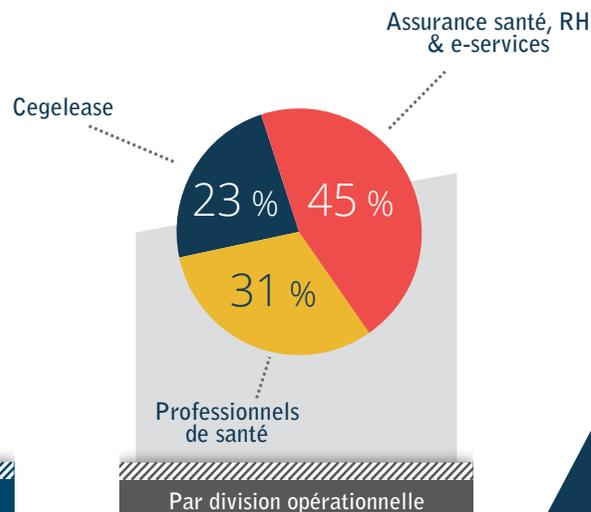
# Informations financières

## Chiffres clés

Le 1<sup>er</sup> avril 2015, Cegedim a annoncé la réalisation de la cession à IMS Health de sa division *CRM et données stratégiques*. Cette opération permet au Groupe de se recentrer sur des activités porteuses. Cegedim accélère ainsi son désendettement et retrouve une plus grande flexibilité financière pour assurer son développement. Les chiffres de cette page sont présentés, conformément aux normes comptables internationales, comme si la cession avait été réalisée dès le 1<sup>er</sup> janvier 2014.



## Répartition du chiffre d'affaires



Suivez notre actualité financière sur le site [cegedim.fr/finance](http://cegedim.fr/finance)

et sur notre appli mobile **Cegedim IR**



iOS



Android

Chiffres au 31 décembre 2014. Les "Activités non réparties" représentent 1 % du CA et 12 % de l'EBIT du Groupe.

# Marchés financiers

“Clarté, Simplicité,  
Transparence”

notre objectif de communication  
financière

Cegedim est coté à la bourse de Paris depuis 1995 et publie des résultats trimestriels.  
Le Groupe fait également appel au financement de marché sous forme d'obligations cotées.

## Capitalisation boursière

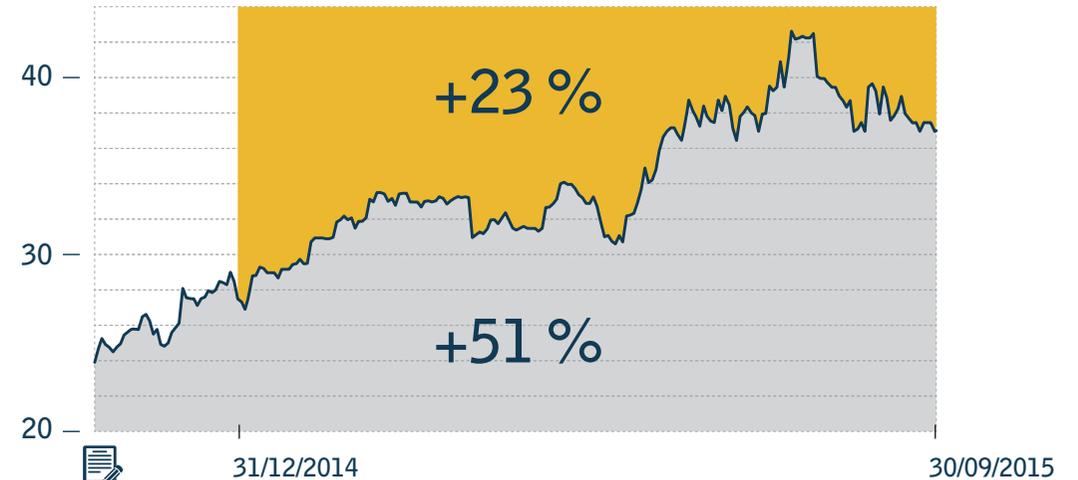
**503,9 M€**  
au 30 septembre 2015

## Financement de marché

Notation **BB-**  
Perspective positive

Obligation cotée	Cegedim 2020 à 6,75 %
Émetteur	Cegedim SA
Montant	345 M€
Date d'émission	20 mars 2013
Coupon	6,75 % payable semi-annuellement
Format	RegS / 144A
Cotation	Luxembourg

## Cours de bourse de l'action Cegedim



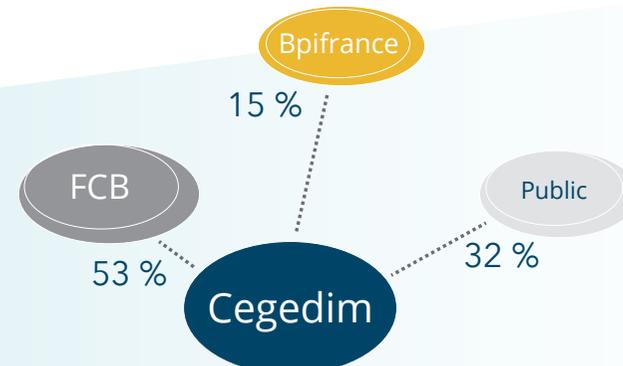
20/10/2014 : Acceptation de l'offre IMS Health

ISIN : FR0000053506

Ticker : CGM

Marché : Euronext Paris

## Un actionnariat de référence de long terme



Chiffres au 31 mai 2015







---

Version électronique disponible sur notre site Web  
**[www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)**

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00  
email : [communication@cegedim.fr](mailto:communication@cegedim.fr)

Société anonyme au capital de 13 336 506,43 €  
Siège social : 127 rue d'Aguesseau - 92100 Boulogne-Billancourt  
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z