

---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016



2016





## Cegedim est une entreprise **innovante** de **technologies** et de **services**

---

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la bourse de Paris, l'entreprise compte plus de 3 600 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2015, un chiffre d'affaires de 426 millions d'euros.

Cegedim propose une large gamme de solutions et de services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim entretient une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.

**3 600**  
collaborateurs

**426 M€**  
de chiffre d'affaires  
en 2015

# Sommaire

## Présentation

---

- ▶ Le mot du Président ..... p.08
  - ▶ Dirigeants et Administrateurs ..... p.10
  - ▶ Chiffres Clés ..... p.11
  - ▶ Valeurs de Cegedim ..... p.12
  - ▶ Ressources Humaines ..... p.13
- 

## Solutions

---

- ▶ 01- Pour les Professionnels de Santé ..... p.18
  - ▶ 02- Pour l'Industrie Pharmaceutique ..... p.26
  - ▶ 03- Pour les Mutuelles et Assureurs Santé ..... p.32
  - ▶ 04- Pour les Entreprises de tous secteurs ..... p.36
- 

## Finance

- ▶ Informations financières ..... p.44
- ▶ Marchés financiers ..... p.45

# Le mot du **Président**

---

Après une année 2015 remarquable dans l'aventure de Cegedim et de ses collaborateurs, l'année 2016 s'annonce passionnante.

La cession, en avril 2015, de notre division *CRM et données stratégiques* est la première étape de l'importante transformation de nos activités dont le fait dominant repose sur le recentrage de Cegedim vers des marchés en croissance.

Notre nouvelle organisation est opérationnelle. Elle doit nous permettre de dynamiser et d'optimiser la transformation de tous nos produits vers le SaaS, le digital, le Big Data et d'atteindre nos objectifs de retour à la croissance. Elle nous a déjà permis de retrouver la mobilité et l'agilité requise par les mutations de nos métiers.

**Dans le domaine de la santé**, les réformes engagées par les États, les nouveaux modes d'exercice de la santé, les nouvelles technologies et la complexité croissante de la connaissance médicale offrent d'importantes opportunités de développement et de création de nouveaux produits.

Par ailleurs, la complexité croissante de la donnée médicale implique le développement des bases de connaissance sur les produits et les thérapies, et accélère les besoins d'équipement en logiciels de prescription et de délivrance durant le parcours de soins.

Le renforcement des besoins en économie de santé pour une meilleure efficacité conduit au développement de nouveaux outils de suivi du patient et de coordination des soins entre professionnels de santé. Elle implique une stratégie d'intégration des objets connectés et de la télémédecine.

*« Après une année 2015 remarquable dans l'aventure de Cegedim et de ses collaborateurs, l'année 2016 s'annonce passionnante »*

**De nombreux développements s'imposent également dans les métiers de l'assurance santé** suite aux évolutions réglementaires consécutives aux nouveaux contrats d'assurance (ACS, ANI, contrats responsables), ainsi que la généralisation et l'automatisation des processus du tiers payant (contrôle des droits, facturation et paiement en ligne).

L'acquisition d'Activus, un des premiers intervenants mondiaux dans les services informatiques liés à l'assurance de santé, transforme Cegedim en un acteur mondial dans ce secteur.

Le Groupe accompagne également la **transformation du modèle économique des métiers de gestion**. Ainsi, notre réussite se confirme dans les activités liées au digital et à la dématérialisation des flux avec notre plateforme GIS en mode SaaS.

Nos opportunités s'accroissent dans la gestion des ressources humaines, dans un contexte lié aux différentes directives législatives, à la généralisation du digital et à la volonté des entreprises de sous-traiter les tâches administratives sur un périmètre très large (incluant notamment la gestion de la formation, du temps de travail, des talents, des complémentaires santé et des retraites complémentaires).  
Nous allons poursuivre notre stratégie d'investissement tournée vers l'innovation.

En cette période de profonds changements, je tiens à remercier tous nos collaborateurs pour leur contribution, nos clients pour leur confiance et nos actionnaires pour leur soutien.

Jean-Claude Labrune  
Président Directeur Général

# Dirigeants & Administrateurs

## Direction Générale

- ▶ Jean-Claude Labrune *Président Directeur Général*
- ▶ Laurent Labrune *Directeur Général Délégué*
- ▶ Pierre Marucchi *Directeur Général Délégué*
- ▶ Alain Missoffe *Vice-Président Stratégie et Développement*

## Directions Opérationnelles

- ▶ Arnaud Guyon *Cegedim e-business*
- ▶ Stefan Janssens *Cegedim Healthcare Software*
- ▶ Philippe Simon *Cegedim Insurance Solutions*
- ▶ Claude Garcès *Cegedim Outsourcing*
- ▶ Jérôme Rousselot *Cegedim SRH*
- ▶ Patrick Oscar *GERS SAS*
- ▶ Alexis Guffroy *RNP*

## Directions Centrales

- ▶ Tania Sabbah *Direction Administrative et Comptable*
- ▶ Aude Labrune *Direction de la Communication*
- ▶ Sandrine Debroise *Direction Financière*
- ▶ Jan Eryk Umiastowski *Direction des Investissements et des Relations Investisseurs*
- ▶ Philippe Hamon *Direction R&D*
- ▶ Benoît Garibal *Direction des Ressources Humaines*

## Conseil d'Administration

- ▶ Jean-Claude Labrune *Président du Conseil d'Administration*
- ▶ Bpifrance *représenté par Anne-Sophie Hérelle*
- ▶ Jean-Pierre Cassan *Administrateur indépendant*
- ▶ Sandrine Debroise
- ▶ FCB *SAS, représentée par Pierre Marucchi*
- ▶ GERS *GIE, représenté par Philippe Tcheng*
- ▶ Marcel Kahn
- ▶ Aude Labrune
- ▶ Laurent Labrune
- ▶ Valérie Raoul-Desprez

426

MILLIONS D'EUROS  
de chiffre d'affaires

11  
pays

CGM

COTÉ À LA BOURSE  
de Paris

1969

date de création

3600

collaborateurs

300 millions  
de flux dématérialisés  
gérés pour plus de

100 000

clients connectés à son  
réseau

2,9 milliards  
d'euros de prestations versées  
400 millions  
de flux de tiers payant  
gérés par an

+ 320 000  
professionnels de santé  
équipés

+ 300 000

SALARIÉS GÉRÉS  
au quotidien

Chiffres  
Clés

# Valeurs de Cegedim

---

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes. Le respect de ces valeurs nous assure une réussite future.

## UNE ORGANISATION AGILE CONÇUE POUR FAVORISER L'INNOVATION ET L'ESPRIT D'ENTREPRISE

Le Groupe Cegedim s'organise autour de business units et de sociétés animées par des entrepreneurs responsables, capables de partager et de promouvoir l'excellence technologique des produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance. La volonté est de proposer des services très complets ce qui implique un niveau élevé de connaissances et de spécialisation métier. Les équipes techniques accompagnent le produit depuis l'innovation jusqu'à la mise en production. Les équipes de développement produit entretiennent une connaissance parfaite du besoin des clients et des caractéristiques des offres.

## LA SATISFACTION CLIENT

L'objectif de Cegedim consiste à apporter à ses clients, et au juste prix, la valeur ajoutée dont ils ont besoin. Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille humaine favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences.

Cegedim s'appuie sur ses équipes performantes, réactives et motivées, bénéficiant de circuits d'information courts et de prises de décision rapides, et avec une grande adaptabilité au changement.

## LA COMPLIANCE

Les activités de Cegedim mettent en œuvre le traitement de données sensibles, notamment dans le domaine de la santé. Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

# Ressources Humaines

Mobiliser son capital humain afin d'accompagner la performance de l'entreprise.

**3 600** collaborateurs  
dont **30 %** à l'international

Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes.

## DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs. Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

## FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

- Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :
- plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
  - un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance ;
  - à l'international à travers sa présence dans 11 pays.

Consultez nos offres  
d'emploi >



Postulez et retrouvez-nous sur :

[www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)



# Solutions

Des solutions à destination des  
Professionnels de Santé, de l'Industrie  
Pharmaceutique, des Mutuelles et Assureurs  
Santé, et des Entreprises de tous secteurs.



**CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE**

**Logiciels Pharmaciens**  
Smart Rx, Cegedim Rx (UK et Roumanie), Webstar Health, Next Software

**Logiciels Médecins**  
CLM, INPS, HDMP, Millennium, Stacks, Pulse Systems Inc.

**Logiciels Paramédicaux**  
RM Ingénierie

**Base de données médicamenteuse**  
RESIP - Base Claude Bernard (BCB)

01

**Solutions pour les Professionnels de Santé**

04

**Solutions pour les Entreprises de tous secteurs**

02

**Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique**

03

**Solutions pour les Mutuelles et Assureurs Santé**

**CEGEDIM E-BUSINESS**

**Échanges dématérialisés**

Cegedim EDI, CG Call, GIS, Cegedim Global Payments, Hospitalis, Qualitrans-Telepharma

**Hébergement de données de santé**

Cegedim Cloud Services

**Intégration et services**

Cegedim Outsourcing

**Gestion externalisée paie et RH**

Cegedim SRH

**Services financiers**

Cegelease

**CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS**

**Informatisation des mutuelles et assureurs santé**  
Cegedim Activ, Activus

**Flux et tiers payant**  
Cetip

**Prestations de gestion**  
iGestion

**Statistiques de vente des produits pharmaceutiques**  
GERS, Cegedim Customer Information (Roumanie)

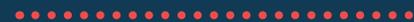
**Digital Santé**  
Medexact

**Affichage numérique santé**  
RNP

**Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel**  
Pharmastock

**e-detailing et e-collaboration**  
Cegedim Kadrigé

01





**Solutions pour  
les Professionnels  
de Santé.**

Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

## Cegedim Healthcare Software (CHS)

La Business Unit Cegedim Healthcare Software (CHS) coordonne et fédère l'ensemble des activités du Groupe d'informatisation des professionnels de santé dans neuf pays (Belgique, Chili, Espagne, États-Unis, France, Italie, Roumanie, Royaume-Uni, Tunisie). CHS poursuit le renforcement de son offre dans les logiciels web et dans le développement de l'écosystème patient, véritable plateforme d'échanges entre patients et professionnels de santé.

### Logiciels pharmaciens

#### SMART RX

Smart Rx, nouveau nom du pôle pharmacien France de Cegedim, regroupe les entités *Alliadis*, *PG Informatique*, *ASPLine* et *NTPHarm*.

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, Smart Rx développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Smart Rx se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux réglementaires et liés au modèle économique tels que le Dossier Pharmaceutique, les objectifs de substitution, la traçabilité, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

**+ de 320 000**  
postes de travail  
médecins  
paramédicaux  
et pharmaciens  
dans **9 pays**

**40 %** des  
pharmacies  
en France

01

p.18

**50 %**  
des pharmacies  
au Royaume-Uni

**25 %**  
des officines  
tunisiennes

**36 %**  
des pharmacies  
en Roumanie

Pour les  
Professionnels  
de Santé

p.19

#### **CEGEDIM RX (UK)**

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec ses offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager Patient Medication Record*, qui traitent plus de 500 millions de prescriptions par an. Les plus grands réseaux de pharmacies tels que Walgreen Alliance Boots et Well Pharmacy Group (anciennement The Cooperative Group) utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx, tout comme un grand nombre de pharmacies indépendantes.

#### **WEBSTAR HEALTH**

Webstar Health est un fournisseur de premier plan de solutions Web de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni.

Ses solutions sont fournies à travers 2 plateformes :

- ▶ *ServicePact* pour la pharmacie ;
- ▶ *OptoManager* pour l'ophtalmologie.

#### **NEXT SOFTWARE**

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie. Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé, Next Software s'appuie sur l'expérience de Cegedim en matière de bases de données thérapeutiques (*Base Claude Bernard*) et d'échanges électroniques d'informations pour enrichir son offre.

#### **CEGEDIM RX ROUMANIE**

Cegedim Rx est le leader en Roumanie de la fourniture de solutions à destination des pharmaciens et chaînes de pharmacies. Cegedim Rx conçoit également des solutions pour les médecins.

---

## Logiciels médecins

---

### CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM)

Cegedim Logiciels Médicaux conçoit des solutions destinées :

- ▶ **aux médecins libéraux (généralistes et spécialistes)** : les logiciels *Crossway*, *MédiClick*, et *monLogicielMedical.com* (hébergé en environnement Cegedim HADS, Hébergement Agréé de Données de Santé), assurent une gestion simple et performante des dossiers patients ;
- ▶ **aux maisons et pôles de santé pluridisciplinaires** : une version spécifique de *monLogicielMedical.com* est adaptée aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure. Fort de son succès, cette version, labellisée par l'ASIP, constitue l'offre la plus complète du marché ;
- ▶ **aux centres de santé** : *Crossway CDS* permet une gestion médicale pluridisciplinaire des centres. Cette solution est couplée à une solution de gestion de tiers payant.

Les logiciels *Resip FSE* et *MLM FSE*, utilisés de manière autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent respectivement d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et de réaliser des FSE (Feuille de Soins Electronique) en conformité avec les normes réglementaires.

En fin d'année, CLM a lancé un nouveau service *Docavenue* (*docavenue.com*) qui permet aux médecins de publier sur Internet leurs créneaux de consultation disponibles et aux patients de prendre rendez-vous en ligne. Ce service est la première brique de la relation médecinpatient qui s'étoffera d'autres services dans les mois à venir (portail patient).

### INPS

INPS est l'un des principaux acteurs dans le domaine du primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*.

Les projets informatiques nationaux menés par le National Health Service conduisent INPS à continuellement faire évoluer et adapter *Vision*, afin de répondre notamment aux problématiques d'interopérabilité entre professionnels de santé.

**25 000** médecins  
informatisés  
en France

01

---

p.20

**9 000**  
médecins  
et **1 700**  
centres  
de soins au  
Royaume-Uni

**2 700**  
références  
en Belgique

**25 000**  
médecins en Italie

**30 000**  
utilisateurs en Espagne

**28 000**  
professionnels  
de santé aux USA

#### **HDMP**

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health Guard*, HDMP est également très actif dans le secteur de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention et des centres de soins.

#### **MILLENNIUM**

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin*. Millennium a récemment renforcé sa présence régionale et est devenu actionnaire de deux autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres.

#### **STACKS**

Leader des logiciels médecins en Espagne, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé. Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

Stacks est également le fournisseur du système de gestion de santé de la région de Madrid auquel sont connectés 6 millions de patients. Les logiciels de Stacks sont au cœur des nouvelles offres web du Groupe.

#### **PULSE SYSTEMS, INC.**

Fournisseur de solutions de gestion médicale et de services associés de premier plan aux États-Unis, Pulse Systems s'inscrit dans la réforme du système de santé américain et fournit aux professionnels concernés des solutions certifiées de gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR).

Les plans de soutien, mis en place en 2011 par le Ministère américain de la santé et des services sociaux ont encouragé l'adoption de ces technologies médicales. Pulse continue de faire évoluer ses solutions propriétaires de gestion médicale, d'échanges de données, de portail patients et de solutions mobiles, afin de rester à la pointe de ces technologies.

---

## Logiciels paramédicaux

---

### RM INGÉNIERIE

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes ainsi qu'une solution complète pour les maisons et pôles de santé. Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux.

RM Ingénierie développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes, les infirmiers libéraux (solution portable packagée *Simply Vitale*) et pour la rééducation (*Kinapsys*, premier outil de Rehab-Gaming).

---

## Base de données médicamenteuse

---

### RESIP - BASE CLAUDE BERNARD

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la *Base Claude Bernard (BCB)*.

Première base de données sur les médicaments et produits de santé agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la *BCB* est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officine, en cabinet, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La *BCB* est aussi proposée au grand public en consultation au sein de sites et portails santé ainsi que sur Smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.

**42 000**  
paramédicaux  
en France

**01**

**50 000**  
professionnels  
de santé  
utilisent la BCB  
au quotidien

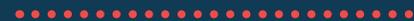
---

p.22

Pour les  
Professionnels  
de Santé

.....  
p.23

02



**Solutions  
pour l'Industrie  
Pharmaceutique.**

Cegedim accompagne les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie dans leurs opérations commerciales et médicales, à travers des solutions innovantes et performantes.

## Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

### **GERS SAS**

Le GERS SAS réalise en France des statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques à partir d'un système unique et exhaustif de collecte des données auprès des grossistes répartiteurs, des laboratoires et des pharmacies.

Seule société à maîtriser l'ensemble du circuit de distribution ville/hôpital, point de vente par point de vente, le GERS SAS propose la gamme de statistiques de vente la plus étendue : achats (Sell In) et ventes (Sell Out) du niveau national au niveau le plus fin : officine et établissement de soins.

La robustesse de ses données a également permis au GERS SAS de développer des études et du conseil permettant aux différents acteurs du monde de la santé de mieux en comprendre la performance. Les données GERS, de par leur nature et leur qualité, sont devenues les données de régulation des accords conventionnels qui regroupent en France le LEEM (Les Entreprises du Médicament) et le CEPS (Comité Economique des Produits de Santé).

### **CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION (CCI)**

Cegedim Customer Information fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques en Roumanie, à travers une large gamme de produits et de services pour les segments officinaux et hospitaliers.

### **SANTESTAT**

À partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat constitue en France une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats.

Ces statistiques apportent également aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

**200**  
entreprises  
de santé clientes  
en France

**02**

p.26

**Leader**  
de l'affichage  
numérique  
en Pharmacies  
en France

Pour l'Industrie  
Pharmaceutique

p.27

---

## Digital Santé

---

### MEDEXACT

Medexact propose divers supports de marketing digital auprès des professionnels de santé.

Son offre *Screenpub* permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes auprès des médecins équipés des logiciels Cegedim. Cette communication visuelle a été étendue, avec des produits complémentaires comme *Screenweb*, permettant d'accroître la visibilité d'un spot client à travers un site web professionnel. Medexact propose aussi les offres d'emailing complètes associées à des mini-sites d'informations auprès des médecins, pharmaciens et paramédicaux.

---

## Affichage numérique santé

---

### RNP (RÉSEAU NATIONAL DE PROMOTION)

RNP propose à ses clients un ensemble de prestations permettant de développer la visibilité de leurs produits en pharmacies et parapharmacies d'enseignes : campagnes de media point de vente (vitrines, écrans géants), mise en place de linéaires, d'opérations promotionnelles chez les groupements stratégiques, enquête point de vente.

RNP est la référence française de la publicité sur le lieu de vente, par le nombre d'officines couvertes par son réseau d'affichage et la rapidité de couverture du territoire (120 promoteurs salariés).

---

## Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel

---

### PHARMASTOCK

Pharmastock prend en charge pour le compte des laboratoires pharmaceutiques, le stockage, la préparation et l'acheminement de documentations médicales à destination des forces de vente sur le terrain et d'échantillons à destination des médecins ainsi que la gestion des périmés (reprise des lots arrivés de péremption puis envoi de nouveaux lots).

---

## e-detailing et e-collaboration

---

### CEGEDIM KADRIGE

Pionnier dans le développement d'applications collaboratives Web et mobiles, Cegedim Kadriga a lancé, il y a plus de 15 ans, une des premières solutions de Remote e-detailing (visite médicale à distance) permettant à l'industrie des sciences de la vie de promouvoir à distance ses produits auprès des professionnels de santé et de mettre en place des stratégies réellement « multicanal ».

Les solutions de Cegedim Kadriga peuvent être utilisées par les délégués médicaux ou les médecins régionaux, même avec une très faible bande passante Internet. Elles permettent ainsi à leurs utilisateurs d'être à la fois mobiles et connectés pour échanger à distance sans contrainte de temps ni de lieu et optimiser leur efficacité. Elles s'adaptent automatiquement à la configuration des professionnels de santé, dans le respect de la compliance et des contraintes de sécurité et s'intègrent également avec toutes les solutions CRM du marché.

Des solutions  
collaboratives  
déployées dans  
**26 pays**

02

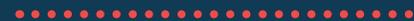
---

p.28

Pour l'Industrie  
Pharmaceutique

.....  
p.29

03





**Solutions pour  
les Mutuelles et  
Assureurs Santé.**

Dans un contexte concurrentiel réglementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Insurance Solutions accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

## Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip et iGestion. Cette entité rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre les professionnels de santé, les organismes assureurs et les gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires.

Cegedim Insurance Solutions a enrichi son offre digitale via des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation, l'aidant familial et la maladie chronique.

## Informatisation des mutuelles et assureurs santé

### CEGEDIM ACTIV

Cegedim Activ est le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (santé et prévoyance) en France.

Son offre s'adresse à tous les acteurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Cegedim Activ dispose d'une combinaison unique de savoir-faire :

- ▶ expertise métier de ses collaborateurs ;
- ▶ mise à disposition et intégration de solutions technologiques ;
- ▶ solutions d'externalisation en modes IaaS, PaaS et SaaS, s'appuyant sur un Cloud privé ;
- ▶ gestion des flux financiers des prestations de santé ;
- ▶ services en ligne.

### ACTIVUS

L'acquisition, en juillet 2015, d'Activus, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, permet à Cegedim Insurance Solutions de renforcer sa suite logicielle, en disposant d'une offre à destination des marchés non-francophones (Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, Chine, Moyen et Extrême-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) répondant parfaitement aux multiples besoins de clients internationaux.

**40 millions**  
d'assurés gérés  
à travers  
ses solutions

**400 millions**  
d'échanges  
dématérialisés  
par an

03

p.32

**2,9**  
**milliards**  
d'euros de  
prestations  
par an pour  
**19 millions**  
de bénéficiaires

Pour les  
Mutuelles  
& Assureurs  
Santé

p.33

---

## Flux et tiers payant

---

### CETIP

Positionné historiquement parmi les opérateurs de tiers payant les plus performants du marché, le Cetip consolide cette position, en demeurant avec ses marques *SP santé* et *iSanté*, la première plateforme de gestion du tiers payant en France.

Le Cetip traite ainsi chaque année près de 165 millions de factures de tiers payant santé, dont plus de 98 % en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Électronique (DRE) sécurisées du marché, intégrant également des échanges avec les établissements hospitaliers, un segment à forte croissance.

La généralisation annoncée du tiers payant et du contrôle en ligne des droits des assurés va constituer une nouvelle étape dans le développement des activités du Cetip.

---

## Prestations de gestion

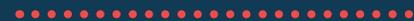
---

### IGESTION

iGestion propose des prestations de gestion pour compte de tiers, en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

Cette offre permet à ces organismes d'externaliser tout ou partie de leurs processus métier.

04



**Solutions pour  
les Entreprises de  
tous secteurs.**

Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

## Cegedim e-business

Spécialiste des échanges dématérialisés depuis 1989, Cegedim e-business conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante, de signature électronique, d'EDI et de gestion des instruments de paiement SEPA.

Cegedim e-business assure également la gestion des solutions de traitement des flux du GIE Edipharm, du GIE Diagdirect, d'Hospitalis et de Qualitrans-Telepharma.

---

## Échanges dématérialisés

---

### CEGEDIM EDI

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la gestion électronique de l'ensemble des documents financiers et de la supply chain circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures, contrats, catalogues, ...). Initiée au travers du système Edipharm pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

L'expérience de Cegedim EDI permet aujourd'hui d'apporter aux clients une solution industrielle de dématérialisation des échanges sachant s'adapter à leurs spécificités et intégrant leurs contraintes métiers.

### CG Call

L'activité prend en charge, au travers d'une solution multi-canal (téléphone, plateforme, EDI, ...), les différentes opérations de commercialisation relatives à la vente directe pour le compte des laboratoires pharmaceutiques.

**1<sup>ère</sup> entreprise**  
à avoir obtenu l'agrément  
pour la dématérialisation  
des factures dès  
**1992**

**1 000** projets de  
dématérialisation

**04**

---

p.36

**100 000**  
clients connectés

**500 millions**  
de prélèvements  
SEPA par an

Pour les  
Entreprises  
de tous  
secteurs

p.37

#### **GIS : GLOBAL INFORMATION SERVICES**

*Global Information Services (GIS)* est une plateforme en mode SaaS, assurant la dématérialisation et la gestion de tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images) et de processus. La plateforme s'intègre nativement avec tous les systèmes d'informations qu'il s'agisse des flux entrants ou des flux sortants. Quelle que soit la taille des entreprises, *GIS* adresse l'ensemble des besoins de dématérialisation en exposant de nombreux services complémentaires.

La plateforme *GIS* regroupe l'ensemble des services de dématérialisation des documents et des processus de l'entreprise : *GIS e-invoicing* (dématérialisation des factures clients / fournisseurs), *GIS EDI*, *GIS workflow*, *GIS sign&archive*, *GIS payments* et *GIS financing*.

Le portail *KISS* mis à disposition des fournisseurs des grands donneurs d'ordres, offre un accès aux bénéfices de la dématérialisation aux PME/TPE en toute simplicité. Déposées sur *KISS*, les factures, enrichies des informations liées à leurs statuts (acceptées, bonnes à payer, payées) sont accessibles à tout moment sur le portail.

#### **CEGEDIM GLOBAL PAYMENTS**

*Cegedim Global Payments* propose une suite de solutions permettant l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement par l'utilisation appropriée des règles SEPA et la mise en œuvre de processus de signature électronique quel que soit le canal utilisé (Web, face to face, CRM, push via email/sms) et ce, dans tous les domaines d'activité :

- ▶ *MAEA*, solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés ;
- ▶ *CG Pass*, serveur de signature électronique simple ou biométrique conforme à la réglementation Européenne eIDAS ;
- ▶ *CG Pay*, nouveau processus d'encaissement.

### **HOSPITALIS**

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser l'ensemble des flux de gestion des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. Hospitalis est utilisé par plus de 1 000 établissements de soins majeurs, dont 26 centres hospitaliers universitaires.

### **QUALITRANS-TELEPHARMA**

Qualitrans-Telepharma est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

---

## **Hébergement de données de santé**

---

### **CEGEDIM CLOUD SERVICES**

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à concevoir des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité de ses clients et notamment, aux normes d'hébergement des données de santé.

Cegedim a obtenu l'agrément pour l'Hébergement de Données de Santé à caractère personnel par le Ministère français de la Santé, lui permettant de proposer à tous les acteurs de la e-santé une gamme de prestations d'hébergement en « Cloud privé » basées sur des infrastructures et un savoir-faire de premier plan. Ses datacenters de niveau Tier III+, localisés à Boulogne (92) et à Toulouse-Labège (31), permettent de garantir un niveau de redondance et de sécurité idéal pour l'exploitation d'applications critiques nécessitant un très haut niveau de disponibilité.

**2,5 millions**  
de commandes  
hospitalières  
transmises  
par an

**04**

---

**p.38**

Pour les  
Entreprises  
de tous  
secteurs

p.39

---

## Intégration et services

---

### **CEGEDIM OUTSOURCING**

Depuis plus de trente ans, Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, d'administrer et de superviser leurs systèmes d'information, les services d'infogérance technologiques et la dématérialisation.

Ses activités se structurent désormais en deux pôles :

- ▶ **IT** (Intégration, Infogérance, Délégation de personnel) ;
- ▶ **Business Processing Outsourcing** (Relation Client, Dématérialisation, Call Center).

En 2015, Cegedim Outsourcing accélère son développement en France et à l'international, notamment en Afrique du Nord par le biais de sa filiale Cegedim Outsourcing Maroc.

---

## Gestion externalisée de la paie et des RH

---

### CEGEDIM SRH

Cegedim SRH propose aux Directions des Ressources Humaines, *TEAMS<sup>RH</sup>*, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS. La solution *TEAMS<sup>RH</sup>* couvre un large périmètre fonctionnel :

- ▶ Le traitement de la paie ;
- ▶ L'administration du personnel ;
- ▶ La gestion des activités, des carrières et des compétences ;
- ▶ Le pilotage de la fonction RH ;
- ▶ La dématérialisation des processus et documents RH ;
- ▶ La rémunération etc.

Cette solution innovante peut être couplée à un service d'externalisation métier (BPO) en proximité (Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg) ou en offshore (Maroc). Ses clients peuvent ainsi démarrer avec un périmètre fonctionnel limité et enrichir leurs catalogues de services externalisés au fur et à mesure de la collaboration.

Cegedim SRH accompagne plus de 200 clients à ce jour sur une cible moyens/grands comptes (Fnac, Crédit Agricole, Sephora, Saint-Gobain, GE, Adecco, ...).

**+ de 300 000** salariés  
gérés au quotidien

04

---

p.40

**100 000**  
contrats  
de location signés  
depuis sa création

Pour les  
Entreprises  
de tous  
secteurs

p.41

---

## Services financiers

---

### CEGELEASE

Cegelease propose, en France, aux professionnels et entreprises de tous secteurs, des offres de location financière pour l'équipement informatique (logiciel, matériel et maintenance) et l'aménagement des locaux (enseignes, robotique, mobilier,...).

Cegelease autofinance une partie de sa production et adosse l'autre partie sur les plus grands établissements financiers français.

A l'origine spécialisée dans le financement de solutions informatiques, Cegelease a su diversifier la typologie d'actifs financés :

- ▶ **Solutions informatiques** (logiciels et matériel),
- ▶ **Matériel bureautique et téléphonie,**
- ▶ **Biens d'équipement, mobilier et agencement** (automates et robots manipulateurs, croix de pharmacie, enseignes, agencement de vitrine ou de magasin),
- ▶ **Équipements à destination des opticiens, des dentistes et des ophtalmos.**

L'offre de financement de Cegelease est organisée autour de différentes marques :

- ▶ *Pharmalease* à destination des pharmacies ;
- ▶ *Medilease* à destination des autres professionnels de la santé ;
- ▶ *Cegelease Santé* à destination des pharmaciens clients du Groupe ;
- ▶ *Cegelease Entreprise* à destination de quelques niches professionnelles sécurisées (notariat, huissiers, collectivités...);
- ▶ *Minilease* à destination des chirurgiens-dentistes.

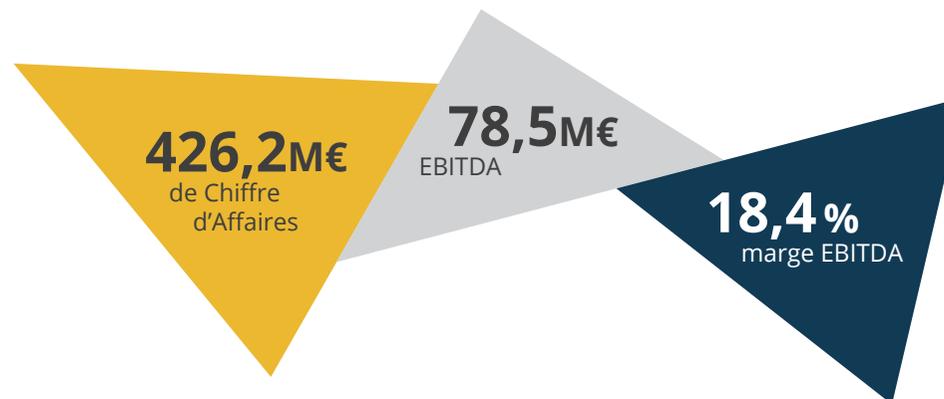


**Finance.**

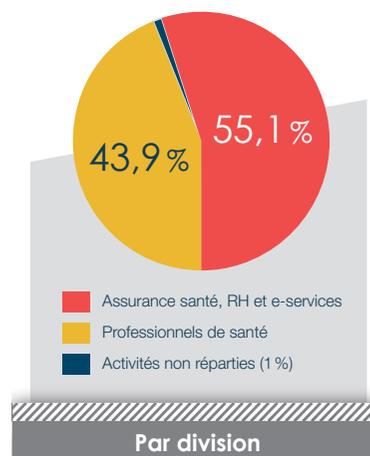
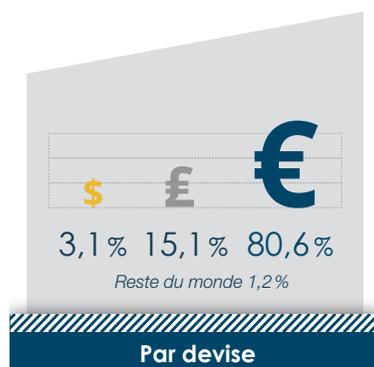
# Informations financières

## Chiffres clés

Le 1<sup>er</sup> avril 2015, Cegedim a annoncé la réalisation de la cession à IMS Health de sa division CRM et données stratégiques. Cette opération permet au Groupe de se recentrer sur des activités porteuses. Cegedim accélère ainsi son désendettement et retrouve une plus grande flexibilité financière pour assurer son développement.



## Répartition du chiffre d'affaires



Suivez notre actualité  
financière sur le site  
**cegedim.fr/finance**

et sur notre appli mobile  
**Cegedim IR**



iOS



Android

Chiffres au 31 décembre 2015

# Marchés financiers

“Clarté, Simplicité,  
Transparence”

notre objectif de communication  
financière

## Capitalisation boursière

**447,9 M€** +9,7 % en 2015  
au 31 décembre 2015

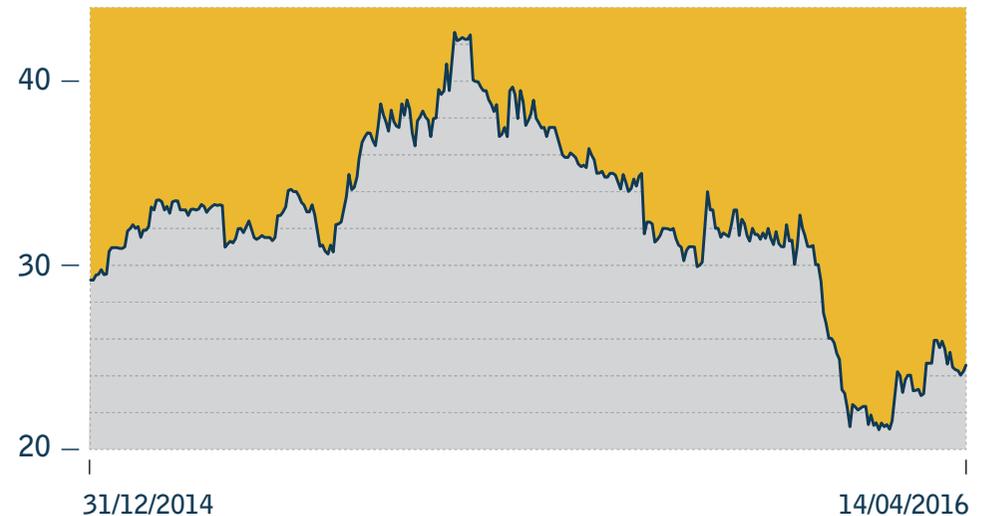
ISIN	FR0000053506
Ticker Bloomberg	CGM
Ticker Reuters	CGDM.PA
Marché	Euronext Paris

## Financement de marché

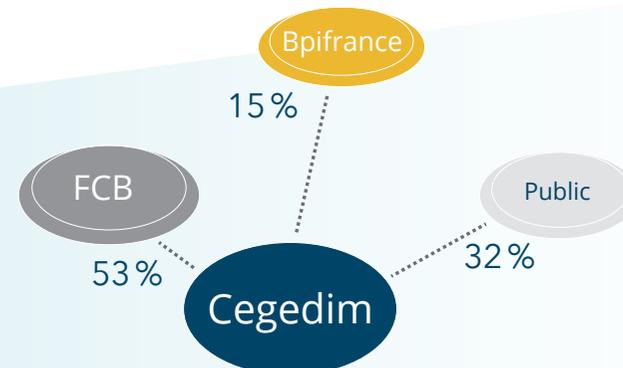
Cegedim est coté à la bourse de Paris depuis 1995 et publie des résultats trimestriels. Le Groupe fait également appel au financement de marché sous forme d'obligations cotées.

Notation S&P **BB** Perspective stable

## Cours de bourse de l'action Cegedim



## Un actionnariat de référence de long terme









---

Version électronique disponible sur notre site Web  
**[www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)**

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00  
email : [communication@cegedim.fr](mailto:communication@cegedim.fr)

Société anonyme au capital de 13 336 506,43 €  
Siège social : 127 rue d'Aguesseau - 92100 Boulogne-Billancourt  
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z