

2017

Rapport  
d'Activités







2017

Rapport  
d'Activités

 cegedim





**4 000**  
collaborateurs



**441 M€**  
de chiffre d'affaires  
en 2016



# Cegedim est une entreprise **innovante** de **technologies** et de **services**

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la Bourse de Paris, l'entreprise compte plus de 4000 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2016, un chiffre d'affaires de 441 millions d'euros.

Cegedim propose une large gamme de solutions et de services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim entretient une position de leader dans chacun de ses secteurs d'activité.





# Sommaire

## Présentation

Le mot du Président .....	p.08
Gouvernance d'entreprise .....	p.10
Chiffres Clés .....	p.11

## Solutions

<b>01</b> - Pour les Professionnels de Santé .....	p.15
<b>02</b> - Pour l'Industrie Pharmaceutique .....	p.23
<b>03</b> - Pour les Mutuelles et Assureurs Santé .....	p.29
<b>04</b> - Pour les Entreprises de tous secteurs .....	p.33

## RH et Finance

Valeurs de Cegedim .....	p.42
Ressources Humaines .....	p.43
Informations financières .....	p.44
Marchés financiers .....	p.45

# Le mot du **Président**

Jean-Claude Labrune  
Président Directeur Général

---



## **Après un recentrage réussi sur les métiers les plus porteurs, Cegedim continue à se réinventer, innover et investir.**

Plus agile, notre nouvelle organisation renforce **notre capacité d'adaptation, d'innovation et d'exécution**. La transformation de tous nos produits vers le SaaS, le Big Data et le digital se poursuit et le passage à un modèle à service complet (Full Services Model ou BPO) s'accélère, afin de répondre aux attentes grandissantes de nos clients, utilisateurs de nos solutions Saas.

**En 2016, nous avons atteint notre premier objectif** : un retour à une croissance soutenue, signe clair de l'adhésion de nos clients à notre vision.

Nous accompagnons les transformations profondes induites par les changements réglementaires, démographiques, technologiques et économiques affectant nos clients et nos marchés.

**Dans le domaine de la santé**, les nouveaux modes d'exercice, la complexité croissante de la connaissance médicale et les nouvelles technologies offrent un **potentiel de croissance exceptionnel**.

La complexité croissante de la donnée médicale implique le développement des bases de connaissance sur les produits et les thérapies, et accélère les besoins d'équipement en logiciels de prescription et de délivrance durant le parcours de soins. Le renforcement des besoins en économie de santé pour une plus grande efficacité conduit au développement de nouveaux outils de suivi du patient et de coordination des soins entre professionnels de santé et implique une stratégie d'intégration des objets connectés et de la télémédecine.

**Dans les métiers de l'assurance santé**, des opportunités de croissance apparaissent avec la mise en place de nouveaux contrats d'assurance (ACS, ANI, contrats responsables), ainsi que la généralisation et l'automatisation des processus du tiers payant (contrôle des droits, facturation et paiement en ligne).

Notre écosystème unique dans la santé nous permet de répondre aux enjeux des mutations profondes de ces activités.

L'année dernière, Cegedim a ainsi lancé *Docavenue* pour la prise de rendez-vous sur Internet, *Smart Rx* pour les pharmaciens en France, *Pulse Cloud* aux Etats-Unis, *Vision Anywhere* au Royaume Uni, la *solution MSP* qui répond aux besoins des professionnels de santé qui sont de plus en plus nombreux à choisir d'exercer en groupe au sein de Maisons et Centres de santé, *Activ'Infinite 7* pour les mutuelles et les compagnies d'assurance santé. Cegedim a accéléré également le déploiement de *MonLogicielMedical.com* pour les médecins en France.

Dans le même temps, Cegedim développe ses offres à service complet avec les contrats des groupes mutualistes Klesia et Ystia, et l'activité de Revenue Cycle Management aux États-Unis.

**Dans le digital**, le Groupe renforce ses positions avec notamment l'acquisition de *Futuramedia* qui permet de créer le premier réseau digital d'affichage en pharmacie. Les offres liées à la dématérialisation des flux avec notre plateforme *Global Information Services* en mode SaaS sont un véritable succès.

**Enfin, dans la gestion des ressources humaines**, nos opportunités s'accroissent, dans un contexte lié aux différentes directives législatives, à la généralisation du digital et à la volonté des entreprises de sous-traiter les tâches administratives sur un périmètre très large (incluant notamment la gestion de la formation, du temps de travail, des talents, des complémentaires santé et des retraites complémentaires).

Là aussi, nous enregistrons des succès majeurs avec nos offres à services complet pour des clients emblématiques comme la FNAC.

L'ensemble des offres du Groupe s'appuie sur **notre propre infrastructure d'hébergement** de données de santé, avec *Cegedim Cloud Services* qui se développe également significativement.

**En cette période de transition, visant à consolider le développement du Groupe, nous avons besoin de la contribution de nos collaborateurs, de la confiance de nos clients et du soutien de nos actionnaires.**

# Gouvernance d'entreprise

## Direction Générale

- » Jean-Claude Labrune ..... *Président Directeur Général*
- » Laurent Labrune ..... *Directeur Général Délégué*
- » Pierre Marucchi ..... *Directeur Général Délégué*
- » Alain Missoffe ..... *Vice-Président Stratégie et Développement*

## Directions Opérationnelles

- » Claude Garcès ..... *Cegedim Outsourcing*
- » Alexis Guffroy ..... *RNP - Futuramedia*
- » Arnaud Guyon ..... *Cegedim e-business*
- » Stefan Janssens ..... *Cegedim Healthcare Software*
- » Patrick Oscar ..... *GERS Data*
- » Jérôme Rousselot ..... *Cegedim SRH*
- » Philippe Simon ..... *Cegedim Insurance Solutions*

## Directions Centrales

- » Sandrine Debroise ..... *Direction Financière*
- » Benoît Garibal ..... *Direction des Ressources Humaines*
- » Philippe Hamon ..... *Direction R&D*
- » Aude Labrune ..... *Direction de la Communication*
- » Tania Sabbah ..... *Direction Administrative et Comptable*
- » Jan Eryk Umiastowski ..... *Direction des Investissements et des Relations Investisseurs*

## Conseil d'Administration

- » Jean-Claude Labrune  
*Président du Conseil d'Administration*
- » Aude Labrune
- » Laurent Labrune
- » Sandrine Debroise
- » Marcel Kahn
- » Pierre Marucchi  
*Représentant de FCB*
- » Anne-Sophie Hérelle  
*Nommée sur proposition de Bpifrance*
- » Marie Artaud-Dewitt  
*Représentante de Bpifrance*
- » Philippe Tcheng  
*Représentant du GIE GERS*
- » Jean-Pierre Cassan  
*Administrateur indépendant*

# Chiffres clés

1969

DATE DE CRÉATION

11  
PAYS

441

millions d'euros  
de chiffre d'affaires  
en 2016

+4 000  
COLLABORATEURS

+178 000  
postes de travail médecins

20 000  
pharmacies

44 000  
paramédicaux

350 millions  
de factures et messages logistiques

et 500 millions  
de prélèvements  
par an

120 000  
entreprises connectées à son réseau

43 millions d'assurés

2,9 milliards  
d'euros de prestations versées

et 172 millions  
de flux de tiers payant gérés  
par an

+350 000  
salariés gérés

# Solutions

Des solutions à destination des  
Professionnels de Santé, de l'Industrie  
Pharmaceutique, des Mutuelles et Assureurs  
Santé, et des Entreprises de tous secteurs.

---

## CEGEDIM E-BUSINESS

### Échanges dématérialisés

Cegedim EDI, CG Call, GIS,  
Cegedim Global Payments, Hospitalis,  
Qualitrans-Telepharma

### Hébergement de données de santé

Cegedim Cloud Services

### Intégration et services

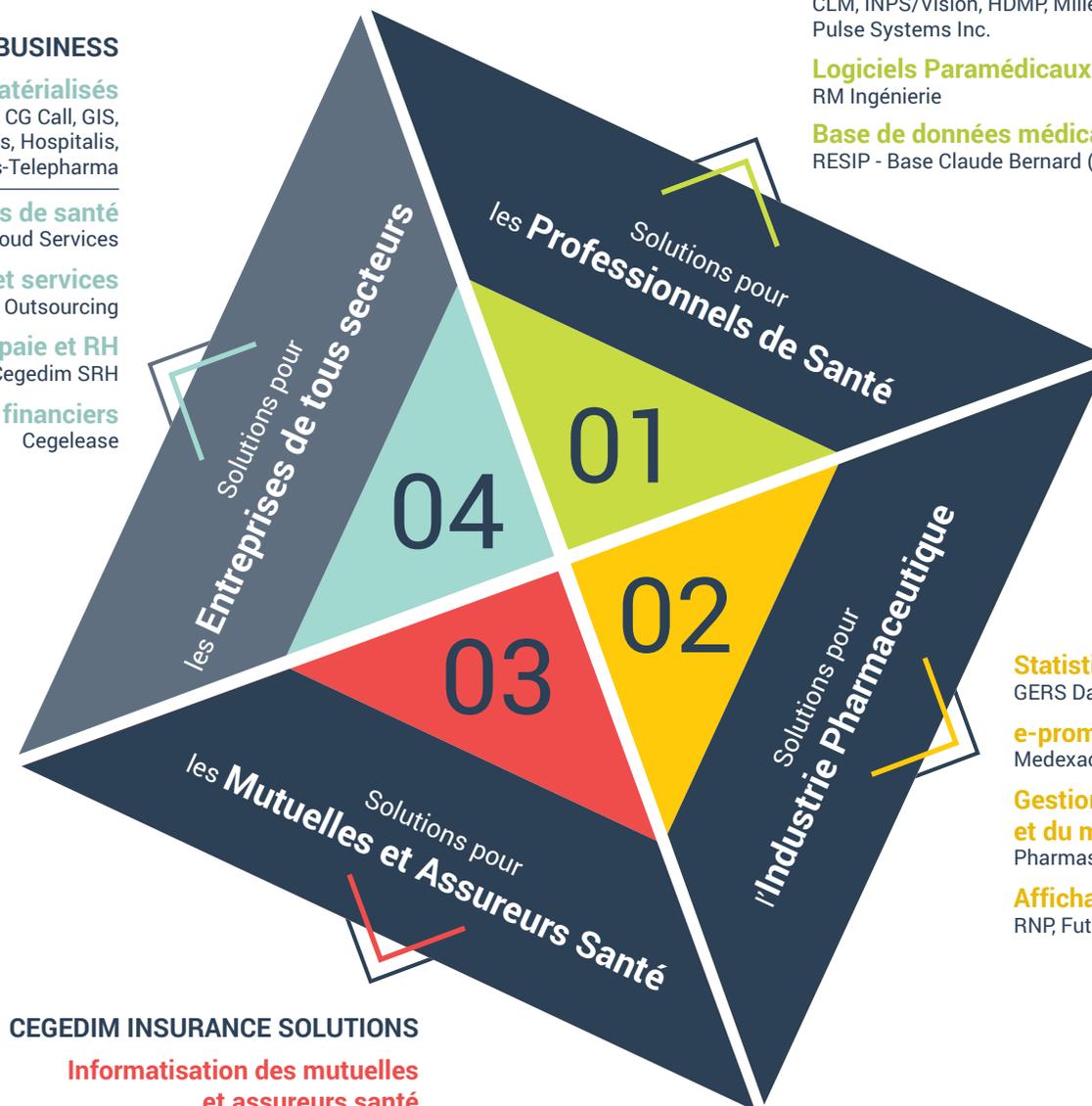
Cegedim Outsourcing

### Gestion externalisée paie et RH

Cegedim SRH

### Services financiers

Cegelease



## CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE

### Logiciels Pharmaciens

Smart Rx, Cegedim Rx (UK et Roumanie), Next Software

### Logiciels Médecins

CLM, INPS/Vision, HDMP, Millennium, Stacks,  
Pulse Systems Inc.

### Logiciels Paramédicaux

RM Ingénierie

### Base de données médicamenteuse

RESIP - Base Claude Bernard (BCB)

### Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

GERS Data, Cegedim Customer Information (Roumanie)

### e-promotion

Medexact

### Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel

Pharmastock

### Affichage numérique santé

RNP, Futuramedia

## CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS

### Informatisation des mutuelles et assureurs santé

Cegedim Activ, Activus

### Flux et tiers payant

Cetip

### Prestations de gestion

iGestion





01

Pour les  
**Professionnels  
de Santé**

Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

**178 000**

postes de travail  
médecins

**20 000**

pharmacies

**44 000**

paramédicaux

dans **9 pays**

### Cegedim Healthcare Software (CHS)

Cette division regroupe l'ensemble des activités du Groupe d'informatisation des professionnels de santé. Elle compte plus de 178 000 postes de travail médecins, 20 000 pharmacies et 44 000 paramédicaux utilisateurs de ses solutions dans neuf pays (Belgique, Chili, Espagne, États-Unis, France, Italie, Roumanie, Royaume-Uni, Tunisie).

En 2016, CHS a continué de se renforcer dans les logiciels Web et dans le développement de l'écosystème Patient, véritable plateforme d'échanges entre patients et professionnels de santé.

Les activités de CHS se répartissent entre :

- Logiciels pharmaciens (Smart Rx, Cegedim Rx UK et Roumanie, Next Software)
- Logiciels médicaux (CLM, INPS/Vision, HDMP, Millennium, Stacks, Pulse Systems)
- Logiciels paramédicaux (RM Ingénierie)
- Base de données médicamenteuse (Resip/Base Claude Bernard)



## LOGICIELS PHARMACIENS

### SMART RX - France

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, *Smart Rx*, pôle pharmacien France de Cegedim, développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

*Smart Rx* se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux liés au modèle économique et réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, les objectifs de substitution, la traçabilité, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.



Smart Rx,  
+ de 30 ans  
d'expertise

**40 %**  
des pharmacies  
au Royaume-Uni

**35 %**  
des pharmacies  
en Roumanie

**25 %**  
des officines  
tunisiennes

**CEGEDIM RX** - Royaume-Uni

*Cegedim Rx* est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 40% du marché sur un total de 14000 officines. Sa gamme de produits constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* traite chaque année plus de 600 millions de prescriptions.

*Cegedim Rx* est également un fournisseur de premier plan de solutions Web de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni. Ses solutions sont fournies à travers deux plateformes : *ServicePact* (pour la pharmacie) et *OptoManager* (pour l'ophtalmologie).

*Cegedim Rx* propose aussi des services de distribution, mise en place de matériels informatiques, support, formation et vente de consommables.

**CEGEDIM RX** - Roumanie

Spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions pour les professionnels de santé en Roumanie, *Cegedim Rx* (ex-Pharmec Healthcare) est le leader dans le domaine des logiciels pharmaciens avec plus de 35% de part de marché. *Cegedim Rx Roumanie* est également l'un des acteurs montants dans ce pays sur le marché de l'informatisation des médecins.

**NEXT SOFTWARE** - Tunisie

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25% de part de marché, *Next Software* est le seul acteur présent sur l'ensemble du territoire tunisien.

## LOGICIELS MÉDECINS

### CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM) - France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux centres de santé et aux maisons de santé pluridisciplinaires :

- Pour les médecins libéraux (généralistes et spécialistes) : les logiciels *Crossway*, *MédiClick* et *MLM*, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients et sont conformes à toutes les obligations réglementaires.
- Pour les maisons et pôles de santé pluriprofessionnels : une version spécifique de *MLM* répond aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure.
- Pour les centres de santé : *Crossway* et *MLM* labellisés pour les centres.

*MLM FSE* est une application 100% web qui permet de réaliser des feuilles de soins électroniques en toute simplicité. Elle est également adaptée aux médecins libéraux qui ont une activité mixte (ville / hôpital).

### INPS/Vision - Royaume-Uni

*INPS*, récemment rebaptisé *Vision*, atteint la dernière étape de son plan de développement, visant à accroître sa part de marché et à se positionner comme le principal éditeur de solutions applicatives pour le "primary care" au Royaume-Uni à travers son offre *Vision*.

Les projets informatiques nationaux, menés séparément par le NHS de chacun des quatre pays du Royaume-Uni, nécessitent une évolution continue de *Vision* afin de répondre aux exigences d'interopérabilité entre professionnels de santé et d'interactions avec les patients.

L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par près de 7 500 médecins dans plus de 1 400 centres de soins au Royaume-Uni.

### HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, *HDMP* est également très actif dans le secteur de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, et des centres de soins avec plus de 2 900 références.

7 500

médecins

et 1 400

centres de soins  
au Royaume-Uni

2 900

références  
en Belgique

**23 300**  
médecins en Italie

**30 000**  
utilisateurs en Espagne

#### **MILLENNIUM** - Italie

Détenu à 49% par Cegedim, *Millennium* est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, sa solution *Millewin* étant installée sur plus de 18300 postes. *Millennium* a récemment renforcé sa présence régionale en devenant actionnaire à 40% de Mediatec qui cible les généralistes.

*Millennium* équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 23300 professionnels de santé en Italie, et dispose d'une part de marché de près de 50% chez les médecins généralistes.

#### **STACKS** - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30000 utilisateurs, *Stacks* est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé. *Stacks* propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Le principal marché de *Stacks* est le secteur public espagnol qui représente plus de 60% de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

#### **PULSE SYSTEMS** - Etats-Unis

*Pulse* propose des solutions technologiques de pointe incluant des services de BPO pour le marché de la santé ambulatoire aux Etats-Unis. Les solutions de *Pulse* permettent à ses clients une pratique médicale optimale tout en satisfaisant des objectifs financiers précis. Bénéficiant de plus de 20 ans d'expertise dans ce domaine, *Pulse* est plébiscité par des centaines de cabinets médicaux et des milliers de professionnels de santé de plus de 40 spécialités différentes à travers les Etats-Unis. Sa plateforme phare de solutions interopérables intègre :

- La gestion du dossier patient (EHR : Electronic Health Records),
- La gestion administrative des cabinets médicaux (PM : Practice Management),
- Le portail patient,
- La prescription électronique,
- Les échanges électroniques,
- La gestion de la facturation,
- La gestion des remboursements (RCM : Revenue Cycle Management).

## LOGICIELS PARAMÉDICAUX

### RM INGÉNIERIE - France

*RM Ingénierie* propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, sages-femmes, ainsi qu'une solution complète pour les maisons et pôles de santé.

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, *RM Ingénierie* se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec 44 000 utilisateurs.

*RM Ingénierie* développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes, les infirmiers libéraux (solution portable packagée *Simply Vitale*) et pour la rééducation (*Kinapsys*, premier outil de Rehab-Gaming).

## BASE DE DONNÉES MÉDICAMENTEUSE

### RESIP - BASE CLAUDE BERNARD - France

*RESIP* (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance des médicaments et des produits de santé : *la Base Claude Bernard (BCB)*.

Première base de données sur les médicaments et produits de santé agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la *BCB* est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officines, en cabinets, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La *BCB* est aussi proposée au grand public en consultation au sein de sites et portails santé ainsi que sur Smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.

44 000

paramédicaux  
en France

60 000

Professionnels de Santé  
utilisent l'appli mobile  
BCB Dexther



02

Pour  
**l'Industrie  
Pharmaceutique**



Cegedim accompagne les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie dans leurs opérations commerciales et médicales, à travers des solutions innovantes et performantes.

## STATISTIQUES DE VENTE DES PRODUITS PHARMACEUTIQUES

### **GERS DATA** - France

*GERS Data* propose depuis plus de 40 ans des données et analyses pour le marché de la santé à partir d'un système unique de collecte des data. L'offre couvre l'ensemble des professionnels de santé et la totalité du circuit de distribution ville et hôpital. La gamme de données (Achat & Vente), la précision géographique, de la France au point de vente ainsi que les solutions de visualisation modernes répondent aux besoins des acteurs du médicament comme des produits d'automédication, compléments alimentaires, dispositif médical et dermo-cosmétique. La robustesse et la précision de ses données font de *GERS Data* un acteur référencé auprès des autorités de santé et instances syndicales.

### **CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION (CCI)** - Roumanie

*Cegedim Customer Information* fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques à travers une large gamme de produits et services pour les segments officinaux et hospitaliers.

## E-PROMOTION

### **MEDEXACT** - France

*MedExact* propose divers supports de marketing digital auprès des médecins, des pharmaciens et des paramédicaux équipés des logiciels Cegedim.

## GESTION DES ÉCHANTILLONS MÉDICAUX ET DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

### **PHARMASTOCK** - France

Etablissement dépositaire pharmaceutique, *Pharmastock* est spécialisé dans la distribution de produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits dermato-cosmétiques, ...).

*Pharmastock* assure, pour le compte de différents laboratoires pharmaceutiques et cosmétiques, les activités de stockage (sous température dirigée comprise en 8 et 25°C dans des locaux sécurisés), préparation de commandes et expédition (envoi quotidien par des transporteurs adaptés et certifiés aux délégués médicaux, médecins, pharmacies, établissements de santé, congrès, ...).

*Pharmastock* assure également le stockage et la distribution de documentations pour les laboratoires ainsi que diverses opérations manuelles (confection de kits, présentoirs etc.).

*Pharmastock* propose un site de commandes en ligne permettant un accès direct aux stocks selon des paramètres pré-définis et personnalisés en fonction des différents profils utilisateurs.

## AFFICHAGE NUMÉRIQUE SANTÉ

### **RNP** - France

*RNP* est la référence française de la publicité sur le lieu de vente en pharmacies et parapharmacies d'enseignes.

*RNP* propose à ses clients un ensemble de prestations permettant de développer la visibilité de leurs produits : campagnes de media point de vente (vitrines, écrans géants), mise en place de linéaires, opérations promotionnelles chez les groupements stratégiques, enquêtes point de vente.

Grâce à son réseau de 120 promoteurs salariés, *RNP* assure une couverture et une rapidité de déploiement inédites sur le marché.

*RNP* est aujourd'hui en mesure de garantir une couverture globale du parcours shopper grâce à l'association unique du digital et des promoteurs des ventes.

### **FUTURAMEDIA** - France

Cegedim a fait l'acquisition fin 2016 de *Futuramedia*, régie publicitaire spécialisée dans le Digital Media depuis 2004. Véritable pionnière du secteur en France, *Futuramedia* dispose aujourd'hui de près de 6550 faces numériques réparties sur deux réseaux : *Pharma Instore* et *Pharma Vitrine*. Son expérience du Digital Media lui a permis d'acquérir une expertise pour développer des solutions digitales avec une vision à 360° des projets :

- **Technique** : implantation des écrans numériques aux endroits stratégiques de la pharmacie et monitoring ;
- **Content management** : création et diffusion de contenus spécifiques au Digital Media pour capter l'attention de la clientèle ;
- **Marketing** : mesure de l'impact qualitatif et quantitatif des contenus diffusés ;
- **Développement** : création de nouveaux réseaux d'écrans numériques via une équipe dédiée.



**Leader**  
de l'affichage  
numérique  
en Pharmacies  
en France







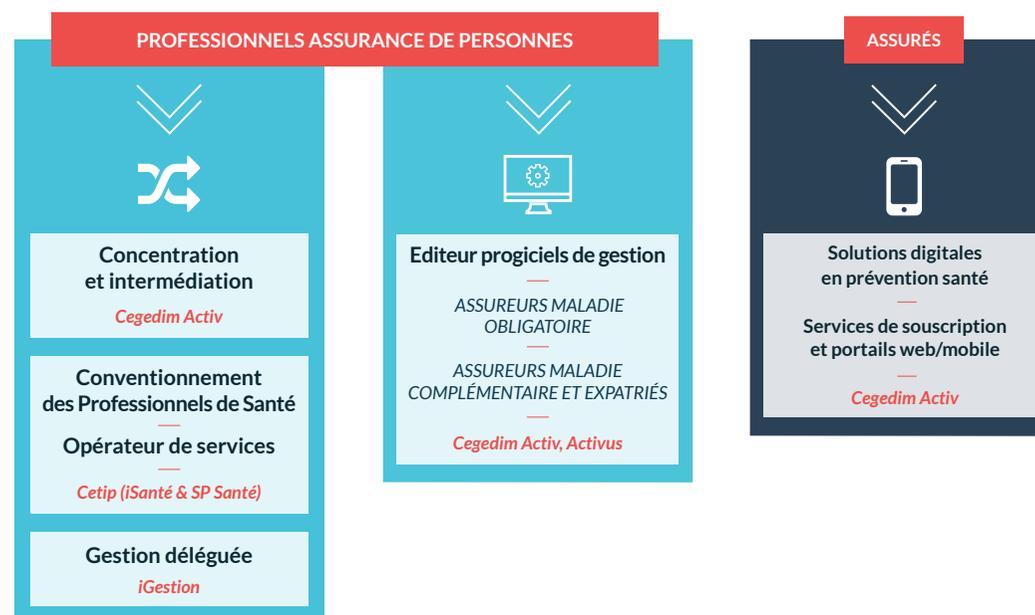
03

Pour  
les **Mutuelles**  
**et Assureurs**  
**Santé**

Dans un contexte concurrentiel réglementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Insurance Solutions accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

## Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit *Cegedim Insurance Solutions* regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales *Cegedim Activ*, *Activus*, *Cetip* et *iGestion*. Cette entité rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre les professionnels de santé, les organismes assureurs et les gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires. *Cegedim Insurance Solutions* a récemment enrichi son offre digitale via des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation et la maladie chronique.



## INFORMATISATION DES MUTUELLES ET ASSUREURS SANTÉ

### CEGEDIM ACTIV - France

Avec plus de 43 millions d'assurés gérés au travers de ses solutions, *Cegedim Activ* est aujourd'hui leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, *Cegedim Activ* s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. *Cegedim Activ* dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé.

### ACTIVUS - Royaume-Uni

L'acquisition, en juillet 2015, d'*Activus*, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, a permis à *Cegedim Activ* de renforcer sa suite logicielle, en disposant d'une offre à destination des marchés domestiques ou IPMI (International Private Medical Insurance) non-francophones (Royaume-Uni, Irlande, Etats-Unis, Chine, Moyen et Extrême-Orient, Afrique et Asie-Pacifique).

## FLUX ET TIERS PAYANT

### CETIP - France

Le *Cetip* a consolidé en 2016 sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques SP santé et iSanté, avec plus de 172 millions de factures de tiers payant santé traitées désormais pour 21 millions de bénéficiaires, et plus de 2,9 milliards de prestations versées par an.

## PRESTATIONS DE GESTION

### IGESTION - France

*iGestion* propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

**43 millions**

d'assurés gérés  
à travers ses solutions

**2,9 milliards**

d'euros de prestations  
versées par an pour

**21 millions**

de bénéficiaires



A teal diamond shape pointing to the right, containing text. It is set against a dark blue background with a pattern of light blue circles of varying sizes.

04

Pour  
les **Entreprises**  
**de tous secteurs**



Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

### Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit *Cegedim e-business*, qui regroupe les activités *Cegedim EDI*, *CG Call*, *GIS* (Global Information Services), *Cegedim Global Payments*, *Hospitalis* et *Qualitrans-Telepharma*.

### ÉCHANGES DÉMATÉRIALISÉS

#### **CEGEDIM EDI** - France

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), *Cegedim EDI* propose la gestion électronique de l'ensemble des documents financiers et de la supply chain circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures, contrats, catalogues, ...). Initiée avec le système *Edipharm* pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

#### **CG Call** - France

S'appuyant sur une solution multi-canal (téléphone, plateforme, EDI,...), *CG Call* traite les différentes opérations de commercialisation relatives à la promotion de la vente directe pour le compte des laboratoires pharmaceutiques.

**350 millions**  
de factures et messages  
logistiques par an

### GIS : GLOBAL INFORMATION SERVICES - Europe

Global Information Services (GIS) est une plateforme en mode SaaS, assurant la dématérialisation et la gestion de tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images) et de processus. La plateforme s'intègre nativement avec tous les systèmes d'informations, qu'il s'agisse des flux entrants ou des flux sortants. Quelle que soit la taille des entreprises, GIS adresse l'ensemble des besoins de dématérialisation en exposant de nombreux services complémentaires.

La plateforme GIS regroupe l'ensemble des services de dématérialisation des documents et des processus de l'entreprise : GIS e-invoicing (dématérialisation des factures clients / fournisseurs), GIS EDI, GIS workflow, GIS sign&archive, GIS payments, et GIS financing.



120 000  
entreprises connectées

Le portail KISS, mis à disposition des fournisseurs des grands donneurs d'ordres, offre aux PME/TPE un accès aux bénéfices de la dématérialisation en toute simplicité. Déposées sur KISS, les factures enrichies des informations de statut par les clients (acceptées, bonnes à payer, payées) sont accessibles à tout moment sur le portail.

**500 millions**  
de prélèvements par an

**2,5 millions**  
de commandes  
hospitalières  
transmises par an

#### **CEGEDIM GLOBAL PAYMENTS** - France

*Cegedim Global Payments* propose une suite de solutions permettant d'une part l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement et, d'autre part, la dématérialisation et la signature électronique de tous types de documents et, ce, dans tous les domaines d'activité B2C ou B2B (contrats, mandat de vente/gestion/location, ordres de paiement, LRE, dossiers RH, etc....) :

- *MA€A*, solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés,
- *CP Pass*, serveur de signature électronique conforme à la réglementation Européenne EIDAS,
- *CG Pay*, nouveau processus d'encaissement.

#### **HOSPITALIS** - France

*Hospitalis* est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser l'ensemble des flux de gestion des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. *Hospitalis* est utilisé par plus de 1 200 établissements de soins majeurs, dont 26 centres hospitaliers universitaires et a transmis plus de 2,5 millions de commandes en 2016.

#### **QUALITRANS-TELEPHARMA** - France

*Qualitrans-Telepharma* est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

## HÉBERGEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ

### **CEGEDIM CLOUD SERVICES** - France

*Cegedim* dispose d'une large expertise dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à concevoir des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité de ses clients et, notamment, aux normes d'hébergement des données de santé.

*Cegedim* dispose de l'agrément pour l'Hébergement de Données de Santé à caractère personnel par le Ministère français de la Santé, lui permettant de proposer à tous les acteurs de la e-santé une gamme de prestations d'hébergement en « Cloud privé » basées sur des infrastructures et un savoir-faire de premier plan.

Ses datacenters de niveau Tier III+, localisés à Boulogne (92) et à Toulouse-Labège (31), permettent de garantir un niveau de redondance et de sécurité adaptée à l'exploitation d'applications critiques nécessitant un très haut niveau de disponibilité.

## INTÉGRATION ET SERVICES

### **CEGEDIM OUTSOURCING** - France et Maroc

*Cegedim Outsourcing*, spécialiste des métiers de l'infrastructure IT et en Business Process Outsourcing (BPO), délivre aux entreprises de toutes tailles des services à travers deux pôles d'activité :

- « **Services IT** » regroupe les activités d'intégration de solutions technologiques à forte valeur ajoutée (solutions de gestion centralisée de l'utilisateur, hyperconvergence, collaboration unifiée), d'infogérance et de services managés (gestion de tout ou partie de l'infrastructure, support utilisateurs N2/N3), ainsi que la mise à disposition de ressources IT. *Cegedim Outsourcing* collabore avec des partenaires reconnus tels que IVANTI Ex-Landesk, Nutanix, VMWare, Citrix, Microsoft...
- « **BPO-Relation Client** » recouvre les services de dématérialisation, centre de contacts et de back office métier. *Cegedim Outsourcing* propose notamment une offre omnicanal 100% française associant technologie de pointe, service d'intégration et hébergement hautement sécurisé.



**Agrément HDS**  
(Hébergement de Données de Santé)

## GESTION EXTERNALISÉE DE LA PAIE ET DES RH

**CEGEDIM SRH** - France, Maroc et Suisse

*Cegedim SRH* propose aux Directions des Ressources Humaines, *TEAMS<sup>RH</sup>*, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS. La solution *TEAMS<sup>RH</sup>* couvre un large périmètre fonctionnel : le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des activités, des plannings, des carrières et des compétences, l'analytique RH, la dématérialisation des processus et documents RH, la rémunération, ...

Cette solution innovante peut être couplée à un service d'externalisation métier (Business Process Outsourcing ou BPO) en proximité (Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg et Montargis) ou en offshore (Maroc). Ses clients peuvent ainsi démarrer avec un périmètre fonctionnel limité et enrichir leurs catalogues de services externalisés au fur et à mesure de la collaboration.

*Cegedim SRH* accompagne plus de 200 clients, des entreprises nationales et internationales, de tous secteurs d'activités, issues des grands comptes et du mid-market.



## SERVICES FINANCIERS

### **CEGELEASE** - France

*Cegelease* propose, en France, aux professionnels et entreprises de tous secteurs, des offres de location financière pour l'équipement informatique (logiciel, matériel et maintenance) et l'aménagement des locaux (enseignes, robotique, mobilier, ...).

*Cegelease* autofinance une partie de sa production et adosse l'autre partie sur les plus grands établissements financiers français.

A l'origine spécialisée dans le financement de solutions informatiques, *Cegelease* a su diversifier la typologie d'actifs financés :

- solutions informatiques (logiciels et matériel),
- matériel bureautique et téléphonie,
- biens d'équipement, mobilier et agencement (automates et robots manipulateurs, croix de pharmacie, enseignes, agencement de vitrine ou de magasin),
- équipements à destination des opticiens, des dentistes et des ophtalmos.

L'offre de financement de *Cegelease* est organisée autour de différentes marques :

- *Pharmalease* : à destination des pharmacies,
- *Medilease* : à destination des autres professionnels de la santé,
- *Cegelease Santé* : à destination des pharmaciens clients du Groupe,
- *Cegelease Entreprise* : à destination de quelques niches professionnelles sécurisées (notariat, huissiers, collectivités...),
- *Minilease* : à destination prioritairement des chirurgiens-dentistes.





RH  
et  
Finance



# Cegedim un groupe de Valeurs

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes.

## ● Innovation

Cegedim s'attache à promouvoir l'excellence technologique de ses produits et à **mobiliser ses talents autour de projets et services innovants.**

## ● Satisfaction client

**Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement** sont possibles grâce à des circuits d'information courts et des prises de décision rapides.

## ● Respect

Les collaborateurs de Cegedim travaillent dans un climat d'**estime réciproque, d'équité, de reconnaissance, de respect** des autres et de l'environnement.

## ● Ethique

**Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte** constituent le socle de base au **développement** de Cegedim et à l'évolution de chacun.

## ● Synergie

Le Groupe encourage la **transmission des compétences, le partage d'expériences** et la **mutualisation des savoirs, des expertises et des ressources** entre ses différentes activités.

## ● Développement personnel et professionnel

Le mode de management de Cegedim est basé sur l'évaluation des résultats individuels et collectifs, **une gestion dynamique et individualisée des carrières, une politique de formation active et des perspectives d'évolution en France comme à l'international.**

**Les valeurs de Cegedim** reposent sur une volonté permanente **d'innovation et d'optimisation** de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

Mobiliser son **capital humain**  
afin d'accompagner  
**la performance de l'entreprise.**

**+4000** collaborateurs  
dont **30 %** à l'international

# Ressources Humaines

Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes.

## DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

## FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :

- plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'apprentissage ;
- à l'international à travers sa présence dans 11 pays.

Postulez et retrouvez-nous sur :  
[www.cegedim.fr/carrieres](http://www.cegedim.fr/carrieres)  
et sur les réseaux sociaux

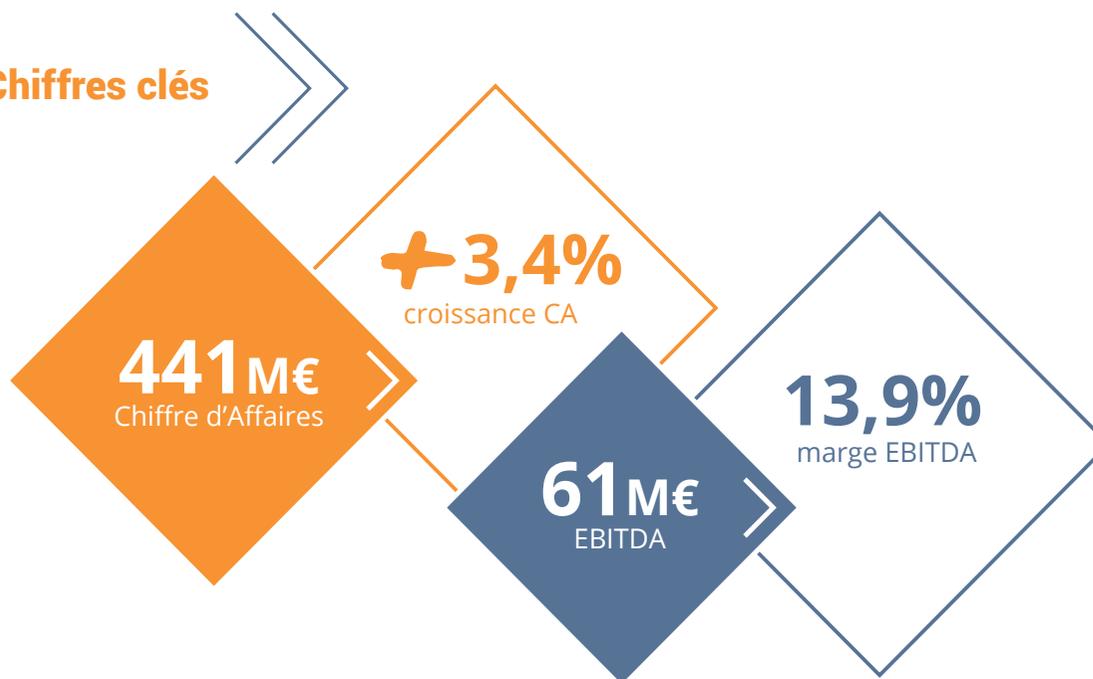


# Informations financières

Au 31.12.2016

**Clarté  
Simplicité  
Transparence**  
notre objectif de communication  
financière

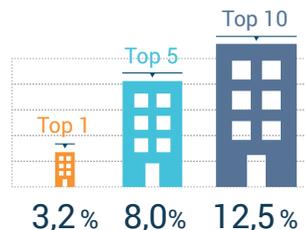
## Chiffres clés



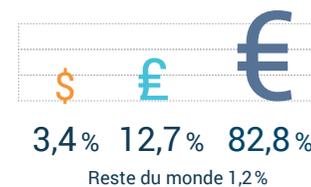
Suivez notre actualité  
financière sur le site  
**cegedim.fr/finance**  
et sur notre appli mobile  
**Cegedim IR**



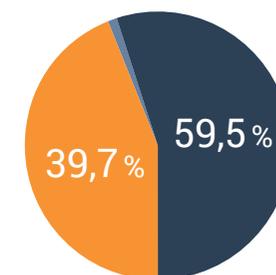
## Répartition du chiffre d'affaires



Par client



Par devise



■ Assurance santé, RH et e-services  
■ Professionnels de santé  
■ Activités non réparties (0,7%)

Par division

# Marchés financiers

Au 30.06.2017

Contact :  
**Jan Eryk Umiastowski**  
janeryk.umiastowski@cegedim.com  
01 49 09 33 36

## Action Cegedim

Cegedim est coté à la bourse de Paris depuis 1995.

Capitalisation boursière

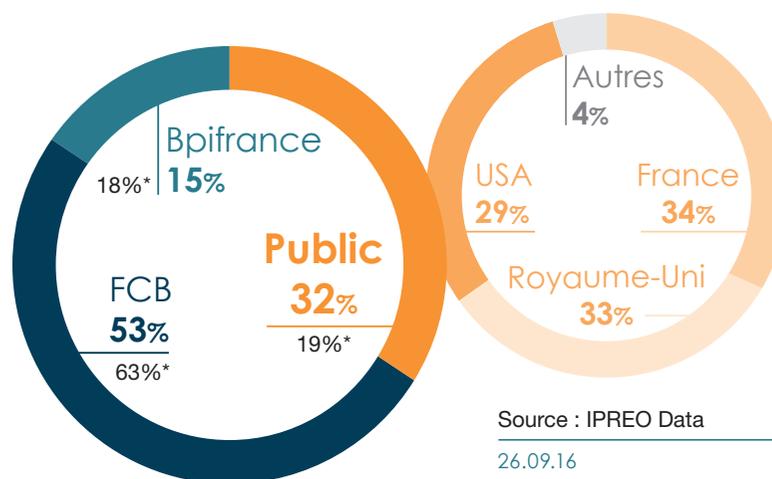
**426 M€**

ISIN	<b>FR0000053506</b>
Ticker Bloomberg	<b>CGM</b>
Ticker Reuters	<b>CGDM.PA</b>
Marché	<b>Euronext Paris</b>

## Cours de bourse de l'action Cegedim



**Un actionnariat de référence de long terme**



Source : IPREO Data

26.09.16

\* Droits de vote







Version électronique disponible sur notre site Web  
[www.cegedim.fr](http://www.cegedim.fr)

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00  
email : [communication@cegedim.fr](mailto:communication@cegedim.fr)

