



2018

Rapport d'Activités





2018

Rapport d'Activités



Chiffres clés

+10
PAYS

1969

DATE DE CRÉATION

+178 000

postes de travail médecins

66 000

Postes de travail pharmaciens

46 000

paramédicaux

43 millions d'assurés

+3 milliards

d'euros de prestations versées

et **190 millions**

de flux de tiers payant gérés par an

355 millions

de factures et messages logistiques

et **500 millions**

de prélèvements
par an

125 000

entreprises connectées à son réseau

+400 000

salariés gérés

The infographic consists of two overlapping circles on a teal background. The top circle is dark blue and contains the text '457,4 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2017'. The bottom circle is light blue and contains the text '+4 200 COLLABORATEURS'.

457,4

millions d'euros
de chiffre d'affaires
en 2017

+4 200
COLLABORATEURS

Cegedim est une entreprise **innovante** de **technologies** et de **services**

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la Bourse de Paris, l'entreprise compte plus de 4 200 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2017, un chiffre d'affaires de 457,4 millions d'euros.

Cegedim propose une large gamme de solutions et de services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est un des leaders dans chacun de ses secteurs d'activité.



Sommaire

Introduction

Solutions

RH et Finance

Le mot du Président p.08

Panorama des solutions p.10

01 - Pour les Professionnels de Santé p.13

02 - Pour l'Industrie Pharmaceutique p.21

03 - Pour les Mutuelles et Assureurs Santé p.27

04 - Pour les Entreprises de tous secteurs p.31

Valeurs de Cegedim p.38

Ressources Humaines p.39

Informations financières p.40

Marchés financiers p.41

Le mot du Président

Jean-Claude Labrune
Président Directeur Général

Cette année s'inscrit dans la continuité de la transformation du Groupe et de sa réussite future, malgré les nombreux challenges entraînés par la transformation accélérée de l'économie vers le numérique. Cette conversion très rapide et généralisée vers le digital, se télescope en France avec la révolution législative imposée par les services de l'État.

Toutes nos activités bénéficient de ces changements réglementaires, technologiques et économiques qui affectent nos clients et nos marchés. C'est pourquoi, nous devons continuer nos investissements sur nos offres existantes pour accompagner nos clients à travers ces changements et investir dans de nouveaux produits « digital native ».

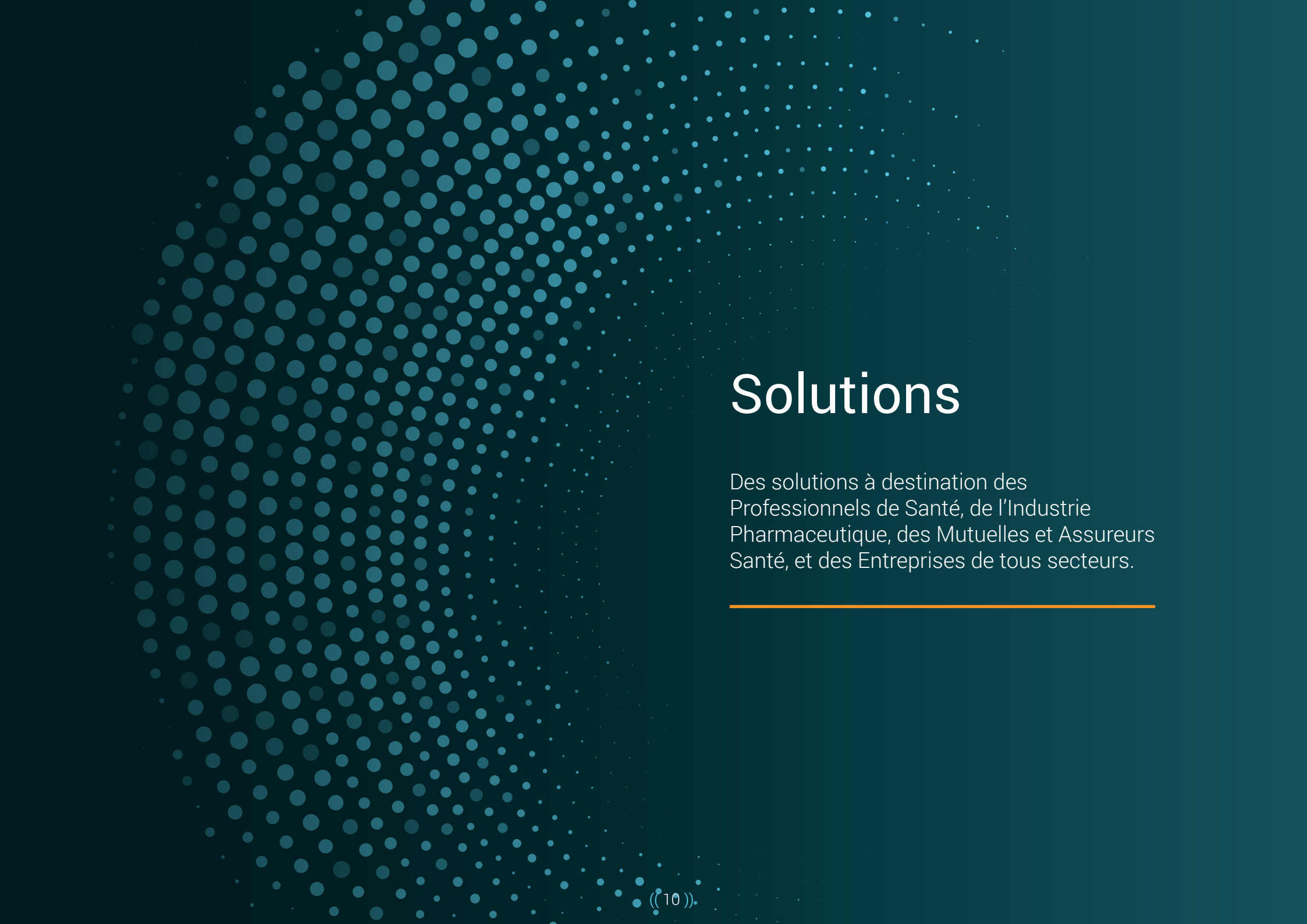
Dans le même temps, et c'est notre plus grand challenge, nous devons être capables de mobiliser les ressources humaines dont nous avons besoin en tenant compte de nos ressources financières.

Pour réussir, nos atouts sont nombreux. Nous maîtrisons les nouvelles technologies du Digital, du Cloud, du Big Data et des systèmes experts. Nous sommes positionnés sur des créneaux porteurs et, avec la cession de Cegelease fin février 2018, recentrés sur nos métiers clés.

En 2018, nous franchissons une nouvelle étape de la transformation de notre business model avec l'objectif de délivrer une croissance rentable et pérenne au profit de nos collaborateurs, de nos clients et de nos actionnaires.

« Pour réussir,
nos atouts
sont nombreux »





Solutions

Des solutions à destination des
Professionnels de Santé, de l'Industrie
Pharmaceutique, des Mutuelles et Assureurs
Santé, et des Entreprises de tous secteurs.





01

Pour les
**Professionnels
de Santé**



Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur international reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

Cegedim Healthcare Software (CHS)

Cette division regroupe l'ensemble des activités d'information des professionnels de santé du Groupe. Plus de 178 000 postes de travail médecins, 66 000 postes de travail pharmaciens et 46 000 paramédicaux sont équipés de ses solutions en Europe, aux États-Unis et en Amérique latine. CHS continue de se renforcer dans les logiciels Web et dans le développement de l'écosystème santé, à travers une plateforme d'échanges entre professionnels de santé et patients.

Les activités de CHS se répartissent entre :

- **Logiciels pharmaciens** (*Smart Rx* en France, *Cegedim Rx* au Royaume-Uni et en Roumanie)
- **Logiciels médicaux** (*CLM* en France, *INPS/Vision* au Royaume-Uni, *HDMP* en Belgique, *Millennium* en Italie, *Stacks* en Espagne et au Chili, *Pulse* aux États-Unis)
- **Logiciels paramédicaux** (RM Ingénierie en France)
- **Base de données médicamenteuse** (Resip / BCB en France)

178 000
postes de travail
médecins

66 000
postes de travail
pharmacie

46 000
paramédicaux

dans **8 pays**



LOGICIELS PHARMACIENS

SMART RX - France

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, *Smart Rx*, pôle pharmacien France de *Cegedim*, développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques.

Smart Rx se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux liés au modèle économique et réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, les objectifs de substitution, la télémedecine, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.



CEGEDIM RX - Royaume-Uni

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 39% du marché sur un total de 14 500 officines en Angleterre, Ecosse, Pays de Galles et Irlande du Nord. Sa gamme de produits constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR* traite chaque année plus de 650 millions de prescriptions.

Cegedim Rx est également un fournisseur de premier plan de solutions Web de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni. Ses solutions sont fournies à travers deux plateformes : *ServicePact* (pour la pharmacie) et *OptoManager* (pour l'ophtalmologie).

Cegedim Rx propose aussi des services de distribution, mise en place de matériels informatiques, support, formation et vente de consommables.

Smart Rx,
+ de 30 ans d'expertise
en informatique officinale



39 %
des pharmacies
au Royaume-Uni

35 %
des pharmacies
en Roumanie



6 800
médecins
et **1 300**
centres de soins
au Royaume-Uni



2 900
références
en Belgique



CEGEDIM RX - Roumanie

Cegedim Rx est spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions et de services associés pour les professionnels de santé en Roumanie. Sur ce marché local, il se positionne comme l'un des principaux acteurs à destination des pharmaciens, chaînes de pharmacies et cabinets médicaux.

LOGICIELS MÉDECINS

CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM) - France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux centres de santé, aux maisons de santé pluriprofessionnelles et aux praticiens hospitaliers :

- **Pour les médecins libéraux** (généralistes et spécialistes) : les logiciels *MLM* (*monLogicielMedical.com*), *Crossway* et, *MédiClick* assurent une gestion simple et performante des dossiers patients, des rendez-vous et de la facturation, et bénéficient des certifications requises par la Convention Médicale.
- **Pour les maisons et pôles de santé pluriprofessionnels** : la solution *MSP MLM*, labellisée e-santé V2 Asip Santé, propose aux professionnels de santé (médecins, paramédicaux et pharmaciens) exerçant en coordination, des outils de gestion, partage d'information et communication adaptés à ce mode d'exercice.
- **Pour les centres de santé** : les logiciels *Crossway* et *MLM*, labellisés e-Santé V2 Asip Santé, couplés à

une solution de gestion de tiers payant, permettent une gestion médicale, administrative et dentaire performante du centre.

- **Pour les praticiens hospitaliers**, *MLM FSE*, solution 100% web agréée SESAM-Vitale, propose une solution de gestion de feuilles de soins simple d'utilisation et facile à déployer dans le cadre des contrats d'activité libérale ouverts au sein des établissements hospitaliers.

INPS/Vision - Royaume-Uni

Avec sa nouvelle offre *Vision*, *INPS* franchit les dernières étapes de son plan de développement, visant à accroître sa part de marché et à se positionner en tant que leader des applications pour le "primary care" au Royaume-Uni. Les projets informatiques nationaux, menés séparément par le NHS de chacun des quatre pays du Royaume-Uni, nécessitent une évolution continue de *Vision* afin de répondre aux exigences d'interopérabilité entre professionnels de santé et d'interactions avec les patients.

L'application clinique *Vision* est utilisée par près de 6 800 médecins dans environ 1 300 centres de soins primaires au Royaume-Uni.

HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, *HDMP* est également très actif dans le secteur de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention et des centres de soins, avec plus de 2 900 références.

MILLENNIUM - Italie

Détenu à 49% par *Cegedim*, *Millennium* est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec plus de 17 000 clients installés. *Millennium* a récemment renforcé sa présence régionale et est actionnaire de deux autres éditeurs, *Mediatec* qui cible les médecins généralistes et *Sosepe* qui adresse les pédiatres.

Millennium et ses filiales détiennent ainsi plus de 50% du marché.

STACKS - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, *Stacks* est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé.

Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Dans cette optique, *Stacks* collabore avec des entreprises compétentes dans des projets de transformation technologique complexes.

Stacks offre des produits destinés à différents segments du marché :

- Hôpitaux ;
- Centres de soins primaires ;
- Compagnies d'assurances ;
- Cliniques multidisciplinaires.

La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

PULSE SYSTEMS - États-Unis

Pulse est un éditeur de solutions de RCM (Revenue Cycle Management) qui propose des technologies et des services de facturation médicale avancés pour aider les médecins à percevoir leurs honoraires, faciliter leur pratique médicale et améliorer la prise en charge des patients, afin de gérer leur cabinet de façon rentable et efficace. *Pulse* fournit également des solutions mobiles et SaaS de gestion du dossier patient (EHR : Electronic Health Records), de prescription électronique, de gestion du cabinet médical, de recouvrement pour la facturation, de gestion des rendez-vous et de paiement pour les professionnels de santé et leurs patients.

Certifié par les Centres de services Medicare et Medicaid (CMS) du département de la Santé et des Services sociaux des États-Unis, *Pulse* aide les médecins à répondre aux exigences réglementaires et à communiquer aux CMS des données de qualité. Plus de 1 900 cabinets médicaux et 10 000 prestataires de santé font partie du réseau *Pulse* aux États-Unis et font confiance à *Pulse* pour optimiser leurs résultats financiers et cliniques.

LOGICIELS PARAMÉDICAUX

RM INGÉNIERIE - France

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (*ligne +4000*) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, sages-femmes ainsi qu'une solution complète pour les maisons et pôles de santé.



17 000
médecins
en Italie



30 000
utilisateurs
en Espagne



10 000
prestataires de santé
dans le réseau *Pulse*
aux États-Unis



46 000
paramédicaux
en France

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, *RM Ingénierie* se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec 46 000 utilisateurs.

RM Ingénierie développe aussi des outils de mobilité innovants :

- *Simply Vitale*, très représentée chez les infirmiers, propose une solution tout en un pour les cabinets principalement nomades.
- *EKO4000* offre de la mobilité aux praticiens équipés de la solution historique *+4000*.

Première base de données sur les médicaments et produits de santé agréée dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la *BCB* est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officines, en cabinets médicaux et paramédicaux, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La *BCB* est aussi proposée au grand public en consultation au sein de sites et portails santé ainsi que sur smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.

BASE DE DONNÉES MÉDICAMENTEUSE

RESIP - BASE CLAUDE BERNARD - France

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifiques d'aide à la prescription et à la délivrance des médicaments et des produits de santé : la *Base Claude Bernard (BCB)*.



75 000
professionnels
de santé utilisent
l'appli mobile
BCB Dexther





02

Pour
**l'Industrie
Pharmaceutique**

Cegedim accompagne les entreprises pharmaceutiques et des sciences de la vie dans leurs opérations commerciales et médicales, à travers des solutions innovantes et performantes.

STATISTIQUES DE VENTE DES PRODUITS DE SANTÉ

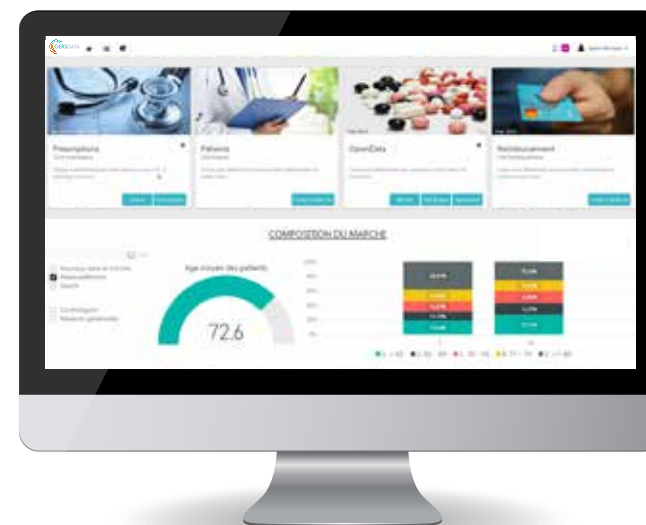
GERS DATA - France

GERS Data propose depuis plus de 40 ans des données et analyses pour le marché de la santé à partir d'un système unique de collecte des data. L'offre couvre les différents professionnels de santé et le circuit de distribution ville et hôpital. La gamme de données (Achat & Vente), la précision géographique (de la France au point de vente) ainsi que les solutions de visualisation modernes répondent aux besoins des acteurs du médicament, produits d'automédication, compléments alimentaires, dispositifs médicaux et dermo-cosmétiques.

La robustesse et la précision de ses données, font de *GERS Data* un acteur référencé auprès des autorités de santé et instances syndicales.

CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION (CCI) - Roumanie

Cegedim Customer Information Roumanie fournit des statistiques de vente des produits pharmaceutiques dans ce pays à travers une large gamme de produits et services pour les segments officinaux et hospitaliers.



E-PROMOTION

MEDEXACT - France

MedExact propose divers supports de marketing digital auprès des médecins, des pharmaciens et des paramédicaux équipés des logiciels *Cegedim*.

GESTION DES ÉCHANTILLONS MÉDICAUX ET DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

PHARMASTOCK - France

Etablissement dépositaire pharmaceutique, *Pharmastock* est spécialisé dans la distribution de produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits dermo-cosmétiques,...).

Pharmastock assure, pour le compte de différents laboratoires pharmaceutiques et cosmétiques, dans le respect des bases de données publiques des médicaments, les activités de stockage, préparation de commandes et expédition (envoi quotidien par des transporteurs adaptés et certifiés aux délégués médicaux, médecins, pharmacies, établissements de santé, congrès,...).

Pharmastock assure également le stockage et la distribution de documentations pour les laboratoires ainsi que diverses opérations manuelles (confection de kits, présentoirs etc.).

Pharmastock propose un site de commandes en ligne permettant un accès direct aux stocks selon des paramètres pré-définis et personnalisés en fonction des différents profils utilisateurs.

AFFICHAGE NUMÉRIQUE SANTÉ

CEGEDIM-MEDIA - France

Cegedim-MEDIA (C-MEDIA), leader de la communication en pharmacies et parapharmacies d'enseigne propose des solutions 360° pour faire la différence tout au long du parcours shopper.

C-MEDIA propose une démarche éprouvée de média point de vente, basée sur :

- Une compréhension du potentiel médiatique de chaque point de vente ;
- Une exécution de qualité ;
- Une mesure objective de performance des campagnes ;
- Un studio de création intégré ;
- Une équipe « médias point de vente » qui conseille et accompagne les clients tout au long de la création et de la réalisation des campagnes de merchandising et d'affichage print et digital ;
- Un site de production de plus de 4 500 m², dédié à la fabrication et à la logistique des éléments print, avec des machines d'impression et de découpes numériques grand format, assurant réactivité et fiabilité.

Sur le terrain, grâce à un réseau de plus de 130 promoteurs salariés, *C-MEDIA* réalise ses missions dans les points de vente sur l'ensemble du territoire en moins de 3 semaines.

FUTURAMEDIA - France

Futuramedia développe des solutions de communication digitale à destination des entités du Groupe, des groupements de pharmacies et des pharmacies indépendantes.

Futuramedia propose des solutions clés en main qui prennent en compte :

- La location de matériels et logiciels : écrans, fixations, câblages, mobiliers, players et abonnements au logiciel de programmation ;
- L'installation des dispositifs : gestion de projets, pré-visites techniques, installation, gestion des achats, mise en ligne et test ;
- La maintenance et le SAV : maintenance sur site, SAV matériel, licence de diffusion, hosting et serveur, hotline.

Leader
de l'affichage
numérique
en Pharmacies
en France





03

Pour les **Mutuelles**
et Assureurs
Santé

Dans un contexte concurrentiel réglementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Insurance Solutions accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit *Cegedim Insurance Solutions* regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales *Cegedim Activ*, *Activus* et *Cetip*. *Cegedim Insurance Solutions* rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre

les professionnels de santé, les organismes assureurs et les gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires. Cette entité propose une offre digitale étoffée, avec des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation et la maladie chronique.



INFORMATISATION DES MUTUELLES ET ASSUREURS SANTÉ

CEGEDIM ACTIV - France

Avec plus de 43 millions d'assurés gérés au travers de ses solutions, *Cegedim Activ* est aujourd'hui leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, *Cegedim Activ* s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. *Cegedim Activ* dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé.

ACTIVUS - Royaume-Uni

L'acquisition, en 2015, d'*Activus*, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance au Royaume-Uni, a permis à *Cegedim Insurance Solution* de proposer une offre aux marchés domestiques ou assureurs santé non-francophones (Europe, États-Unis, Moyen-Orient, Afrique et Asie-Pacifique). Quatre nouvelles références clients concrétisent les synergies de la nouvelle organisation faisant suite à l'acquisition.

Elle constitue la division internationale de *Cegedim Insurance Solutions*.

FLUX, TIERS PAYANT ET PRESTATIONS DE GESTION

CETIP - France

Le *Cetip* consolide sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques *SP santé* et *iSanté*, avec plus de 190 millions de factures de tiers payant santé traitées désormais pour 22 millions de bénéficiaires, et plus de 3 milliards d'euros de prestations versées par an.

Sous la marque *iGestion*, le *Cetip* propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.



43 millions
d'assurés gérés
à travers
ses solutions



+3 milliards
d'euros de
prestations
versées par an
pour
22 millions
de bénéficiaires



04

Pour
les **Entreprises**
de tous secteurs

355 millions

de factures
et messages
logistiques par an

125 000

entreprises
connectées

Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit *Cegedim e-business*, qui regroupe les activités *Cegedim EDI*, *CG Call*, *GIS* (Global Information Services), *Cegedim Global Payments*, *Hospitalis* et *Qualitrans-Telepharma*.

ÉCHANGES DÉMATÉRIALISÉS

CEGEDIM EDI - France

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), *Cegedim EDI* propose la gestion électronique de l'ensemble des documents financiers et de la supply chain circulant entre les entreprises (commandes, suivis, factures, contrats, catalogues, ...). Initiée au travers du système *Edipharm* pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, cette activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, notamment dans les secteurs de la grande distribution et des services.

CG Call - France

L'activité prend en charge, au travers d'une solution multi-canal (téléphone, plateforme, EDI, ...), les différentes opérations de commercialisation relatives à la promotion de la vente directe pour le compte des laboratoires pharmaceutiques.

GIS : GLOBAL INFORMATION SERVICES - Europe

Global Information Services (GIS) est une plateforme en mode SaaS, assurant la dématérialisation et la gestion de tous types de documents (papiers, fichiers structurés, images) et de processus. Elle s'intègre nativement avec tous les systèmes d'informations qu'il s'agisse des flux entrants ou des flux sortants. Quelle que soit la taille des entreprises, *GIS* adresse l'ensemble des besoins de dématérialisation en proposant de nombreux services complémentaires.

La plateforme *GIS* regroupe l'ensemble des services de dématérialisation des documents et des processus de l'entreprise : *GIS e-invoicing* (dématérialisation des factures clients / fournisseurs), *GIS EDI*, *GIS workflow*, *GIS sign&archive*, *GIS payments* et *GIS financing*.

Le portail *KISS* mis à disposition des fournisseurs des grands donneurs d'ordres, offre aux PME/TPE un accès aux bénéfices de la dématérialisation en toute simplicité. Déposées sur *KISS*, les factures, enrichies des informations de statut par les clients (acceptées, bonnes à payer, payées) sont accessibles à tout moment sur le portail.

CEGEDIM GLOBAL PAYMENTS - France

Cegedim Global Payments propose une suite de solutions permettant d'une part l'optimisation des processus de souscription et d'encaissement et, d'autre part, la dématérialisation et la signature électronique de tous types de documents et, ce, dans tous les domaines d'activité B2C ou B2B (contrats, mandat de vente/gestion/location, ordres de paiement, LRE, dossiers RH, etc.) :

- *MA€A*, solution de gestion des mandats SEPA et des flux de paiements associés,
- *CP Pass*, serveur de signature électronique conforme à la réglementation Européenne eIDAS,
- *CG Pay*, nouveau processus d'encaissement.

HOSPITALIS - France

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre établissements de soins et leurs fournisseurs permettant de dématérialiser l'ensemble des flux de gestion des approvisionnements de médicaments, de dispositifs médicaux et de réactifs en laboratoires. *Hospitalis* est utilisé par plus de 1 300 établissements de soins majeurs, dont 28 Centres Hospitaliers Universitaires et a transmis plus de 2,6 millions de commandes en 2017.



QUALITRANS-TELEPHARMA - France

Qualitrans-Telepharma est un concentrateur permettant de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.



2,6 millions
de commandes
hospitalières
transmises par an

Agrément HDS

(Hébergement de
Données de Santé)



HÉBERGEMENT D'APPLICATIONS CRITIQUES ET DE DONNÉES DE SANTÉ

CEGEDIM.CLOUD - France

Cegedim dispose d'une large expérience dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des professionnels de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés.

Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à développer des expertises et à déployer des infrastructures techniques répondant aux exigences de sécurité parmi les plus élevées, et reconnues par de multiples agréments et certifications (ISO27001, ISAE3402, agrément pour l'Hébergement de Données de Santé).

S'appuyant sur ces atouts, *Cegedim* propose sous la marque *Cegedim.cloud* une gamme complète de prestations d'hébergement « Cloud » offrant des niveaux de performance, de sécurité et de disponibilité adaptés à l'exploitation d'applications critiques et au traitement de données sensibles.

INTÉGRATION ET SERVICES

CEGEDIM OUTSOURCING - France et Maroc

Cegedim Outsourcing, spécialiste des métiers de l'infrastructure IT et en BPO Business Process Outsourcing,

délivre aux entreprises de toutes tailles des services à travers deux pôles d'activité :

- « **Services IT** » regroupe les activités d'intégration de solutions technologiques à forte valeur ajoutée (solutions de gestion centralisée de l'utilisateur, hyperconvergence, collaboration unifiée), d'infogérance et de services managés (gestion de tout ou partie de l'infrastructure, support utilisateurs N2/N3), ainsi que la mise à disposition de ressources IT. *Cegedim Outsourcing* collabore avec des partenaires reconnus tels que Ivanti, SentinelOne, Nutanix, VMWare, Citrix, Microsoft...
- « **BPO-Relation Client** » recouvre les services de dématérialisation, centre de contacts et de back office métier. *Cegedim Outsourcing* propose notamment une offre omnicanal avec son partenaire Vocalcom associant technologie de pointe, service d'intégration et hébergement hautement sécurisé.

CEGEDIM SERVICE CENTER - Roumanie

Créé en 2017, *Cegedim Service Center* permet de compléter l'offre de services des filiales du Groupe *Cegedim* avec une approche « nearshore » à forte valeur ajoutée sur des activités de type BPO & gestion de relation client :

- Activités de traitement de données en mode back-office,
- Gestion de paie et gestion administrative,
- Consultance Informatique SIRH,
- Conseil de type hotline,
- Support technique de type helpdesk.

GESTION EXTERNALISÉE PAIE ET RH

CEGEDIM SRH - France et Suisse

Cegedim SRH propose aux Directions des Ressources Humaines, *TEAMS^{RH}*, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS.

La solution *TEAMS^{RH}* couvre un large périmètre fonctionnel : le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des temps et activités, le pilotage des indicateurs RH, la gestion des carrières et des compétences, l'analytique RH, la dématérialisation des processus et documents RH...

Cette solution innovante peut être couplée à un service d'externalisation métier (Business Process Outsourcing ou BPO) en proximité (Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse, Strasbourg et Montargis) ou en offshore en s'appuyant sur *Cegedim Service Center* (Roumanie). Ses clients peuvent ainsi démarrer avec un périmètre fonctionnel limité et enrichir leurs catalogues de services externalisés au fur et à mesure de la collaboration (BPO on Demand).

En 2017, *Cegedim SRH* a ouvert son agence de Lille pour répondre au marché local croissant.

Cegedim SRH accompagne plus de 250 clients, des entreprises nationales et internationales, de tous secteurs d'activités, issues des grands comptes et du mid-market.





RH et Finance

Cegedim, un groupe de Valeurs

Mobiliser
son **capital**
humain

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes.

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente **d'innovation et d'optimisation** de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

Cegedim s'attache à promouvoir l'excellence technologique de ses produits et **à mobiliser ses talents autour de projets et services innovants.**

Innovation

Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des circuits d'information courts et des prises de décision rapides.

Satisfaction client

Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au **développement** de Cegedim et à l'évolution de chacun.

Ethique

Le Groupe encourage la **transmission des compétences, le partage d'expériences** et la **mutualisation des savoirs, des expertises et des ressources** entre ses différentes activités.

Synergie

Le mode de management de Cegedim est basé sur l'évaluation des résultats individuels et collectifs, **une gestion dynamique et individualisée des carrières, une politique de formation active et des perspectives d'évolution en France comme à l'international.**

Développement personnel et professionnel

Les collaborateurs de Cegedim travaillent dans un climat d'**estime réciproque, d'équité, de reconnaissance, de respect** des autres et de l'environnement.

Respect



Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes.

DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :

- plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'apprentissage ;
- à l'international à travers sa présence dans plus de 10 pays.

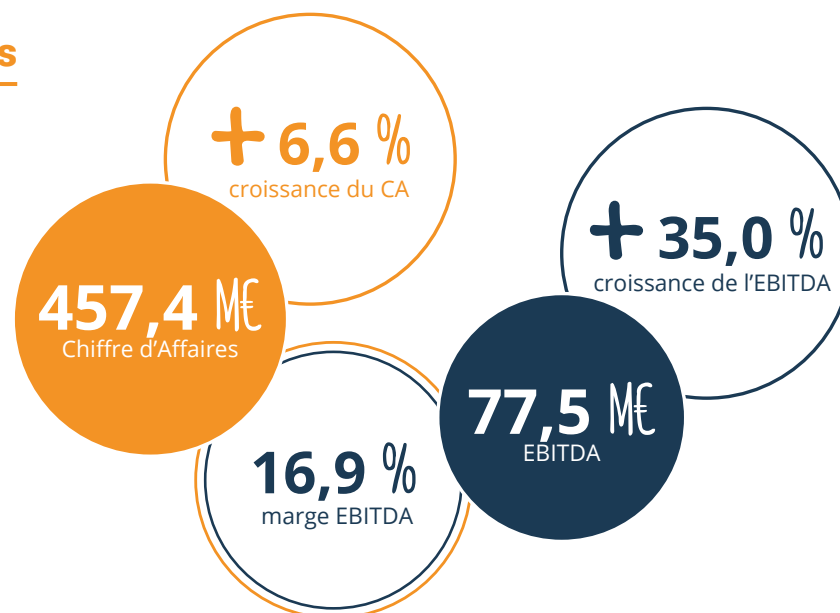
+4 200
collaborateurs
dont **30 %** à l'international

Informations financières

Au 31.12.2017

Clarté
Simplicité
Transparence

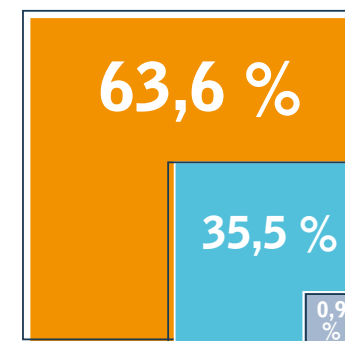
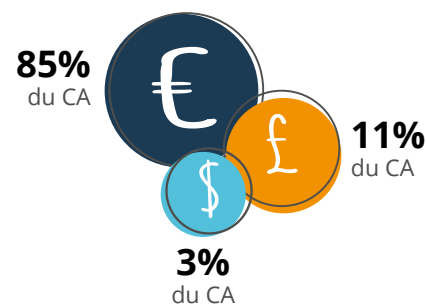
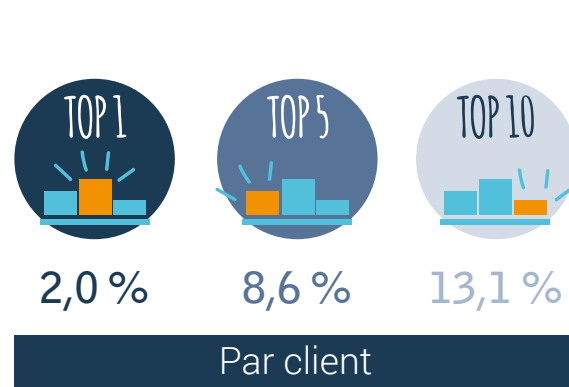
Chiffres clés



Suivez notre actualité
financière sur le site
cegedim.fr/finance
et sur notre appli mobile
Cegedim IR



Répartition du chiffre d'affaires



Assurance santé, RH et e-services Professionnels de santé Corporate & autres

Capitalisation
boursière

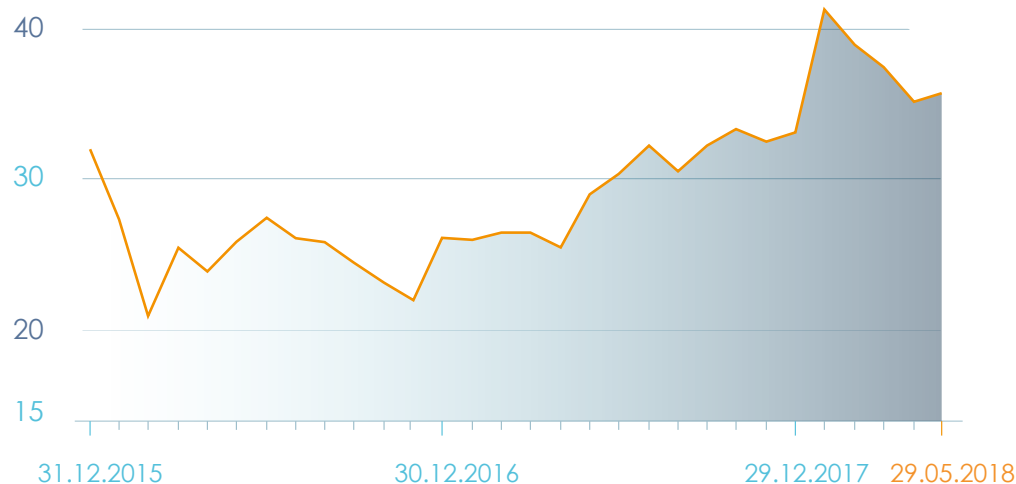
502 M€

**Action
Cegedim**

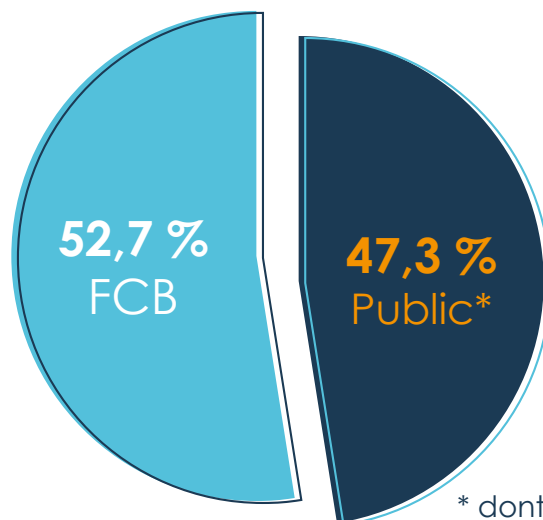
Cegedim est coté à la bourse de Paris
depuis 1995.

ISIN	FR0000053506
Ticker Bloomberg	CGM
Ticker Reuters	CGDM.PA
Marché	Euronext Paris

Cours de bourse de l'action Cegedim



**Un actionnariat de
référence de long terme**



* dont BPI France (3 %) et Cegedim (0,5 %)





Version électronique disponible sur notre site Web
www.cegedim.fr

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00
email : communication@cegedim.fr

