



2020

Présentation
des Activités

 cegedim



2020

Présentation
des Activités

 cegedim

1969

DATE DE CRÉATION

43 millions d'assurés

et 198 millions
de flux de tiers payant gérés par an

+3,2 milliards
d'euros de prestations versés

+10
PAYS

9
datacenters

467,7

millions d'euros
de chiffre d'affaires
en 2018

+525 000
salariés gérés

6 millions
de bulletins de paie / an

+152 000
postes de travail médecins

48 000
paramédicaux

71 000
postes de travail pharmaciens

850 millions

flux traités / an

120 000

entreprises connectées à son réseau



4 900
COLLABORATEURS

Cegedim est une entreprise **innovante**
de **technologies** et de **services**

Spécialisée dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la Bourse de Paris, l'entreprise compte 4 900 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2018, un chiffre d'affaires de 467,7 millions d'euros.

Cegedim propose une large gamme de solutions et de services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est un des leaders dans chacun de ses secteurs d'activité.



SHINJAN



Introduction



Solutions

RH et Finance

Le mot du Président p.8

Panorama des solutions p.10

01 - Pour les Professionnels de Santé p.13

02 - Pour l'Industrie Pharmaceutique p.23

03 - Pour les Mutuelles et Assureurs Santé p.31

04 - Pour les Entreprises de tous secteurs p.37

Valeurs de Cegedim p.46

Ressources Humaines p.47

Informations financières p.48

Marchés financiers p.49





Jean-Claude Labrune,
Président Directeur Général

2019, Nous avons célébré les **50 ans de Cegedim**, et plus particulièrement les 50 ans d'une entreprise spécialisée dans les bases de données médico-économiques devenue successivement le premier éditeur mondial du CRM médical puis aujourd'hui, le premier éditeur français de logiciels de santé.

50 ans marqués par la richesse des **relations humaines** avec nos différents partenaires, clients ou collaborateurs, par de nombreuses **aventures technologiques** liées à la transformation de notre société vers le digital, et motivés par le plaisir de concevoir et de créer de nouveaux services et de nouveaux produits.

Cette année s'inscrit dans la continuité de la transformation de notre business model depuis la cession de nos activités de CRM en 2015. Nous avons réussi notre recentrage géographique européen, nous avons renoué avec une croissance pérenne. Nous avons retrouvé les ressources pour réaliser des investissements technologiques d'avenir, comme en témoignent les acquisitions de plusieurs pépites technologiques, successivement BSV en France, Xymantix en Allemagne, NetEDI en Angleterre, et Cosytec en France.

2020, Nous franchissons une nouvelle étape dans la transformation de notre business model en proposant de nouveaux produits innovants qui enrichiront nos offres existantes et apporteront de nouvelles opportunités de croissance.

Le mot du

PRÉSIDENT



« En 2019,
nous avons célébré les
50 ans de Cegedim »



SOLUTIONS

Des solutions à destination
des Professionnels de Santé, de
l'Industrie Pharmaceutique, des
Mutuelles et Assureurs Santé, et
des Entreprises de tous secteurs

CEGEDIM E-BUSINESS

Échanges dématérialisés

SY by Cegedim
Hospitalis, Diagdirect
Qualitrans-Telepharma
BSV, NetEDI (UK)
Ximantix (Allemagne)

Gestion externalisée paie et RH

Cegedim SRH
Rue de la Paye, Cosytec

**Hébergement d'applications critiques
et de données de santé**

Cegedim.cloud

Intégration et services

Cegedim Outsourcing
Cegedim Service Center

CEGEDIM HEALTHCARE SOFTWARE

Logiciels Pharmaciens

Smart Rx, Cegedim Rx (UK et Roumanie)

Logiciels Médecins

CLM, INPS/Vision, HDMP, Millennium, Stacks

Logiciels Paramédicaux

RM Ingénierie

Base de données médicamenteuse

RESIP - Base Claude Bernard (BCB)

Téléconsultation et prise de rendez-vous

Docavenue

04

01

Solutions pour les
Entreprises de tous secteurs

Solutions pour les
Professionnels de Santé

Solutions pour les
Mutuelles et Assureurs Santé

Solutions pour
l'Industrie Pharmaceutique



CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS

Informatisation des mutuelles

et assureurs santé

Cegedim Activ
Activus

**Flux, Tiers Payant
et Gestion déléguée**

Cetip

03

02

CEGEDIM HEALTH DATA

Statistiques de vente des produits de santé

GERS Data, Cegedim Customer Information

Affichage numérique santé

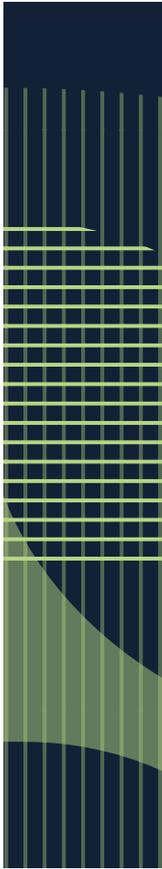
C-MEDIA, Futuramedia

e-promotion

Medexact

**Gestion des échantillons médicaux
et du matériel promotionnel**

Pharmastock





01
Pour les
Professionnels
de Santé



Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur international reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

152 000
postes de travail
médecins

71 000
postes de travail
pharmacies

48 000
paramédicaux

dans **8** pays

Cegedim Healthcare Software (CHS)

Cette division regroupe l'ensemble des activités d'informatisation des professionnels de santé du Groupe.

Plus de 152 000 postes de travail médecins, 71 000 postes de travail pharmaciens et 48 000 paramédicaux sont équipés de ses solutions en Europe et en Amérique latine.

CHS continue de se renforcer dans les logiciels Web et dans le développement de l'écosystème santé, à travers une plateforme d'échanges entre professionnels de santé et patients.

Les activités de CHS se répartissent entre :

- **Logiciels pharmaciens** (*Smart Rx* en France, *CegedimRx* au Royaume-Uni et en Roumanie)
- **Logiciels médicaux** (*CLM* en France, *INPS/Vision* au Royaume-Uni, *HDMP* en Belgique, *Millennium* en Italie, *Stacks* en Espagne et au Chili)
- **Logiciels paramédicaux** (*RM Ingénierie* en France)
- **Base de données médicamenteuse** (*Resip / BCB* en France)

LOGICIELS PHARMACIENS

SMART RX - France

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, *Smart Rx*, pôle pharmacien France de Cegedim, développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Smart Rx se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux liés au modèle économique et réglementaire tels que le Dossier Médical Partagé, le bilan de médication, le suivi de l'observance, la sérialisation, les objectifs de substitution, la télémédecine, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.



CEGEDIM RX - Royaume-Uni

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec 38% du marché sur un total de 14 400 officines en Angleterre, Ecosse, Pays de Galles et Irlande du Nord. Sa gamme de produits constituée des offres Nexphase et Pharmacy Manager PMR traite chaque année plus de 690 millions de prescriptions.

Cegedim Rx est également un fournisseur de premier plan de solutions Cloud de gestion des prises en charge et de la performance des prestations remboursées en pharmacie et en ophtalmologie au Royaume-Uni. Trois solutions sont fournies à travers sa plateforme IT Healthi : Healthi-Services et Healthi-ServicePact (pour la pharmacie), et Healthi-OptoManager (pour l'ophtalmologie).

Cegedim Rx propose aussi des services de distribution, et de mise en place de matériels informatiques et réseaux sécurisés, de support et formation aux utilisateurs et vente de consommables.

+30 %
des pharmacies
en France

38 %
des pharmacies
au Royaume-Uni

Smart Rx,
+ de 30 ans d'expertise
en informatique officinale

| Logiciels Médecins |

35%
des pharmacies
en Roumanie

6 000
médecins
et 1 150
centres de soins
au Royaume-Uni

3 100
références
en Belgique

CEGEDIM RX - Roumanie

Cegedim Rx est spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions et de services associés pour les professionnels de santé en Roumanie. Sur ce marché local, il se positionne comme l'un des principaux acteurs à destination des pharmaciens, chaînes de pharmacies et cabinets médicaux.

LOGICIELS MÉDECINS**CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM)** - France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux centres de santé, aux maisons de santé pluriprofessionnelles, aux CPTS et aux praticiens hospitaliers :

- **Pour les médecins libéraux (généralistes et spécialistes) :** les logiciels MLM (monLogicielMedical.com), Crossway et, MédiClick assurent une gestion simple et performante des dossiers patients, des rendez-vous et de la facturation, et bénéficient des certifications requises par la Convention Médicale.
- **Pour les maisons et pôles de santé pluriprofessionnels, et les CPTS :** les solutions MSP MLM et Crossway, labellisées MCS e-santé par l'Asip Santé, proposent aux professionnels de santé (médecins, paramédicaux et pharmaciens) exerçant en coordination, des outils de gestion, partage d'information et communication adaptés à ce mode d'exercice.
- **Pour les centres de santé :** les logiciels Crossway et MLM, labellisés MCS e-Santé par l'Asip Santé, couplés à une solution de gestion de tiers payant, permettent une gestion médicale, administrative et dentaire performante du centre.

- **Pour les praticiens hospitaliers :** MLM FSE, solution 100% web agréée SESAM-Vitale, propose une solution de gestion de feuilles de soins simple d'utilisation et facile à déployer dans le cadre des contrats d'activité libérale ouverts au sein des établissements hospitaliers.

CLM propose également une solution de téléconsultation de proximité répondant notamment aux problématiques d'offres de soins en zone de désert médical.

INPS - Royaume-Uni

Avec ses solutions Vision Anywhere, *INPS* franchit les dernières étapes de son plan de développement technologique, visant à accroître sa part de marché et à se positionner en tant que leader des applications interopérables pour le "primary care" au Royaume-Uni.

Les projets informatiques nationaux, menés séparément par le NHS (National Health Service) de chacun des quatre pays du Royaume-Uni (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles et Irlande du Nord), nécessitent une évolution continue de Vision afin de répondre aux exigences d'interopérabilité entre professionnels et organismes de santé et d'interactions avec les patients. L'application clinique Vision est utilisée par près de 6000 médecins dans environ 1 150 centres de soins primaires au Royaume-Uni.

HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution HealthOne, *HDMP* est également très actif dans le secteur des postes de garde, des centres de prévention et des centres de soins avec plus de 3 100 références.

MILLENNIUM - Italie

Détenu à 49% par Cegedim, *Millennium* est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec 18 300 clients installés. *Millennium* continue de renforcer sa présence régionale notamment via Mediatec (sa filiale à 40%) qui cible les médecins généralistes.

Millennium équipe ainsi directement ou via ses filiales plus de 23 000 médecins en Italie, et près de 50% des généralistes.

STACKS - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, *Stacks* est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé.

Stacks fournit également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé. Dans cette optique, *Stacks* collabore avec des entreprises compétentes dans des projets de transformation technologique complexes.

Stacks propose des produits destinés à différents segments du marché :

- Hôpitaux,
- Centres de soins primaires,
- Compagnies d'assurances,
- Cliniques multidisciplinaires.

La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays.

Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

TÉLÉCONSULTATION ET PRISE DE RDV

DOCAVENUE - France

Docavenue a pour mission d'aider les professionnels de santé à se concentrer sur le soin de leurs patients. La société, qui proposait déjà une plateforme de prise de rendez-vous en ligne, a lancé, en novembre 2018, sa solution de téléconsultation à l'échelle nationale.

La solution de téléconsultation permet toutes les étapes d'une téléconsultation simple et sûre : prise de rendez-vous en ligne pour une téléconsultation ou téléconsultation immédiate, vidéo sécurisée, paiement, salle d'attente virtuelle, accès aux documents patient, transfert sécurisé de l'ordonnance, etc.

Elle s'adresse aux nombreux médecins libéraux désireux de proposer ce nouveau mode de consultation aux patients dont ils sont le médecin traitant, comme le permet la nouvelle réglementation, ainsi qu'aux patients à mobilité réduite ou résidant dans des déserts médicaux.

23 000
médecins
en Italie

30 000
utilisateurs
en Espagne

| Logiciels paramédicaux |
| Base de données Médicamenteuse |

48 000
paramédicaux
en France

75 000
professionnels
de santé utilisent
l'appli mobile
BCB

LOGICIELS PARAMÉDICAUX

RM INGÉNIERIE - France

RM Ingénierie cible toutes les professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures ainsi que les sages-femmes.

Depuis 1984 et la conception du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, *RM Ingénierie* est porteur d'innovations. Aujourd'hui, l'entreprise a fait fabriquer la tablette TwinTab qui intègre 2 lecteurs de cartes à puce. Les logiciels Simply Vitale et EKO4000 s'appuient sur cette technologie pour offrir des solutions de mobilité sans équivalent sur le marché.

RM ingénierie équipe plus 48 000 praticiens avec ses solutions.

BASE DE DONNÉES SUR LES MÉDICAMENTS ET PRODUITS DE SANTÉ

RESIP / BCB - France et Europe

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé

une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance des médicaments et des produits de santé : la *Base Claude Bernard (BCB)*.

Première base de données sur les médicaments agréés dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la *BCB* est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officines, en cabinets médicaux et paramédicaux, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins : hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La *BCB* est aussi proposée au grand public en consultation au sein de sites et portails santé ainsi que sur Smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.



01 Solutions pour les Professionnels de Santé

Cegedim Logiciels Médicaux



Crossway
Logiciel pour médecins généralistes et spécialistes



Crossway et MLM Centres de Santé
Solutions éligibles ACI pour centres de santé mutualistes, associatifs et municipaux



MédiClick
Logiciel pour médecins généralistes et spécialistes



MLM - MonLogicielMedical.com
Logiciel médical web éligible au forfait structure



MLM - Solution MSP
Système d'information pluri-professionnel labellisé e-santé éligible ACI



MLM Hôpital
Logiciel médical web pour praticien hospitalier en contrat d'activité libérale

RESIP



Base Claude Bernard (BCB)
Mise à disposition des informations sur les médicaments et les produits de santé



jFSE
Moteur de facturation SESAM-Vitale à destination des éditeurs de logiciels santé



Resip Drug Database - UK
Base de données médicamenteuse multi-régionale au UK

Docavenue



Docavenue - Agenda et prise de rendez-vous en ligne
Agenda et plateforme de prise de RDV en ligne pour les professionnels de santé



Docavenue Téléconsultation
Téléconsultation autonome ou assistée

01 Solutions pour les Professionnels de Santé

RM Ingénierie



SÉRIE +4000

Logiciels pour les kinésithérapeutes, infirmières, orthophonistes, orthoptistes, sages-femmes, et podologues



Simply Vitale - Gestion de cabinet

Répond aux besoins de mobilité des professionnels de santé



MaComptaLiberale.com

Suivi de comptabilité en ligne

Smart Rx



Smart Rx - Officine et Groupement

Solutions logicielles de gestion d'officine



Etiquettes électroniques

Le support d'une politique de prix performante



Smart Rx 360

Pour piloter l'officine et mesurer l'impact de ses décisions



MonAppliPharma

Application mobile de transmission d'ordonnance



Cashguard et Cashology

Sécurisation du cash en pharmacie



Suivi Patient

Outil d'accompagnement du patient



Smart Rx 360 Groupement

Outil de pilotage

01 Solutions pour les Professionnels de Santé

Stacks



OMI360
Pour les centres privés
(cliniques, assureurs &
médecins)



SmartHIS
Solution SaaS pour les
hôpitaux

Cegedim Rx



Nexphase
Un système de gestion de
dossiers patients entièrement
flexible



Pharmacy Manager
Logiciel offrant aux pharmacies
d'officine rapidité, stabilité et
adaptabilité

Vision



Vision Outcome Manager
Pour une gestion de la santé
publique simple, innovante et
conviviale



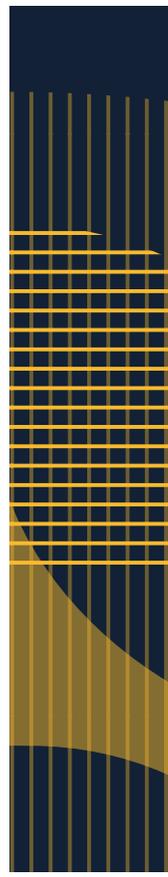
Vision Patient Services
Services de médecine générale
en ligne



Vision
Application innovante pour
les soins partagés et cabinet
médical du médecin généraliste



Vision 360
Partage des données de
santé et collaboration entre
professionnels de santé





02
Pour
l'Industrie
Pharmaceutique

Cegedim Health Data

Cegedim Health Data est la division en charge de l'activité Globale « Données » pour l'industrie de Santé et ses partenaires. Cette division agit au niveau des Headquarters et coordonne les actions des pays. Elle propose une gamme unique de données de vie réelle médicalisées THIN (The Health Improvement Network), ainsi que des services et conseils pour les acteurs des différents systèmes de soins Européens. Son positionnement très scientifique et son caractère innovant tant en terme de données de vie réelle sécurisée que d'outils de visualisation des données et d'intelligence Artificielle au bénéfice des patients et professionnels de santé en font un acteur de référence des autorités de santé et des équipes de chercheurs européennes.

Les données « Longitudinales Patients » THIN, totalement anonymisées et propriétaires sont utilisées par l'industrie pharmaceutique, la recherche en santé et les universités. Elles sont référencées par les autorités de santé en France et au Royaume Uni. Cette activité est présente en Belgique, Espagne, France, Roumanie, Royaume-Uni et prochainement en Allemagne et Italie.

DONNÉES ET STATISTIQUES DE VENTE DES PRODUITS DE SANTÉ ET DE PARAPHARMACIE

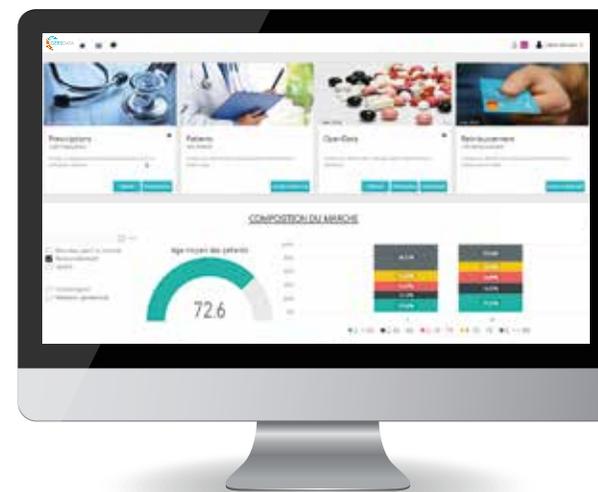
GERS DATA - France

GERS Data, division France de l'activité données, est un acteur incontournable sur le marché des données de santé. Son système unique de collecte de données couvre l'ensemble du circuit de distribution en ville comme à l'hôpital, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé.

GERS Data fournit des données d'achat, de stock, de ventes en temps réel (disponibles géographiquement de la France à l'UGA), du suivi des marchés et de la consommation des produits de santé, des études ad hoc et des données patient en vie réelle (THIN) totalement anonymisées afin de répondre aux besoins de tous les acteurs de l'écosystème santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits d'automédication, nutrition, dermo-cosmétique, vétérinaires, compléments alimentaires et santé naturelle). Grâce à la robustesse et la précision de ses données, *GERS Data* est un acteur reconnu et référencé auprès des Autorités de santé, instances syndicales et des chercheurs.

CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION - Roumanie

Cegedim Customer Information, division Roumaine de l'activité données, fournit des données de ventes, des données patients de vie réelle (THIN) totalement anonymisées et des analyses sur les médicaments de ce pays à travers une large gamme de produits et services basés sur les données issues des pharmacies, des hôpitaux et des médecins.



+ de 600
publications
scientifiques sont
issues de la base
de données
européenne THIN

CEGEDIM RX - Royaume-Uni

Cegedim Rx, division de Cegedim basée au UK, développe et fournit des solutions informatiques et technologiques innovantes destinées à aider les professionnels de santé au quotidien (médecins, pharmaciens, paramédicaux). C'est un partenaire reconnu et historique des Autorités de santé (NHS) et des chercheurs et universitaires (UCL, Birmingham notamment) concernant l'amélioration de la prise en charge des patients grâce aux données Patients disponibles dans la base de données THIN.

AFFICHAGE NUMÉRIQUE SANTÉ

CEGEDIM-MEDIA (C-MEDIA) - France

C-MEDIA est le leader de la communication en pharmacie et parapharmacie d'enseigne, et offre aux marques distribuées en pharmacie des solutions de visibilité à 360° pour faire la différence tout au long du parcours shopper.

C-MEDIA propose une démarche éprouvée de média point de vente, basée sur :

- Une compréhension du potentiel médiatique de chaque point de vente ;
- Une exécution de qualité grâce à son réseau de 130 promoteurs salariés ;
- Une mesure objective de performance des campagnes ;
- Un studio de création intégré ;
- Une équipe « médias point de vente » qui conseille et accompagne les clients tout au long de la création et de la réalisation des campagnes de merchandising et d'affichage print et digital ;
- Un site de 4 500 m², dédié à la fabrication et à la logistique des éléments print, équipé de machines d'impression et de découpes numériques grand format.

FUTURAMEDIA - France

Futuramedia est une entreprise spécialisée dans l'affichage dynamique sur les points de vente spécialisés Santé et Beauté depuis 2004.

Elle développe des solutions d'affichage dynamique à destination des différents acteurs de l'univers Santé (pharmacies, parapharmacies, médecins, opticiens...) et de l'univers Beauté (parfumerie, coiffure, maquillage...) qu'ils soient organisés en groupement ou indépendants.

Futuramedia propose des solutions clés en main qui prennent en compte :

- La location de matériels et logiciels : écrans, fixations, câblages, mobiliers, playes et abonnement au logiciel de programmation ;
- L'installation des dispositifs : gestion de projet, pré-visites techniques, installation, gestion des achats, mise en ligne et test ;
- La maintenance et le SAV : maintenance sur site, SAV matériel, licence de diffusion, hosting et serveur, hotline ;
- *Futuramedia* développe également des solutions de communication digitale à destination des entités du Groupe.



Leader
de l'affichage
numérique
en Pharmacies
en France



| e-Promotion |
| Gestion des échantillons médicaux et du matériel promotionnel |

E-PROMOTION

MEDEXACT - France

MedExact propose divers supports de marketing digital auprès des médecins, des pharmaciens et des paramédicaux équipés des logiciels Cegedim.

GESTION DES ÉCHANTILLONS MÉDICAUX ET DU MATÉRIEL PROMOTIONNEL

PHARMASTOCK - France

Établissement dépositaire pharmaceutique, *Pharmastock* est spécialisé dans la distribution de produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits dermato-cosmétiques,...).

Pharmastock assure également le stockage et la distribution de documentations pour les laboratoires ainsi que diverses opérations manuelles (confection de kits, présentoirs etc.).

02 Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique

C-MEDIA



C-MEDIA Outdoor
Affichage print et digital en vitrine des officines



C-MEDIA Indoor
PLV print et digitale à l'intérieur des officines



C-MEDIA Merchandising
PLV en intérieur pour les pharmacies



C-MEDIA Impression et logistique
Impression, fabrication et logistique



C-MEDIA Studio de création
Création print et film



C-MEDIA Parfumeries
Affichage digital en vitrine et en intérieur

Futuramedia



Écrans Media intérieur et vitrine points de ventes
Solutions de communication digitale



Écrans Merchandising
Solutions de merchandising digital

GERS Data



Gers Origin
Données de vente à l'origine géographique de la prescription



Gers taux L
Outil de simulation et de prévision du montant de contribution collective et individuelle



Market Intelligence
Analyse du marché basée sur les données patients issues de la prescription



Net enquête In Situ
Enquêtes en pharmacies au comptoir au moment de la délivrance avec possibilité d'interroger le patient et/ou le pharmacien

02 Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique

GERS Data



Patient Intelligence

Données longitudinales patients, totalement anonymisées, issues de la prescription



Qualification segmentation & Ciblage

Professionnels de Santé, Paramédicaux, Etablissements et Officines



Sell in Gers

Données d'achat de produits de santé dans l'ensemble des pharmacies couvertes



Sell out Gers

Données de vente aux patients anonymisées et localisées à la zone de délivrance



Suivi de cohorte de pharmacies et de médecins

Pilotage de la performance

Medexact



ScreenPub

Visibilité et mémorisation produit directement sur le lieu de prescription



ScreenWeb

Visibilité et mémorisation produit sur les sites Quotidien du Médecin et Quotidien du Pharmacien



EMailing

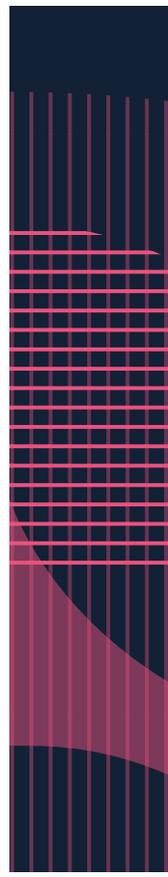
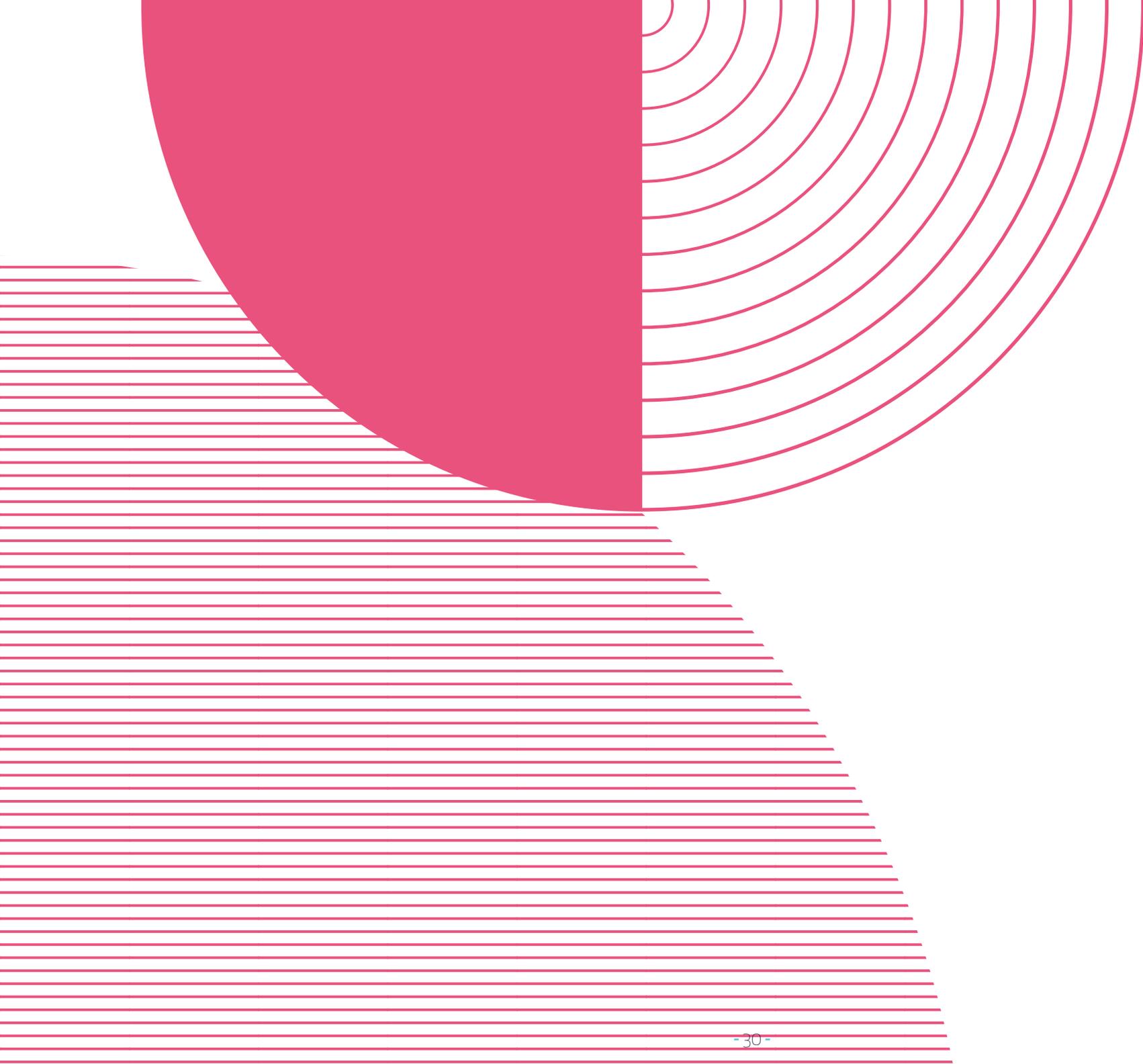
E-communication médicale



Screen Cast

Visibilité et mémorisation produit sur des sites Web de Fréquence Médicale







03
Pour les
Mutuelles
et Assureurs Santé

Dans un contexte concurrentiel réglementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Insurance Solutions accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit *Cegedim Insurance Solutions* regroupe l'ensemble des solutions et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires, à travers ses filiales *Cegedim Activ*, *Activus* et *Cetip*. *Cegedim Insurance Solutions* rassemble des compétences sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre

les professionnels de santé, les organismes assureurs et les gestionnaires de régimes obligatoires et complémentaires. Cette entité propose une offre digitale étoffée, avec des solutions innovantes en prévention santé axées sur la gestion du capital bien-être/santé, l'hospitalisation et la maladie chronique.



INFORMATISATION DES ASSUREURS ET MUTUELLES DE SANTÉ

CEGEDIM ACTIV - France

Avec plus de 43 millions d'assurés gérés au travers de ses solutions, *Cegedim Activ* est aujourd'hui leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, *Cegedim Activ* s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. *Cegedim Activ* dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé.

ACTIVUS - Division internationale

L'acquisition d'*Activus*, un des leaders de l'édition de logiciels en assurance santé et prévoyance implanté au Royaume-Uni, a permis à *Cegedim Insurance Solutions* de proposer une offre aux marchés domestiques ou IPMI non-francophones (Europe, États-Unis, Moyen-Orient, Afrique et Asie-Pacifique) ainsi qu'aux grands groupes d'assurance santé mondiaux implantés dans de nombreux pays. *Activus* constitue la division internationale de *Cegedim Insurance Solutions*.

FLUX, TIERS PAYANT ET GESTION DÉLÉGUÉE

CETIP - France

Le *Cetip* a consolidé en 2018, sa position de leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques SP santé et iSanté, et plus de 198 millions de factures de tiers payant santé traitées désormais pour 22 millions de bénéficiaires, et plus de 3,2 milliards de prestations versées par an.

Sous la marque iGestion, le *Cetip* propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires. Elle compte 850 000 personnes protégées en gestion.

43 millions
d'assurés gérés
à travers
ses solutions

+3,2 milliards
d'euros de
prestations
versés par an
pour
22 millions
de bénéficiaires

03 Solutions pour les Mutuelles et Assureurs santé

Cegedim Insurance Solutions



Activ'Infinite

Back-office santé, prévoyance, individuel et collectif



Activ'Cloud Services

Externalisation et hébergement sécurisé des données de santé



MyWellnessPartner

Plateforme digitale de prévention santé



Actisure

Progiciel de gestion santé, prévoyance, dédié aux expatriés



iGestion

Délégation de gestion en santé, prévoyance, individuel et collectif



MyHospipartner

Plateforme digitale de parcours hospitalisation



Activ'Xchange

Concentrateur de flux des organismes de santé complémentaires



iSanté & SP Santé

Gestion du tiers payant généralisé



MyDigitSales

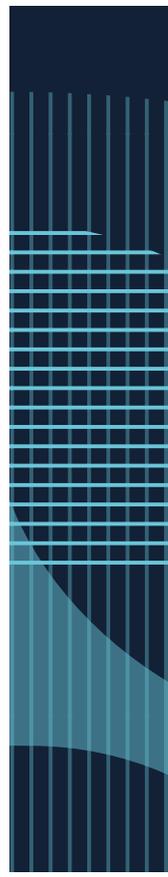
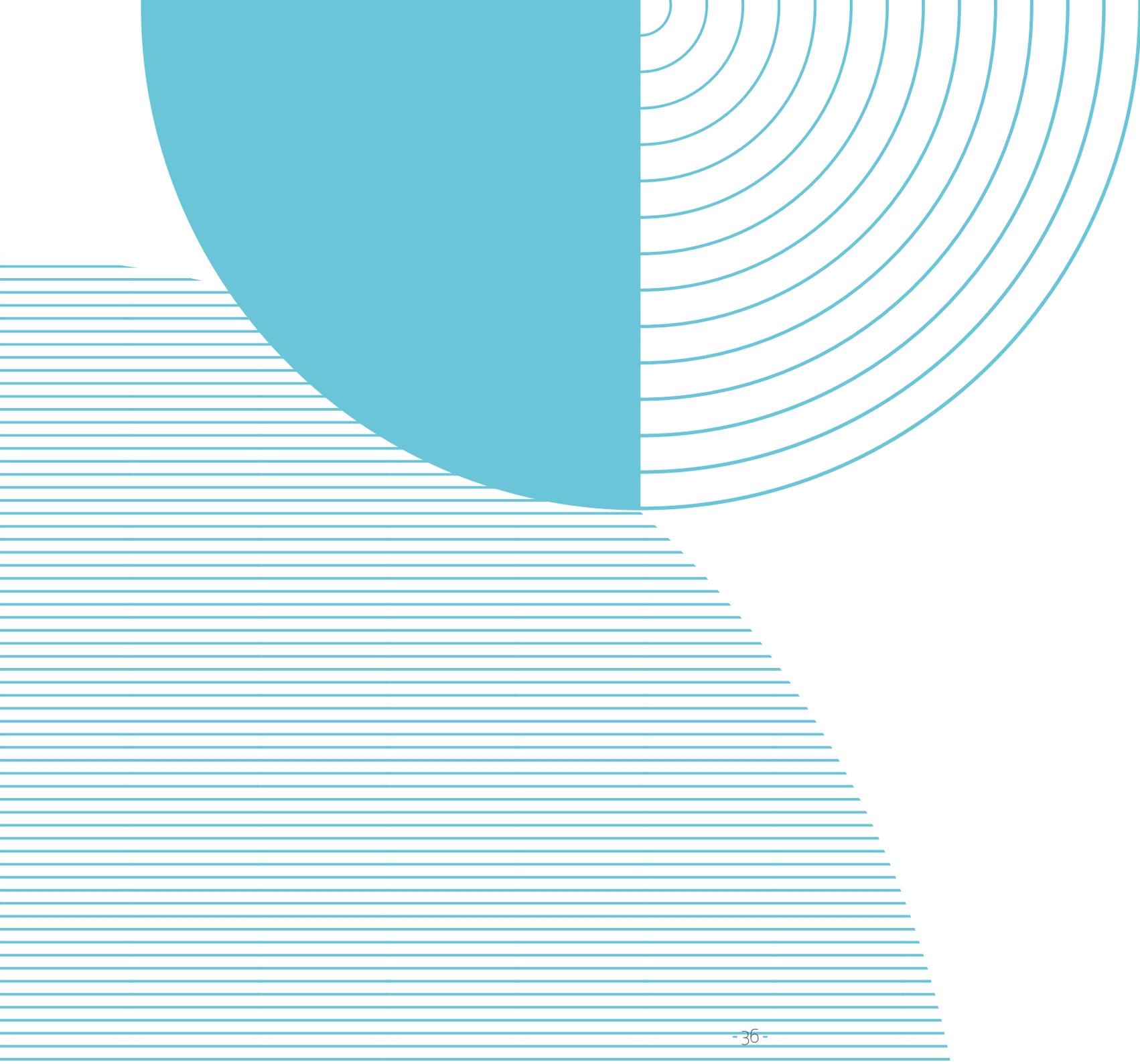
Portail de souscription d'assurance en ligne



Digital Healthcare Assessment

Solution d'évaluation digitale







04
Pour les
Entreprises
de tous secteurs

Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, *Cegedim e-business* est expert en dématérialisation de processus, factures, archivage à valeur probante et EDI.

Cette business unit développe et commercialise les offres **SY by Cegedim**, *Hospitalis*, *SY Pharma*, *Diagdirect* et *Qualitrans-Télépharma*.

Initiée avec Edipharm pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, l'activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, pour adresser tous les secteurs d'activités.

Avec son offre *SY by Cegedim*, *Cegedim e-business* accompagne les entreprises dans leur transformation digitale à travers une solution collaborative de digitalisation des flux commerciaux, comptables, financiers et informationnels pour les entreprises et leurs partenaires business. La solution s'articule autour des modules suivants :

SY FLOW : DIGITALISATION DU CYCLE CONTRACT-TO-PAY - France

SY Flow est une offre de service complète qui permet de digitaliser tous les documents de gestion et l'ensemble des étapes du processus contract-to-pay à partir d'un portail unique. *Cegedim e-business* a également développé des applications de flow spécifiques au domaine de la santé :

- **Hospitalis** : le portail d'informations et d'échanges de données entre les établissements de soins privés et publics et leurs fournisseurs, qui permet la dématérialisation de l'ensemble des flux d'approvisionnement et des factures.
- **Diagdirect** : le portail de dématérialisation des commandes et des factures des professionnels du diagnostic in vitro. Diagdirect est un Groupement

d'Intérêt Economique (GIE) comprenant 24 sociétés majeures de l'industrie du diagnostic in-vitro et 3 éditeurs de logiciels de gestion de stocks.

SY GN

SY GN orchestre les échanges commerciaux et améliore les relations entre les différents services de l'entreprise via un système de signature électronique.

SY DATA

SY Data permet de suivre et piloter son activité en temps réel à travers des tableaux de bord dynamiques, et d'utiliser les données comme vecteur d'amélioration de la performance.

SY PHARMA

SY Pharma est un service de vente à distance dédié au secteur de la santé qui permet de développer les ventes directes des laboratoires pharmaceutiques au travers de deux canaux :

- Un service de télévente assuré par une équipe de gestionnaires de clientèle répartie en 2 centres d'appels basés en France et dédiés aux officines.
- Une solution de commandes dématérialisées via les logiciels de gestion officinaux.



355 millions
de factures
et messages
logistiques par an

QUALITRANS-TELEPHARMA - France

Ce concentrateur permet de centraliser les demandes de remboursement des feuilles de soins électroniques en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoires et Complémentaires concernés.

Avec l'acquisition en 2019 des sociétés : *BSV*, premier éditeur de dématérialisation de factures dans les collectivités françaises, *Ximantix*, spécialisée dans la dématérialisation des documents sur le marché des PME en Allemagne et *NetEDI*, acteur majeur de la dématérialisation des commandes au Royaume-Uni, *Cegedim e-business* a renforcé significativement ses capacités d'accompagnement de ses clients notamment à l'international.

GESTION EXTERNALISÉE DE LA PAIE ET DES RH

CEGEDIM SRH - France et Suisse

Cegedim SRH propose aux Directions des Ressources Humaines, *TEAMS^{RH}*, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS.

La solution *TEAMS^{RH}* couvre un large périmètre fonctionnel : le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des temps et activités, le pilotage des indicateurs RH, la gestion des carrières et des compétences, l'analytique RH, la dématérialisation des processus et documents RH,...

Cette solution innovante peut être couplée à un service d'externalisation métier partielle (processing) ou totale en BPO (Business Process Outsourcing). *Cegedim SRH* dispose de sites en proximité (Boulogne, Nantes, Lyon, Toulouse, Vichy, Montargis) ou en offshore en s'appuyant sur *Cegedim Service Center* (Roumanie). Ses clients peuvent démarrer avec un périmètre fonctionnel limité et enrichir leurs catalogues de services externalisés au fur et à mesure de la collaboration (BPO on Demand).

En 2018, *Cegedim SRH* a ouvert son agence de Toulouse pour répondre au marché local croissant.

Cegedim SRH accompagne plus de 250 clients, des entreprises nationales et internationales, de tous secteurs d'activités, issues des grands comptes et du mid-market et réalise 525 000 bulletins de paie par mois.

En 2019, *Cegedim SRH* a réalisé l'acquisition de l'éditeur de logiciel *COSYTEC*, spécialisé dans l'édition de solutions logicielles, à base de technologie de Programmation Par Contraintes (PPC), pour optimiser la planification des ressources humaines et matérielles. Cette acquisition vient ainsi compléter l'offre de *Cegedim SRH*.



2,6 millions
de commandes
hospitalières
transmises par an

+ de 525 000
salariés gérés
au quotidien

| Hébergement d'applications critiques |
| Intégration et services |

Agrément HDS (Hébergement de Données de Santé)

RUE DE LA PAYE - France

En 2018, *Cegedim SRH* a fait l'acquisition de la société *Rue de la Paye* spécialisée dans l'externalisation de la paie pour les petites structures. Grâce à ce rapprochement, *Cegedim SRH* se positionne en acteur incontournable du marché des solutions d'externalisation paie/RH en proposant des offres adaptées à chaque typologie d'entreprise (TPE, PME, ETI, Grand Compte) et confirme sa présence auprès des experts comptables.

HÉBERGEMENT D'APPLICATIONS CRITIQUES ET DE DONNÉES DE SANTÉ

CEGEDIM.CLOUD - France

Cegedim dispose d'une large expérience dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des professionnels de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés.

Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à développer des expertises et à déployer des infrastructures techniques répondant aux exigences de sécurité parmi les plus élevées, et reconnus par de multiples agréments et certifications (ISO27001, ISAE3402, agrément pour l'Hébergement de Données de Santé).

S'appuyant sur ces atouts, Cegedim propose sous la marque *Cegedim.cloud* une gamme complète de prestations d'hébergement « Cloud » offrant des niveaux de performance, de sécurité et de disponibilité adaptés à l'exploitation d'applications critiques et au traitement de données sensibles.

INTÉGRATION ET SERVICES

CEGEDIM OUTSOURCING - France et Maroc

Cegedim Outsourcing, spécialiste dans les métiers de l'infrastructure IT et en Business Process Outsourcing (BPO), délivre aux entreprises de toutes tailles des services sur deux pôles d'activité :

- Le pôle « Services IT » regroupe les activités d'intégration de solutions technologiques à forte valeur ajoutée (solutions de gestion centralisée de l'utilisateur, hyperconvergence, collaboration unifiée), d'infogérance, de services managés (gestion de tout ou une partie de l'infrastructure, support utilisateurs N2/ N3), ainsi que des prestations en assistance technique. *Cegedim Outsourcing* collabore avec des partenaires reconnus tels que IVANTI, SentinelOne, Nutanix, VMWare, Citrix, Microsoft...
- Le second pôle « BPO-Relation Client » recouvre les services de dématérialisation, centre de contacts et de back office métier. *Cegedim Outsourcing* propose notamment une offre omnicanal avec son partenaire Vocalcom associant technologie de pointe, service d'intégration et hébergement hautement sécurisé.

CEGEDIM SERVICE CENTER - Roumanie

Cegedim Service Center permet de compléter l'offre de services des filiales du Groupe Cegedim avec une approche nearshore à forte valeur ajoutée sur des activités de type BPO & gestion de relation client :

- Activités de traitement de données en mode back-office,
- Gestion de paie et gestion administrative,
- Consultance Informatique Système d'Information RH,
- Conseil de type hotline,
- Support technique de type helpdesk.

04 Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim e-business



Hospitalis

Gestion électronique des approvisionnements et des catalogues produits pour les hôpitaux



Arkevia Santé

Archivage électronique de documents accessible sur un portail web pour les officines



SY Flow

Digitalisation du process Contract to Pay de bout en bout



Diagdirect

Portail de dématérialisation pour les professionnels du diagnostic in vitro



SY GN

Automatisation des processus métiers



SY Data

Création de valeur grâce au traitement des données



SY Pharma

Prestation de vente à distance de réassort des officines en médicaments pour le compte des laboratoires



ZeDOC (BSV)

Solution de digitalisation complète de l'extraction de données à l'archivage des documents



Cloud NeTIX

NetEDI Ltd, un acteur majeur de la dématérialisation des commandes et de la facturation électronique pour le système de santé (NHS) au Royaume-Uni

Cegedim Outsourcing



Intégration de solutions

Organisation et optimisation de la collaboration entre les différents services et solutions informatiques



Infogérance et services managés

Gestion de tout ou partie du système d'information



Centre de ressources IT

Mise à disposition d'experts projets



Business Process Outsourcing (BPO) et relation client

Centre de services multi-canal pour la gestion de la relation client

04 Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim SRH



TEAMS RH

Offre innovante, complète et modulable de solutions et services pour répondre aux besoins d'agilité, de fiabilité et de performance de la fonction PAIE/RH



TEAMS Paie

Solution performante conçue pour les métiers Paie/RH



TEAMS Portail RH

Portail collaboratif pour simplifier le quotidien des collaborateurs et fluidifier les échanges



TEAMS PMS

Pilotage de la masse salariale



TEAMS Entretiens & Evaluations

Anticipation, évaluation et développement des compétences de l'entreprise



TEAMS GTA

Solution de planification et de gestion des temps pour optimiser le suivi de l'activité



TEAMS Global RH

Solution de pilotage global et international



TEAMS BI

Pour challenger le pilotage social



TEAMS Formation

Pour élaborer et piloter efficacement les plans de développement des compétences



TEAMS Digit

Pour digitaliser les processus Paie/RH



TEAMS Application mobile

Application mobile répondant aux nouvelles attentes de l'entreprise et de ses collaborateurs



Rue de la Paye

Service d'externalisation complet de la paie



Cosytec

Pour l'optimisation des ressources humaines et matérielles



Arkevia

Archivage électronique des bulletins de paie

04 Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim.cloud



Hébergement sécurisé - HDS
Pour la sécurité des données de santé



Colocation
Hébergement de SI dans les datacenters de Cegedim



Cloud public – IaaS/PaaS
Infrastructures cloud public de Cegedim



Cloud privé
Gestion de plateforme cloud



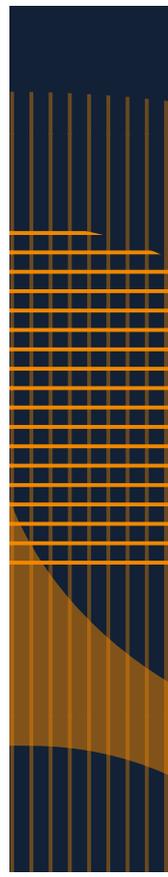
Infogérance
Exploitation courante d'applications



Storage/Backup as a Service
Sauvegarde de données en toute sécurité



Connectivité internet
Fournisseur d'accès internet à taille humaine





RH
et
Finance

Cegedim, un groupe de Valeurs

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes.

Mobiliser son capital humain

afin d'accompagner la performance de l'entreprise.

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins «business» des marchés de ses clients.

Innovation

Cegedim s'attache à promouvoir l'excellence technologique de ses produits et à mobiliser ses talents autour de projets et services innovants.

Éthique

Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.

Satisfaction client

Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des circuits d'information courts et des prises de décision rapides.

Synergie

Le Groupe encourage la transmission des compétences, le partage d'expériences et la mutualisation des savoirs, des expertises et des ressources entre ses différentes activités.

Développement personnel et professionnel

Le mode de management de Cegedim est basé sur l'évaluation des résultats individuels et collectifs, une gestion dynamique et individualisée des carrières, une politique de formation active et des perspectives d'évolution en France comme à l'international.

Respect

Les collaborateurs de Cegedim travaillent dans un climat d'estime réciproque, d'équité, de reconnaissance, de respect des autres et de l'environnement.

Ressources Humaines

Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes.

DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :

- Plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- Un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'apprentissage ;
- À l'international à travers sa présence dans plus de 10 pays.

4 900
collaborateurs
dont 30%
à l'international

Postulez et retrouvez-nous sur
www.cegedim.fr/carrieres

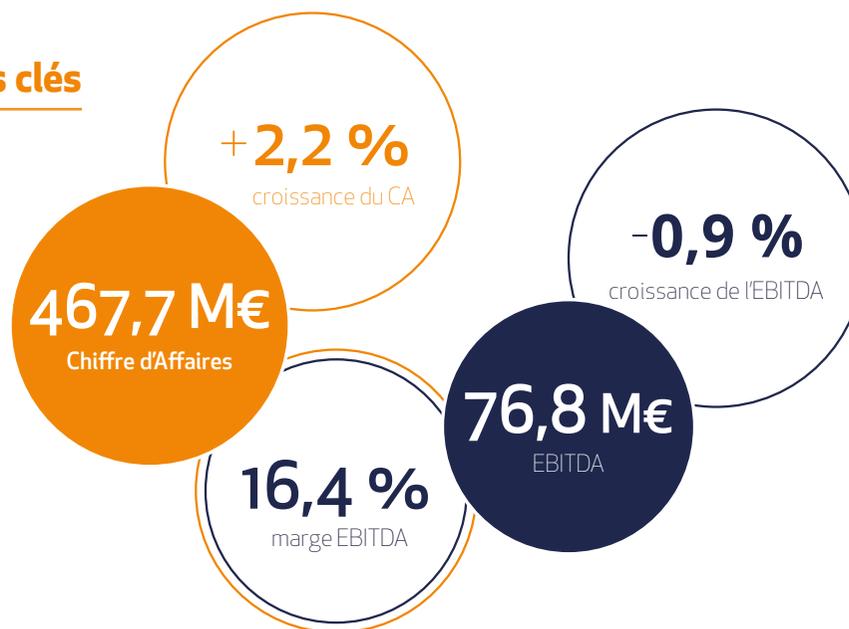
et sur les réseaux sociaux



Informations financières

Au 31.12.2018

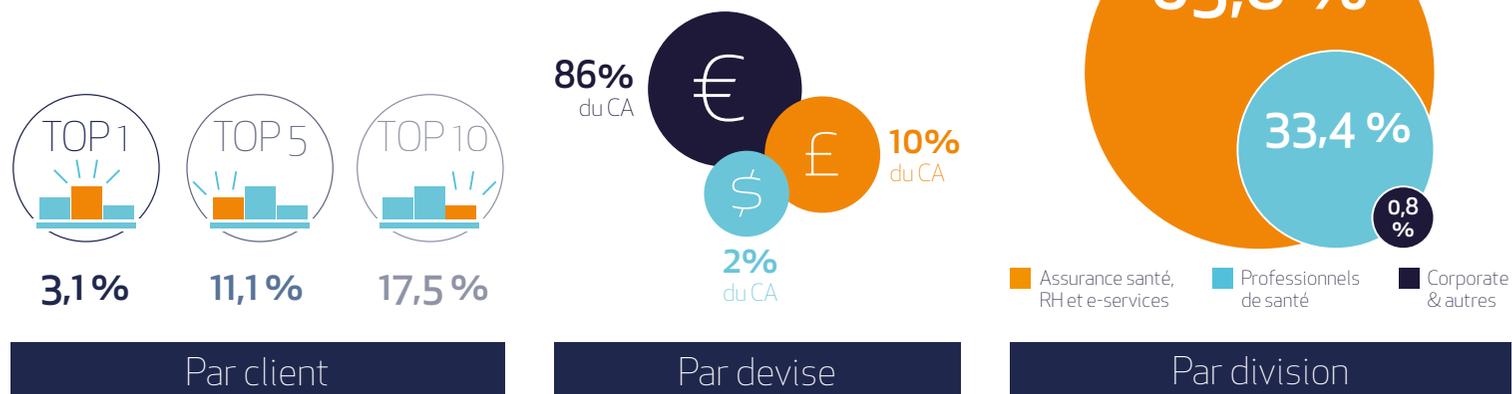
Chiffres clés



Clarté
Simplicité
Transparence

notre objectif
de communication
financière

Répartition du chiffre d'affaires



Marchés financiers

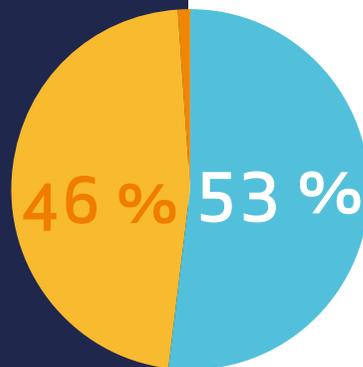
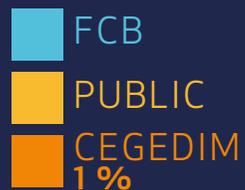
Au 30.06.2019

Action Cegedim

Cegedim est coté à la bourse de Paris depuis 1995.

ISIN	FR0000053506
Ticker Bloomberg	CGM
Ticker Reuters	CGDM.PA
Marché	Euronext Paris

Cours de bourse de l'action Cegedim



Un actionnariat de référence de long terme

Suivez notre actualité financière sur le site cegedim.fr/finance et sur notre appli mobile

Cegedim IR



Contact :

Jan Eryk Umiastowski

janeryk.umiastowski@cegedim.com

01 49 09 33 36







Version électronique disponible sur notre site web

www.cegedim.fr

Tél. : +33 (0)1 49 09 22 00
email : communication@cegedim.fr



Société anonyme au capital de 13 336 506,43 € - Siège social : 137 rue d'Aguesseau - 92100 Boulogne-Billancourt
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z