Présentation des Activités

Groupe Cegedim



Présentation des Activités

Groupe Cegedim







200 millions

de factures de tiers payant santé traitées par an

et + 3,2 milliards

d'euros de pres<mark>tations versés</mark> par an

650 000

salariés gérés quotidiennement

7, 1 millions
de bulletins de paie par an

datacenters

496,9 millions d'euros

millions d'euros de chiffre d'affaires en 2020

+5300 COLLABORATEURS

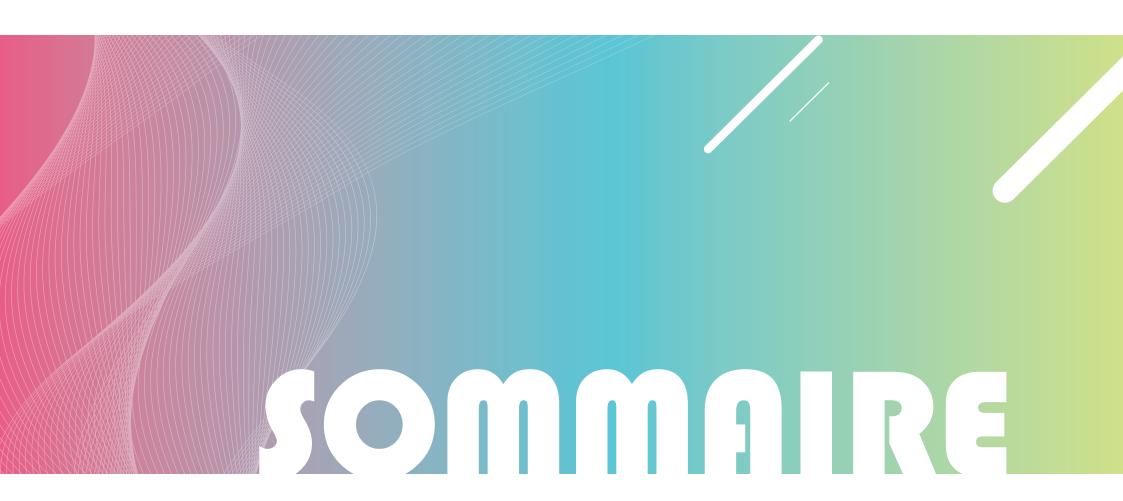


Cegedim, un groupe innovant de technologies et de Services

Spécialisé dans la gestion des flux numériques de l'écosystème santé et BtoB, Cegedim intervient également dans la conception de logiciels métier destinés aux professionnels de santé et de l'assurance. Fondée en 1969 et cotée à la Bourse de Paris, l'entreprise compte plus de 5 300 collaborateurs. Elle a réalisé, en 2020, un chiffre d'affaires de près de 500 millions d'euros.

Le Groupe Cegedim propose une large gamme de solutions et de services innovants à destination des professionnels de santé, des entreprises de santé (laboratoires pharmaceutiques, compagnies d'assurance) et des entreprises de tous secteurs intéressées par les problématiques d'externalisation, d'hébergement sécurisé et d'échanges dématérialisés.

Cegedim est un des leaders dans chacun de ses secteurs d'activité.



Introduction

Solutions

Panorama des solutions	p.10
01 - Pour les Professionnels de Santé et Patients	p.13
02 - Pour l'Industrie Pharmaceutique	p.23
03 - Pour les Assureurs Santé et Prévoyance	p.31
04 - Pour les Entreprises de tous secteurs	p.37

RH et Finance

Valeurs de Cegedim	p.4 6
Ressources Humaines	p.47
nformations financières	p.48



Jean-Claude Labrune,Président Directeur Général

La crise sanitaire actuelle nous a permis de confirmer la pertinence et la résilience de notre modèle d'entreprise qui associe les métiers de la santé, des ressources humaines, de la gestion des données aux différentes technologies (Digital, Cloud et IA).

Notre niveau d'investissement très élevé, concrétisé par le recrutement de plus de 1 300 collaborateurs en 2020, affirme notre stratégie de développement et de recherche de compétitivité dans les secteurs les plus dynamiques de l'économie.

Compétitivité grâce à laquelle nous avons réalisé avec succès l'informatisation de nombreux centres d'urgence COVID-19, le déploiement avec Maiia de la téléconsultation et la gestion de centres de vaccination, la publication pour les autorités des résultats de nos études GERS Data et THIN, et l'accompagnement de nos clients en gestion des ressources humaines.

Nous avons également réussi la transformation accélérée de notre offre digitale SY, allant de la gestion de coffre-fort aux cérémonies de signatures, et nos nouveaux services internationaux de gestion de flux de commandes, factures et offres de paiement.

Nous devons aussi nous réjouir des lancements de la deuxième version de Visiodroits, notre solution de contrôle des droits en ligne, et de l'offre TP Santé, notre plateforme de remboursement de produits et de services vendus en pharmacie non remboursés par la Sécurité sociale.

2021 s'annonce aussi dynamique avec le lancement de Cegedim Santé en France, une nouvelle organisation et une nouvelle marque destinées à accélérer notre compétitivité par la convergence des produits et services dédiés aux professionnels de santé et à répondre aux nouveaux enjeux de santé publique. Cegedim Santé a déjà réalisé ses deux premières acquisitions avec les pépites que sont Medimust et Kobus.

Et pour nous donner les ressources technologiques indispensables au développement de nos offres SaaS et réussir le très fort développement de nos activités sur le Cloud, nous avons décidé la création d'un nouveau datacenter.

Les fondations du Groupe sont très solides. La stabilité de notre gouvernance et de nos engagements à long terme, la disponibilité et la performance de nos équipes, la richesse de notre patrimoine technologique sont autant d'atouts pour nos réussites de demain.

PRÉSIDENT

La crise sanitaire nous a permis de

confirmer la pertinence et la résilience

de notre modèle d'entreprise qui associe les métiers de la santé, des ressources humaines, de la gestion des données aux différentes technologies (Digital, Cloud et IA).

solutions

Des solutions à destination des Professionnels de Santé et Patients, de l'Industrie Pharmaceutique, des Assureurs Santé et Prévoyance, et des Entreprises de tous secteurs

Solutions pour

Professionnels de Santé et Patients

CEGEDIM HEALTHCARE SOLUTIONS

Cegedim Santé (France)

CLM, RM Ingénierie, Maiia

Smart Rx

RESIP-BCB

International

Cegedim Healthcare Solutions (UK) Cegedim Rx (Roumanie) HDMP (Belgique) Millennium (Italie) Stacks (Espagne & Chili)

Solutions pour **Entreprises** de tous secteurs

CEGEDIM E-BUSINESS

Échanges dématérialisés

SY BUSINESS

BSV (France), Ximantix (Allemagne), NetEDI (UK) SY HEALTH (France)

Edipharm, Hospitalis Diagdirect, Careweb

Gestion externalisée paie et RH

Cegedim SRH

Rue de la Paye, Cosytec

Hébergement d'applications critiques et de données de santé

Cegedim.cloud

Intégration et services

Cegedim Service Center



Solutions pour Industrie **Pharmaceutique**

CEGEDIM HEALTH DATA

Données (THIN Database), analyse et conseil pour le secteur de la santé

Cegedim Health Data (Allemagne, Belgique, Espagne, Italie, UK) GERS Data (France), Cegedim Customer Information (Roumanie)

Affichage numérique santé

C-MEDIA, Futuramedia

e-promotion

Medexact

Stockage et distribution de produits de santé et matériel promotionnel

Pharmastock

Solutions pour

Assureurs Santé et Prévoyance

CEGEDIM INSURANCE SOLUTIONS

Digitalisation des assureurs et mutuelles santé

Cegedim Activ

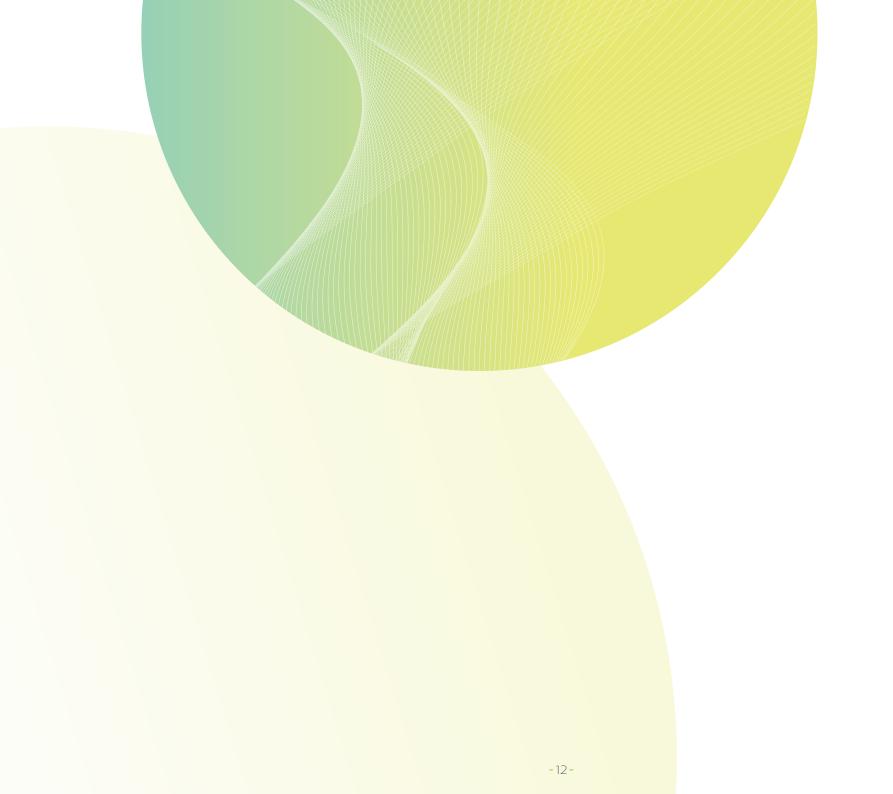
Activus (International)

Flux, Tiers Payant, Gestion déléguée et autres services

Cetip

Cegedim Assurance Conseil

Cegedim Outsourcing



DIPOUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ ET PATIENTS

| Cegedim Healthcare Solutions (CHS) |

Cegedim propose différentes solutions informatiques dédiées aux professionnels de santé. Spécifiques à chaque pays et à chaque spécialité, ces offres ont la particularité d'associer à l'offre technologique des contenus et des bases de données médicales. Elles témoignent de la volonté du Groupe d'être un acteur international reconnu dans l'optimisation de la qualité des soins.

Cegedim Healthcare Solutions (CHS)

Cette division regroupe l'ensemble des activités d'informatisation des professionnels de santé du Groupe.

Plus de 152 000 postes de travail médecins, 60 000 postes de travail pharmaciens et 50 000 paramédicaux sont équipés de ses solutions en Europe et en Amérique latine.

Cegedim Healthcare Solutions continue de se renforcer dans les logiciels Web et dans le développement de l'écosystème santé, à travers une plateforme d'échanges entre professionnels de santé et patients.

Cegedim Healthcare Solutions est présent :

- En France avec Cegedim Santé qui couvre l'ensemble des marques dédiées à l'accompagnement des professionnels de santé et de leurs patients: Cegedim Logiciels Médicaux, RM Ingénierie, Maiia, Smart Rx et Resip/BCB (Base Claude Bernard).
- À l'international, à travers différentes entités au Royaume-Uni (Cegedim Healthcare Solutions), en Roumanie (Cegedim Rx), en Belgique (HDMP), en Italie (Millennium), en Espagne et au Chili (Stacks).

CEGEDIM SANTÉ

CEGEDIM LOGICIELS MÉDICAUX (CLM) - France

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux maisons de santé, aux CPTS, aux centres de santé pluriprofessionnels, et aux praticiens hospitaliers:

- Pour les médecins libéraux (généralistes et spécialistes): les logiciels MLM (monLogicielMedical.com), Crossway et MédiClick assurent une gestion simple et performante des dossiers patients, des rendez-vous et de la facturation, et bénéficient des certifications requises par la Convention Médicale.
- Pour les maisons et pôles de santé pluriprofessionnels, et les CPTS: les solutions MSP MLM et Crossway, labellisées MCS e-santé par l'Agence Numérique Santé, proposent aux professionnels de santé (médecins, paramédicaux et pharmaciens) exerçant en coordination, pluriprofessionnelle des outils de gestion, partage d'information, communication et mobilité adaptés à ce mode d'exercice.
- Pour les centres de santé: les logiciels Crossway et MLM, labellisés MCS e-Santé par l'Agence Numérique Santé, couplés à une solution de gestion de tiers payant, permettent une gestion financière, médicale, administrative et dentaire performante du centre.
- Pour les praticiens hospitaliers avec activité libérale: la solution MLM 100% web répond à la fois aux exigences des Directeurs du Système d'Information et Directeurs d'établissements (déploiement facilité) et à celles des médecins (logiciel complet éligible au forfait structure).

RM INGÉNIERIE - France

Concepteur du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes en 1984, RM Ingénierie cible toutes les professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, podologues ainsi que les sages-femmes. RM Ingénierie compte aujourd'hui plus de 50 000 clients en France.

MAIIA - France

Maiia (fusion de Docavenue et RDV Médicaux) est une suite de solutions qui se positionne comme l'un des acteurs majeurs sur le marché de l'assistance digitale santé.

Elle est présentée sous 3 offres :

- Agenda professionnel et prise de rendez-vous en ligne pour les patients;
- Téléconsultation avec ou sans rendez-vous, autonome ou accompagnée;
- Gestion de cabinet 100% web, pour les kinésithérapeutes.

Ces services sont gratuits pour les patients, qui s'acquittent uniquement des frais classiques liés à la consultation dans le cadre de Maiia Teleconsultation. Les professionnels de santé, quant à eux, peuvent souscrire sans engagement à l'une des 3 offres.

Co-construite avec tous les professionnels de santé, Maiia adresse l'ensemble du corps médical : médecins, pharmaciens, infirmiers, paramédicaux mais aussi toutes les structures de proximité telles que les Maisons de Santé Pluridisciplinaires (MSP), Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), ou encore établissements hospitaliers publics ou privés.

12 millions de patients

accompagnés chaque année par les solutions Cegedim Santé

Smart Rx, + de 30 ans d'expertise

officinale

| Cegedim Santé |

0 |

SMART RX - France

Capitalisant sur plus de 30 ans d'expertise en matière d'informatique officinale, *Smart Rx*, pôle pharmacien France de Cegedim, développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Smart Rx se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux liés au modèle économique et réglementaire tels que le Dossier Médical Partagé, le bilan de médication, le suivi de l'observance, la sérialisation, les objectifs de substitution, la télémédecine, la prescription électronique de médicaments, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires) sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

Smart Rx s'inscrit également dans les expérimentations du programme ma Santé 2022 et est un acteur majeur de l'expérimentation E-Prescription, et demain de celle de la E-Carte Vitale.

RESIP / BCB - France et Europe

RESIP (Recherches et Études en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance des médicaments et des produits de santé : la Base Claude Bernard (BCB).

Première base de données sur les médicaments agréés dès 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS), la Base Claude Bernard est intégrée aux logiciels métiers utilisés par les professionnels de santé en officines, en cabinets médicaux et paramédicaux, dans les maisons de santé pluridisciplinaires et les établissements de soins: hôpitaux, cliniques et Ehpad.

La Base Claude Bernard est aussi proposée au grand public en consultation au sein de sites et portails santé ainsi que sur Smartphones et tablettes Apple, Android et Windows.



International

CEGEDIM HEALTHCARE SOLUTIONS - Royaume-Uni

Cegedim Healthcare Solutions est l'un des principaux fournisseur de technologies et services pour le secteur de la santé, et actuellement le seul acteur agréé par le NHS (National Health Service) pour la fourniture de solutions logicielles à destination des médecins généralistes et des pharmacies sur l'ensemble du Royaume-Uni (Angleterre, Pays de Galles, Écosse et Irlande du Nord).

Sur le marché britannique des pharmacies, Cegedim Healthcare Solutions se positionne en tant que leader. Pharmacy Manager, son système PMR (Patient Medication Record) permet à plus de 32 445 utilisateurs en officines de traiter plus 744 millions de prescriptions électroniques par an.

Dans le domaine « des soins primaires », Cegedim Healthcare Solutions est dans la dernière phase de redéveloppement technologique, visant à accroître sa part de marché et à s'imposer comme le principal fournisseur d'applications interopérables. Ses solutions Vision 3 et Vision Anywhere sont utilisées par environ 5 000 médecins dans plus de 900 centres de soins primaires au Royaume-Uni.

En complément de ces offres, Cegedim Healthcare Solutions propose également une suite complète d'applications collaboratives au service de l'optimisation de la qualité des soins, ainsi qu'une solution innovante de suivi populationnel.

CEGEDIM RX - Roumanie

Cegedim Rx est spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions et de services associés pour les professionnels de santé en Roumanie. Sur ce marché local, il se positionne comme l'un des principaux acteurs à destination des pharmaciens, chaînes de pharmacies et cabinets médicaux.

HDMP - Belgique

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution HealthOne, HDMP est également très actif dans le secteur des postes de garde, et des centres de soins avec plus de 3000 références.

MILLENNIUM - Italie

Détenu à 49% par Cegedim, Millennium est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec plus de 18 000 utilisateurs de sa solution Millewin. Millennium continue de renforcer sa présence régionale notamment via Mediatec (sa filiale à 40%) qui cible les médecins généralistes. Millennium équipe ainsi directement ou via ses filiales plus de 24 000 professionnels de santé en Italie, et plus de 55% des généralistes.

STACKS - Espagne et Chili

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, *Stacks* est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'information dédiés au secteur de la santé. Stacks fournit également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Dans cette optique, *Stacks* collabore avec des entreprises compétentes dans des projets complexes de transformation digitale. *Stacks* propose des produits destinés à différents segments du marché: Hôpitaux, Centres de soins primaires, Compagnies d'assurances, Cliniques multidisciplinaires.

La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

Solutions pour les Professionnels de Santé et Patients

Cegedim Logiciels Médicaux



Crossway

Logiciel médical pour médecins généralistes et spécialistes



Crossway et MLM Centres de Santé

Solutions pour centres de santé mutualistes, associatifs et municipaux



Médiclick

Logiciel médical pour médecins généralistes et spécialistes



MLM -MonLogicielMedical.com

Logiciel médical web éligible au forfait structure



MLM - Solution MSP

Système d'information pluri-professionnel labellisé e-santé éligible ACI



MLM Hôpital

Logiciel médical web pour praticien hospitalier en contrat d'activité libérale

RM Ingénierie



SÉRIE +4000

Logiciels pour les kinésithérapeutes, infirmières, orthophonistes, orthoptistes, sages-femmes, et podologues



Simply Vitale -Gestion de cabinet

Répond aux besoins de mobilité des professionnels de santé



MaComptaLiberale.com

Suivi de comptabilité en ligne

Maiia



Maiia RDV médical

Agenda et plateforme de prise de RDV en ligne pour les professionnels de santé



Maiia gestion

Nouvelle solution kiné de gestion de cabinet 100% web



Maiia téléconsultation

Téléconsultation autonome ou assistée

Solutions pour les Professionnels de Santé et Patients

Smart Rx



Smart Rx Agile

Smart Rx Officine

Solutions logicielles de gestion d'officine





Smart Rx 360 Groupement

Outil de pilotage à destination des officines et des groupements



Smart Rx Étiquettes

Mise en place et suivi dynamique des politiques de prix performantes



Solution d'encaissement sécurisé

Sécurisation et automatisation de la gestion des espèces en officine



Smart Rx Vente mobile

Un point de vente déporté du comptoir jusqu'à l'encaissement du client



360

Smart Rx 360

Pour piloter l'officine et mesurer l'impact de ses décisions



Patient

Suivi Patient

Outil d'accompagnement du patient



MonAppliPharma

Application mobile de transmission d'ordonnance



Safebox

Solution innovante d'accès sans contact 24H sur 24 à l'officine



Oneclick

One Click

Outil de diffusion en temps réel des promotions de l'officine

RESIP



Base Claude Bernard (BCB)

Mise à disposition des informations sur les médicaments et les produits de santé



jFSE

Moteur de facturation SESAM-Vitale à destination des éditeurs de logiciels santé



Resip Drug Database - UK

Base de données médicamenteuse multi-régionale au UK

Solutions pour les Professionnels de Santé et Patients

Cegedim Healthcare Solutions - Royaume Un



Pharmacy Manager

Solution de gestion d'officine incluant les liens vers les services du NHS



Pharmacy Display

Solution de communication digitale en pharmacies



MedEpos

Logiciel de gestion de points de vente conçu pour les pharmacies



Vision 3

Solution de gestion de cabinet médical



Vision Anywhere

Solution de gestion de cabinet médical en mode SaaS



Appointments

Solution de prise de rendez-vous



Tasks

Outil de gestion collaboratif entre professionnels de santé



Outcomes Manager

Solution de suivi populationnel et d'aide à la décision et au suivi des patients



Vision+ Templates

Propose des modèles pour la saisie et le suivi des consultations



THIN Dashboards

Tableau permettant au professionnel de santé de se positionner par rapport aux bonnes pratiques au niveau national





OMI360

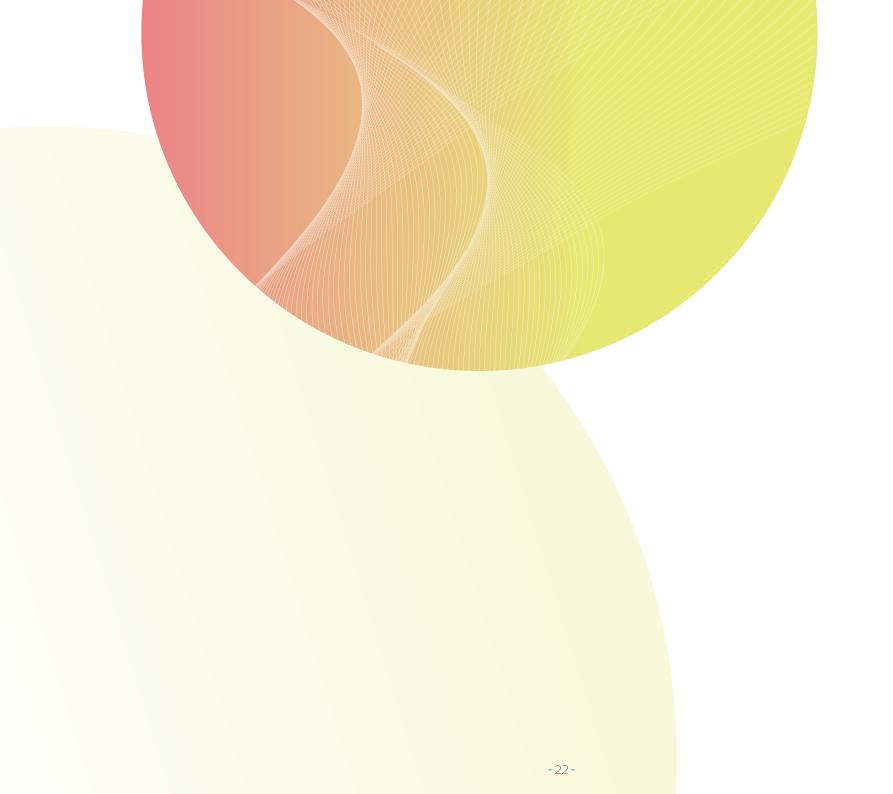
Pour les centres privés (cliniques, assureurs & médecins)



SmartHIS

Solution SaaS pour les hôpitaux





O2

POUR L'INDUSTRIE PHARMACEUTIQUE

DONNÉES ET ANALYSES POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Cegedim Health Data

Division en charge de l'activité Globale « Données » pour les autorités de santé, les professionnels de santé, les chercheurs, l'industrie de santé et ses partenaires, Cegedim Health Data propose une base de données européenne de vie réelle, propriétaire, médicalisée et anonymisée dénommée THIN® (The Health Improvement Network). Cette base de données s'appuie sur un réseau de médecins partenaires contribuant à la collecte et à la qualité des données selon la règlementation en vigueur, depuis 1994.

Les données « Longitudinales Patients » THIN® sont utilisées par l'industrie pharmaceutique, des chercheurs, des universitaires et les autorités de santé, auprès desquelles elles sont référencées en France et au Royaume-Uni.

Cette base de données est présente en France, au Royaume-Uni, en Espagne, en Belgique, en Roumanie, en Italie et sera déployée en Allemagne prochainement. Elle est codée et structurée selon un modèle commun de données, la rendant facilement accessible et prête pour l'intelligence artificielle.

Cegedim Health Data propose aussi des outils d'analyse et d'aide à la décision, ainsi que des études et du conseil packagé.

Son positionnement et l'expertise des équipes lui permettent de travailler sur l'ensemble de la chaîne de valeur des industries des sciences de la vie au profit de l'amélioration de la qualité des soins dans l'intérêt de la santé publique.

Cette activité « Données » est portée au Royaume Uni, en Belgique, Espagne, Italie et Allemagne par la marque Cegedim Health Data et, pour des raisons historiques, par les entités GERS Data en France et Cegedim Customer Information en Roumanie.

GERS DATA - France

GERS Data, division France de l'activité données, est un acteur incontournable dans le secteur de la santé. Son système unique de collecte de données couvre l'ensemble du circuit de distribution en ville comme à l'hôpital, ainsi que l'ensemble des professionnels de santé. GERS Data fournit des données d'achat, de stock, de vente et des indicateurs de distribution (disponibles géographiquement de la France à l'UGA, et à différentes échelles périodiques allant de l'annuel au temps réel), ainsi que des suivis de marchés et de consommation de produits de santé, des études ad hoc et des données patient de vie réelle anonymisées (THIN®), afin de répondre aux besoins de tous les acteurs de l'écosystème santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits d'automédication, nutrition, dermocosmétique, vétérinaire, compléments alimentaires et santé naturelle). Grâce à la robustesse et la précision de ses données, GERS Data est un acteur reconnu et référencé auprès des autorités de santé, instances syndicales et des chercheurs.



1600

publications

de données

scientifiques sont

issues de la base

européenne THIN

CEGEDIM CUSTOMER INFORMATION - Roumanie

Cegedim Customer Information, division Roumaine de l'activité données, fournit des données de ventes, des données patients médicalisées et anonymisées de vie réelle THIN® et des analyses sur les médicaments de ce pays à travers une large gamme de produits et services basés sur les données issues des pharmacies, des hôpitaux et des médecins.

AFFICHAGE NUMÉRIQUE SANTÉ

CEGEDIM-MEDIA (C-MEDIA) - France

C-MEDIA est le leader de la communication en pharmacie et parapharmacie d'enseigne, et offre aux marques distribuées en pharmacie des solutions de visibilité à 360° pour faire la différence tout au long du parcours shopper et améliorer l'expérience d'achat.

C-MEDIA propose une démarche éprouvée de media point de vente basée sur une compréhension détaillée du potentiel médiatique de chaque point de vente et une mesure objective de performance des campagnes. C-MEDIA s'appuie pour cela sur:

- Une équipe de conseillers en « media point de vente » qui accompagne le client sur toutes les étapes de sa campagne;
- Un studio de création intégré composé de graphistes et de motion designers;
- Un site de 4 500 m², dédié à la fabrication numérique et à la logistique;
- Une exécution de qualité grâce à la combinaison unique de ses réseaux : 130 promoteurs salariés, 1400 écrans vitrines, 6500 écrans indoor.

FUTURAMEDIA - France

Futuramedia est une entreprise spécialisée dans l'affichage dynamique sur les points de vente spécialisés depuis 2004. Elle développe des solutions d'affichage dynamique à destination des différents acteurs de l'univers Santé (pharmacies, parapharmacies, médecins, opticiens...) et de l'univers Beauté (parfumerie, coiffure, maquillage...) qu'ils soient organisés en groupement ou indépendants. Futuramedia propose des solutions clés en main qui prennent en compte :

- La location de matériels et logiciels ;
- L'installation des dispositifs;
- La maintenance et le SAV.

Futuramedia développe également des solutions de communication digitale à destination des entités du Groupe.



Leader de l'affichage numérique en Pharmacies en France

E-PROMOTION

MEDEXACT - France

MedExact est spécialisé en marketing digital auprès des médecins, des pharmaciens et des paramédicaux équipés des logiciels Cegedim.



STOCKAGE ET DISTRIBUTION DE PRODUITS DE SANTÉ ET DE MATÉRIEL PROMOTIONNEL

PHARMASTOCK - France

Établissement dépositaire pharmaceutique, *Pharmastock* est spécialisé dans la distribution de produits de santé (médicaments, dispositifs médicaux, produits dermocosmétiques,...). *Pharmastock* assure également le stockage et la distribution de documentations pour les laboratoires ainsi que diverses opérations manuelles (confection et stockage de kits, présentoirs etc.).

Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique

GERS Data



THIN®

The Health Improvement Network Base de données de vie réelle Européenne



Sell in GERS

Données d'achat de produits de santé dans l'ensemble des pharmacies



GERS taux L

Outil de simulation et de prévision du montant de contribution collective et individuelle



Sell out GERS

Données de vente anonymisées et localisées à la zone de délivrance



Market Intelligence

Analyse du marché basée sur les données patients anonymisées issues de la prescription



MEDIPRIM

Suivi de l'impact des variations de prix des médicaments



Patient Intelligence

Données longitudinales patients, anonymisées, issues de la prescription



SOG NOW

Données de vente, indicateurs de distribution et informations liées à la délivrance en temps réel sur 1/4 du réseau officinal

Solutions pour l'Industrie Pharmaceutique

C-MEDIA



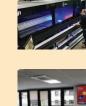
C-MEDIA Outdoor Affichage print et digital en vitrine des officines



C-MEDIA Indoor PLV print et digitales dans l'espace de ventes des officines



C-MEDIA Merchandising Implantation et agencement de linéaires, mise en place des têtes de gondoles en officines



C-MEDIA Studio de création Graphistes et motion designers

C-MEDIA Impression

Création, impression,

découpe numérique.

Routage et expédition

et logistique



C-MEDIA Parfumeries Affichage DOOH en vitrine et en intérieur d'un réseau de parfumeries

Medexact



PAP
Programme d'Aide
à la Pratique



ScreenPub Visibilité et mémorisation du produit directement sur le lieu de prescription



DashboardInformation sur la page
d'accueil du logiciel médical



ScreenWeb / ScreenCast Visibilité et mémorisation produit sur les sites web du Quotidien du médecin «ScreenWeb» et de Fréquence médicale «ScreenCast»



E-communication médicale

Futuramedia

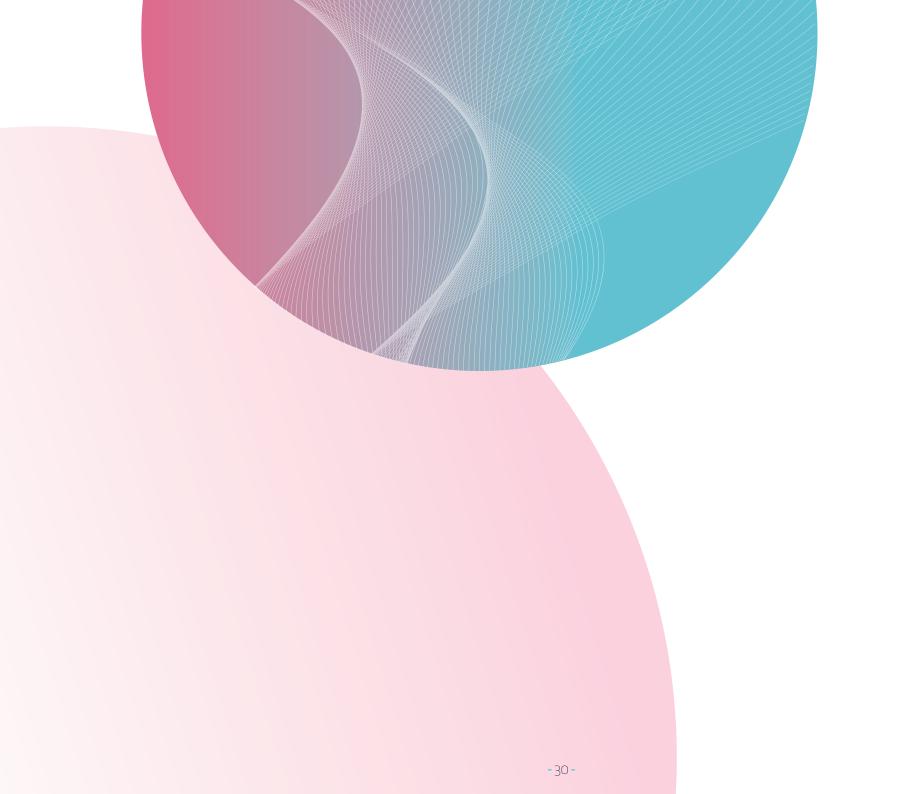


Écrans Media intérieur et vitrines points de ventes Solutions de communication digitale



Écrans Merchandising
Solutions de merchandising
digital





OS POUR LES ASSUREURS SANTÉ ET PRÉVOYANCE



Dans un contexte concurrentiel règlementaire et économique en pleine évolution, Cegedim Insurance Solutions accompagne assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance dans leurs projets technologiques.

Cegedim Insurance Solutions

La Business Unit Cegedim Insurance Solutions regroupe l'ensemble des solutions logicielles et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers, en France et à l'international, à travers ses filiales Cegedim Activ, Activus, Cetip, et Cegedim Assurances Conseil.

Cegedim Insurance Solutions dispose d'une expertise unique sur l'ensemble de la chaîne des échanges entre les assureurs maladie complémentaires, les professionnels de santé et les assureurs maladie obligatoires.



Pour les Assureurs Santé et Prévoyance

Digitalisation des assureurs et mutuelles santé | Business process outsourcing et autres services |

DIGITALISATION DES ASSUREURS ET MUTUELLES SANTÉ

CEGEDIM ACTIV - France

Avec plus de 43 millions d'assurés gérés au travers de ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui leader des solutions logicielles et services dédiés à l'assurance de personnes (santé et prévoyance). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et courtiers. Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. Cegedim Activ dispose d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre complète de services : conseil, intégration, infogérance et gestion de flux santé.

ACTIVUS - Division internationale

Activus, éditeur de logiciels en assurance santé et prévoyance implanté au Royaume-Uni, a permis à Cegedim Insurance Solutions de devenir leader sur les marchés domestiques ou les populations d'expatriés dans le monde (Europe, États-Unis, Asie-Pacifique, Afrique), et d'accompagner les plus grands groupes d'assurance santé mondiaux implantés dans de nombreux pays. Activus est la division internationale de Cegedim Insurance Solutions.

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (FLUX, TIERS PAYANT ET GESTION DÉLÉGUÉE) ET AUTRES SERVICES

CETIP-France

Le Cetip est leader dans la gestion du tiers payant à travers ses marques SP santé et iSanté, et plus de 200 millions de factures de tiers payant santé traitées pour plus de 22 millions de bénéficiaires, et plus de 3,2 milliards de prestations versées par an. Sous la marque iGestion, le Cetip propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire en santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

CEGEDIM ASSURANCES CONSEIL - France

Cette activité de conseil en organisation et en management accompagne, depuis 2020, les acteurs de l'assurance dans leur projet d'innovation et de transformation pour l'ensemble des lignes métiers (IARD, épargne retraite, santé, prévoyance, emprunteur). Cette activité repose sur une équipe de consultants dédiés, combinant à la fois des expertises et expériences opérationnelles acquises dans l'écosystème de l'assurance et des méthodes de travail issues du monde du conseil:

- Pilotage de projets de transformation et d'accompagnement aux changements;
- Performance opérationnelle ;
- Mise en conformité réglementaire ;
- Innovation et digitalisation des parcours clients.

Par ailleurs, une activité spécifique de courtier gestionnaire est également intégrée dans cette structure.

43 millions d'assurés gérés à travers ses solutions

+3,2 milliards
d'euros de
prestations
versés par an
pour

22 millions de bénéficiaires

Solutions pour les Assureurs Santé et Prévoyance

Cegedim Insurance Solutions



Beyond by Cegedim

Hub de services santé et prévoyance, individuel et collectif



Activ'Cloud Services

Externalisation et hébergement sécurisé des données de santé HDS



MyDigitSales

Portail de souscription d'assurance en ligne



Activ'Infinite

Back-office santé, prévoyance, individuel et collectif



iGestion

Délégation de gestion en santé, prévoyance, individuel et collectif



MyDailyView

Extranet pour les assurés, professionnels de santé et entreprises



Activ'Xchange

Concentrateur de flux des organismes de santé complémentaires



iSanté & SP Santé

Gestion du tiers payant généralisé



WebDSN

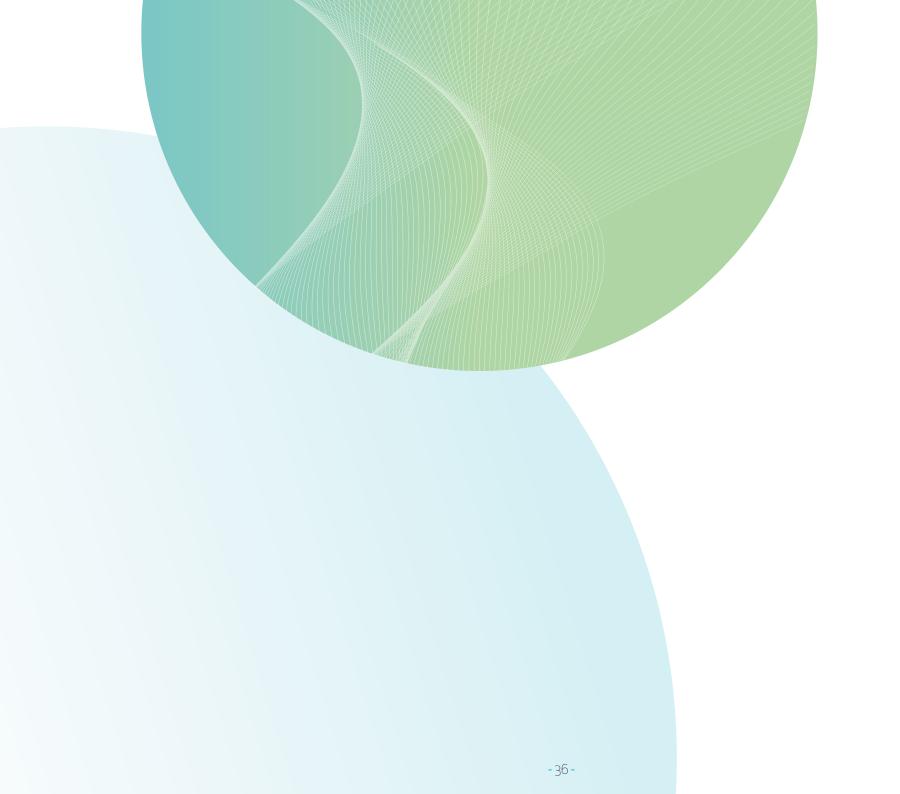
Routage, suivi et contrôle des DSN de manière transparente



Actisure

Progiciel de gestion santé, prévoyance, dédié aux expatriés







900 millions de flux traités par an

2 000 000 d'entreprises connectées dans le monde Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels et en traitement d'informations complexes, Cegedim s'est imposé sur les secteurs de l'hébergement des données de santé et sur le développement de solutions de dématérialisation des échanges et des processus.

ÉCHANGES DÉMATÉRIALISÉS

Cegedim e-business

Cegedim e-business est un des leaders de la digitalisation et de l'automatisation des process BtoB en Europe, avec plus de 900 millions de flux traités par an et 2 millions d'entreprises connectées dans le monde.

Initiée dès 1989 avec *Edipharm* pour les officines, les grossistes répartiteurs et les laboratoires, l'activité s'est rapidement développée en dehors du marché de la santé, pour adresser tous les secteurs d'activités.

Avec son offre SY by Cegedim, Cegedim e-business accompagne désormais les entreprises dans leur transformation digitale à travers une solution collaborative de digitalisation des flux commerciaux, comptables, financiers et informationnels pour les entreprises et leurs partenaires business en s'appuyant sur un ensemble de services unique d'e-procurement, d'e-invoicing, d'e-archiving et d'e-signature.

L'offre de services s'articule autour des solutions suivantes :

SY BUSINESS - France et International

Cette offre de service complète permet de digitaliser les échanges commerciaux à partir d'un portail unique : de la signature électronique du contrat au paiement, en passant par le devis, la facture, ou la gestion des litiges. Depuis l'acquisition de BSV en 2019, une GED est également disponible dans le portail. Gain de temps, économie de papier et de frais de port, la solution permet un ROI très rapide.

Avec les acquisitions de Ximantix (Allemagne) et NetEDI (UK) en 2019 également, Cegedim e-business opère désormais depuis 7 pays, France, Allemagne, Angleterre, Belgique, Roumanie, Maroc, Egypte et est en mesure d'accompagner ses clients vers une digitalisation des processus multi-pays ou d'adresser les besoins propres aux activités locales. La solution est conforme à la législation locale associée à la dématérialisation des factures dans 64 pays.

SY HEALTH - France

Depuis 30 ans et pour le compte des différents acteurs du monde de la santé, *Cegedim* propose ses solutions de digitalisation des flux de la supply chain et de factures. L'innovation se poursuit par le développement de solutions orientées métier et la mise à disposition de modules de signature et de paiement:



Pour les Entreprises de tous secteurs

- Edipharm: A la Ville, au-delà des échanges historiques entre les laboratoires et les grossistes-répartiteurs, Edipharm est devenue un acteur incontournable auprès des officines:
 - -100% des officines utilisent sa solution cross canal (Pharma ML et Call Center) pour la gestion de leurs Ventes Directes.
 - 68% du parc officinal est équipé de sa solution de coffre-fort électronique.
- Hospitalis: A l'Hôpital, l'ensemble des établissements publics et privés sont connectés à SY pour la gestion de leurs médicaments (supply chain, sérialisation). Aujourd'hui, Hospitalis enrichit sa solution en développant de nouvelles fonctionnalités permettant la prise en compte des particularités relatives aux dispositifs médicaux.
- Diagdirect: Un nouveau portail de gestion des flux est à disposition des laboratoires d'analyse de biologie médicale. Plus simple et ergonomique, il gère les catalogues des fournisseurs et est doté d'un module d'achats adapté aux mutations de la profession avec l'arrivée de nombreuses centrales d'achat.
- Careweb : L'année 2020 est marquée par le développement d'un module de rapprochement bancaire, complétement sécurisé qui permet au pharmacien de prendre connaissance des écarts éventuels entre les dossiers transmis à l'Assurance Maladie ainsi qu'aux Organismes Complémentaires et les virements effectués sur son compte bancaire.

GESTION EXTERNALISÉE DE LA PAIE ET DES RH

CEGEDIM SRH - France, Suisse, Maroc et Roumanie

Cegedim SRH est un acteur incontournable du marché des solutions et des services paie/RH. L'entreprise dispose d'une expertise de plus de 25 ans dans le domaine de l'externalisation RH et compte parmi ses clients des entreprises du mid-market, des grands comptes, des TPE/PME, des cabinets d'expertise comptable.

En réponse aux attentes du marché, Cegedim SRH propose TEAMSRH, une plateforme SIRH complète et modulaire en mode SaaS. La solution TEAMSRH couvre un large périmètre fonctionnel : le traitement de la paie, l'administration du personnel, la gestion des temps et activités, le pilotage des indicateurs RH, la gestion des carrières et des compétences, l'analytique RH, la dématérialisation des processus et documents RH... Cette solution innovante peut être couplée à un bouquet de services d'externalisation métier partielle (processing) ou totale en BPO (Business Process Outsourcing). Cegedim SRH dispose de sites en proximité clients (Boulogne, Nantes, Lille, Lyon, Toulouse, Vichy, Montargis) et de centres de services métier et technique en offshore (Bucarest et Rabat).



4 millions de commandes hospitalières transmises par an

650 000 salariés gérés quotidiennement

Agrément HDS

(Hébergement de Données de Santé)

Intégrée à *Cegedim SRH* en juillet 2019, Cosytec apporte à *Cegedim SRH* une expertise unique sur le métier de la planification par contrainte qui vient ainsi compléter TEAMS^{RH}, offre SIRH globale complète et cohérente.

HÉBERGEMENT D'APPLICATIONS CRITIQUES ET DE DONNÉES DE SANTÉ

CEGEDIM.CLOUD - France

Cegedim dispose d'une large expérience dans les activités d'hébergement-infogérance à destination des professionnels de santé, des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé, ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés.

Ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à développer des expertises et à déployer des infrastructures techniques répondant aux exigences de sécurité parmi les plus élevées, et reconnus par de multiples certifications (HDS, ISO27001, ISO 20000, norme ISAE3402, normes ISO 27017 et ISO 27018).

S'appuyant sur ces atouts, Cegedim propose sous la marque Cegedim.cloud une gamme complète de prestations d'hébergement et infogérance «Cloud» offrant des niveaux de performance, de sécurité et de disponibilité adaptés à l'exploitation d'applications critiques et au traitement de données sensibles.

INTÉGRATION ET SERVICES

CEGEDIM OUTSOURCING - France et Maroc

Cegedim Outsourcing, spécialiste IT Digital Workspace et Business Process Outsourcing (BPO), délivre aux entreprises de toutes tailles des services sur deux pôles d'activité:

- Le pôle IT Digital Workspace regroupe les activités d'intégration de solutions technologiques dédiées à forte valeur ajoutée (solutions de gestion centralisée de l'utilisateur, hyperconvergence, collaboration unifiée), d'infogérance, de services managés (gestion de tout ou une partie de l'infrastructure, support utilisateurs N2/ N3), ainsi que des prestations en assistance technique.
- Le second pôle « BPO-Relation Client » recouvre les services de dématérialisation, centre de contacts et de back office métier. Cegedim Outsourcing propose notamment une offre omnicanal avec son partenaire Vocalcom associant technologie de pointe, service d'intégration et hébergement hautement sécurisé.

CEGEDIM SERVICE CENTER - Roumanie

Cegedim Service Center permet de compléter l'offre de services des filiales du Groupe Cegedim avec une approche nearshore à forte valeur ajoutée sur des activités de type BPO & gestion de relation client:

- Activités de traitement de données en mode back-office;
- Gestion de paie et gestion administrative;
- Consultance Informatique Système d'Information RH;
- Conseil de type hotline;
- Support technique de type helpdesk.

Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim e-business



SY Business

Digitalisation du process Contract to Pay de bout en bout



Hospitalis

Gestion électronique des approvisionnements et des catalogues produits pour les hôpitaux



SY Pharma

Prestation de vente à distance de réassort des officines en médicaments pour le compte des laboratoires



Diagdirect

Portail de dématérialisation pour les professionnels du diagnostic in vitro



Edipharm

Plateforme d'échanges des documents commerciaux de la supply chain dédiée au domaine pharmaceutique



BSV

Solution de digitalisation complète de l'extraction de données à l'archivage des documents



Cloud NeTIX

NetEDI Ltd, un acteur majeur de la dématérialisation des commandes et de la facturation électronique pour le système de santé (NHS) au Royaume-Uni



Ximantix

Dématérialisation des documents et des factures entrantes et sortantes principalement sur le marché des PME en Allemagne.

Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim SRH



TEAMS RH

Offre innovante, complète et modulable de solutions et services pour répondre aux besoins d'agilité, de fiabilité et de performance de la fonction PAIE/RH



TEAMS Paie

Solution performante conçue pour les métiers Paie/RH



TEAMS Portail RH

Portail collaboratif pour simplifier le quotidien des collaborateurs et fluidifier les échanges



TEAMS PMS

Pilotage de la masse salariale



TEAMS Entretiens & Évaluations

Anticipation, évaluation et développement des compétences de l'entreprise



TEAMS GTA

Solution de planification et de gestion des temps pour optimiser le suivi de l'activité



TEAMS Global RH

Solution de pilotage global et international



TEAMS BI

Pour challenger le pilotage social



TEAMS Formation

Pour élaborer et piloter efficacement les plans de développement des compétences



TEAMS Digit

Pour digitaliser les processus Paie/RH



TEAMS Application mobile

Application mobile répondant aux nouvelles attentes de l'entreprise et de ses collaborateurs



Rue de la Paye

Service d'externalisation complet de la paie



Cosytec

Pour l'optimisation des ressources humaines et matérielles



Arkevia

Archivage électronique des bulletins de paie

Solutions pour les Entreprises de tous secteurs

Cegedim.cloud



Datacenters Housing

· IIIIII i

Hébergement sécurisé - HDS

Pour la sécurité des données sensibles



Infogérance

Exploitation courante d'applications



Storage/Backup as a Service

Sauvegarde de données en toute sécurité



Cloud public/privé/hybride Une offre complète de cloud

Hébergement de SI dans

les datacenters de Cegedim

computing

Colocation



Connectivité internet

Fournisseur d'accès internet à taille humaine





Intégration de solutions

Organisation et optimisation de la collaboration entre les différents services et solutions informatiques



Infogérance et services managés

Gestion de tout ou partie du sytème d'information



Centre de ressources IT

Mise à disposition d'experts projets



Business Process Outsourcing (BPO) et relation client

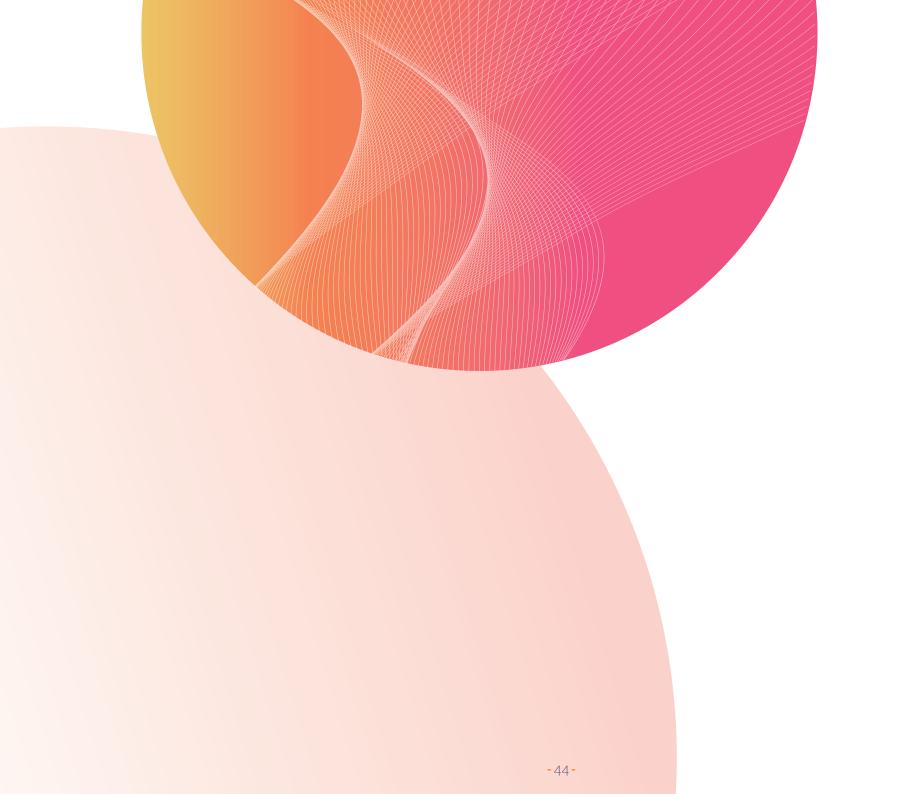
Centre de services multicanal pour la gestion de la relation client





laaS/PaaS

Solutions managées et non managées



RH & FINANCE

Mobiliser son
capital humain
afin d'accompagner
la performance
de l'entreprise.

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins «business» des marchés de ses clients.

Cegedim, un groupe de **Valeurs**

L'exigence d'innovation, de qualité et d'investissement est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes.



Cegedim s'attache à promouvoir l'excellence technologique de ses produits et à mobiliser ses talents autour de projets et services innovants.



Le respect des règlementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.



Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des circuits d'information courts et des prises de décision rapides.



Le Groupe encourage la transmission des compétences, le partage d'expériences et la mutualisation des savoirs, des expertises et des ressources entre ses différentes activités.



Le mode de management de Cegedim est basé sur l'évaluation des résultats individuels et collectifs, une gestion dynamique et individualisée des carrières, une politique de formation active et des perspectives d'évolution en France comme à l'international.



Les collaborateurs de Cegedim travaillent dans un climat d'estime réciproque, d'équité, de reconnaissance, de respect des autres et de l'environnement.

Ressources Humaines

Le Groupe mène depuis plusieurs années une politique RH active, afin de développer les compétences individuelles et collectives en fonction des projets stratégiques de l'entreprise et d'assurer ainsi une meilleure pérennité des forces internes

DES OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION

La diversité des métiers de Cegedim permet d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

FAISONS LE PARI D'ÉVOLUER ENSEMBLE

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim recrute chaque année :

- Plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées;
- Un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance;
- À l'international à travers sa présence dans plus de 10 pays.

5 300 collaborateurs dont 30% à l'international

Postulez et retrouvez-nous sur www.cegedim.fr/carrieres et sur les réseaux sociaux





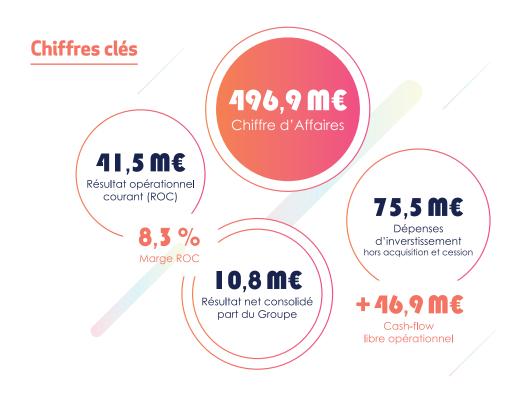




Informations financières

Données au 31.12.2020

10,0%



Répartition du chiffre d'affaires

1,6 % Row GBP

Clarté

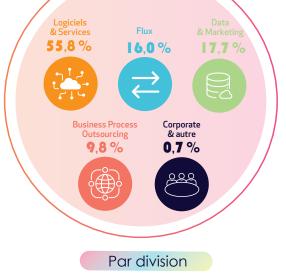
Simplicité

Transparence

notre objectif

financière

de communication



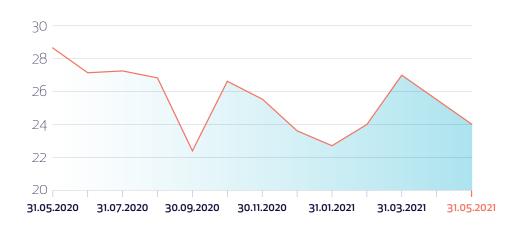
Par devise

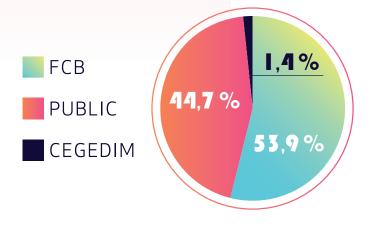
Action Cegedim

Cegedim est coté à la bourse de Paris depuis 1995.

ISIN	FR0000053506
Ticker Bloomberg	CGM
Ticker Reuters	CGDM.PA
Marché	Euronext Paris

Cours de bourse de l'action Cegedim





Un actionnariat de référence de long terme

Données au 31.05.2021

Suivez notre actualité financière sur le site cegedim.fr/finance et sur notre appli mobile Cegedim IR



Contact:
Jan Eryk Umiastowski
janeryk.umiastowski@cegedim.com
01 49 09 33 36





