

Activités 2012

L'innovation au service de la santé



911 M€ de CA en 2011

8 200 collaborateurs

80 pays

5 continents

Coté sur NYSE Euronext Paris

Fondée en **1969**, **Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé**, et portée par l'innovation.

Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Sommaire

Opérations
Plus de 40 ans d'histoire
Le mot du Président

Présentation du Groupe p.08

Valeurs de Cegedim
Ressources humaines
Activités du Groupe

1. CRM & données stratégiques p.13
Pour les industries des sciences de la vie

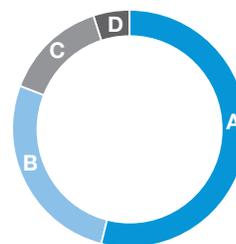
2. Professionnels de santé p.27
Pour les médecins, paramédicaux et pharmaciens

3. Assurances & services p.39
Pour les acteurs du monde de l'assurance
et entreprises de tous secteurs

Finance p.51

Direction de la Société p.54

Des opérations dans plus de 80 pays



Répartition géographique du chiffre d'affaires

A	France	54 %
B	Europe hors France	27 %
C	Amerique du Nord	14 %
D	Reste du monde	5 %

Plus de 40 ans d'innovation

1969

Jean-Claude Labrune fonde Cegedim* dont la vocation initiale est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire.

* Centre de GEstion, de Documentation, d'Informatique et de Marketing

** Fonds Stratégique d'Investissement

1972

Création de la première base informatisée de médecins.

1979

Lancement de l'activité CRM en France.

1990

Début de l'expansion internationale.

1991

Invention de la 1^{ère} plateforme d'échanges dématérialisés

1994

Lancement en France des offres d'informatisation des médecins, des activités de promotion à destination des médecins et pharmaciens et des activités de gestion des ressources humaines.

1999

Informatisation des compagnies d'assurance et mutuelles de santé.

1997

Création de la BCB, première base informatique de médicaments.

1996

Innovation en CRM avec la suite TEAMS en mode SaaS.

1995

Introduction en Bourse. Cegedim est aujourd'hui coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B.

2006

CA Groupe supérieur à 500 M€.

2007

Acquisition de Dendrite, Cegedim devient le leader mondial du CRM pharmaceutique.

2009

Augmentation de capital de 180,5 M€ et entrée du FSJ** au capital du Groupe.

2010

Renforcement des positions sur le marché américain avec les acquisitions de SK&A et de Pulse.

2012

Poursuite de l'innovation autour de la base OneKey, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, qui dépasse désormais les 8 millions de contacts. 8 % du CA Groupe sont dédiés à la R&D.

Le mot du Président



Jean-Claude LABRUNE,
Président Directeur Général

La crise économique accélère la recomposition de l'économie mondiale de la santé et ses conséquences sur le renforcement des contraintes économiques et sécuritaires imposées à l'industrie pharmaceutique par les États et les systèmes d'assurances.

Depuis plus de trois ans, Cegedim se transforme pour accompagner cette mutation profonde des métiers de la santé et accompagner, voire devancer les nouveaux besoins en matière de cycle de développement des produits, de nouvelles normes et conditions de marché. Son principal challenge est de réussir à intégrer ce changement de modèle pour bénéficier au mieux de la croissance générale positive des activités de santé au cours des prochaines années. Les atouts de Cegedim, pour cette nouvelle et future réussite, sont nombreux.

Avec l'acquisition aux États-Unis de Dendrite, de SK&A, plus récemment de Pulse, et le développement significatif des activités au Brésil et en Chine, Cegedim est devenu un des rares groupes internationaux, spécialiste de la santé et présent dans tous les grands pays, y compris dans les économies émergentes. **Les offres de Cegedim sont dorénavant des offres mondiales qui reposent sur une infrastructure de services de grande qualité capable de supporter les besoins de ses clients.**

Les prestations de CRM auprès de l'industrie pharmaceutique se complexifient et accompagnent les évolutions des besoins. Ainsi, le nombre d'utilisateurs visiteurs médicaux en médecine générale a diminué notablement ces dernières années. Inversement, le nombre d'utilisateurs spécialisés (visiteurs médicaux en médecine spécialisée, consultants médicaux, médecins expérimentateurs, ...) a connu une croissance importante liée aux exigences des acteurs en matière d'informations complexes, en particulier avec tout ce que l'on réunit sous le vocable de Market Access.

Ces importantes transformations sont particulièrement bénéfiques car Cegedim est la seule organisation internationale disposant, avec *OneKey*, d'une base de données mondiale des professionnels de santé.

S'appuyant sur ses importantes capacités en innovation, Cegedim renouvelle son offre de CRM avec une nouvelle plateforme *MI Touch* pour iPad™, une véritable révolution ergonomique et métier, en adéquation parfaite avec les nouvelles orientations de l'industrie pharmaceutique.

Les nouvelles politiques des États en matière de compliance créent elles aussi de nouveaux besoins dans les domaines de prédilection de Cegedim qui concernent les bases de données des professionnels de santé, les études de suivi longitudinal patient, les études de suivi « risque-bénéfice » de tous les nouveaux produits lors de leur mise sur le marché, la gestion des nouveaux prescripteurs et la gestion des nouveaux acheteurs.

Un de ces nouveaux besoins concerne les déclarations de dépenses engagées auprès des professionnels où l'offre de « réconciliation » de Cegedim, « *AggregateSpend* », a rencontré un important succès aux États-Unis ; succès que Cegedim va étendre à l'Europe et notamment à la France dès cette année, avec les premiers contrats signés en 2011. **En résumé, les métiers santé du CRM vivent une véritable transformation qui se traduit par la création de nouveaux outils conçus pour les nouveaux besoins de l'industrie pharmaceutique.**

Dans le même temps, la médicalisation des logiciels de gestion et de prescription des professionnels de santé, les nouveaux besoins de partage des dossiers médicaux, l'importance de la rationalisation des rapports entre les

patients et les assureurs, se poursuivent et induisent, pour Cegedim, de nouveaux développements d'activités en matière de logiciels médicaux et paramédicaux. **Cette année 2012 verra le lancement de nouvelles offres de logiciels de prescription accessibles uniquement par Internet, ainsi que de nouveaux portails réservés aux patients.**

Un autre axe majeur de croissance reste le développement de son activité Assurances, pour laquelle Cegedim accompagne les grands donneurs d'ordre dans leur besoin d'interconnexion et d'automatisation ainsi que dans l'évolution de leurs relations avec les professionnels de santé. Là encore, **le Groupe dispose d'un fort potentiel de développement grâce à sa spécialisation santé et à la convergence des besoins entre les organisations, les laboratoires, les assurances et les professionnels.**

Les succès des activités de Cegedim dans la gestion informatisée des ressources humaines, dans la dématérialisation des flux et l'informatisation des nouvelles procédures SEPA de gestion des paiements et prélèvements s'accélèrent.

Cegedim poursuit la stratégie qui a toujours fait sa force : l'innovation et l'expertise dans ses métiers.

En s'appuyant sur des piliers solides notamment à l'international, sur des équipes performantes et motivées, en continuant à investir en adaptant ses produits aux nouveaux besoins, Cegedim entend rester une référence mondiale dans l'informatique santé et les technologies de pointe.

*Jean-Claude LABRUNE,
Président Directeur Général*

Les valeurs de Cegedim reposent sur une volonté permanente d'innovation et d'optimisation de la qualité des produits et des données en adéquation avec les besoins « business » des marchés de ses clients.

Cette exigence d'innovation, de qualité et d'investissement pour leur avenir est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe et s'appuie sur des valeurs fortes :

- Une organisation agile conçue pour favoriser l'innovation et l'esprit d'entreprise

Le Groupe Cegedim s'organise autour de business units et de sociétés très autonomes, animées par des entrepreneurs responsables, capables de partager et de promouvoir l'excellence technologique des produits, dans des secteurs à fort potentiel de croissance.

Pour la plupart des offres, la volonté est de proposer des services très complets aux clients ce qui implique un niveau élevé de connaissances et de spécialisation métier. Les équipes techniques accompagnent le produit depuis l'innovation jusqu'à la mise en production. Les équipes de développement produit entretiennent une connaissance parfaite du besoin des clients et des caractéristiques des offres.

- Une culture d'entreprise résolument orientée vers la satisfaction client

L'objectif de Cegedim consiste à apporter aux clients et au juste prix la valeur ajoutée dont ils ont besoin. Une forte réactivité et une grande adaptabilité au changement sont possibles grâce à des équipes de taille humaine favorisant la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences. Cegedim s'appuie sur ses équipes performantes, réactives et motivées, bénéficiant de circuits d'information courts et de prises de décision rapides, et avec une grande adaptabilité au changement.

- La compliance

Les activités de Cegedim mettent en œuvre le traitement de données sensibles, notamment dans le domaine de l'industrie pharmaceutique.

La compliance est la source de la crédibilité de Cegedim dans le monde de la santé, notamment en ce qui concerne les données confidentielles des clients et des engagements d'anonymisation.

Le respect des réglementations en vigueur et une éthique forte constituent le socle de base au développement de Cegedim et à l'évolution de chacun.

« Avec le respect de ces valeurs, nous nous assurons tous ensemble de notre réussite future. »

Particulièrement attaché au principe « Gagnant-Gagnant », le Groupe Cegedim cherche à créer un environnement dans lequel ses collaborateurs peuvent pleinement développer leurs compétences tout en contribuant activement à la performance de l'entreprise.

•• Des opportunités d'évolution

La diversité des métiers et la présence mondiale de Cegedim dans 80 pays permettent d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles avec la perspective d'accéder à de nouvelles responsabilités. Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Rejoindre Cegedim, c'est saisir l'opportunité de travailler dans un environnement technologique de haut niveau, dans le cadre de projets riches et variés, tout en progressant de façon continue.

En effet, Cegedim s'appuie sur des infrastructures permettant de répondre aux enjeux et besoins régionaux et mondiaux de ses clients, avec un réseau international à très haut débit reliant ses principaux centres informatiques sécurisés en France et aux Etats-Unis et la plus large structure de R&D dédiée au CRM pharmaceutique (regroupant plus de 800 personnes).

•• Faisons le pari d'évoluer ensemble

Afin d'accompagner les projets de l'entreprise, Cegedim :

- recrute chaque année plusieurs centaines de collaborateurs en France, avec la volonté croissante d'agir en faveur de la diversité des salariés dans l'entreprise et de permettre l'accès à l'emploi de personnes handicapées ;
- intègre un nombre croissant de stagiaires et de jeunes en contrat d'alternance ;
- recrute à l'international à travers sa présence dans plus de 80 pays dans le monde.

8 200

collaborateurs dont 60 % à l'international

+1 000

nouveaux collaborateurs en 2011.

Les compétences
de Cegedim
se répartissent
en 3 secteurs
d'activité

1.

CRM & données stratégiques

+ de 200 000 utilisateurs

OneKey, fichier mondial
de référence des professionnels
et acteurs de santé

56%
du CA 2011



2.

Professionnels de santé

+ de 130 000
professionnels de santé

+ de 17 000
pharmacies

29%
du CA 2011



3.

Assurances & services

30 millions
d'assurés gérés

250 millions
de flux de tiers payant

15%
du CA 2011



>> pour les industries des sciences de la vie

CRM

- Cegedim Relationship Management
Mobile Intelligence - TEAMS - AggregateSpend360
- SK&A

Business Intelligence

- Reportive

Etudes de marché

- Cegedim Strategic Data

Optimisation des forces de vente

- Itops Consulting

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

- Gers SAS
- Cegers
- InfoSanté
- Santestat

Analyse de la prescription médicale

- Cegedim Customer Information
Icomed - Physician Connect

Bases de données entreprises et services associés

- Cegedim Communication Directe

Impression et notices pharmaceutiques

- Pharmapost

Gestion des échantillons médicaux

- Pharmastock
3S - Tracere

Promotion digitale

- MedExact

1. CRM & données stratégiques

>> pour les médecins généralistes et spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

Cegedim Healthcare Software

Logiciels pharmaciens

- Alliadis
- Cegedim Rx
- Next Software
- Pharmec Healthcare Software

Logiciels médicaux

- Cegedim Logiciels Médicaux
- INPS
- HDMP
- Millennium
- Stacks
- Pulse

Logiciels paramédicaux

- RM Ingénierie

Base de données médicamenteuse

- Base Claude Bernard - RESIP

Autres services

Informations promotionnelles

- RNP

Location financière médicale

- Cegelease

2. Professionnels de santé

>> pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

Cegedim Assurances

Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

- Cegedim Activ
- Midiway

Flux et tiers payant

- Cetip
- iSanté

Prestations de gestion

- iGestion

Cegedim e-business

- Cegedim EDI
- Global Information Services
- Hospitalis
- Qualitrans-Telepharma
- Cegedim Global Payments

Autres services

Gestion externalisée paie et RH

- Cegedim SRH

Hébergement, services et Internet

- Cegedim hébergement
- Cegedim Outsourcing

3. Assurances & services

CRM & données stratégiques

Pour les industries des
sciences de la vie



CRM & données stratégiques

Pour les industries des sciences de la vie

1.

Le secteur CRM et données stratégiques a pour vocation d'accompagner mondialement les entreprises de la santé dans leurs différentes opérations commerciales et médicales en leur fournissant des bases de données, des outils marketing et des audits réguliers ou sur-mesure.

Cegedim permet aux industries des sciences de la vie d'optimiser leurs investissements grâce aux outils technologiques et données nécessaires pour rapprocher le besoin médical des prescripteurs devant normalement utiliser les services concernés.

Cegedim fournit également différents services de « compliance » permettant de mieux connaître le bon usage du médicament et de valider la conformité de la prescription par rapport aux autorisations de mise sur le marché.

Les solutions Cegedim allient performance et conformité par rapport aux différents codes de Santé Publique et aux législations sur la vie privée.

Cegedim propose notamment :

- des outils d'optimisation des moyens d'information et des investissements vente et marketing ;
- des outils de rapport et d'analyse pour les forces de vente ville et hôpital ;
- des bases de données et des outils

permettant une meilleure connaissance des prescripteurs ;

- des outils et études de marketing stratégique, de marketing opérationnel et de veille concurrentielle ;
- des outils de mesure de la performance et des investissements promotionnels ;
- des solutions de business intelligence.

CRM

Cegedim Relationship Management

Avec plus de 200 000 utilisateurs de ses solutions dans 80 pays, Cegedim est l'un des principaux fournisseurs au monde de solutions pour l'industrie des sciences de la vie, avec une part de marché mondiale de 37 % pour le CRM pharmaceutique et de 44 % pour les bases de données de professionnels de santé.

Les outils et les bases de données de Cegedim, notamment en ce qui concerne les études de suivi longitudinales des patients, placent le Groupe au premier rang des sources mondiales de qualité pour tout ce qui concerne le suivi du bon usage et de qualité des produits pharmaceutiques

*Cegedim
Relationship
Management*

200 000
Utilisateurs

70 %
du CA est réalisé hors de
France

Présence dans
+ de 80 pays

Cegedim Relationship Management propose une solution globale très orientée métier et proche des besoins des utilisateurs dans les domaines de la vente, du marketing et de la conformité réglementaire.

Conçues pour le business model et les besoins spécifiques des entreprises des sciences de la vie, les solutions de Cegedim Relationship Management permettent de mettre en place des relations durables avec leurs différents interlocuteurs et de répondre à leurs objectifs commerciaux actuels et futurs.

La principale force de Cegedim Relationship Management est de pouvoir penser globalement et de réaliser localement

grâce à des solutions adaptées à la structure, aux enjeux et à la législation de chaque marché.

•• Mobile Intelligence

Cegedim Relationship Management propose **Mobile Intelligence**, une plateforme CRM de qualité alliant fonctionnalités éprouvées et flexibilité.

Cette plateforme robuste répond aux besoins locaux, régionaux ou mondiaux

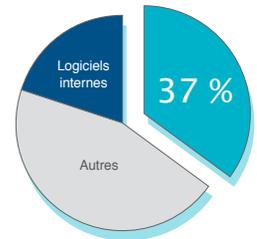
de ses utilisateurs grâce à son modèle « hiérarchique » inégalé.

Cette offre comprend :

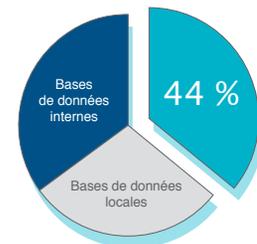
- une suite complète de solutions de CRM disponible sous forme de licence ou en mode SaaS (Software as a Service) permettant d'optimiser la rentabilité et l'efficacité des visiteurs médicaux de tous types, des collaborateurs travaillant à distance (commerciaux ou informaticiens), des responsables de comptes etc. ;
- des outils perfectionnés de configuration, de gestion administrative et de sectorisation des forces de vente ;
- des services d'implémentation et de support adaptés aux problématiques locales ;
- des services de business intelligence et d'hébergement.

Rapide, simple, toujours accessible et avec une ergonomie identique en mode déconnecté, **Mobile Intelligence** est la première solution de CRM pour les industries des sciences de la vie à avoir été disponible sur iPad™ et iPhone™ dès 2010. L'interface graphique utilisateur applique les recommandations d'ergonomie d'Apple™.

Part de marché de Cegedim



CRM pharmaceutique



Bases de données des professionnels de santé

Mobile Intelligence plateforme de CRM pour les entreprises des sciences de la vie



Optimisation des données

•• OneKey

Cegedim Relationship Management propose **OneKey** la base de données des professionnels de santé la plus complète au monde, avec plus de **8 millions de contacts**, permettant une gestion globale des données mondiales.

Cette solution s'appuie sur un modèle d'intégration de données avancé et une méthodologie de mise à jour éprouvée, assurée quotidiennement par des experts en la matière disposant d'une connaissance fine des problématiques de santé locales et respectant des procédures certifiées ISO 9001.

Utilisée par les visiteurs médicaux et les acteurs du monde de la santé, la base de données **OneKey** permet de connaître précisément les besoins en information médicale de chaque catégorie de professionnels de santé et fournit différents moyens de les contacter : adresses d'exercice, téléphones, emails, etc.

OneKey est à ce jour la seule plateforme susceptible de répondre aux besoins de gestion mondiale et de

respect des règles de compliance.

•• SK&A

SK&A est le principal fournisseur de solutions d'informations et de bases de données de santé aux Etats-Unis. Intégrée à la solution **OneKey** de Cegedim, SK&A recherche et maintient les coordonnées et profils de plus de 2 millions de professionnels de santé et de 840 000 prescripteurs.

Les données de SK&A facilitent les actions de prospection et de marketing dans de multiples secteurs et, notamment, dans les domaines de l'industrie pharmaceutique, des équipements médicaux, de la gestion médicale, du marketing direct, de l'édition, de l'éducation, etc. La qualité et la fiabilité des bases de données propriétaires de SK&A sont assurées par son centre de recherche basé à Irvine en Californie qui procède à leur vérification intégrale deux fois par an.

Chaque mois, SK&A reçoit plus de 400 commandes et fournit plus de 32 millions de données de santé à ses nombreux clients parmi lesquels figurent les plus grands établissements de santé, groupes de presse et laboratoires pharmaceutiques.

SK&A principal fournisseur de solutions d'informations et de bases de données de santé aux Etats-Unis

2 millions de professionnels de santé & 840 000 prescripteurs répertoriés

+ de 400 commandes / mois

Fourniture de + de 32 millions de données de santé / mois

OneKey base de données des professionnels de santé

8 millions de contacts

Transparence réglementaire

Afin d'aider les industries des sciences de la vie à faire face aux réglementations complexes et au contexte particulier du monde de la santé, Cegedim Relationship Management dispose d'experts spécialisés, de procédures d'accompagnement et d'outils technologiques de premier plan leur permettant de mettre en place, à moindres coûts, des solutions adaptées aux politiques, processus et réglementations locales, régionales et mondiales.

La généralisation au niveau mondial des règles de transparence incite les laboratoires pharmaceutiques à suivre et à communiquer l'ensemble de leurs dépenses à destination des professionnels de santé.

En 2006, **AggregateSpend360** est la première offre déployée dans ce domaine. Cegedim Relationship Management continue à la faire évoluer et se positionne désormais comme le leader mondial en la

matière, selon une étude d'IDC de 2011 (*IDC report on the Aggregate Spend Compliance market*).

AggregateSpend360 dispose des outils qui permettent à ses utilisateurs de générer de façon automatique des rapports adaptés à chaque réglementation. La dernière version de la solution inclut une possibilité de détection des fraudes encore plus poussée, une publication sur Internet des dépenses et une gestion des conflits comme demandés par la loi fédérale américaine et, plus récemment, par différents pays dans le monde tels que la France, l'Allemagne, l'Espagne et le Royaume-Uni.

Aggregate Spend360

Solution de compliance permettant de suivre et de communiquer les dépenses liées aux professionnels de santé

Business Intelligence

Reportive

Reportive édite une suite logicielle de business intelligence. Elle facilite la création et la diffusion automatique de rapports personnalisés et de tableaux de bord interactifs de pilotage d'activités (forces de vente, marketing, finance, ressources humaines) visant à améliorer la compétitivité, la productivité et l'efficacité des organisations.

L'agilité de la solution permet de s'adapter aux besoins métiers et apporte la réactivité nécessaire à la prise en compte des évolutions.

Reportive suite logicielle de business intelligence

130 clients

dont 16 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques mondiaux

La simplicité d'utilisation combinée à des capacités avancées de validation des données permettent aux experts métiers de développer leurs propres applications en garantissant la fiabilité des résultats.

Le recours à une bibliothèque de composants et l'interface "Plug and Play" permet d'importants gains de productivité grâce à un TCO (coût total de possession) faible et une mise en œuvre rapide.

Reportive est un acteur significatif du marché des éditeurs de logiciels décisionnels et compte plus de 130 clients parmi lesquels 16 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques mondiaux.

De nombreuses solutions de Cegedim intègrent Reportive pour fournir des indicateurs, des tableaux de bord et de pilotage de leurs activités.

Etudes de marché

Cegedim Strategic Data

Cegedim Strategic Data (CSD) est l'une des principales sociétés d'études de marché dédiée à l'industrie pharmaceutique. Forte d'une expérience de plus de 40 ans,

CSD offre une large gamme d'études et

de services basés sur l'intégration de ses nombreuses sources de données

(études ad'hoc, données promotionnelles, données patients, suivi de la communication, études médicales).

Ces informations sont collectées auprès de médecins généralistes et spécialistes (ville et hôpital), pharmaciens et patients. CSD, aujourd'hui présent dans le monde entier, compte parmi ses clients plus de 50 laboratoires internationaux et 500 laboratoires locaux. Son expertise internationale lui permet de fournir à ses clients des analyses comparables d'un pays à l'autre. S'appuyant sur INES (outil développé pour la gestion des études cliniques), CSD Analyzer (outil d'analyse et de tableaux de bord dynamique), CSD Advance (outil de Business Intelligence développé par Reportive), et sur la base de médecins OneKey, CSD gère en interne chaque étape de ses études, du recueil des données brutes en passant par leur traitement, leur analyse, leur interprétation jusqu'à la présentation des études aux clients.

- Données d'investissements promotionnels

Chaque année, plus de 200 000 professionnels de santé à travers le monde participent aux panels de CSD. Les don-

*Cegedim
Strategic
Data
études de
marché*

Plus de 40 ans
d'expérience

200 000
professionnels de santé
constituent le panel de
CSD

8 bases
de données de suivi
longitudinal des patients



nées recueillies sur les différents investissements des laboratoires permettent de suivre les stratégies marketing et promotionnelles de l'industrie pharmaceutique : analyse du mix média (visites médicales, annonces presse, remises d'échantillons, mailings, réunions, essais cliniques, Internet, DTC, média sociaux...), évolution des investissements auprès des différentes cibles (médecins généralistes et spécialistes, pharmaciens), utilité et impact de la visite médicale, efficacité des forces de vente et veille concurrentielle.

•• Données patients

CSD dispose de deux sources d'information pour ses données patients et de prescription :

- 8 bases de données de suivi longitudinal des patients, à partir de données réelles et anonymes ;
- un panel de spécialistes, assurant un suivi constant sur un marché donné : PDS (Patient Database Survey).

Les informations ainsi recueillies ouvrent un large éventail d'études : évolution d'un marché, suivi de la performance des produits notamment en phase de lancement, suivi de cohortes de patients, évolution du comportement des prescripteurs envers une classe, un produit etc.

•• Suivi de la communication

Ce suivi permet aux laboratoires pharmaceutiques d'obtenir une vision globale de la communication du marché, d'évaluer l'efficacité de leurs forces de vente, la mémorisation de leurs messages ainsi que l'impact de la visite médicale sur les prescriptions. Ces rapports adaptés aux besoins spécifiques de chaque client traitent de la communication produit et de son évolution dans le temps et permettent, si nécessaire, un réajustement des stratégies et des campagnes de communication.

•• Etudes médicales

L'offre de CSD intègre également une activité CRO (Contract Research Organization).

Ses observatoires de médecins libéraux informatisés et son outil web de recueil de données patients (INES) permettent à

CSD de répondre à toutes les problématiques médicales d'un laboratoire ou des autorités de santé :

études post-AMM, pharmaco-épidémiologie, pharmaco-économie, outcomes research, affaires réglementaires, études cliniques ou registres.

Cegedim
Strategic
Data
études de
marché

1 500 études internationales et locales pour plus de 50 laboratoires pharmaceutiques internationaux et 500 laboratoires locaux

•• Etudes ad'hoc

CSD réalise sur mesure tous types d'études de marché, qualitatives et quantitatives, afin de proposer des recommandations stratégiques à ses clients. CSD a mené en 2011 plus de 1 500 études internationales et locales (recall tests, comportement de prescription, qualité de la visite, bilan d'image, test d'annonce presse, etc.), sur l'ensemble des aires thérapeutiques. S'appuyant sur ses nombreuses sources de données, CSD a développé des offres combinées permettant d'acquérir une vision globale d'un marché ou d'un produit.

Itops Consulting

Itops Consulting propose à ses clients de les accompagner dans leurs réflexions stratégiques autour des enjeux de la promotion.

L'expertise d'Itops Consulting recouvre :

- la stratégie promotionnelle : analyse du portefeuille produits et des prévisions, planification stratégique, management du risque et plan promotionnel ;
- les projets d'organisation et de réorganisation des réseaux de promotion ;
- l'évaluation de la performance : productivité ou performance opérationnelle, performance financière, retour sur investissement et évaluation du risque ;

- l'élaboration et la mise en place des règles de compliance (ou conformité), l'audit, l'optimisation des processus afin d'associer la performance économique et le respect de la compliance ;
- la conduite du changement ;
- la formation ;
- le traitement et l'analyse des données (agrégation, synthèse, production de tableaux de bord, reporting, etc.).

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

Gers SAS

Gers SAS traite et établit, pour le compte du Gers¹, les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA², à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs, des laboratoires et des pharmacies.

Depuis 1999, ces statistiques sont consultables en ligne et disponibles chaque semaine.

En savoir plus

¹GERS : Groupement d'Intérêt Economique réunissant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France

²UGA : Unité Géographique d'Analyse

Le dernier découpage (746 unités géographiques découpées en 4 565 Agrégats de Points de Vente ou APV regroupant 3 à 8 pharmacies), beaucoup plus homogène en termes de volume d'activité, permet la création d'un véritable micro-marketing pour les laboratoires.

La France est un des rares pays au monde où la profession s'est réunie pour constituer ses propres statistiques, qui sont devenues les données de régulation des accords conventionnels entre le LEEM³ et le CEPS⁴.

Cegers

Spécialisé dans le traitement de données, Cegers propose une offre d'externalisation totale en assurant l'intégration des données, le retraitement et la diffusion des tableaux de bord via [Click-Pharma](#). Cegers propose également une offre d'internalisation permettant aux experts métiers des entreprises d'être autonomes dans leur reporting et de satisfaire leurs clients internes grâce à la mise à disposition de la plateforme logicielle [Reportive](#).

InfoSanté

Avec ses filiales InfoSanté en Roumanie et Gers Maghreb en Tunisie, le Groupe Cegedim propose des statistiques de vente de produits pharmaceutique. Dans ces deux

pays, Cegedim est leader sur le marché des données de vente, tant régionales que nationales, et propose une gamme complète de produits et de services sur les marchés officinaux et hospitaliers.

Santestat

A partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat constitue une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats.

Ces statistiques apportent aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

Analyse de la prescription médicale

Cegedim Customer Information

Cegedim Customer Information (CCI) est l'expert incontournable de l'information nominative qualifiant les professionnels de santé avec une expérience de plus de 25 ans. Ces recherches nominatives

En savoir plus

³LEEM : Les Entreprises du Médicament. Organisation professionnelle qui fédère et représente les entreprises du médicament présentes en France.

⁴CEPS : Comité Economique des Produits de Santé, organisme interministériel placé sous l'autorité conjointe des ministres chargés de la santé, de la sécurité sociale et de l'économie, est principalement chargé par la loi de fixer les prix des médicaments et les tarifs des dispositifs médicaux à usage individuel pris en charge par l'assurance maladie obligatoire.

Cegedim Customer Information information nominative qualifiante sur les professionnels de santé

permettent d'obtenir des indicateurs clés pour la segmentation et le ciblage : préférences de prescriptions, nombre de patients, stratégies thérapeutiques, « early adopters », profil Digital et les experts ainsi que leurs réseaux d'influence.

Sur la base du fichier [OneKey](#), CCI délivre aux laboratoires pharmaceutiques des données stratégiques en total respect avec les lois locales sur la protection des données personnelles.

•• [Icomed \(Prescriber en Allemagne\)](#)

Icomed réalise tous les ans des enquêtes syndiquées auprès des médecins généralistes et spécialistes sur leurs activités et leurs préférences de prescription avec des taux de réponses importants – de 30 % à 50 % – dépendant, des spécialités et des pays. Ces informations sont principalement utilisées pour réaliser ou optimiser les segmentations et les ciblage des laboratoires pharmaceutiques et peuvent être exploitées comme indicateurs par les forces de vente.

Ces études existent en France (sur 44 spécialités) et également en Allemagne, Italie, Espagne, Benelux, pays Nordiques, Russie, Pologne, Turquie et Roumanie.

•• [Physician Connect](#)

Physician Connect identifie les experts et leurs réseaux d'influence dans la prise en charge d'une pathologie grâce à une méthodologie unique et robuste de nominations par leurs confrères. Cette étude répond aux besoins de différents départements (médical, marketing, ventes et SFE) d'optimiser leur relation avec les réseaux d'influence et, ce, tout au long du cycle de vie du produit.

Physician Connect est la base de données nominatives la plus complète sur les réseaux d'influence en oncologie, couvrant 7 tumeurs solides et 5 cancers hématologiques dans 10 pays (top 5 Europe, Benelux, Etats-Unis et Canada) avec plus de 24 000 experts nomines et 100 000 liens entre praticiens.

Physician Connect peut également être réalisé à la demande spécifique d'un laboratoire pharmaceutique sur un domaine thérapeutique précis sur l'ensemble des pays où le fichier [OneKey](#) est disponible.

Physician Connect réseaux d'influence

10 pays couverts par la base oncologie avec plus de 24 000 experts et 100 000 liens entre praticiens

Icomed enquêtes sur les préférences de prescription

44 spécialités en France

Bases de données entreprises et services associés

Cegedim Communication Directe

Spécialisé dans les bases de données professionnelles et les outils de marketing dans le monde, et fort de ses compétences dans ces domaines, Cegedim a développé un département spécifique à ses activités françaises en matière de marketing direct, Cegedim Communication Directe (Cegedim CD), qui propose :

•• Des bases de données spécifiques

- Entreprises et Dirigeants ;
- Sièges sociaux, avec coordonnées du dirigeant principal ;
- Etablissements source INSEE ;
- Emails nominatifs BtoB (LaMég@baseB2B) ;
- Flottes Automobiles Professionnelles ;
- Métiers : professions libérales, élus, collectivités territoriales.

•• Des traitements informatiques / Data Quality Management

- Audit de bases de données, normalisation, restructuration, clearing ;
 - Déduplication, rapprochement, consolidation de données ;
 - Sirénage (rapprochement avec la base SIRENE) ;
 - Nettoyage et enrichissement des données ;
 - Maintenance des données clients à partir de mises à jour propres à Cegedim Communication Directe ;
 - Analyse des données et profil clients, segmentation, scores marketing.
- #### •• Des services en ligne
- **GlobalDataControl** : espace d'échange sécurisé couplé à des automates de contrôle et traitement d'enrichissement et fiabilisation de la donnée professionnelle ;
 - **GlobalDataDistri** : solution web de dénombrement et d'extraction de données opérationnelles BtoB ;

*Cegedim
Communication
Directe
bases de données
professionnelles et
outils de marketing*

Entreprises et dirigeants :
287 435
sociétés, classées par
chiffre d'affaires avec
téléphones et fax
+ de 500 000
fonctions opérationnelles
qualifiées

3 738 306
sièges sociaux avec
coordonnées du dirigeant
principal, téléphone et fax

2 900 000
emails nominatifs avec
LaMég@baseB2B

Flottes Automobiles
Professionnelles :
755 061
établissements actifs pour
3 789 412
véhicules



- **SirWebAnnuaire** : accès au référentiel SIRENE de l'INSEE valorisé par Cegedim CD en mode annuaire ;
- **SirWebServices** : web-services pour plugger les solutions clientes (CRM, ERP, formulaire web...) au référentiel BtoB de Cegedim CD, et les alimenter en données qualifiantes ;
- **GlobalDataReport** : solution de génération de rapports (à partir de la suite logicielle Reportive), pour éclairer la connaissance client ;
- **GlobalDataValid** : solution web, permettant de valider et réconcilier manuellement des rapprochements de doublons en ligne ;

Pour proposer l'ensemble de ces prestations, Cegedim CD s'appuie sur des programmes et outils dont certains sont uniques en France, comme la base de données "Source" qui trace l'ensemble des transferts et déménagements d'établissements depuis 1993.

•• Des offres dédiées aux éditeurs Presse et Web

Cegedim Communication Directe met à la disposition des éditeurs de presse écrite et numérique un ensemble de solutions orientées vers l'optimisation de la connaissance de leurs clients :

- **SIGA** répond aux exigences des éditeurs de presse dans le domaine de la gestion des abonnements, du marketing direct, de la diffusion et du business intelligence ;

- **OneKey Web Authentication** est un service web conçu spécifiquement pour les éditeurs de sites à contenu professionnel nécessitant une validation stricte des accès. Ce service permet d'établir un profilage très précis du lectorat en s'appuyant sur les référentiels métiers du Groupe.

Impressions et notices pharmaceutiques

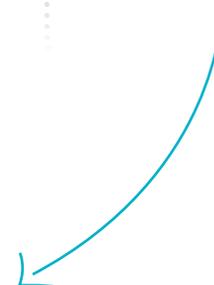
Pharmapost

Pharmapost, société certifiée ISO 9001, est une imprimerie industrielle spécialisée dans l'impression et le façonnage de papiers fins. En 2011, elle a produit 470 millions de notices pharmaceutiques à plat, pliées, en bobines simples, doubles et triples, se situant ainsi au rang des premiers fabricants français.

Pharmapost imprime également des brochures commerciales, rapports annuels et tout type de documents promotionnels.

*Pharmapost
imprimerie*

470 millions de notices pharmaceutiques imprimées en 2011



Gestion des échantillons médicaux

Pharmastock

Pharmastock est un établissement pharmaceutique dépositaire spécialisé dans la gestion et l'expédition :

- d'échantillons à destination des médecins ;
- de documentations à destination des visiteurs médicaux.

Pour répondre aux obligations de traçabilité et de distribution des échantillons auxquelles doivent faire face les laboratoires pharmaceutiques, Pharmastock, s'appuyant sur le savoir-faire du Groupe Cegedim en termes de gestion des fichiers des professionnels de santé, propose 2 offres :

- [Tracere](#), pour répondre aux besoins de la visite médicale ou aux besoins spécifiques des médecins en matière d'échantillons ;
- [3S](#), pour traiter les demandes d'échantillons des professionnels de santé.

Promotion Digitale

MedExact

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale.

L'offre [ScreenPub](#) concerne les médecins équipés des logiciels Cegedim Logiciels Médicaux, interconnectés au serveur Cegedim. Elle permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes publicitaires directement sur les écrans de veille.



Professionnels de santé

Pour les médecins
généralistes et spécialistes,
paramédicaux et pharmaciens

Professionnels de santé

Pour les médecins généralistes et spécialistes,
paramédicaux et pharmaciens

2.

Au côté des professionnels de santé depuis de nombreuses années, Cegedim se positionne aujourd'hui comme l'un des principaux éditeurs de logiciels de gestion médicale à travers le monde.

Cegedim accompagne quotidiennement, dans leur pratique professionnelle, les paramédicaux, les pharmaciens et les médecins généralistes et spécialistes.

Structurés et communicants, les logiciels Cegedim répondent aux besoins de la pratique quotidienne des professionnels et aux dernières exigences techniques et réglementaires. Ils constituent, entre professionnels de santé, un vecteur important de transferts d'informations scientifiques et médicales sur le lieu d'exercice.

Cegedim Healthcare Software (CHS)

Créée en 2009 afin de coordonner et fédérer l'ensemble des activités relatives aux solutions logicielles destinées aux professionnels de santé, la Business Unit Cegedim Healthcare Software (CHS), compte plus de 145 000 postes de travail médecins et paramédicaux et 30 000 postes de travail pharmacies, utilisateurs de ses solutions dans neuf pays (Belgique, Chili, Espagne, Etats-Unis, France, Italie, Roumanie, Royaume-Uni, Tunisie).

Cegedim Healthcare Software, organisé autour de 4 pôles, représente une diversification majeure pour l'avenir de Cegedim :

- logiciels pharmaciens (Alliadis, Cegedim Rx, Next Software, Pharmec) ;
- logiciels médicaux (CLM, INPS, HDMP, Millennium, Stacks, Pharmec, Pulse) ;
- logiciels paramédicaux (RM Ingénierie) ;
- base de données médicamenteuse (Resip/Base Claude Bernard).

*Cegedim
Healthcare
Software
solutions
logicielles
destinées aux
professionnels
de santé*

+ de 145 000
postes de travail médecins
et paramédicaux

+ de 30 000
postes de travail
pharmacies

Présence :
Belgique, Chili, Espagne,
Etats-Unis, France, Italie,
Roumanie, Royaume-Uni,
Tunisie.

Logiciels pharmaciens

Alliadis

Spécialiste de l'informatique officinale, le groupe Alliadis (Alliance Software, Alliadis, PGINformatique) accompagne les pharmaciens depuis le début de l'informatisation des officines, il y a plus de 20 ans. Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Alliadis est à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients, avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée.

Les nouveaux enjeux réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, l'évolution de l'environnement SESAM-Vitale, les objectifs de substitution, la traçabilité et la codification des produits, le libre accès, les nouvelles missions des pharmaciens dans le cadre de la loi HPST sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme et pour lesquels Alliadis s'engage toujours très en amont.

Partenaire averti des évolutions de l'activité officinale, le groupe Alliadis a su s'adapter aux enjeux économiques en proposant des solutions sur-mesure aux différents acteurs du marché :

- les pharmaciens indépendants et les pharmacies mutualistes ;
- les pharmacies organisées en SEL (Sociétés d'Exercice Libéral), avec des offres permettant un travail en réseau entre confrères ;
- les groupements de pharmaciens auprès desquels, à ce jour, les solutions d'Alliadis sont les plus référencées et utilisées de manière exclusive. Certains partenariats permettent notamment aux adhérents de bénéficier d'outils informatiques propres et adaptés aux spécificités de fonctionnement de leur groupement ;
- les laboratoires pharmaceutiques, via une solution dédiée. Avec 50 % des flux de médicaments gérés au travers de ses applications logicielles, le groupe Alliadis est en effet l'interlocuteur privilégié des principaux laboratoires pour la mise en œuvre de systèmes d'information et de communication destinés aux pharmaciens.

Depuis l'intégration en 2009 de la société PGINformatique, le groupe Alliadis dispose d'une gamme de solutions métier lui per-

Alliadis solutions logicielles globales et intégrées pour les pharmaciens en France

9 380 clients

41 % du marché de l'informatique officinale en France



mettant d'adresser toutes les typologies d'officines :

- Alliance Premium, solution phare du groupe, est à ce jour le logiciel le plus présent en officine. Modulaire et très riche, il offre au pharmacien des fonctions essentielles pour une gestion fine de l'entreprise et un contrôle exhaustif de la dispensation ;

- OPUS apporte une réponse spécifique à d'importants groupes d'officines via une technologie ouverte et extrêmement communicante.

Sur un marché en constante mutation, le groupe Alliadis poursuit une stratégie de croissance et de diversification pour anticiper toujours mieux les attentes des pharmaciens :

- avec la mise en place du libre accès, la rentabilité de l'espace de vente devient, plus que jamais, hautement stratégique. Le groupe Alliadis décide d'investir dans des gammes de produits dédiées à la valorisation et à la sécurisation de l'espace de vente et crée, en 2008, NTPHarm, sa division commerciale propre à cette activité ;

- afin d'accompagner ses clients dans la mise en place d'activités liées à leurs nouvelles missions telles que la location de matériel médical et la gestion des

Ehpad, le groupe intègre ou développe des solutions spécifiques interfacées avec ses logiciels métiers.

Investi auprès des instances professionnelles, Alliadis s'est engagé au côté de la CNAM et des syndicats de pharmaciens dans le cadre du processus SCOR ayant pour objectif la totale dématérialisation de la transmission des pièces justificatives aux CPAM. Le succès de la phase expérimentale a conduit à la signature d'un avenant à la convention qui généralise à tout le territoire la numérisation des ordonnances au comptoir et leurs télétransmissions aux CPAM à partir de 2012.

Alliadis est à ce jour la seule société à pouvoir accompagner ses clients dans la mise en place de ce nouveau mode de communication avec leurs CPAM.

En France, 450 collaborateurs, 30 centres de compétences et 2 hotlines déployés sur l'ensemble du territoire, assurent quotidiennement un service de proximité dont la qualité est unanimement reconnue par les clients. Avec 9 380 clients, le groupe Alliadis détient 41 % du marché de l'informatique officinale en France.

Cegedim Rx

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 50 % de part de marché sur un total de 12 200 officines.

Sa gamme de produits, constituée des offres Nexphase et Pharmacy Manager Patient Medication Record, traite chaque année plus de 300 millions de prescriptions. Cegedim Rx est certifié ISO 27001, et compte plus de 150 salariés répartis sur deux sites principaux au Royaume-Uni.

Les plus grands réseaux de pharmacies tels que : Asda, Boots, the Co-operative Group, Sainsburys, Tesco, Morrisons et Superdrug utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx.

Cegedim Rx est très impliqué dans le développement et la fourniture de prescriptions électroniques et de logiciels de gestion d'affections mineures au Royaume-Uni. Cegedim Rx fournit également à ses clients les outils de communication sponsorisés par le gouvernement au sein des pharmacies, ainsi que son propre service de messagerie dont l'objectif est de gérer à terme jusqu'à 60 % des prescriptions anglaises au sein de son propre centre de gestion des flux.

Cegedim Rx propose également des offres :

- de distribution et mise en place de matériel informatique ;
- d'assistance et formation pour les utilisateurs ;
- de vente de consommables.

Next Software

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie.

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 25 % de part de marché, Next Software est un des plus importants acteurs du marché avec une présence sur l'ensemble du territoire tunisien.

Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé,

Next Software va rapidement bénéficier de l'expérience des autres éditeurs "pharmacie" de Cegedim pour enrichir son offre

*Cegedim RX
logiciels pour
les pharmacies
au Royaume-Uni*

50 %
de part de marché
sur un total de
12 200
officines
au Royaume-Uni

300 millions
de prescriptions traitées
/ an

*Next
Software
logiciels pour
les pharmacies
en Tunisie*

25 %
de part de marché
en Tunisie

dans le domaine des banques thérapeutiques (Base Claude Bernard) ainsi qu'au niveau des échanges électroniques d'informations.

Pharmec Healthcare Software

Spécialisé dans l'édition et la distribution de solutions pour les professionnels de santé en Roumanie, Pharmec Healthcare Software est le leader dans le domaine des logiciels pharmaciens avec plus de 35 % de part de marché. Pharmec est également un des acteurs montants dans ce pays sur le marché, en plein essor, de l'informatisation des médecins.

L'offre de Pharmec Healthcare Software va rapidement s'enrichir dans le domaine des bases de données médicamenteuses et des logiciels médicaux en ligne grâce à l'expérience de Cegedim en la matière.

Logiciels médicaux

Cegedim Logiciels Médicaux (CLM)

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux établissements d'oncologie, aux centres de santé et aux maisons de santé pluridisciplinaires :

■ pour les médecins : les logiciels CrossWay (et ses interfaces Eglantine, Medigest et Cardiolite), Doc'Ware, Médiclick, et MégaBaze, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients ;

■ pour les établissements d'oncologie : les logiciels OncoBaze et prochainement Oncoweb proposent une gestion globale du workflow des traitements de chimiothérapie et leur parfaite traçabilité ;

■ pour les centres de santé : le logiciel Crossway CDS propose une gestion médicale du centre (couplée à une solution de gestion de tiers payant) ;

■ pour les maisons de santé pluridisciplinaires : CLM (associé à RMI) propose une gamme de logiciels Santé + 4000 qui répond aux attentes de partage de données entre les différents professionnels de santé (médecins et paramédicaux) réunis au sein d'une même structure. Cette offre évoluera pour proposer une solution fullweb qui répondra également aux besoins des pôles de santé.

■ les logiciels Secure Medical Mail, Resip FSE et e-FSE, utilisés en autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et authentification CPS, et de réaliser des feuilles de soins électroniques en conformité avec

*Pharmec
Healthcare
Software
solutions pour
professionnels
de santé en
Roumanie*

Leader avec 35 %
de part de marché pour
les logiciels pharmaciens
en Roumanie

*Cegedim
Logiciels
Médicaux
solutions
logicielles et
web pour les
médecins en
France*

les dernières normes réglementaires en vigueur.

■ Hébergé en environnement Cegedim HADS (Hébergement Agréé de Données de Santé), monLogicielMedical.com, disponible depuis le 1^{er} Janvier 2012, vise les jeunes médecins pour lesquels ces nouvelles technologies sont une évidence, ainsi que les spécialistes (plus de 200 formulaires spécialisés disponibles), les Maisons de Santé Pluridisciplinaires et les grands cabinets de groupe pour lesquels la prise en charge centralisée de l'infogérance, tant matérielle que logicielle, représente une solution idéale.

•• D'importants développements dans la gamme de logiciels CLM

L'année 2011 a permis de déployer avec succès, et auprès d'un nombre significatif de professionnels de santé, les importants développements entrepris en matière d'interopérabilité dans la gamme de logiciels CLM, notamment dans leurs interactions avec les plateformes de partage d'informations médicales, au premier rang desquelles le DMP.

L'année 2012 prolongera les efforts entrepris en matière d'interopérabilité, en particulier au travers

de la poursuite du projet européen epSOS*.

Afin de répondre aux attentes des utilisateurs en matière de simplification administrative, les travaux lancés en 2011 en relation avec la CNAM ont permis de mettre à disposition des utilisateurs de la gamme de logiciels CLM, la dématérialisation des premiers téléservices de l'assurance maladie, et seront poursuivis en 2012.

•• Une offre en phase avec la nouvelle convention médicale et les critères de rémunération à la performance

Après avoir obtenu la certification HAS de Logiciel d'Aide à la Prescription (LAP) en 2011 pour le produit [CrossWay](#), CLM a développé un tableau de bord, intégré à sa gamme logicielle, qui permettra de suivre les indicateurs de performance liés à l'efficacité médicale et à la prévention.

L'année 2012 sera marquée sur ce plan par la certification de l'ensemble des produits de la gamme CLM ainsi que par le déploiement des versions logicielles permettant aux médecins de répondre aux exigences de la convention.

En savoir plus

*projet epSOS : le projet epSOS implique 12 pays et vise à fournir des services transfrontaliers qui assurent sécurité et efficacité des traitements médicaux aux citoyens de la communauté européenne lors de leurs déplacements.

•• Conforme aux exigences du décret d'hébergeur de données de santé à caractère personnel, Cegedim assure également l'hébergement de ces données

Cette offre répond aux enjeux d'interopérabilité des solutions des professionnels de santé, en référence au cadre d'interopérabilité national publié par l'ASIP Santé. Elle se place délibérément dans une dynamique de synergie avec les différentes lignes de produits du Groupe Cegedim dédiées aux professionnels de santé (médecins et paramédicaux, centres de santé).

INPS

INPS conforte sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. La réforme conduite par le National Health Service impose différents niveaux d'interopérabilité entre professionnels de santé, sur lesquels INPS poursuit son avancée, afin d'adapter ses solutions informatiques pour les médecins généralistes (*General Practitioners*).

L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par près de 10 000 médecins dans plus de 2 300 centres de soins au Royaume-Uni.

HDMP

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitaliers, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, des centres de soins... avec plus de 2 200 références.

Millennium

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49 % par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin* installé sur près de 16 500 postes. Millennium a récemment renforcé sa présence régionale et est devenu actionnaire de 2 autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres (*Mediatec* et *Sosepe* avec respectivement 2600 et 3700 références). Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 22 800 professionnels de santé (médecins généralistes et pédiatres), représentant 39 % de part de marché chez les généralistes italiens et 45 % chez les pédiatres.

Millennium
premier éditeur
de logiciels
médecins en
Italie

16 500
postes équipés
de Millewin en Italie

INPS
solutions
pour médecins
au Royaume-Uni

10 000
utilisateurs dans
plus de 2 300
centres de soin au
Royaume-Uni

Stacks

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé. Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60 % de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays.

Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili. Stacks a collaboré avec les autres entités de CHS afin de lancer en 2012 un logiciel médical 100% web en France (monLogicielMedical.com) et dans d'autres pays européens.

Pulse Systems, Inc.

Pulse renforce sa position dans la gestion des dossiers patients électroniques (Electronic Health Record ou EHR), de gestion de la pratique médicale et de suivi de paiement aux Etats-Unis. Les plans de soutien, mis en place en 2011 par le Ministère américain de la santé et des services sociaux favorisent l'adoption de ces

technologies médicales et Pulse Systems poursuit ses efforts pour développer et faire évoluer ses solutions logicielles afin de rester à la pointe de ses technologies. Les solutions de Pulse comptent plus de 20 000 utilisateurs de santé à travers les Etats-Unis.

Logiciels paramédicaux

RM Ingénierie

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes.

Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme un des leaders français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec plus de 32 000 utilisateurs.

RM Ingénierie développe aussi des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes et pour la médecine sportive. Ces outils permettent d'analyser, mesurer et rééduquer le mouvement.

Stacks
logiciels
médecins
en Espagne

30 000
utilisateurs en Espagne

RM Ingénierie
logiciels
paramédicaux en
France

32 000
utilisateurs en France

Pulse
logiciels
médecins
aux Etats-Unis

20 000
utilisateurs aux
Etats-Unis

RM Ingénierie propose également une nouvelle offre Maisons Médicales répondant ainsi à la nouvelle demande de regroupement des professionnels de santé médecins et non médecins.

Base de données médicamenteuse

Base Claude Bernard – Société RESIP

Resip (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la [Base Claude Bernard \(BCB\)](#).

La [BCB](#) est la première base de données sur les médicaments agréée fin septembre 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription (LAP).

La [BCB](#) est intégrée aux logiciels de gestion d'officine commercialisés par le réseau Alliadis (logiciels [AlliancePremium](#) et [Opus](#)), représentant plus de 9 000 officines adhérentes.

La [BCB](#) est aussi présente dans les logiciels médecins : plus de 16 000 cabinets médicaux sont abonnés.

La [BCB](#) sera progressivement présente sur tous les postes de médecins informatisés du Groupe Cegedim en France et se trouve également diffusée par les autres éditeurs de logiciels médicaux.

Principal acteur du marché Web, la [BCB](#) est intégrée au sein de sites et portails santé. La technologie employée permet à la [BCB](#) d'être présente à l'hôpital, en offrant une solution de consultation Web de la base par les établissements hospitaliers : [BCB Dexter](#).

Les API métier (Application Program Interface) permettent aussi de s'interfacer avec les logiciels de gestion hospitalière.

Plus de 300 établissements hospitaliers utilisent la [BCB](#) intégrée dans leur logiciel de prescription ou de dispensation.

En 2012, la [BCB](#) apportera sa valeur ajoutée et son moteur de règles aux logiciels médicaux et pharmaciens du Groupe en Angleterre et en Tunisie.

*Base Claude Bernard
base de données
sur les
médicaments*

9 000
officines

16 000
cabinets médicaux

300
hôpitaux utilisateurs



Informations promotionnelles

Réseau National de Promotion (RNP)

RNP est la référence en France de toute intervention en pharmacies et parapharmacies en matière :

- d'affichage dynamique ;
- de merchandising structurel et d'opportunité (linéaire, comptoir, etc.) ;
- de l'animation espace vente ;
- des enquêtes en points de vente.

Equipés de tablettes Android, les 123 Promoteurs-Merchandiseurs RNP transmettent en temps réel leur activité, photos numériques à l'appui. Les laboratoires pharmaceutiques peuvent, parallèlement, suivre le déroulé de leurs campagnes via Internet.

En 2012, RNP met également à disposition de ses clients des équipes suppléatives merchandising et ventes. Devenu par ailleurs le partenaire exclusif de groupements majeurs, RNP gère l'intégralité de leurs actions promotionnelles.

Location financière médicale

Cegelease

Avec ses marques [Pharmalease](#) et [Médilease](#), Cegelease est une société de location financière qui propose des offres de financement aux officines pharmaceutiques et aux professionnels de la santé.



Assurances & services

Pour les acteurs du
monde de l'assurance
et entreprises de tous
secteurs

Assurances & services

Pour les acteurs du monde de l'assurance et entreprises de tous secteurs

3.

Tirant le meilleur parti de ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, le Groupe Cegedim rassemble, dans le secteur Assurances & services, des offres consacrées aux principaux acteurs du monde de l'assurance et des compétences technologiques destinées à ses clients de tous domaines d'activité.

Cegedim Assurances

La Business Unit Cegedim Assurances regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ, Midiway, Cetip, iSanté et iGestion.

Cette BU rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

Cegedim Activ

Avec plus de 30 millions d'assurés gérés en France à travers ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui le leader des logiciels et services dédiés à

l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance, vie et retraite).

Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités.

Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition et l'intégration de ses solutions technologiques, et une offre d'infogérance, de SaaS, et de gestion de flux santé avec 250 millions de flux EDI par an.

*Cegedim Activ
logiciels et
services dédiés
à l'assurance*

30 millions
d'assurés gérés
en France

250 millions
de flux EDI par an



L'année 2011 a donné lieu à des évolutions significatives dans l'offre de Cegedim Activ :

- Intégration de nouveaux clients pour **ACTIV'Infinite** concernant la prévoyance, consolidant ainsi le positionnement de cette offre avec un portefeuille de plus de 3,5 millions de personnes protégées ;
- Migration en infogérance de l'ensemble des organismes conventionnés ayant fait le choix d'**ACTIV'RO**, qui devient la plateforme de référence de la gestion du régime obligatoire ;
- Mise en production du Système d'Information supportant le lancement de l'Assurance Maladie Obligatoire de la République du Mali.

Midiway

Midiway conçoit et met en œuvre des services en ligne sur Internet et sur mobile destinés aux assurés et aux entreprises des acteurs de l'assurance de personnes. Fort de son expertise dans ce domaine, Midiway développe également une activité de conseil auprès des clients de la Business Unit en stratégie de communication digitale sur Internet, mobile et les réseaux sociaux.

Flux et tiers payant

Cetip

Le Cetip est leader dans la gestion du tiers payant santé en tant qu'opérateur technique historique de SP Santé depuis 1991. La plateforme de réception et de gestion des flux du Cetip a traité, en 2011, près de 110 millions de factures de tiers payant santé, dont plus de 98 % en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Electroniques (DRE) sécurisées du marché, intégrant également des échanges avec les établissements hospitaliers.

L'année 2011 a permis le développement de nouveaux segments de tiers payant, en particulier le tiers payant en ligne en optique et avec les établissements hospitaliers.

Cette extension de l'offre de services s'inscrit dans la volonté de SP Santé de prendre en compte les besoins de ses adhérents, sur des segments considérés comme stratégiques pour les assureurs.

*Cetip
gestion de
tiers payant
santé*

110 millions
de factures de tiers
payant traitées en 2011

98 %
traitées en
télétransmission

112 500
professionnels de santé

13 millions
de bénéficiaires



Ce tiers payant en ligne professionnalise les relations entre les assureurs, les opticiens et les établissements hospitaliers. L'offre est disponible sous deux formats :

- le circuit en « boucle » : la décision de paiement émane du système informatique de l'assureur ;
- la solution dite « hébergée » : la décision est confiée à l'opérateur Cetip.

Grâce à ce tiers payant en ligne, le conventionnement avec les opticiens et les établissements hospitaliers a connu en 2011 une progression constante.

Le Cetip prend en charge, pour ses clients, l'ensemble des évolutions réglementaires et techniques relatives au tiers payant (montée en charge des professionnels de santé sur SESAM-Vitale 1.40, évolutions réglementaires, évolutions des normes de santé inter-partenaires telles que les DRE). Le système d'information du Cetip est développé et maintenu par les équipes informatiques de la Business Unit Cegedim Assurances à partir de composants logiciels fournis par Cegedim Activ.

Près de 200 organismes d'Assurance Maladie Complémentaire (AMC), plus de 112 500 professionnels de santé et 13 millions de bénéficiaires à travers SP Santé, font confiance au Cetip depuis plus de 18 ans, ce qui en fait le leader incontesté des opérateurs de tiers payant.

iSanté

iSanté est un opérateur national qui développe des services de tiers payant standard ou en ligne permettant un meilleur accès aux soins pour les assurés, et des modalités de règlement plus rapides et sécurisées pour les professionnels de santé.

iSanté développe pour le compte de ses clients, en particulier les acteurs de l'économie sociale, les services innovants et personnalisés

en relation avec l'offre de soins : réseaux de conventionnement des professionnels de santé, gestion du hors nomenclature régime obligatoire, contrôle des droits en ligne, articulation avec les plateformes santé, etc.

Au-delà de la forte progression de son réseau de professionnels de santé conventionnés (plus de 126 000 en décembre 2011), iSanté a également lancé de nouveaux services :

- le développement du tiers payant avec les établissements hospitaliers ;
- l'accès à la géo-localisation de ses professionnels de santé partenaires via le téléphone mobile ;

iSanté
services de tiers payant

6 millions
d'utilisateurs en 2011

1 million
de prises en charge
en ligne

126 000
professionnels de santé
conventionnés

380 M€
de prestations

360 000
appels téléphoniques
par an



■ la mise en place d'un filtre optique, pour maîtriser les dépenses optiques de ses clients, en détectant les demandes de prises en charge jugées excessives par rapport aux tarifs du marché.

Créée en 2007, la société iSanté réalise une forte croissance assurant le tiers payant de plus de 6 millions de bénéficiaires utilisateurs de ses services, en 2011. iSanté s'impose désormais comme un des opérateurs les plus dynamiques et innovants du marché du tiers payant généralisé.

Prestations de gestion

iGestion

iGestion, centre de gestion entièrement rénové du pôle, propose des prestations de gestion pour compte de tiers en assurance complémentaire santé et prévoyance, auprès de compagnies d'assurance, d'institutions de prévoyance, de mutuelles et d'intermédiaires.

Cette offre permet aux organismes complémentaires d'externaliser tout ou partie de leurs processus métier.

Elle s'appuie sur le savoir-faire, l'expertise technique et la capacité d'innovation du Groupe Cegedim.

Les activités réalisées pour le compte de 20 acteurs du marché de l'assurance couvrent ainsi plus de 500 000 bénéficiaires.

Pour assurer les opérations de gestion qui lui sont confiées, iGestion réalise les prestations de back-office et de centre d'appels en s'appuyant sur la solution [Activ'Infinite](#) de Cegedim Activ.

Avec cette plateforme de gestion spécialisée dans les métiers du back office et de la relation client en assurance complémentaire santé et en prévoyance, la Business Unit Cegedim Assurances dispose d'une offre de service industrielle adaptée, évolutive et largement mutualisée, pour garantir aux clients une qualité de service constante.

Afin de poursuivre les évolutions en cours, iGestion propose dès maintenant une offre packagée avec les services de tiers payant de la Business Unit Cegedim Assurances.

iGestion
prestations de
gestion

500 000

bénéficiaires pour le compte de

20 acteurs

du marché de l'assurance



Cegedim e-business

Spécialiste de la dématérialisation depuis 1989, Cegedim conçoit, développe et commercialise des offres de dématérialisation de factures, d'archivage à valeur probante et d'EDI à travers sa Business Unit Cegedim e-business, qui regroupe les activités Cegedim EDI, GIS (Global Information Services), Cegedim Global Payments, Hospitalis et Qualitrans-Telepharma.

Cegedim EDI

Cegedim EDI propose la dématérialisation de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises.

Issue du partenariat avec le GIE Edipharm créé en 1991 en vue de créer un système EDI entre grossistes-répartiteurs et laboratoires, cette activité s'est rapidement étendue à l'ensemble des acteurs du secteur de la santé, ainsi qu'aux laboratoires d'analyses médicales et au secteur de la santé animale.

L'expérience de Cegedim EDI permet aujourd'hui d'apporter aux clients une solution industrielle de dématérialisation

des échanges sachant s'adapter à leurs spécificités

et intégrant leurs contraintes métiers, tout en s'appuyant sur la puissance de l'infrastructure de Cegedim.

La solution Edipharm, opérée par Cegedim EDI :

- répond aux obligations de traçabilité des médicaments (numéro de lot, date de péremption) en déployant le message avis d'expédition (DESADV) ;
- optimise la gestion des approvisionnements en développant les messages GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements) ;
- propose le service de commandes directes des officines en implémentant la norme Pharma ML.

Global Information Services

Global Information Services (GIS), offre unique de services de dématérialisation multi-documents (dématérialisation simple et fiscale, EDI, archivage), regroupe l'ensemble des services nécessaires à la dématérialisation des documents de l'entreprise :

*Cegedim EDI
échanges de
données
informatisés*

+ de 1 000
projets de dématérialisation

1^{ère} entreprise à avoir obtenu en 1991 l'agrément de la Direction Générale des Impôts pour la dématérialisation des factures

*Global
Information
Services
(GIS)
services de
dématérialisation
multi-documents*

60 000
clients dans le monde

250 millions
de flux échangés par an

•• Deskom

Le service [Deskom](#) permet de dématérialiser fiscalement les factures fournisseurs et clients. Les factures électroniques (en EDI ou avec une signature électronique) sont dématérialisées dans le respect des réglementations de chaque pays. Ces factures sont archivées dans un coffre-fort électronique et sont accessibles via un portail de consultation.

Grâce à ce service, les factures fournisseurs peuvent être scannées et les factures clients éditées dans un processus industriel mutualisé.

•• EDI Network

Cegedim est un éditeur de solutions EDI et WebEDI qui traite tous les flux EDI de la « supply chain » qu'ils soient commerciaux, logistiques ou financiers.

Cegedim répond aux attentes spécifiques du secteur de la grande distribution, de l'automobile, de l'industrie, du transport, de la santé, etc.

Grâce à [EDI Network](#), les clients de Cegedim s'interfacent facilement avec leurs partenaires.

•• Sign & Archive

L'offre [Sign & Archive](#) permet d'apposer une signature électronique et d'archiver

tous types de fichiers. Tous les documents sont signés, horodatés et archivés dans un coffre-fort électronique hautement sécurisé. Les clients peuvent déposer et consulter leurs documents via un navigateur Web ou sur leur propre site Internet (mise à disposition de Web Services).

•• The e-factory

The [e-factory](#) propose des composants dédiés pour le traitement des documents papier de ses partenaires.

Cegedim réalise des prestations de numérisation et met en place des solutions d'édition qui permettent un traitement industriel des documents. Cegedim offre également des services d'imprimante virtuelle qui permettent d'envoyer des factures électroniques d'un simple clic.

Cegedim Global Payments

Cegedim Global Payments propose une suite logicielle (MA€A) permettant de faciliter et d'optimiser la migration vers le prélèvement SEPA¹ (ou SDD²). Disponible en mode licence et en mode SaaS, cette offre permet de minimiser les adaptations à réaliser dans le système d'information de l'émetteur de prélèvement et de rendre transparentes aux utilisateurs métier les règles complexes liées à l'utilisation du mandat et prélèvement SEPA¹.

1- SEPA : Single Euro Payments Area (Espace unique de paiements en euros)

2- SDD : SEPA Direct Debit

Cegedim Global Payments propose également la mise à disposition de son Centre de Service de Gestion des Mandats, qui fournit l'ensemble des processus et procédés permettant notamment la numérisation et l'archivage des mandats numérisés dans un coffre-fort électronique (certifié NF Z 42013) ainsi que les processus de gestion de la preuve et restitution associés. Enfin, la suite de solutions et services CEG€Pass permet :

- la dématérialisation totale de la gestion des contrats et des mandats ;
- le paiement dématérialisé des factures déclenché par le client ;
- et la mise en œuvre de nouveaux modes de paiement.

Hospitalis

Hospitalis est un portail collaboratif entre les établissements de soins et leurs fournisseurs, permettant de faciliter les échanges commerciaux de la chaîne logistique pour les domaines pharmaceutique, médical et diagnostique.

Le périmètre de l'offre Hospitalis couvre aussi bien les référentiels produits, les demandes

d'achats que les commandes, les informations logistiques et les factures.

Hospitalis contribue à la traçabilité des échanges de données et des produits en centralisant sur son portail Web l'ensemble des informations.

Cette solution assure, de plus, l'interopérabilité entre les différents logiciels utilisés par les donneurs d'ordres, leurs fournisseurs ou leurs prestataires.

Hospitalis est interfacé avec les portails des principales centrales de référencement du secteur de l'hospitalisation privée, pour lesquelles les flux de demandes d'approvisionnement sont acheminés.

Hospitalis est également présent dans la solution e-procurement des Centres de Lutte Contre le Cancer pour la fourniture de référentiels de médicaments, de dispositifs médicaux et produits de laboratoire, et met à disposition l'infrastructure nécessaire pour la dématérialisation de l'ensemble des flux d'approvisionnement.

Qualitrans-Telepharma

Qualitrans-Telepharma est un Organisme Concentrateur Technique (OCT) permettant de centraliser les demandes de remboursement des Feuilles de

*Hospitalis
portail
collaboratif*

1,6 million
de commandes en 2011

900 établissements
de soin majeurs dont
25 centres
hospitaliers régionaux
universitaires utilisent
Hospitalis

*Qualitrans-
Telepharma
organisme
concentrateur
technique*

84 millions
de FSE par an
pour plus de

3 000
pharmaciens

Soins Electroniques (FSE) en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoire et Complémentaire concernés. C'est un maillon clé dans l'acceptation du tiers payant par les professionnels de santé. Qualitrans-Telepharma, à la pointe des nouvelles technologies, est entièrement compatible avec les normes SESAM-Vitale 1.40 et permet d'intégrer, avec une grande réactivité, les évolutions législatives et réglementaires (LOI, RPPS...).

Il propose également des services à valeur ajoutée, comme le suivi sur son portail Web des demandes de remboursement et des paiements.

Qualitrans-Telepharma achemine plus de 84 millions de FSE par an, pour plus de 3 000 pharmaciens. A ce titre, Qualitrans-Telepharma est le deuxième OCT français.

Autres services

Gestion externalisée de la paie et des RH

Cegedim SRH

Cegedim SRH intervient sur le marché de l'externalisation RH en proposant des

solutions et des services innovants, à forte valeur ajoutée, depuis la gestion de la paie jusqu'à la Gestion des Ressources Humaines.

Acteur de référence sur ce marché, Cegedim SRH s'appuie sur **TEAMS^{RH}**, sa propre solution SIRH pour offrir des solutions à valeur ajoutée, adaptées aux besoins, au contexte et à la taille de ses clients. Dans un contexte économique et législatif changeant et complexe, **TEAMS^{RH}** permet de répondre aux besoins d'agilité de la fonction RH.

•• **TEAMS^{RH}**, une solution SIRH intégrée, conçue pour l'externalisation

TEAMS^{RH} est une solution SIRH innovante, complète et modulaire. Son mode de conception confère réactivité et souplesse d'utilisation.

Elle est particulièrement adaptée pour gérer des structures de tailles et d'organisations variées ; de quelques dizaines à plusieurs dizaines de milliers de salariés, multi-sociétés et multi-établissements, multi-conventions collectives et réglementaires.

Prestations de Cegedim SRH

SaaS
Software as a Service
Infogérance, maintenance corrective et mises à jour légales et conventionnelles de l'application.

Processing Outsourcing
Externalisation partielle
Pilotage de la relation client. Traitements de paie, opérations d'exploitation et de production, éditique.

Semi BPO
Business Process Outsourcing
Prise en charge de la production des déclaratifs sociaux, en complément du niveau de service processing.

BPO
Externalisation totale
Prise en charge de l'ensemble des opérations de traitement de la paie (accréditation SOX).

•• Une large couverture fonctionnelle

TEAMS^{RH} offre un ensemble de fonctionnalités, modulaires et personnalisables, permettant d'apporter une réponse à chaque organisation :

- Paie et administration du personnel
- Portail RH
- Pilotage et décisionnel RH
- GPEC
- Formation
- Gestion des temps
- Global HR

•• Un éventail de prestations de service

Cegedim SRH se distingue sur le marché en proposant un large éventail de prestations de service et d'accompagnement, ajustables à tout moment.

Par ailleurs, l'offre se différencie dans son approche par la mise à disposition en standard d'une plateforme applicative de paie intégrant la maintenance des évolutions légales et des dispositions essentielles des Conventions Collectives.

L'engagement de Cegedim SRH est de garantir une gestion de la paie et des Ressources Humaines pérenne et fiable, quels que soient les structures et les changements législatifs de ses clients.

Hébergement, services et Internet

Cegedim hébergement

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé (expérimentations DMP), ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Ces activités, du fait de leur caractère hautement stratégique et sensible, ont conduit les équipes informatiques du Groupe à concevoir et à mettre en œuvre des moyens et des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité les plus élevées et notamment aux normes d'hébergement des dossiers médicaux.

Cegedim est agréé « hébergeur de données de santé à caractère personnel » par le Ministère français de la Santé.

Cegedim propose ainsi à ses clients une prestation complète en « cloud » privatif, en s'appuyant sur des capacités d'hébergement et un savoir-faire

Cegedim Hébergement infogérance, gestion de flux financiers et de documents dématérialisés

En 2010

le Groupe Cegedim a été l'un des premiers industriels à recevoir l'agrément pour l'hébergement de données de santé à caractère personnel

Sites de niveau Tier III+ :

- site de Chesapeake aux USA
- campus de Boulogne-Billancourt et site de Toulouse
- site de Singapour

répartis dans le monde sur les trois zones : Amérique, Europe et Asie-Pacifique.

Ces différents sites de niveau Tier III+ ainsi répartis permettent, d'une part, la fourniture de services en couverture horaire continue et, d'autre part, la mise en œuvre de Plans de Continuité ou de Reprise d'Activité (PCA/PRA) au sein d'une même région ou entre régions.

Cegedim Outsourcing

Cegedim Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information, la dématérialisation et les services d'infogérance.

L'offre de Cegedim Outsourcing se déploie autour de 3 axes métiers :

•• L'intégration

Elle consiste à concevoir et mettre en œuvre tout ou partie des systèmes et réseaux informatiques nécessitant l'intégration d'éléments hétérogènes : annuaires d'entreprise, messagerie collaborative, migrations, virtualisation, stockage, sécurité et supervision.

•• La dématérialisation

Elle vise à accompagner ses clients dans la chaîne globale de gestion de contenus hétérogènes (formulaires, documents entrants, factures au format papier ou électronique) : réception, numérisation, reconnaissance, extraction, vérification, validation avec la mise en place de workflows et intégration (GED).

•• L'infogérance

Elle regroupe les prestations liées à la gestion des infrastructures informatiques : distribution, location d'actifs, assistance technique sur site, gestion de parc et externalisation des sauvegardes. Le niveau de délégation est personnalisable en fonction des besoins clients.



Finance



Actionnariat fort & stable

- Actionnariat familial majoritaire
- Actionnariat solide de long terme
- Flottant dans la norme

Structure financière solide

- Niveau de fonds propres significatif
- Position de liquidité confortable
- Forte récurrence du chiffre d'affaires

Forte culture de l'innovation

- 8 % du chiffre d'affaires consacré à la R&D
- Permet l'amélioration des activités à long terme

Résultats 2011 :
2 avril 2012

Chiffre d'affaires 1^{er}
trimestre 2012 :
3 mai 2012

Répartition du chiffre d'affaires



Secteurs

A	CRM & données stratégiques	56 %
B	Professionnels de santé	29 %
C	Assurances & services	15 %



Zones Géographiques

A	France	54 %
B	EMEA hors France	27 %
C	Amérique	14 %
D	APAC	5 %



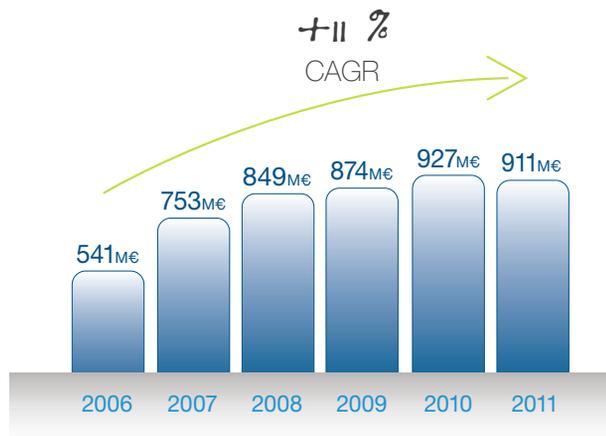
Devises

A	EUR	65 %
B	USD	12 %
C	GBP	9 %
D	RoW	14 %

au 31/12/2011

Une croissance soutenue du chiffre d'affaires*

* CA publié





Des renseignements supplémentaires et mises à jours peuvent être consultés sur notre site www.cegedim.com/finance



Couverture analystes

Taux

- **Imperial Capital :**
Brad BRYAN
- **Société Générale :**
Juliano HIROSHI TORII

Actions

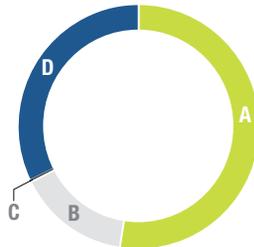
- **CA Cheuvreux :**
Michaël BEUCHER
- **CM-CIC Securities :**
Jean-Pascal BRIVADY
- **Gilbert Dupont :**
Guillaume CUVILLIER /
Mickael CHANE-DU
- **Natixis Securities :**
Thomas LE QUANG
- **Oddo & Cie :**
Xavier-Emmanuel
PINGAULT
- **Société Générale :**
Patrick JOUSSEAUME

Contact investisseurs

Jan Eryk UMIASTOWSKI
Directeur des Investissements
Directeur Relations Investisseurs

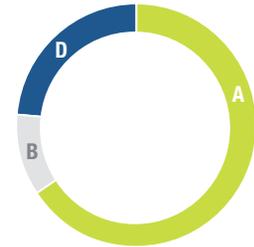
janeryk.umiestowski@cegedim.com
www.cegedim.com/finance
TEL : +33 (0)1 49 09 33 36

Structure de l'actionariat



Capital

A	FCB	52,57 %
B	FSI	15,02 %
C	Cegedim	0,29 %
D	Public y compris Alliance Healthcare	32,12 %

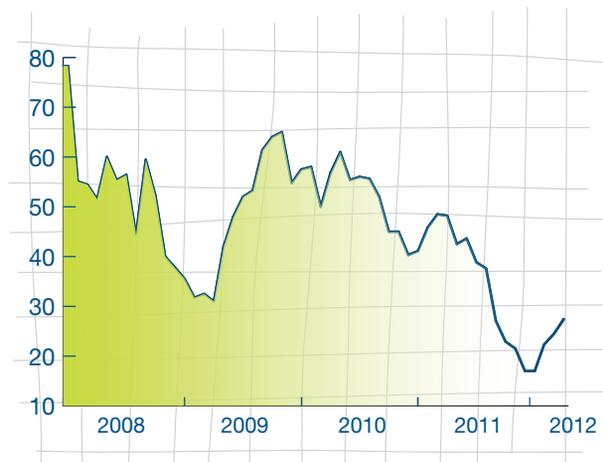


Droits de vote

A	FCB	64,91 %
B	FSI	11,17 %
C	Cegedim	0,0 %
D	Public y compris Alliance Healthcare	23,92 %

→ au 31/12/2011

Evolution du cours du titre



→ Mars 2012

Conseil d'Administration

.....

Jean-Claude LABRUNE, [Président du Conseil d'Administration](#)
Laurent LABRUNE
Aude LABRUNE
Jean-Louis MERY
FCB, [SAS représentée par Pierre MARUCCHI](#)
Jacques-Henri DAVID
Fonds Stratégique d'Investissement (FSI), [SA représentée par Nicolas MANARDO](#)
GERS, GIE, [représenté par Philippe CHANG](#)
Alliance Santé Distribution, [SA représentée par Anthony ROBERTS](#)
Jean-Pierre CASSAN, [administrateur indépendant](#)

Direction Générale

.....

[Président Directeur Général](#)
Jean-Claude LABRUNE
[Directeur Général Délégué](#)
Pierre MARUCCHI
[Directeur de l'Excellence Opérationnelle](#)
Karl GUENAULT

Directions Opérationnelles

.....

[Cegedim Relationship Management](#)
Laurent LABRUNE
[Cegedim Strategic Data](#)
Bruno SARFATI
[Cegedim Customer Information](#)
Jean-Louis LOMPRÉ
[Cegedim Communication Directe](#)
Daniel FLIS
[Cegedim Healthcare Software](#)
Alain MISSOFFE
[Cegedim Assurances](#)
Antoine AIZPURU
[Cegedim e-business](#)
Arnaud GUYON



Société anonyme au capital de 13 336 506,43 €
Siège social : 127 à 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Billancourt
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z
Téléphone : +33 (0)1 49 09 22 00
Télécopieur : +33 (0)1 46 03 45 95
E-mail : communication@cegedim.com

<http://www.cegedim.fr>