

 **cegedim**

Activités 2010



Au cœur de la décision et de la performance

- **Date de création** 1969
- **Chiffre d'affaires 2009** 874 millions d'euro
- **Effectif** 8 600 collaborateurs
- **Présence** 80 pays, 5 continents
- **Coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B**

Fondée en 1969, Cegedim est une entreprise mondiale de technologies et de services spécialisée dans le domaine de la santé.

Cegedim propose des prestations de services, des outils informatiques, des logiciels spécialisés, des services de gestion de flux et de bases de données. Ses offres s'adressent notamment aux industries de santé, laboratoires pharmaceutiques, professionnels de santé et compagnies d'assurance.

Les compétences du Groupe Cegedim se répartissent en trois secteurs :

- **CRM et données stratégiques**
- **Professionnels de santé**
- **Assurances et services**

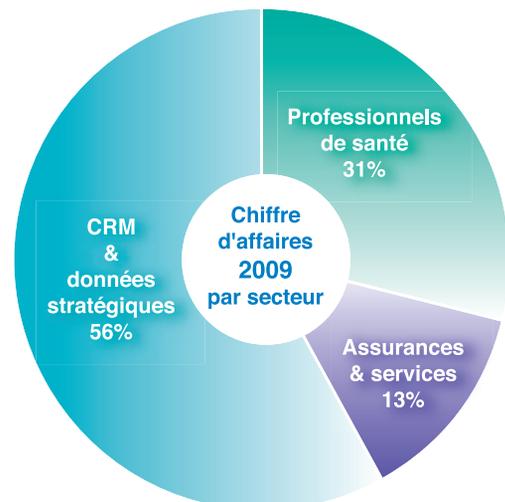
Leader mondial du CRM santé, son cœur de métier historique, Cegedim accompagne les plus grands laboratoires pharmaceutiques dans leurs projets de CRM (Customer Relationship Management) et mesure l'efficacité de leurs actions marketing et vente. Les outils de CRM du Groupe Cegedim, fortement valorisés par ses bases de données stratégiques, apportent à ses clients un éclairage avisé sur leur marché et leurs cibles, afin d'optimiser leurs stratégies et leurs retours sur investissements.

Cegedim se positionne aussi comme l'un des principaux éditeurs européens de logiciels de gestion médicaux et paramédicaux. Structurés, évolutifs et communicants, ces logiciels s'adaptent aux besoins des professionnels de santé tout en répondant aux dernières exigences techniques et réglementaires.

Capitalisant sur ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, le Groupe propose également des offres consacrées aux acteurs de l'assurance maladie et des solutions de gestion à forte valeur ajoutée à ses nombreux clients intéressés par les problématiques d'externalisation et d'échanges dématérialisés.

Cegedim, à la pointe des nouvelles technologies de l'industrie du logiciel et de la santé, précurseur et fortement impliqué dans les études épidémiologiques et en conditions "real life" des produits pharmaceutiques, dispose des ressources et produits innovants nécessaires à son développement international et adaptés au changement de modèle de l'industrie pharmaceutique.

Cegedim s'inscrit dans une démarche continue de développement et de synergie entre ses activités, avec l'ambition affichée d'être l'un des principaux interlocuteurs de tous les partenaires de santé et de se situer au cœur de leurs besoins d'informations.



Sommaire

Présentation du Groupe

| | |
|--|----|
| Historique | 05 |
| Présence mondiale | 06 |
| Ressources humaines | 07 |
| Une stratégie centrée sur les activités de santé | 08 |
| Direction de la société | 27 |
| Contacts | 30 |

CRM et données stratégiques

| | |
|--|----|
| CRM pour les industries des sciences de la vie | 10 |
| Business Intelligence | 12 |
| Etudes de marché | 12 |
| Optimisation des forces de vente | 13 |
| Statistiques de vente des produits pharmaceutiques | 14 |
| Analyse de la prescription médicale | 14 |
| Bases de données entreprises et services associés | 15 |
| Impression et notices pharmaceutiques | 16 |
| Gestion des échantillons médicaux | 16 |

Professionnels de santé

| | |
|---|----|
| Cegedim Healthcare Software | 17 |
| Logiciels pharmaciens | 17 |
| Logiciels médicaux et réseaux de santé - France | 18 |
| Logiciels médicaux - International | 19 |
| Logiciels paramédicaux | 20 |
| Base de données médicamenteuse | 20 |
| Statistiques personnalisées des pharmacies | 20 |
| Intranet et portail de santé | 20 |
| Bases de données professionnelles | 21 |
| Informations promotionnelles | 21 |
| Location financière médicale | 21 |

Assurances et services

| | |
|---|----|
| Assurances, monétique et santé | 22 |
| Informatisation des assureurs et mutuelles de santé | 23 |
| Flux et tiers-payant | 23 |
| Cegedim e-business | 24 |
| Gestion externalisée paie et RH | 26 |
| Hébergement, services et Internet | 26 |

Informations financières

| | |
|--------------------|----|
| Chiffres clés | 28 |
| Activité boursière | 29 |

Historique



Boulogne-Billancourt, France



Chesapeake, Etats-Unis

1995

Le titre Cegedim est introduit au Second Marché de la Bourse de Paris. Il est désormais coté sur NYSE Euronext Paris, compartiment B.

1994

Lancement des offres d'informatisation des médecins en France, des activités de promotion à destination des médecins et pharmaciens et des activités de gestion des ressources humaines.

1991

Lancement de la première plateforme d'échanges dématérialisés.

1990

Début de l'expansion internationale.

1979

Lancement de l'activité CRM en France.

1969



Jean-Claude Labrune fonde Cegedim (CEntre de GEstion, de Documentation, d'Informatique et de Marketing) dont la vocation initiale est de mettre en commun les ressources informatiques et les savoir-faire des laboratoires pharmaceutiques dans les domaines de la recherche documentaire. Lancement des premières bases de données.

2010

Cegedim compte 8 600 collaborateurs dans plus de 80 pays. Le Groupe réalise près de la moitié de ses activités à l'international. OneKey, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, est disponible dans 73 pays.

2009

Cegedim réalise avec succès une augmentation de capital de 180,5 millions d'euro pour relancer sa dynamique de croissance externe. A cette occasion, le FSI (Fonds Stratégique d'Investissement) devient le 2^e actionnaire du Groupe avec 15% du capital.

2007

Cegedim annonce l'acquisition de la société américaine Dendrite International et devient ainsi le leader mondial du CRM pour l'industrie pharmaceutique. Doté de la plus large et de la meilleure structure de R&D dédiée à ce secteur hautement spécifique, Cegedim affiche une capacité inégalée au service de l'optimisation des investissements promotionnels de ses clients.

2006

Cegedim dépasse les 500 millions d'euro de chiffre d'affaires.

1999

Informatisation des compagnies d'assurance et mutuelles de santé.



Présence mondiale

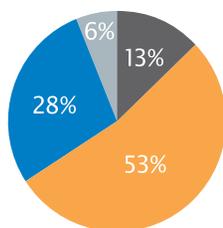
Des opérations dans plus de 80 pays

■ Bureaux et / ou opérations

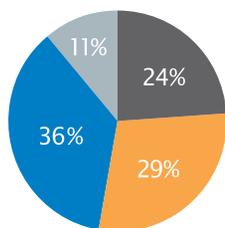


Répartition du chiffre d'affaires 2009

■ France
■ Europe sauf France
■ Amérique du Nord
■ Reste du monde



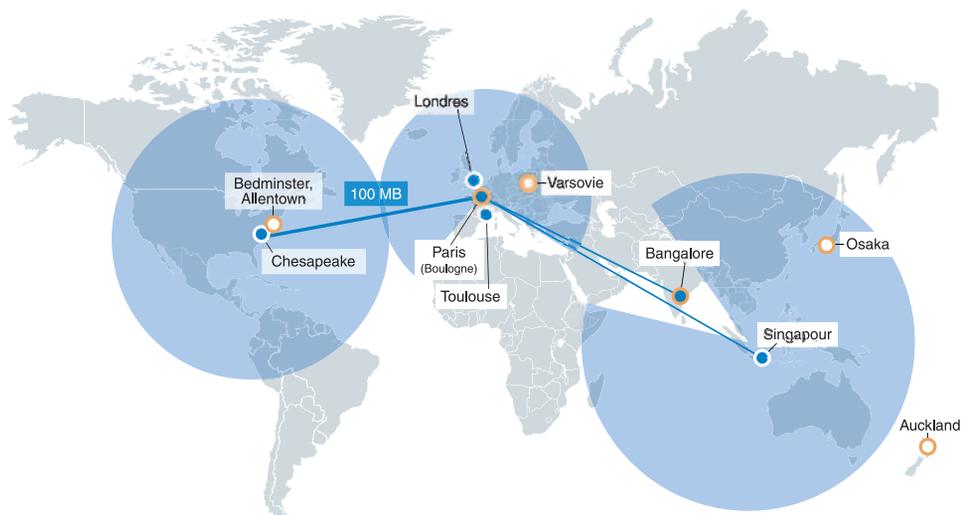
Group



CRM & données stratégiques

Principaux centres d'hébergement et de R&D du Groupe

● Centres d'hébergement
○ Centres de R&D



Ressources humaines

- 8 600 collaborateurs dont 56% à l'international
- 950 recrutements dans le monde en 2009 dont :
 - 430 en France
 - 40% sont des créations de postes
 - 10% pourvus en mobilité interne

Le Groupe Cegedim cherche à créer un environnement dans lequel ses collaborateurs peuvent pleinement développer leurs compétences tout en contribuant activement à la performance de l'entreprise.

Des équipes à taille humaine

Cegedim est une organisation internationale qui repose sur des équipes à taille humaine au sein desquelles dominent la communication, la transmission des compétences et le partage d'expériences, éléments indispensables à la poursuite de son développement.

De plus, la réactivité et la souplesse sont des valeurs reconnues au sein du Groupe et l'initiative est encouragée. Grâce à un management de proximité, Cegedim favorise une prise de décision efficace tout en maîtrisant les coûts et les délais.

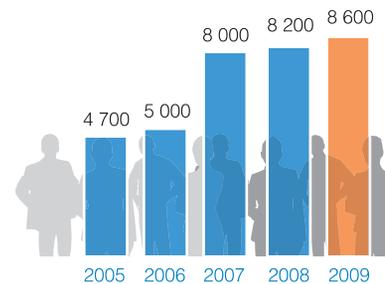
Des opportunités d'évolution

La diversité des métiers et la présence mondiale de Cegedim dans 80 pays permettent d'envisager un enrichissement des compétences et des expériences individuelles, tout comme la perspective de nouvelles responsabilités.

Le Groupe conduit une politique RH active autour de la formation et de la mobilité interne, et considère l'évolution professionnelle comme l'un des vecteurs de motivation et de réussite de ses collaborateurs.

Une stratégie orientée client au service de la croissance de l'entreprise

Depuis sa création, la réussite de Cegedim s'appuie sur le souci constant de satisfaire ses clients par des prestations et des produits innovants répondant à leurs attentes et anticipant leurs besoins futurs. Cette exigence d'innovation, de qualité et d'investissement pour leur avenir est au cœur de la stratégie de croissance du Groupe.



Evolution des effectifs



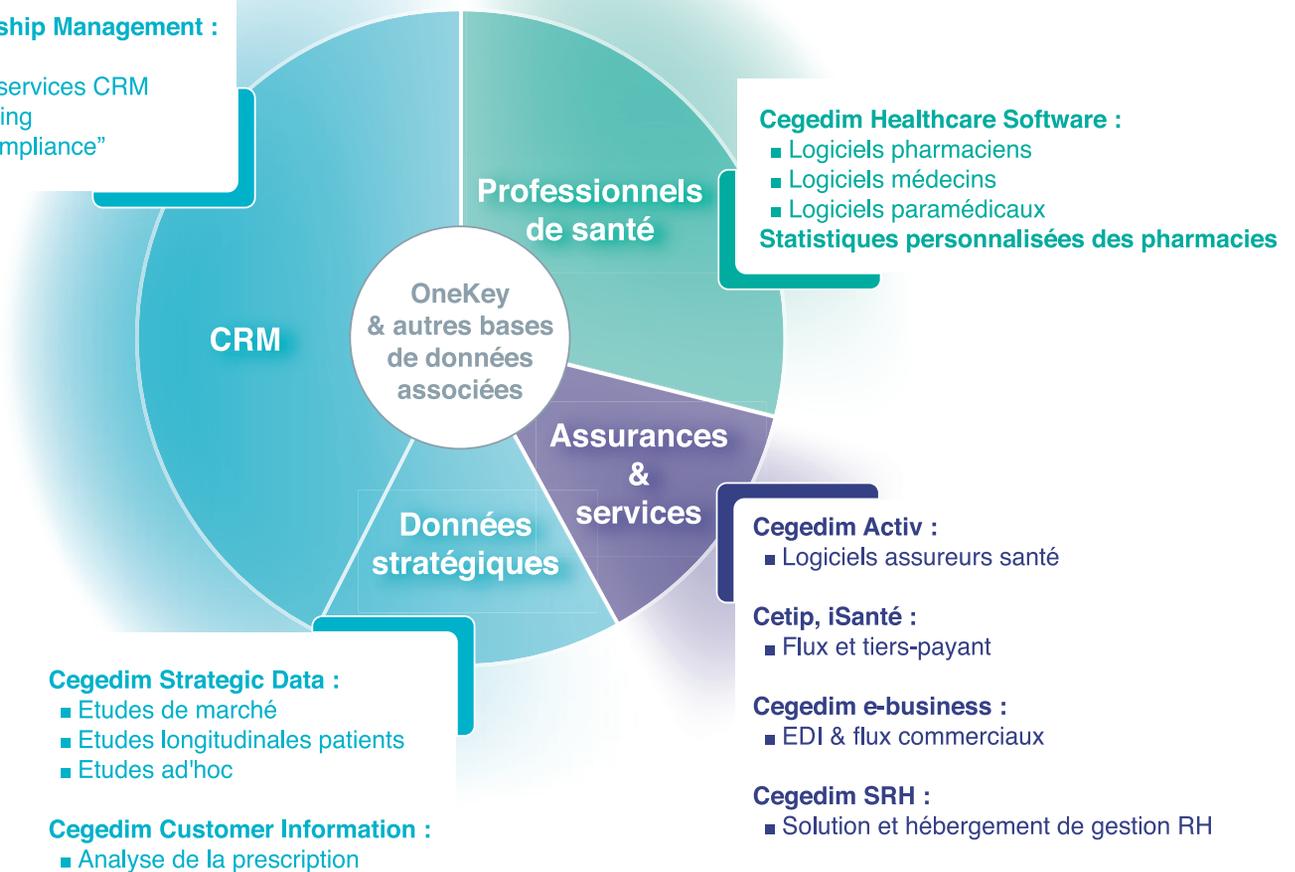
Une stratégie centrée sur les activités de santé

Les compétences de Cegedim se répartissent en trois secteurs :

- CRM et données stratégiques
- Professionnels de santé
- Assurances et services

Cegedim Relationship Management :

- Solutions CRM
- Hébergement & services CRM
- Solutions marketing
- Solutions de "Compliance"



CRM et données stratégiques

CRM pour les industries des sciences de la vie

- Cegedim Relationship Management
- Mobile Intelligence - TEAMS
- Target - Trends

Business Intelligence

- Reportive

Etudes de marché

- Cegedim Strategic Data

Optimisation des forces de vente

- Itops

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

- Cegedim statistiques de vente
- Cegers
- InfoSanté

Analyse de la prescription médicale

- Cegedim Customer Information
- Icomed - PharmExact - DocScan - Physician Connect

Bases de données entreprises et services associés

- Cegedim Communication Directe

Impression et notices pharmaceutiques

- Pharmapost

Gestion des échantillons médicaux

- Pharmastock
- 3S - Tracere

OneKey & autres bases de données associées

Assurances et services

Assurances, monétique et santé

- Informatisation des assureurs et mutuelles de santé
- Cegedim Activ

Flux et tiers-payant

- Cetip
- iSanté

Cegedim e-business

- Cegedim EDI
- Hospitalis
- Qualitrans-Telepharma

Autres services

- Gestion externalisée paie et RH
- Cegedim SRH

Hébergement, services et Internet

- Cegedim hébergement
- Cegedim Prestation Conseil Outsourcing

Professionnels de santé

Cegedim Healthcare Software

Logiciels pharmaciens

- Alliadis
- Cegedim Rx
- Next Software

Logiciels médicaux - Réseaux de santé - France

- Cegedim Logiciels Médicaux
- AGDF Cegedim RS International
- In Practice Systems
- HDMP
- Millennium
- Stacks

Logiciels paramédicaux

- RM Ingénierie

Base de données médicamenteuse

- Banque Claude Bernard - RESIP

Statistiques personnalisées des pharmacies

- Santestat

Intranet et portail de santé

- Santesurf

Bases de données professionnelles

- Rosenwald

Informations promotionnelles

- RNP
- MedExact

Location financière médicale

- Cegelease

CRM et données stratégiques

■ Clients :

Laboratoires pharmaceutiques

■ Part de marché :

Leader mondial du CRM pour les industries des sciences de la vie avec plus de 200 000 utilisateurs

■ Présence internationale :

- plus de 80 pays
- plus de 70% du CA est réalisé hors de France

Le secteur CRM et données stratégiques rassemble les services du Groupe Cegedim destinés aux laboratoires pharmaceutiques, avec pour principal objectif de permettre à leurs directions marketing et vente de mieux comprendre où sont vendus les médicaments, qui les prescrit et pourquoi.

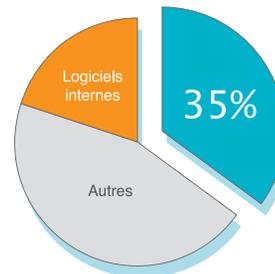
Cegedim développe les bases de données exclusives pour répondre à ces problématiques, ainsi que les outils informatiques les plus performants permettant aux laboratoires pharmaceutiques d'optimiser leurs démarches de CRM (Customer Relationship Management). Ils sont ainsi à même de convaincre les médecins prescripteurs avec les meilleures chances de succès.

Les solutions Cegedim sont des offres qui allient performance et conformité avec le Code de la Santé Publique et les réglementations "Informatique et Libertés" en vigueur dans tous les pays concernés.

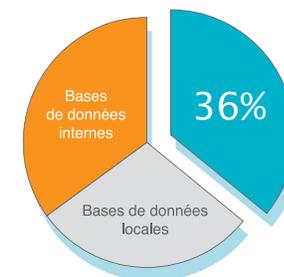
Cegedim propose notamment :

- des outils d'optimisation des moyens d'information et des investissements vente et marketing,
- des outils de rapport et d'analyse pour les forces de vente ville et hôpital,
- des bases de données et des outils permettant une meilleure connaissance des prescripteurs,
- des outils et études de marketing stratégique, de marketing opérationnel et de veille concurrentielle,
- des outils de mesure de la performance et des investissements promotionnels,
- des solutions de business intelligence.

Positionnement de Cegedim sur son cœur de métier



CRM pharmaceutique



Bases de données des professionnels de santé

CRM pour les industries des sciences de la vie

Cegedim Relationship Management (nouveau nom de Cegedim Dendrite)

Avec 200 000 utilisateurs dans plus de 80 pays, Cegedim est le leader mondial du CRM (Customer Relationship Management) pour les industries des sciences de la vie. En s'appuyant sur sa base de données *OneKey*, le fichier mondial de référence des professionnels et acteurs de santé, Cegedim Relationship Management propose une gamme complète de solutions CRM à forte valeur ajoutée dans les domaines de la vente, du marketing et des études de conformité.

Son offre est spécifiquement dédiée aux différents métiers de l'information médicale et a pour principal objectif de fournir à ses clients les outils les plus adaptés pour répondre aux problématiques complexes de ces métiers. Les solutions de Cegedim Relationship Management permettent de mesurer et optimiser l'efficacité des différents médias de la promotion médicale, dans une industrie en constante mutation.

De plus, Cegedim Relationship Management dispose de la seule offre sur le marché, construite pour les nouveaux modèles de l'industrie pharmaceutique et capable de fournir les outils de gestion de la relation client répondant aux problématiques du Market Access et des réseaux relationnels spécifiques aux métiers des sciences de la vie.

> OneKey

La base mondiale de données *OneKey* est le point central des activités du Groupe Cegedim. Elle compte aujourd'hui plus de 6 millions de professionnels de santé et devrait rapidement dépasser les 8 millions avec la réussite des opérations initiées en 2009, notamment en Chine, et la récente acquisition américaine SK&A.

Plus de 650 collaborateurs présents dans chaque pays et reliés par le réseau informatique du Groupe enrichissent, valident et contrôlent quotidiennement cette base selon des procédures certifiées ISO 9001. Très expérimentés et disposant d'une connaissance très fine des problématiques de santé locales, ils assurent plus de 7 millions de mises à jour par an.

Utilisée par les visiteurs médicaux et par les acteurs majeurs du monde de la santé, la base de données *OneKey* permet de connaître précisément les besoins en information médicale de chaque catégorie de professionnels de santé et fournit différents moyens de les contacter : adresses d'exercice, téléphones, emails, etc.

Chaque année, 10% des adresses des professionnels de santé installés en ville et près de 30% des adresses de ceux qui exercent à l'hôpital changent. Dans ce contexte, fournir aux visiteurs médicaux, en temps réel, une information mise à jour est une forte valeur ajoutée permettant d'optimiser leur temps mais aussi la qualité des visites.

Autour de ces informations essentielles, Cegedim Relationship Management propose des services spécifiques améliorant la connaissance de l'environnement, des besoins, des influences et des habitudes des professionnels de santé. Cegedim Relationship Management intègre ainsi dans ses bases de données la représentation exacte de l'organisation des systèmes de santé des différents pays avec, notamment, les liens d'influence et hiérarchiques au niveau des institutions mais aussi des individus.

> OneKey Market Access

L'offre *Market Access powered by OneKey* permet d'aller au-delà de la cible traditionnelle que sont les médecins. En effet, de nombreux acteurs tels les organismes gouvernementaux en charge de l'évaluation des médicaments, les associations de patients, les medias... sont devenus des clients essentiels à l'optimisation du business model des industries des sciences de la vie.

L'offre *Market Access powered by Onekey* leur procure une vision exhaustive et à jour de leur environnement client.

> Une gamme complète de solutions et de services autour du CRM pharmaceutique

Avec un cadre réglementaire en forte évolution et un environnement où les pressions économiques sont de plus en plus fortes, les acteurs de l'industrie pharmaceutique ont plus que jamais besoin d'outils marketing et vente permettant d'améliorer leur efficacité.

Pour les aider à répondre à ces challenges, Cegedim Relationship Management propose une gamme complète de produits et services autour du CRM :

- une gamme de progiciels adaptés aussi bien aux besoins des équipes commerciales qu'aux environnements complexes,
- des services d'implémentation et de support adaptés aux enjeux locaux,
- des services de business intelligence,
- des services d'hébergement.

La priorité absolue de Cegedim Relationship Management est la satisfaction de ses clients, qu'il s'agisse d'acteurs locaux, régionaux ou mondiaux. Des ressources dédiées et hautement qualifiées sont allouées pour chaque produit, chaque service et chaque client, avec le meilleur niveau de service de l'industrie dans chaque pays.

> Une gamme de solutions disponibles par région ou à l'échelle mondiale

| Disponibilité | Solution |
|-------------------------------|---|
| Sur l'ensemble des continents | Mobile Intelligence |
| Asie - Pacifique | Mobile Intelligence |
| Amérique du Nord et du Sud | Mobile Intelligence |
| | Solutions de "Compliance" |
| | Solutions intégrées de vente et de marketing |
| | Target (disponible sur PDA Personal Digital Assistant) |
| Europe | Mobile Intelligence (disponible également en mode SaaS Software as a Service) |
| | Teams (mode ASP) |
| | Trends (pour certains marchés spécifiques, sur PDA et Web) |

Ces solutions intègrent une forte connaissance de l'industrie pharmaceutique et de ses spécificités, notamment de l'importance des contacts face-à-face et de l'émergence de nouveaux canaux promotionnels. Grâce à l'offre *OneKey*, toutes les interactions avec les professionnels de santé sont coordonnées et optimisées.

> Une présence mondiale

Cegedim Relationship Management répond aux enjeux et besoins régionaux et mondiaux des laboratoires pharmaceutiques avec :

- des centres d'hébergement et de compétences répartis à travers le monde dont Auckland, Bangalore, Le Caire, Chesapeake, Mexico, Osaka, Paris, Toulouse, Varsovie.
- la plus large et la meilleure structure de R&D et de support dédiée au CRM pharmaceutique (regroupant plus de 900 personnes), capable de pérenniser et d'optimiser les investissements de ses clients.

Cegedim Relationship Management innove continuellement, à l'image des solutions de "Compliance" nouvellement lancées. Avec pour objectif d'assurer la meilleure qualité de l'information en conformité avec les différentes législations fédérales et nationales, ces solutions dédiées aux entreprises des sciences de la vie connaissent un vif succès, notamment aux Etats-Unis, et sont appelées à un large développement mondial avec la multiplication des contrefaçons de produits pharmaceutiques.

> Penser globalement et réaliser localement

L'engagement fort de la société envers ses clients se traduit par une volonté de les impliquer dans le processus de développement des solutions, de l'établissement de la stratégie produit au calendrier de lancement.

La principale force de Cegedim Relationship Management est de pouvoir penser globalement et de réaliser localement en mettant en place des solutions adaptées à la structure, aux enjeux et à la législation de chaque marché.

Business Intelligence

Reportive

Reportive édite une solution novatrice de développement rapide d'applications de reporting, d'analytique et de SFE (Sales Force Effectiveness). Sa plateforme *Reportive* permet aux experts métiers de développer leurs propres applications en utilisant une bibliothèque de composants et en créant eux-

mêmes leurs objets composites à travers un environnement "Plug and Play", en réalisant ainsi d'importants gains de productivité grâce à un TCO (coût total de possession) faible et une mise en œuvre rapide.

Reportive est aujourd'hui un acteur significatif sur le marché des éditeurs de logiciels de l'informatique décisionnelle et compte plus de 130 clients parmi lesquels 16 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques mondiaux.

Reportive permet d'adresser les besoins des utilisateurs en analyses et reporting dans tous les domaines d'activité : marketing, vente, finance, contrôle de gestion et ressources humaines.

La nouvelle plateforme *Reportive V9* lancée au premier trimestre 2010 apporte une nouvelle dimension à l'analyse interactive des données avec une offre complémentaire, *Reportive Analyzer*.

Etudes de marché

Cegedim Strategic Data

Cegedim Strategic Data (CSD) est l'une des principales sociétés d'études de marché dédiée à l'industrie pharmaceutique. Forte d'une expérience de 35 ans, la société offre une large gamme d'études et de services basés sur l'intégration de ses nombreuses sources de données (études ad'hoc, données promotionnelles, données patients, suivi de la communication, études médicales). Ces informations sont collectées auprès de médecins généralistes et spécialistes (ville et hôpital), pharmaciens et patients.

CSD, aujourd'hui présent dans le monde entier, compte parmi ses clients plus de 50 laboratoires internationaux et 500 laboratoires locaux. Son expertise internationale lui permet de fournir à ses clients des analyses comparables d'un pays à l'autre. S'appuyant sur *INES* (outil développé pour la gestion des études cliniques), *CSD Advance* (outil de Business Intelligence développé par Reportive) et sur la base de médecins *OneKey*, CSD gère en interne chaque étape de ses études, du recueil des données brutes en passant par leur traitement, leur analyse, leur interprétation jusqu'à la présentation des études aux clients.

> Données d'investissements promotionnels

Chaque année, plus de 200 000 professionnels de santé à travers le monde participent aux panels de CSD. Les données recueillies sur les différents investissements des laboratoires sont mises à jour mensuellement ou trimestriellement. Ces données permettent de suivre les stratégies marketing et promotionnelles de l'industrie pharmaceutique : analyse du

mix média (visites médicales, annonces presse, remises d'échantillons, mailings, réunions, essais cliniques, Internet, DTC...), évolution des investissements auprès des différentes cibles (médecins généralistes et spécialistes, pharmaciens), impact de la visite médicale, efficacité des forces de vente et veille concurrentielle. Dorénavant, pour la restitution de ses données, CSD propose à ses clients *CSD Advance*, un outil d'une grande flexibilité et permettant de générer des rapports clé en main.

> Données patients

CSD dispose de deux sources d'information pour ses données patients et de prescription, assurant une couverture complète de la prise en charge thérapeutique du patient.

- CSD possède 10 bases de données de suivi longitudinal des patients, à partir de données réelles et anonymes.
- CSD a également développé un panel de spécialistes (Patient Diary Study), assurant un suivi constant sur un marché donné. Cette offre a été élargie récemment avec des données hôpital, suite au rachat de la société anglaise HMSL.

Les informations ainsi recueillies ouvrent un large éventail d'études : évolution d'un marché, suivi de la performance des produits notamment en phase de lancement, suivi de cohortes de patients, évolution du comportement des prescripteurs envers une classe, un produit, etc.

> Etudes médicales

L'offre de CSD intègre également une activité CRO (Contract Research Organization).

Ses observatoires de médecins libéraux informatisés et son outil web de recueil de données patients (*INES*) permettent à CSD de répondre à toutes les problématiques médicales d'un laboratoire, qu'il s'agisse d'études cliniques, d'études épidémiologiques ou d'observatoires.

CSD développe particulièrement les études post AMM ou mondiales destinées à étudier et à contrôler les effets des produits dans des conditions d'utilisation réelle.

> Suivi de la communication

Ce suivi permet aux laboratoires pharmaceutiques d'obtenir une vision globale de la communication du marché, d'évaluer l'efficacité de leurs forces de vente, la mémorisation de leurs messages ainsi que l'impact de la visite médicale sur les prescriptions. Ces rapports adaptés aux besoins spécifiques de chaque client traitent de la communication produit et de son évolution dans le temps et permettent, si nécessaire, un réajustement des stratégies et des campagnes de communication.

> Etudes ad'hoc

CSD réalise sur mesure tous types d'études de marché, qualitatives et quantitatives, afin de proposer des recommandations stratégiques à ses clients. Fort d'un savoir-faire international dans ce domaine, CSD a mené en 2009 plus de 800 études internationales et locales (recall tests, comportement de prescription, qualité de la visite, bilan d'image, test d'annonce presse, etc.).

S'appuyant sur ses nombreuses sources de données, CSD a développé des offres combinées permettant d'acquérir une vision globale d'un marché ou d'un produit.

Optimisation des forces de vente

Itops

Itops propose à ses clients de les accompagner dans le cadre de la réorganisation de leurs réseaux de promotion. Son expertise s'exerce notamment à travers :

- l'analyse stratégique des enjeux du marché et la définition d'un plan promotionnel (plan marketing, segmentation, ciblage),
- le dimensionnement et la structure de la force de vente cible, définition de plan de charge par réseau, challenge du positionnement des produits au sein du portefeuille,
- la sectorisation des forces de vente par optimisation de critères humains (distance au délégué, taille du secteur), métiers (conservation de clientèle, connaissance du nouveau secteur) et environnementaux (densité routière, cohérence médicale des secteurs créés),
- l'accompagnement à l'implémentation de la nouvelle structure, l'affectation des visiteurs, le challenge et la définition des plans de primes, les outils personnalisés de reporting, la conduite du changement.

Le logiciel *Itops Navi* permet aux clients d'Itops de disposer d'un outil spécifique de visualisation géographique, qui intègre notamment le géocodage des médecins et permet aux visiteurs, directeurs de régions, directeurs des ventes et directions générales d'analyser mensuellement les résultats de leur territoire au niveau des ventes, de l'activité et de tout indicateur chiffré associé à un individu (médecin, pharmacie, etc.) ou à une zone géographique en France et en Europe (Unité Géographique, secteur, région).

Statistiques de vente des produits pharmaceutiques

Cegedim statistiques de vente

Ce département gère, pour le compte de la profession réunie dans le CIP (Club Inter Pharmaceutique), le fichier de référence des produits pharmaceutiques français (codes CIP). Il traite et établit, pour le compte du GERS (groupe d'intérêt économique réunissant les laboratoires pharmaceutiques opérant en France), les statistiques de vente de tous les produits pharmaceutiques par UGA (Unités Géographiques d'Analyse), à partir des données collectées auprès des grossistes répartiteurs et des laboratoires.

Depuis 1999, ces statistiques sont consultables en ligne et disponibles chaque semaine. Le dernier découpage (746 unités géographiques découpées en 4 612 Agrégats de Points de Vente ou APV regroupant 3 à 8 pharmacies), beaucoup plus homogène en termes de volume d'activité, permet la création d'un véritable micro-marketing pour les laboratoires. La France est un des rares pays au monde dans lequel la profession s'est réunie pour constituer ses propres statistiques, qui sont devenues la référence, notamment pour les pouvoirs publics.

Cegers

Cegers est une filiale détenue à 50% par Cegedim SA et à 50% par le GERS. Elle développe pour le compte des laboratoires et des prestataires de l'industrie pharmaceutique des traitements sur-mesure à partir des données de vente issues de sources différentes (GERS, IMS, Nielsen, IRI). Cegers gère aussi les objectifs des laboratoires (calcul et suivi des objectifs, classements, calcul des primes).

Ces études personnalisées sont envoyées mensuellement ou hebdomadairement aux forces de vente des laboratoires pharmaceutiques via différents supports :

- *Click-Pharma* : logiciel micro qui permet la restitution de tableaux de bord et graphes pré-formatés,
- *Click-Pocket* : logiciel palm ou pocket PC de philosophie identique à Click-Pharma,
- *TEAMS Vision* : EIS (Executive Information System) intégré à l'offre *TEAMS*.

InfoSanté

Avec ses filiales InfoSanté en Roumanie et en Tunisie, le Groupe Cegedim propose des statistiques de vente de produits pharmaceutiques alternatives à celles de la concurrence. Dans ces deux pays, InfoSanté est désormais leader sur le marché des données de vente, tant régionales

que nationales, et propose une gamme complète de produits et de services sur les marchés officinaux et hospitaliers.

Analyse de la prescription médicale

Cegedim Customer Information

Cegedim Customer Information fournit aux laboratoires pharmaceutiques des informations nominatives qualifiantes sur les professionnels de santé.

En s'appuyant sur la base de données *OneKey*, le fichier mondial de référence des professionnels de santé, Cegedim Customer Information propose à ses clients quatre principales offres :

> Icomed (Medimed en Allemagne)

Icomed mesure l'attachement préférentiel des médecins aux produits qu'ils prescrivent tout en évaluant la taille et le profil de leur clientèle. En France, plus de 50% des médecins, répartis sur 19 spécialités, confient chaque année à *Icomed* leurs habitudes de prescription.

Ces données nominatives de prescription permettent aux laboratoires pharmaceutiques de :

- définir les profils des médecins et d'adapter les stratégies d'information,
- mesurer l'efficacité de l'information,
- réaliser des études d'intérêt général sur les marchés où ils sont présents ou souhaitent se développer.

Pour certains domaines thérapeutiques (cardiologie, rhumatologie, dermatologie), des études multi-pays sont réalisées sur la base du même questionnaire permettant ainsi la consolidation et la comparaison des informations.

> PharmExact

L'offre *PharmExact* propose à l'industrie pharmaceutique des études portant sur la délivrance de médicaments ou de l'OTC ainsi que des outils promotionnels de fidélisation et de communication auprès des pharmacies informatisées par Alliadis.

Avec son panel Net-enquête de 600 pharmacies représentatives, *PharmExact* réalise également des études ad'hoc sur la prescription et la délivrance des médicaments. Ces enquêtes permettent d'obtenir des informations sur la prescription médicale, l'attitude de l'équipe officinale et éventuellement l'avis du patient.

> DocScan

DocScan renseigne plus particulièrement les conduites thérapeutiques des médecins ainsi que leurs préférences en matière de promotion. Les études *DocScan* peuvent également être réalisées pour répondre au besoin spécifique d'un laboratoire.

DocScan est disponible dans tous les pays européens ainsi qu'en Australie.

> Physician Connect

Physician Connect évalue les liens existant entre les leaders d'opinions (KOL : Key Opinion Leaders) et les prescripteurs, et permet d'identifier les réseaux d'influence entre médecins au sein d'une pathologie sur un plan local, régional ou national, tant pour la prise en charge thérapeutique que pour la formation continue. *Physician Connect* est disponible dans une trentaine de pays.

Pour certaines pathologies (rhumatologie en 2008, oncologie en 2009), des études multi-pays sont réalisées en Europe, Canada et Etats-Unis.

Bases de données entreprises et services associés

Cegedim Communication Directe

Spécialisé dans les bases de données professionnelles et les outils de marketing dans le monde, et fort de ses compétences dans ces domaines, Cegedim a développé un département spécifique à ses activités françaises en matière de marketing direct, Cegedim Communication Directe (CCD), qui propose :

> Des bases de données spécifiques

- Entreprises et Dirigeants : 278 912 sociétés, classées par chiffre d'affaires, avec téléphone et fax. Plus de 500 000 fonctions opérationnelles qualifiées.
- 3 193 314 sièges sociaux avec coordonnées du dirigeant principal, téléphone et fax.
- Source INSEE : 5 253 131 établissements (répertoire exhaustif des entreprises).
- Métiers : professions libérales, administrations, élus.

> Des traitements informatiques

- Audit de base de données, normalisation, restructuration, clearing
- Déduplication, rapprochement, consolidation de données
- Sirénage (rapprochement avec la base SIRENE)
- Nettoyage et enrichissement des données
- Maintenance des données clients à partir de mises à jour propres à CCD
- Analyse des données et profil clients, segmentation, scores marketing

> Des services en ligne

- *DataDistri* : compteur / extracteur en ligne pour alimenter en toute autonomie les campagnes de mailing postal, télémarketing et faxing, avec l'historique des stratégies de ciblage.
- *SirWeb* : permettant l'accès au référentiel SIRENE de l'INSEE enrichi d'informations Cegedim, afin d'identifier et de qualifier des données présentes dans les CRM clients.
- *GlobalDataControl* : proposant des accès ouverts pour déclencher des processus automatiques d'enrichissement et de fiabilisation de données.

Pour proposer l'ensemble de ces prestations, CCD s'appuie sur des programmes et outils dont certains sont uniques en France, comme la base de données "Source" qui trace l'ensemble des transferts et déménagements d'établissements depuis 1993.

> Des offres dédiées aux éditeurs Presse et Web

Cegedim Communication Directe met à la disposition des éditeurs de presse écrite et numérique un ensemble de solutions orientées vers l'optimisation de la connaissance de leurs clients :

- *SIGA* répond aux exigences des éditeurs de presse dans le domaine de la gestion des abonnements, du marketing direct, de la diffusion et de la business intelligence.
- *OWA* est un service web conçu spécifiquement pour les éditeurs de sites à contenu professionnel nécessitant une validation stricte des accès. *OWA* permet d'établir un profilage très précis du lectorat en s'appuyant sur les référentiels métiers du Groupe.

Impression et notices pharmaceutiques

Pharmapost

Pharmapost, société certifiée ISO 9001, est une imprimerie industrielle spécialisée dans l'impression et le façonnage de papiers fins. En 2009, elle a produit 400 millions de notices pharmaceutiques à plat, pliées, en bobines simples, doubles et triples, se situant ainsi au rang des premiers fabricants français.

Pharmapost imprime également des brochures commerciales, rapports annuels et tout type de documents promotionnels.

Gestion des échantillons médicaux

Pharmastock

Pharmastock est un établissement pharmaceutique dépositaire spécialisé dans la gestion et l'expédition :

- d'échantillons à destination des médecins,
- de documentations à destination des visiteurs médicaux.

Pour répondre aux obligations de traçabilité et de distribution des échantillons auxquelles doivent faire face les laboratoires pharmaceutiques, Pharmastock, s'appuyant sur le savoir-faire du Groupe Cegecim en termes de gestion des fichiers des professionnels de santé, propose 2 offres :

- *Tracere*, pour répondre aux besoins de la visite médicale ou aux besoins spécifiques des médecins, en matière d'échantillons,
- *3S*, pour traiter les demandes d'échantillons des professionnels de santé.



Professionnels de santé

■ Clients :

Médecins généralistes, médecins spécialistes, paramédicaux et pharmaciens

■ Part de marché :

- plus de 119 000 professionnels de santé
- plus de 16 000 pharmacies

■ Présence internationale :

Belgique, Chili, Espagne, Italie, Royaume-Uni, Tunisie, Etats-Unis

Au côté des professionnels de santé depuis de nombreuses années, Cegedim se positionne comme l'un des principaux éditeurs européens de logiciels de gestion médicaux et paramédicaux.

Le Groupe accompagne ainsi quotidiennement, dans leur pratique professionnelle, les paramédicaux, les pharmaciens et les médecins généralistes et spécialistes, qu'ils exercent de façon indépendante ou qu'ils soient associés en cabinets ou en groupements, dans des centres de santé ou en réseaux de soins.

Les logiciels Cegedim répondent aux besoins des professionnels et aux dernières exigences techniques et réglementaires. Ils constituent, entre professionnels de santé, un vecteur important de transferts d'informations scientifiques, médicales et promotionnelles sur le lieu d'exercice.

Cegedim Healthcare Software (CHS)

Créée en 2009, afin de coordonner et fédérer l'ensemble des activités relatives aux solutions logicielles destinées aux professionnels de santé, la Business Unit Cegedim Healthcare Software (CHS), compte plus de 119 000 professionnels de santé et 16 000 pharmacies utilisateurs de ses solutions dans huit pays (France, Royaume-Uni, Espagne, Italie, Belgique, Tunisie, Chili, Etats-Unis). Cette nouvelle division traduit la volonté du Groupe de structurer ses offres et de renforcer les synergies entre ses activités afin de bénéficier de nouvelles perspectives d'évolution.

Cegedim Healthcare Software vient récemment de s'étendre au marché américain de l'informatisation des professionnels de santé, avec l'acquisition de Pulse Systems, Inc., dans un contexte très favorable au développement des dossiers patients électroniques.

Cegedim Healthcare Software s'organise autour de quatre pôles :

- logiciels pharmaciens (Alliadis, Cegedim Rx, Next Software)
- logiciels médicaux et réseaux de santé (CLM, AGDF Cegedim RS, Stacks, HDMP, INPS, Millennium, Pulse)
- logiciels paramédicaux (RM Ingénierie)
- base de données médicamenteuse (Resip / Banque Claude Bernard)

Logiciels pharmaciens

Alliadis

Spécialiste de l'informatique officinale, le groupe Alliadis (Alliance-Software, Alliadis, Data Conseil et Servilog) accompagne les pharmaciens depuis le début de l'informatisation des officines, il y a plus de 20 ans. Il développe et commercialise des solutions logicielles globales et intégrées, incluant la fourniture d'équipements informatiques adéquats.

Alliadis se place à la pointe des dernières innovations technologiques, au plus près des exigences métier de ses clients avec des offres évolutives à forte valeur ajoutée. Les nouveaux enjeux réglementaires tels que le Dossier Pharmaceutique, l'évolution de l'environnement SESAM-Vitale, les objectifs de substitution, la traçabilité et la codification des produits, le libre accès... sont autant de thèmes qui engagent les évolutions de l'outil informatique à court ou moyen terme.

Observateur averti des mutations de l'activité officinale, le groupe Alliadis a su s'adapter aux enjeux économiques, en proposant des solutions sur-mesure aux différents acteurs du marché :

- les pharmaciens indépendants et communicants au travers, par exemple, des offres *PharmADSL*.
- les pharmacies mutualistes, cœurs de cible de l'offre *Premium*.
- les pharmacies organisées en SEL (Sociétés d'Exercice Libéral), avec des offres permettant un travail en réseau entre confrères.
- les groupements de pharmaciens auprès desquels, à ce jour, les solutions d'Alliadis sont les plus référencées et, chez certains, de manière exclusive. Certains partenariats permettent notamment aux adhérents de bénéficier d'outils informatiques propres et adaptés aux spécificités de fonctionnement de leur groupement.
- les laboratoires pharmaceutiques, via une solution dédiée. Avec 50% des flux de médicaments gérés au travers de ses applications logicielles, le groupe Alliadis est en effet l'interlocuteur privilégié des principaux laboratoires pour la mise en œuvre de systèmes d'information et de communication destinés aux pharmaciens.

Avec la mise en place du libre accès, la rentabilité de l'espace de vente devient, plus que jamais, hautement stratégique. Afin d'accompagner ses clients dans cette nouvelle évolution de la pharmacie, le groupe Alliadis a créé, en 2008, *NTPHarm*, un réseau commercial dédié à la valorisation et à la sécurisation de l'espace de vente.

En 2009 le groupe Alliadis poursuit sa stratégie de croissance :

- par son acquisition de la société PGI permettant un renforcement de ses positions en région Bretagne. Cette structure offre par ailleurs une réponse spécifique à d'importants groupes d'officines via une technologie "ouverte" et extrêmement communicante.
- en accompagnant les pharmaciens dans la diversification de leurs missions telles que la location de matériel médical et la gestion des Ehpad. Pour ce faire, le groupe intègre ou développe des solutions spécifiques interfacées avec ses logiciels métiers.

En France, 450 collaborateurs, 30 centres de compétences et 2 hot-lines déployés sur l'ensemble du territoire, assurent quotidiennement un service de proximité dont la qualité est unanimement reconnue par les clients. Avec 9 380 clients, le groupe Alliadis détient 41% du marché de l'informatique officinale en France.

Cegedim Rx

Cegedim Rx est le leader au Royaume-Uni de la fourniture de logiciels et services informatiques à destination des pharmacies avec plus de 50% de part de marché et plus de 12 200 officines.

Sa gamme de produits, constituée des offres *Nexphase* et *Pharmacy Manager PMR systems* traite chaque année plus de 180 millions de prescriptions. Cegedim Rx a obtenu les certifications ISO 9001, 2000 et 27001, et compte plus de 160 salariés répartis sur deux sites principaux au Royaume-Uni. Les plus grands réseaux de pharmacies tels que : Asda, Boots, Tesco, Morrisons et Superdrug utilisent les solutions proposées par Cegedim Rx.

Cegedim Rx est très impliqué dans le développement et la fourniture de prescriptions électroniques et de logiciels de gestion d'affections mineures au Royaume-Uni. Cegedim Rx fournit également à ses clients les outils de communication sponsorisés par le gouvernement au sein des pharmacies, ainsi que son propre service de messagerie dont l'objectif est de gérer à terme jusqu'à 60% des prescriptions anglaises au sein de son propre centre de gestion des flux.

Cegedim Rx propose également des offres de :

- distribution et mise en place de matériel informatique,
- assistance et formation pour les utilisateurs,
- vente de consommables.

Next Software

La société Next Software est spécialisée dans l'édition et la distribution de solutions destinées aux professionnels de santé en Tunisie.

Leader dans le domaine de l'informatisation des officines avec 40% de part de marché, Next Software est le seul acteur présent sur l'ensemble du territoire tunisien.

Déjà fortement impliquée dans l'accompagnement informatique des dispositifs de remboursement mis en place par les autorités de santé, Next Software va rapidement bénéficier de l'expérience des autres éditeurs "pharmacie" du Groupe, pour enrichir son offre dans le domaine des banques thérapeutiques (Banque Claude Bernard) ainsi qu'au niveau des échanges électroniques d'informations.

Logiciels médicaux et réseaux de santé - France

Cegedim Logiciels Médicaux (CLM)

CLM propose des solutions dédiées aux médecins libéraux, aux établissements d'oncologie et aux centres de santé :

- pour les médecins : les logiciels *CrossWay*, *Doc'Ware*, *Cardiolite*, *Médoclick*, *Eglantine*, *Médigest* et *Mégabaze*, assurent une gestion simple et performante des dossiers patients.
- pour les établissements d'oncologie : le logiciel *Oncobaze* propose une gestion globale du workflow des traitements de chimiothérapie et leur parfaite traçabilité.
- pour les centres de santé : le logiciel *Crossway* propose une gestion médicale du centre (couplé à une solution de gestion de tiers-payant).
- les logiciels *Secure Medical Mail®* et *Resip FSE*, utilisés en autonome ou intégrés à un logiciel médical, permettent respectivement d'échanger des informations médicales par mail sécurisé et authentification CPS, et de réaliser des feuilles de soins électroniques en conformité avec les dernières normes réglementaires en vigueur.

L'année 2009 a permis de conforter l'utilisation des normes d'interopérabilité internationales dans les logiciels santé de la gamme *LC 2009*, notamment dans leurs interactions avec les plateformes de partage d'informations médicales entre professionnels (DMP/DM-Pro). Ces produits se positionnent aujourd'hui comme les modèles d'outils les plus aboutis en matière de coordination et permanence des soins, et totalement intégrés dans la pratique quotidienne des professionnels de santé.

L'année 2010 prolongera les efforts de 2009 en matière d'interopérabilité, en particulier au travers de la participation active à des projets européens transfrontaliers mettant en œuvre le "Patient Summary" (Synthèse Médicale) et illustrant la collaboration de CLM avec les autres entités "logiciels médicaux" du Groupe Cegedim.

AGDF Cegedim RS

AGDF Cegedim RS assure le développement, le déploiement et la maintenance de solutions d'échange et de partage de données de santé appliquées aux réseaux de soins, aux plateformes régionales de télésanté (ENRS) ainsi qu'au Dossier Médical Personnel (DMP). Elle en assure également l'hébergement, dans des conditions conformes aux exigences du décret d'hébergeur de données de santé à caractère personnel.

Cette offre répond aux enjeux d'interopérabilité des solutions des professionnels de santé, en référence au cadre d'interopérabilité national publié par l'ASIP Santé. Elle se place délibérément dans une dynamique de synergie avec les différentes lignes de produits du Groupe Cegedim dédiées aux professionnels de santé (médecins et paramédicaux, centres de santé) ainsi qu'avec de nombreuses offres partenaires couvrant le champ hospitalier. Le succès de cette offre a été largement démontré durant les phases d'expérimentation du DMP, ainsi que dans le cadre de la réalisation et du déploiement du système d'information national de gestion de la pandémie grippe A H1N1.

La construction de l'offre portée par AGDF Cegedim RS repose notamment sur :

- l'adhésion de l'ensemble des acteurs (professionnels de santé, patients, industriels, éditeurs de systèmes d'informations de santé),
- le respect des contraintes de performance, de sécurité, de robustesse et de pérennité à travers la pertinence et la qualité du dispositif d'hébergement,
- la confiance des usagers à travers la qualité et la performance des dispositifs de support (services d'appels téléphoniques, maintien en conditions opérationnelles).

Logiciels médicaux - International

In Practice Systems (INPS)

INPS conforte sa position de leader pour le primary care au Royaume-Uni avec son offre *Vision*. La réforme conduite par le National Health Service impose différents niveaux d'interopérabilité entre professionnels de santé, sur lesquels In Practice Systems poursuit son avancée, afin d'adapter ses solutions informatiques pour les médecins généralistes (General Practitioners).

L'application *Vision* est aujourd'hui utilisée par près de 10 000 médecins dans plus de 2 300 centres de soins au Royaume-Uni.

HDMP

Second acteur sur le marché du Dossier Médical Informatisé pour les médecins généralistes en Belgique avec la solution *Health One*, HDMP est également très actif dans les secteurs hospitalier, de la médecine du travail, des postes de garde, des centres de prévention, des centres de soins... avec plus de 2 000 références.

Millennium

Basé à Florence, Millennium, détenu à 49% par Cegedim, est le premier éditeur de logiciels médecins en Italie, avec *Millewin* installé sur près de 12 000 postes. En 2009, Millennium a consolidé sa présence régionale et est devenu un actionnaire de référence de deux autres éditeurs, l'un axé sur les généralistes, l'autre sur les pédiatres. Millennium équipe aujourd'hui directement ou indirectement plus de 21 000 médecins, représentant 37% de part de marché chez les généralistes italiens et 45% chez les pédiatres.

Stacks

Leader des logiciels médecins en Espagne avec plus de 30 000 utilisateurs, Stacks est spécialisé dans l'analyse, la conception et le développement de systèmes d'informations dédiés au secteur de la santé. Stacks propose également des services de conseil et de prestations techniques d'identification, d'adaptation et d'intégration de solutions afin de répondre aux besoins des professionnels de santé.

Le principal marché de Stacks est le secteur public espagnol qui représente plus de 60% de ses ventes. La société dispose de son propre réseau commercial sur l'ensemble du pays. Elle est également présente en Amérique du Sud à travers son implantation au Chili.

Logiciels paramédicaux

RM Ingénierie

RM Ingénierie propose une gamme complète de logiciels (ligne +4000, solutions de rééducation *BioRescue* et *Bioval*) à destination des professions paramédicales : infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, orthoptistes, pédicures, podologues, sages-femmes. Concepteur en 1984 du premier logiciel français de gestion de cabinets destiné aux kinésithérapeutes, RM Ingénierie se positionne comme le leader français des solutions logicielles de gestion des cabinets paramédicaux avec environ 30 000 utilisateurs.

RM Ingénierie développe également des outils innovants, conçus pour sa clientèle de kinésithérapeutes et pour la médecine sportive. Ces outils permettent d'analyser, mesurer et rééduquer le mouvement.

Base de données médicamenteuse

Banque Claude Bernard – Société RESIP

RESIP (Recherches et Etudes en Systèmes Informatiques Professionnels) met à la disposition des professionnels de santé une base de données scientifique d'aide à la prescription et à la délivrance de médicaments : la *Banque Claude Bernard (BCB)*.

La *BCB* est la première base de données sur les médicaments agréée fin septembre 2008 par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la certification des logiciels d'aide à la prescription (LAP).

La *BCB* est intégrée aux logiciels de gestion d'officine commercialisés par le réseau Alliadis (logiciels *Alliance+*, *Premium* et *Servilog*), représentant plus de 9 000 officines adhérentes. La *BCB* est aussi présente dans les logiciels médecins : plus de 12 500 cabinets médicaux sont abonnés.

La *BCB* sera progressivement présente sur tous les postes de médecins informatisés du Groupe Cegedim en France et se trouve également diffusée par les autres éditeurs de logiciels médicaux.

Principal acteur du marché Web, la *BCB* est intégrée au sein de sites et portails santé. La technologie employée permet à la *BCB* d'être présente à l'hôpital, en offrant une solution de consultation de la base dans l'Intranet des établissements hospitaliers (déjà plus de 1 200 établissements utilisateurs).

Les API métier (Application Program Interface) permettent aussi de s'interfacer avec les logiciels de gestion hospitalière. Près de 150 établissements hospitaliers utilisent la *BCB* intégrée dans leur logiciel de prescription ou de dispensation.

Statistiques personnalisées des pharmacies

Santestat

A partir des données de vente collectées auprès d'un panel de pharmacies, Santestat a constitué, une base statistique enrichie en permanence. Grâce à Santestat, les pharmaciens et leurs groupements disposent des outils nécessaires à l'optimisation de la gestion de leurs officines, au suivi de leurs politiques de prix et à la vision de leurs marchés d'achats. Parallèlement, ces statistiques permettent d'enrichir les études proposées par le GERS en apportant aux laboratoires pharmaceutiques une meilleure connaissance des circuits de distribution des médicaments.

Intranet et portail de santé

Santesurf

En France, avec Santesurf, le portail de santé sécurisé réservé au corps médical, les médecins, équipés ou non de systèmes Cegedim, ont la possibilité de transmettre les Feuilles de Soins Electroniques (FSE) aux Caisses Primaires d'Assurance Maladie.

Ils disposent également de services spécialisés (boîte de messagerie et boîte aux lettres laboratoires) et d'un accès au réseau Internet. Santesurf est le seul Intranet français gratuit et sécurisé réservé aux acteurs du monde de la santé (médecins et pharmaciens).

- 31 000 abonnés utilisent quotidiennement Santesurf.com et 9 000 transmettent des FSE, faisant ainsi de Santesurf le premier concentrateur privé français, avec une part de marché proche de 17%.
- Santesurf, opérateur privé, est devenu la plateforme d'échanges de référence pour les professionnels de santé et les visiteurs médicaux.
- Santesurf concentre la majorité des flux d'information gérés par Cegedim.

Bases de données professionnelles

Rosenwald

La société Rosenwald, spécialisée dans l'édition d'annuaires de professionnels de santé, propose trois annuaires : l'annuaire des médecins (comprenant notamment la liste géographique des médecins libéraux et hospitaliers par spécialité), l'annuaire des pharmaciens (répertoriant les pharmaciens d'officines et hospitaliers) et l'annuaire de l'hospitalisation (apportant des informations utiles sur plus de 9 700 établissements publics et privés), disponibles en version papier (sauf l'annuaire des pharmaciens) ou consultables en ligne sur le site Internet www.rosenwald.com. Un nouvel ouvrage est également édité depuis 2008, le Guide des Médicaments, en collaboration avec la société RESIP, reprenant plus de 3 500 monographies issues de la Banque de données de médicaments Claude Bernard.

Avec son activité Mail Group, leader en France des bus mailings médicaux, Rosenwald permet à chaque annonceur de mutualiser les coûts de ses opérations de mailing et confirme son rôle en tant qu'outil de promotion à destination des professionnels de santé.

Informations promotionnelles

Réseau National de Promotion (RNP)

RNP, Réseau National de Promotion, est la référence française de la publicité sur le lieu de vente dans le circuit pharmaceutique et parapharmaceutique. Les Promoteurs-Merchandisers de RNP garantissent aux laboratoires, toutes les 3 semaines, un contact privilégié auprès de 20 000 pharmaciens d'officine.

Leurs missions :

- aménager les vitrines,
- animer l'espace-vente (linéaire, comptoir),
- mener des enquêtes.

Munis de PDA, ils transmettent en temps réel leur activité, photos numériques à l'appui.

Les laboratoires pharmaceutiques peuvent suivre leurs campagnes sur Internet.

Aujourd'hui équipé d'un matériel de pointe, RNP propose aux laboratoires de nouveaux concepts de vitrines et d'animations tout en continuant à offrir aux pharmaciens des prestations sur mesure.

RNP est le nécessaire relais entre les laboratoires et les pharmaciens.

MedExact

MedExact travaille en synergie avec l'ensemble des sociétés du Groupe Cegedim dont l'activité est la promotion hors visite médicale.

L'offre *ScreenPub* concerne les médecins équipés des logiciels Cegedim Logiciels Médicaux, interconnectés au serveur Cegedim. Elle permet l'échange d'informations et, notamment, le téléchargement et la diffusion de campagnes publicitaires directement sur les écrans de veille.

Location financière médicale

Cegelease

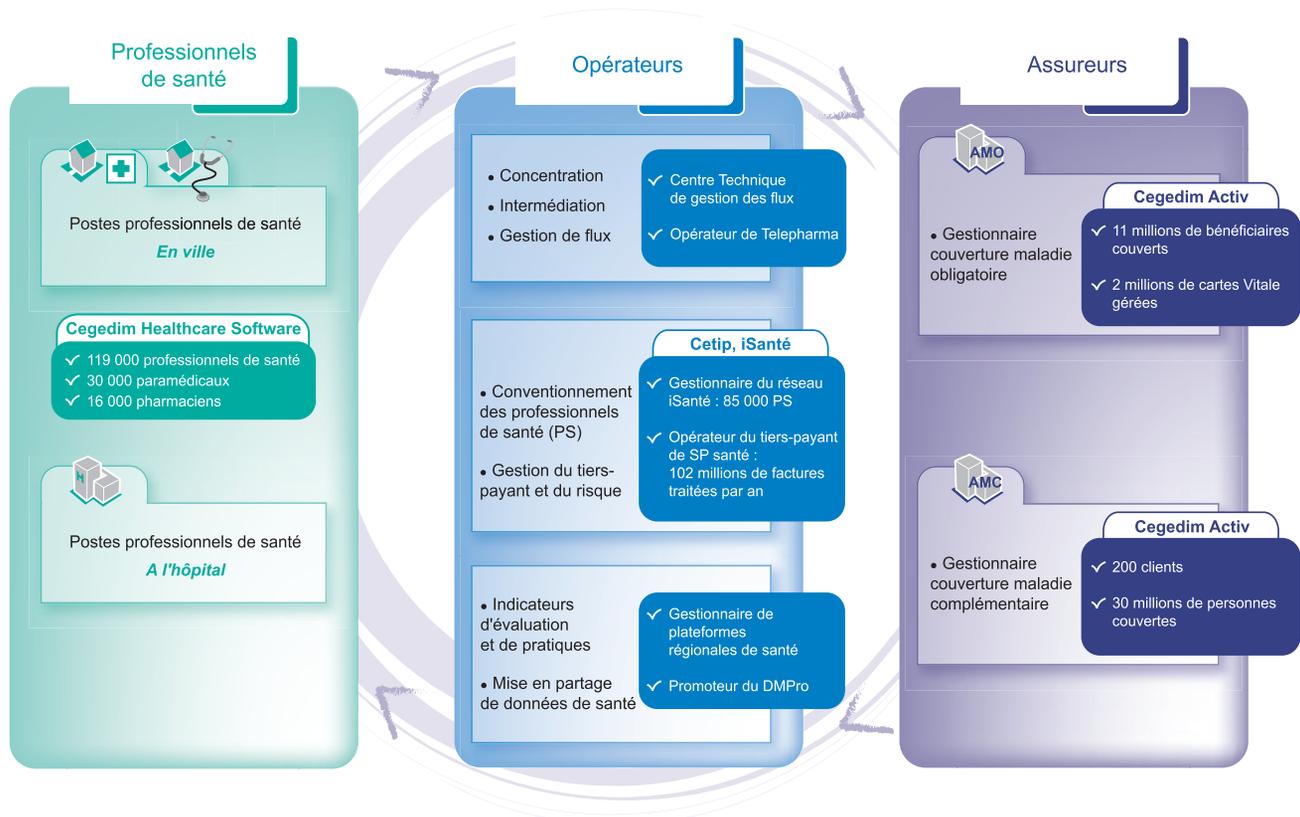
Cegelease, avec ses marques *Cofidata*, *Pharmalease*, *Pharmaloc* et *Médilease*, est une société de location financière qui propose des offres de financement aux officines pharmaceutiques et aux professionnels de la santé.

Assurances et services

Tirant le meilleur parti de ses compétences en édition de logiciels professionnels et en traitement d'informations complexes, le Groupe Cegedim rassemble dans le secteur Assurances et services des offres consacrées aux principaux

acteurs du monde de l'assurance et des compétences technologiques destinées à ses partenaires et clients de tous secteurs.

Assurances, monétique et santé



Le pôle Assurances, monétique et santé regroupe l'ensemble des produits et services du Groupe destinés aux assureurs, mutuelles et institutions de prévoyance, à travers ses filiales Cegedim Activ ainsi que Cetip et iSanté pour le tiers-payant.

Ce pôle rassemble des synergies sur l'ensemble de la chaîne d'échanges allant du professionnel de santé jusqu'à l'organisme d'assurance complémentaire.

Informatisation des assureurs et mutuelles de santé

Cegedim Activ

Avec 30 millions d'assurés gérés en France à travers ses solutions, Cegedim Activ est aujourd'hui le leader des logiciels et services dédiés à l'assurance de personnes (complémentaires santé, régimes obligatoires, prévoyance, vie et retraite). Son offre s'adresse à tous les opérateurs du marché : compagnies d'assurance, mutuelles, institutions de prévoyance et intermédiaires.

Expert dans les métiers de l'assurance de personnes, Cegedim Activ s'engage aux côtés de ses clients pour leur permettre de créer des offres innovantes et d'optimiser la rentabilité de leurs activités. Cegedim Activ dispose pour cela d'une combinaison unique de savoir-faire : l'expertise métier de ses collaborateurs, la mise à disposition de technologies et une offre de services de conseil, d'intégration, d'infogérance et de gestion de flux santé avec 250 millions de flux EDI par an (Noemie, tiers-payant et SESAM-Vitale 1.40).

L'année 2009 marque la concrétisation de plusieurs grands projets pour Cegedim Activ :

- Création d'une nouvelle agence de proximité à Nantes, suite à la signature d'un partenariat original avec le GIE Mutualiste Ressources Mutuelles, pour la reprise de ses activités de "gestion du système d'information". Ce partenariat permet notamment à Cegedim Activ d'accélérer son développement dans l'Ouest de la France et de disposer d'une agence déjà opérationnelle avec une quarantaine de collaborateurs.
- Suite à l'acquisition fin 2008 du logiciel *Miriam* et à l'intégration dans ses activités du portefeuille clients correspondant, l'année 2009 a vu le succès des opérations de portage de la plateforme Java sur Unix-Oracle, ainsi que la réalisation d'un benchmark technique démontrant la puissance de la solution *ACTIV'RO* et sa capacité à gérer des volumes de plusieurs millions de personnes protégées. Plusieurs contrats de migration vers cette nouvelle plateforme logicielle ont été signés, démontrant l'intérêt que lui portent les organismes gestionnaires du régime obligatoire.
- Déploiement de l'offre *ACTIV'Infinite*, dont la majorité du parc client Grands Comptes est entrée dans le processus de migration. C'est le cas notamment d'Harmonie Mutuelles qui, dans le cadre de son grand projet de convergence de la gestion de la santé de l'ensemble des mutuelles de ce groupe, a démarré son premier site en septembre 2009.

- Enfin, la solution *ACTIV'Premium*, a été retenue par la MATMUT pour accompagner le développement de ses nouvelles offres en santé ainsi que par les mutuelles du Groupe APREVA, qui ont démarré avec succès une mise en production de cette solution pour l'ensemble du groupe fin 2009.

Flux et tiers-payant

Cetip

Le Cetip est leader dans la gestion du tiers-payant santé en tant qu'opérateur historique de l'Association Santé-Pharma depuis 1991. La plateforme de réception et de gestion des flux du Cetip a traité, en 2009, plus de 102 millions de factures de tiers-payant santé, dont 98% en télétransmission, avec le plus fort taux de Demandes de Remboursement Electroniques (DRE) 1.40 sécurisées du marché.

Le Cetip prend en charge, pour ses clients, l'ensemble des évolutions réglementaires et techniques relatives au tiers-payant (norme SESAM-Vitale 1.40, Classification Commune des Actes Médicaux, DRE, gestion du parcours de soins, etc.). Le système d'information du Cetip est réalisé en coopération avec Cegedim Activ.

Plus de 222 organismes d'Assurance Maladie Complémentaire (AMC), près de 80 000 professionnels de santé et 12 millions de bénéficiaires à travers SP santé, font confiance au Cetip depuis plus de 18 ans.

A ce jour, le tiers-payant se généralise à l'ensemble des professions de santé. Le Cetip opère en partenariat avec la Fédération Française des Sociétés d'Assurance et APRIAR SA pour la maîtrise d'ouvrage déléguée.

En 2009, le Cetip a contribué à la réussite d'une expérimentation phare : la réception, le chiffrage et la transmission des données anonymisées de la prescription dans le cadre de l'expérimentation Babusiaux – Inédit Santé AXA France.

Le Cetip a également participé à la prise en compte des données issues de la carte complémentaire DUO, et à la diffusion des listes d'oppositions des cartes vers les partenaires de l'expérimentation. Un des bénéfices du projet consiste en la gestion accélérée des règlements vers les professionnels de santé. En outre, le GIE SESAM-Vitale a pris la décision courant 2009 de généraliser le dispositif de la carte DUO.

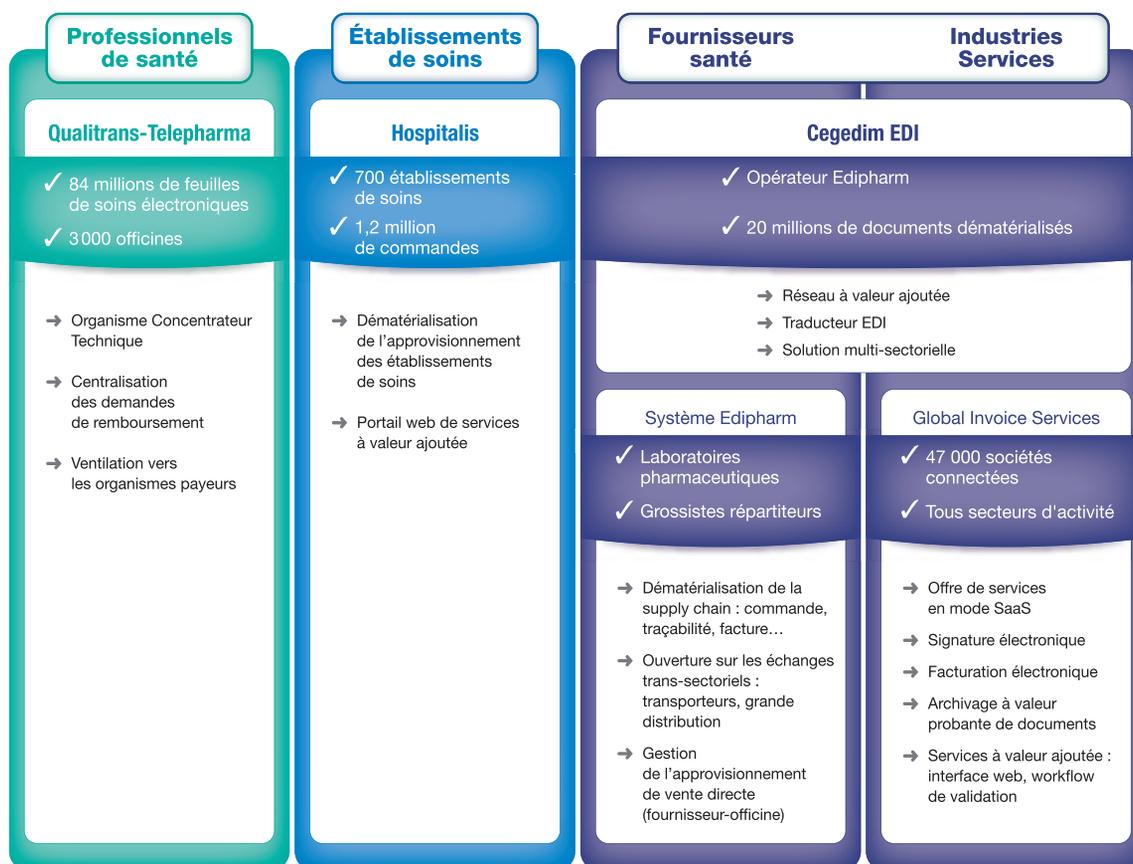
Le Cetip a aussi réalisé l'automatisation du traitement des prises en charge optiques pour SP santé.

iSanté

iSanté est un opérateur de tiers-payant, orienté principalement vers les mutuelles, qui dispose d'une offre complète sur toute la chaîne de traitement (du conventionnement des professionnels de santé à la liquidation des factures en passant par le traitement en temps réel des prises en charge).

La filiale a pour vocation de développer de nouveaux services en relation avec l'offre de soins : gestion du risque santé (programmes de prévention santé, réseaux dédiés de professionnels de santé...), nouvelles modalités de contrôle des droits des assurés, traitement de données nominatives de santé. Ses clients représentent plus de 5 millions de bénéficiaires. iSanté gère le conventionnement de 85 000 professionnels de santé et traite 200 000 appels téléphoniques annuellement.

Cegedim e-business



Cegedim EDI

Département dédié aux Echanges de Données Informatisés (EDI), Cegedim EDI propose la gestion électronique de l'ensemble des documents circulant entre les entreprises. Issue d'un partenariat avec le GIE Edipharm en 1991, permettant la création d'un système EDI entre grossistes-répartiteurs et laboratoires pharmaceutiques, cette activité s'est rapidement étendue aux laboratoires d'analyses médicales et au secteur de la santé animale puis aux secteurs de l'industrie, de la distribution et des services, tandis que l'offre se développait de manière à répondre aux attentes de ces nouveaux marchés.

L'expérience de Cegedim EDI lui permet aujourd'hui d'apporter à ses clients une solution industrielle de dématérialisation des échanges sachant s'adapter à leurs spécificités et intégrant leurs contraintes métiers, tout en s'appuyant sur la puissance de l'infrastructure informatique du Groupe Cegedim.

Ainsi, la solution *Edipharm*, opérée par Cegedim EDI :

- répond aux obligations de traçabilité des médicaments (numéro de lot, date de péremption), en déployant le message avis d'expédition,
- optimise la gestion des approvisionnements en développant les messages GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements),
- intègre le nouveau service de commandes directes des officines via la norme Pharma-ML.

De plus, Cegedim EDI propose *Global Invoice Services (GIS)*, la plateforme européenne de dématérialisation en mode SaaS la plus complète du marché, permettant la connexion et les échanges de documents électroniques entre partenaires équipés de systèmes hétérogènes et intégrant une gamme complète de services à valeur ajoutée.

GIS est une solution riche et modulable, proposant les services permettant de traiter, en entrée comme en sortie, tous les flux papier, fichiers structurés ou fichiers images jusqu'à l'archivage à valeur probante.

Précurseur en ayant obtenu dès 1992 l'agrément de la DGI pour la dématérialisation fiscale des factures, Cegedim EDI dispose de tous les atouts pour accompagner ses clients dans le déploiement de la solution et les aider à faire face aux nouveaux enjeux de dématérialisation et de développement durable.

Hospitalis

Hospitalis est un portail d'informations et d'échanges de données entre les établissements de soins et leurs fournisseurs, permettant de dématérialiser la gestion globale des approvisionnements en médicaments, dispositifs médicaux et réactifs de laboratoires. Le périmètre de l'offre

Hospitalis couvre aussi bien les référentiels produits, les demandes d'achats que les commandes, les informations logistiques et les factures.

Hospitalis contribue à la traçabilité des échanges en centralisant sur son portail Web l'ensemble des informations. Il assure, de plus, l'interopérabilité entre les différents logiciels utilisés par les donneurs d'ordres, leurs fournisseurs ou leurs prestataires.

Hospitalis est interfacé avec les portails de la CAHPP et de la CACIC, deux des principales centrales de référencement du secteur de l'hospitalisation privée, pour lesquelles il achemine les flux de demandes d'approvisionnement.

En 2009, *Hospitalis* intervient aussi auprès des Centres de Lutte Contre le Cancer pour la fourniture de référentiels de médicaments, de dispositifs médicaux et produits de laboratoire, et met à disposition l'infrastructure nécessaire pour la dématérialisation des flux d'approvisionnement.

Hospitalis est utilisé par plus de 600 établissements de soins majeurs, dont 21 centres hospitaliers universitaires et a transmis plus de 1,2 million de commandes en 2009.

Qualitrans-Telepharma

Qualitrans-Telepharma est un Organisme Concentrateur Technique (OCT) permettant de centraliser les demandes de remboursement des Feuilles de Soins Electroniques (FSE) en provenance des pharmacies et de les ventiler vers les Assureurs Maladie Obligatoire (AMO) et Complémentaire (AMC) concernés.

C'est un maillon clé dans l'acceptation du tiers-payant par les professionnels de santé.

Qualitrans-Telepharma, à la pointe des nouvelles technologies, est entièrement compatible avec les normes SESAM-Vitale 1.40 et permet d'intégrer, avec une grande réactivité, les évolutions législatives et réglementaires (LOI, RPPS...). Il propose également des services à valeur ajoutée, comme le suivi sur son portail Web des demandes de remboursement et des paiements.

Qualitrans-Telepharma achemine plus de 84 millions de Feuilles de Soins Electroniques par an, pour plus de 3 000 pharmaciens. A ce titre, Qualitrans-Telepharma est le deuxième OCT français.

Autres services

Gestion externalisée de la paie et des RH

Cegedim SRH

Spécialiste du marché de la gestion externalisée de la paie et des Ressources Humaines (RH) en France, Cegedim SRH conçoit, développe et commercialise une offre de services d'externalisation s'appuyant sur des solutions applicatives innovantes.

Opérant également sur les marchés suisses et britanniques, la vocation de Cegedim SRH est d'accompagner et de conseiller les entreprises dans la conduite de leurs projets, pour une meilleure efficacité de leur système d'information RH : gestion de la paie, pilotage et valorisation du capital humain.

Partenaire des Directions RH, Cegedim SRH garantit à ses clients, par un engagement contractuel, la conformité de la paie, le respect des échéances et la disponibilité du système.

> *TEAMS^{RH}, une solution SIRH en mode externalisé*

Nativement conçue pour l'externalisation, la plateforme *TEAMS^{RH}* a été la première solution SIRH du marché basée sur une technologie JAVA. Avec son architecture modulaire et son approche orientée processus, *TEAMS^{RH}* apporte des services de qualité, adaptés aux besoins d'externalisation des entreprises.

Bénéficiant des dernières avancées technologiques, *TEAMS^{RH}* est une solution interactive en temps réel qui contribue à l'optimisation des modes de gestion au sein de l'entreprise en y déployant des processus transversaux, depuis le recueil de l'information jusqu'à son contrôle et sa diffusion. Elle s'intègre au sein du système d'information global de l'entreprise et communique avec l'ensemble des systèmes d'information du marché.

TEAMS^{RH} offre un ensemble de fonctionnalités étendues et s'articule autour de grands domaines fonctionnels tels que :

- Paie et administration du personnel
- Portail RH (congés / absences, SSE / SSM, note de frais, saisie décentralisée...)
- Pilotage social
- GPEC et formation
- Gestion des temps
- Base RH internationale, globale et unifiée

Dans un contexte légal changeant et complexe, Cegedim SRH propose des prestations d'externalisation personnalisées et adaptées aux besoins, au contexte et à la taille des entreprises. Ces prestations, pour lesquelles Cegedim SRH est accrédité SOX, reposent sur la puissance informatique du Groupe Cegedim qui permet à Cegedim SRH de disposer de ses propres plateformes d'hébergement.

Hébergement, services et Internet

Cegedim hébergement

Cegedim dispose d'une large expertise dans les activités d'infogérance à destination des laboratoires pharmaceutiques, des assurances et mutuelles de santé et des réseaux de santé (expérimentations DMP), ainsi que dans la gestion de flux financiers et de documents dématérialisés. Toutes ces activités, du fait de leur caractère stratégique et sensible, ont conduit les équipes du Groupe à concevoir des architectures à très haute disponibilité qui répondent aux exigences de sécurité de ses clients et, notamment, aux normes d'hébergement des dossiers médicaux.

Les services d'infogérance de Cegedim sont répartis dans le monde sur les trois zones :

- Amérique (site de Chesapeake aux USA),
- Europe (campus de Boulogne-Billancourt et site de Toulouse en France),
- Asie-Pacifique (sites de Bangalore en Inde et de Singapour).

Ces différents sites, dont trois de niveau Tier IV (en France et aux USA), permettent le back-up et la mise en œuvre de Plans de Reprise d'Activité (PRA) en couverture horaire complète.

Cegedim Prestation Conseil Outsourcing

Cegedim Prestation Conseil Outsourcing apporte aux entreprises les solutions d'infrastructure et les services d'infogérance qui permettent de sécuriser, administrer et superviser les systèmes d'information. Son offre s'articule autour de deux axes opérationnels :

- L'intégration consiste à concevoir et à mettre en œuvre tout ou partie des systèmes et réseaux informatiques nécessitant l'intégration d'éléments hétérogènes : serveurs, virtualisation, stockage, éléments actifs, sécurité, supervision et postes de travail.
- L'infogérance regroupe les prestations liées à la gestion des infrastructures informatiques : distribution, location d'actifs, assistance technique sur site, servicedesk, gestion de parc, informatisation des écoles et externalisation des sauvegardes.

✂ Conseil d'administration

- **Jean-Claude LABRUNE**, Président du Conseil d'administration
- **Laurent LABRUNE**
- **Aude LABRUNE**
- **Jean-Louis MERY**
- **FCB**, SAS représentée par **Pierre MARUCCHI**
- **Jacques-Henri DAVID**
- **Nicolas MANARDO**
- **GERS**, GIE représenté par **Philippe ALATERRE**
- **Alliance Santé Distribution**, SA représentée par **Anthony ROBERTS**
- **Jean-Pierre CASSAN**

✂ Direction Générale

Président Directeur Général : **Jean-Claude LABRUNE**
Directeur Général Délégué : **Pierre MARUCCHI**
Directeur de l'Excellence Opérationnelle : **Karl GUENAULT**

✂ Directions Opérationnelles

Cegedim Relationship Management - **Laurent LABRUNE**
Cegedim Strategic Data - **Bruno SARFATI**
Cegedim Customer Information - **Jean-Louis LOMPRES**
Cegedim Communication Directe - **Daniel FLIS**
Cegedim Healthcare Software - **Alain MISSOFFE**
Cegedim Activ - Cetip - iSanté - **Antoine AIZPURU**
Cegedim e-business - **Arnaud GUYON**



Chiffres clés

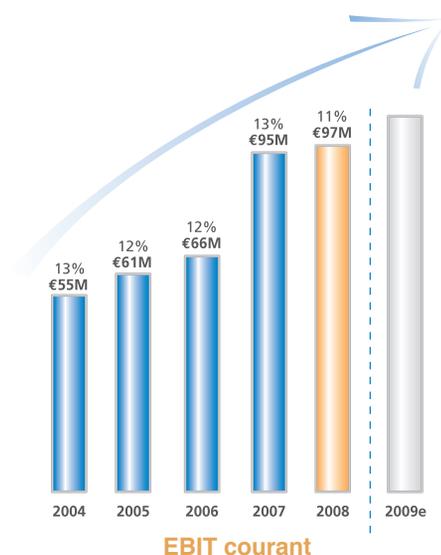
■ **Chiffre d'affaires 2009 :**
874 millions d'euro
+4,3% à structure et taux de change constants

■ **Chiffre d'affaires 9 mois :**
15 Novembre 2010



Compte de résultat simplifié 2009

| En millions d'euro | 31/12/2008 | 31/12/2009 | Δ 09/08 |
|---|--------------|--------------|---------------|
| CHIFFRE D'AFFAIRES | 848.6 | 874.1 | +3.0% |
| Charges externes et autres | -275.0 | -280.8 | +2.1% |
| Impôts et taxes | -12.3 | -12.6 | +2.3% |
| Frais de personnel | -394.6 | -401.5 | +1.7% |
| Dotations nettes aux amortissements et provisions | -70.0 | -67.7 | -3.3% |
| RESULTAT OPERATIONNEL COURANT | 96.6 | 111.5 | +15.4% |
| RESULTAT OPERATIONNEL | 90.2 | 99.8 | +10.7% |
| Coût de l'endettement financier net | -43.6 | -40.3 | -7.6% |
| Charge d'impôt | -13.0 | -5.0 | -61.1% |
| RESULTAT NET CONSOLIDE | 33.5 | 54.8 | +63.7% |
| Part du Groupe | 33.7 | 54.7 | +62.6% |
| Intérêts minoritaires | -0.2 | 0.1 | -165.2% |



Bilan consolidé simplifié 2009

Actif

| En millions d'euro | 31/12/2008 | 31/12/2009 | Δ 09/08 |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Ecart d'acquisition | 613.7 | 613.3 | -0.1% |
| Immobilisations incorporelles | 209.6 | 225.6 | +7.7% |
| Immobilisations corporelles | 54.7 | 45.2 | -17.3% |
| Immobilisations financières | 14.5 | 16.1 | +11.1% |
| Impôts différés | 36.6 | 33.4 | -8.9% |
| Créances clients | 208.1 | 225.8 | +8.5% |
| Trésorerie | 93.5 | 121.4 | +29.8% |
| Autres actifs | 65.9 | 47.6 | -27.9% |
| Total | 1296.6 | 1328.3 | +2.4% |

Passif

| En millions d'euro | 31/12/2008 | 31/12/2009 | Δ 09/08 |
|-----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Capitaux propres | 242.0 | 466.0 | +92.5% |
| Dettes bancaires | 637.9 | 466.4 | -26.9% |
| Dettes vs. FCB | 50.0 | 50.0 | 0.0% |
| Autres dettes financières | 8.7 | 8.6 | -1.3% |
| Impôts différés | 55.9 | 51.4 | -8.1% |
| Fournisseurs | 63.1 | 73.6 | +16.6% |
| Dettes fiscales et sociales | 115.8 | 113.7 | -1.8% |
| Autres passifs | 123.2 | 98.6 | -20.0% |
| Total | 1296.6 | 1328.3 | +2.4% |

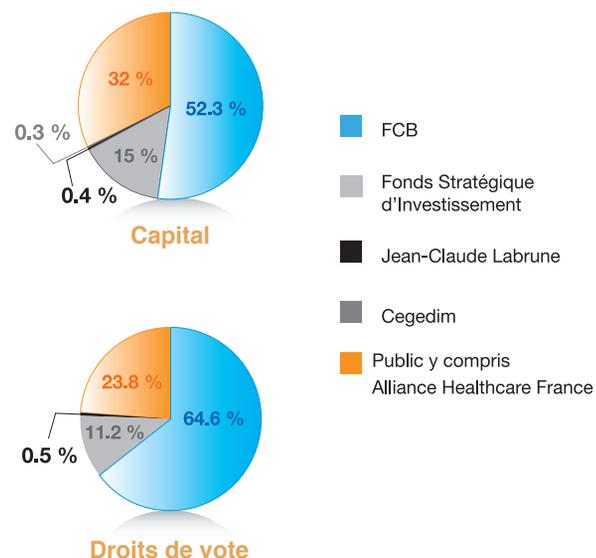
Activité boursière

Fiche pratique de l'action

| | |
|---|---|
| Date d'introduction en Bourse | avril 1995 |
| Marché de cotation | NYSE Euronext Paris compartiment B |
| Code ISIN | FR0000053506 |
| Code Reuters | CGDM.PA |
| Code Bloomberg | CGM |
| Date de clôture de l'exercice | 31 décembre |
| Valeur de l'action lors de l'introduction | 9.52 euros |
| Valeur de l'action au 31/12/2009 | 57.50 euros |
| Valeur de l'action au 31/12/2008 | 35.50 euros |
| Nombre d'actions au 31/12/2009 | 13 997 173 |
| Capitalisation boursière au 31/12/2009 | 805 millions d'euro |
| Eligible au SRD | non |
| Indices | SBF 250, IT CAC, CAC MID & SMALL 190, CAC MID 100, CAC TECHNOLOGY, CAC Logiciels & Services Informatiques |

Structure de l'actionariat

Juin 2010



Couverture analystes

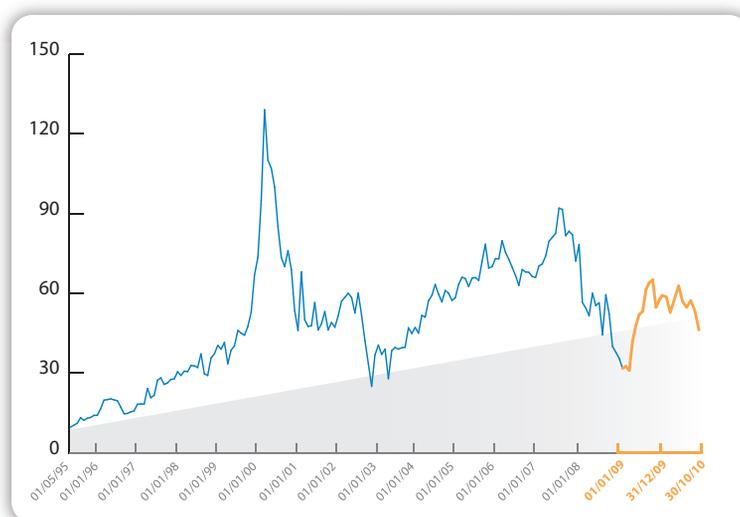
- **CA Cheuvreux** : Michaël BEUCHER
- **CM-CIC Securities** : Jean-Pascal BRIVADY
- **Gilbert Dupont** : Nicolas MONTEL / Guillaume CUVILLIER
- **Natixis Securities** : Thomas LE QUANG
- **Oddo & Cie** : Xavier-Emmanuel PINGAULT
- **Société Générale** : Patrick JOUSSEAUME

Contact investisseurs

Jan Eryk UMIASTOWSKI
Directeur des Investissements
Directeur Relations Investisseurs
 Tél. : +33 (0)1 49 09 33 36
 investor.relations@cegedim.com
www.cegedim.fr/finance

Evolution du cours du titre

Septembre 2010



Performance du titre en 2009 : +62%

Contacts

a

ALGERIE

- CEGEDIM RM
- CSD Algeria Office

3 bis rue des Oliviers
16406 El Biar - Alger
Tél. : +213 21 92 88 48
Fax : +213 21 92 26 43

ALLEMAGNE

- CEGEDIM RM
- CSD GmbH

Zeppelinstrasse 2-4
64625 Bensheim
Tél. : +49 6251 84 840
Fax : +49 6251 8484 111

■ MEDIMED GmbH
Zeppelinstrasse 2-4
64625 Bensheim
Tél. : +49 62 51 84 84 102
Fax : +49 62 51 84 84 422

■ CEGEDIM RM
Schwarzeck-Verlag GmbH
Stefan-George-Ring 19
81929 München
Tél. : +49 89 6 08 04 0
Fax : +49 89 6 08 04 369

■ CSD GmbH
Neumarkter Str 81
81673 München
Tél. : +49 89 211176 0
Fax : +49 89 211176 54

ARGENTINE

■ CSD Argentina Office
Cervino 4407/17 5 Piso " A "
C1425AHB
Buenos Aires - Capital Federal
(1425)
Tél. : +54 1 14 77 91 330
Fax : +54 1 14 77 91 330

AUSTRALIE

■ CEGEDIM RM
Australia Pty Ltd
Level 2, 14-16 Suakin Street
Pymble NSW 2073
Tél. : +61 2 9855 7900
Fax : +61 2 9855 7999

■ CSD Australia Office
Level 2, 5-13 Queen St
Chippendale NSW 2008
Tél. : +61 2 93 10 81 80/81 40
Fax : +61 2 93 10 81 79/81 82

AUTRICHE

■ CEGEDIM RM
Am Heumarkt 10,
1030 Vienna
Tél. : +43 2236 677 505
Fax : +41 44 404 1350

b

BELGIQUE

- CEGEDIM RM
- ICOMED BELGIUM

235, bld de l'Humanité
B 1620 Drogenbos
Tél. : +32 2 334 28 00
Fax : +32 2 648 32 77

■ CSD Belgium Office
Avenue de Roodebeek 89
1030 Bruxelles
Tél. : +32 27 24 00 82
Fax : +32 27 26 91 59

■ HDMP
Avenue de l'Humanité 235
1620 Drogenbos
Tél. : +32 27 26 42 00
Fax : +32 27 26 91 59

BRESIL

■ CSD Brazil Office
Rua Helena,
235/11° andar, Vila Olímpia
São Paulo, SP
CEP 04552050
Tél. : +55 11 31 03 04 57
Fax : +55 11 21 44 33 01

■ CEGEDIM RM
Rua Helena, 235/10° e 11°
andar, Vila Olímpia
São Paulo, SP
CEP 04552050
Tél. : + 55 11 3103 0457
Fax : + 55 11 2144 3301

c

CANADA

■ CEGEDIM RM
4-2210 Markham Road
Scarborough
Ontario M1B 5V6
Tél. : +416 298 4631
Fax : +416 298 9358

■ CSD Canada Office
8250 boul Décarie, suite 210
Montreal (Québec) H4P 2P5
Tél. : +1 514 738 2771
Fax : +1 514 738 3836

CHINE

■ CEGEDIM RM
9th floor, Asia mansion

N°650 Hankou Road
Shanghai, 200001
Tél. : +86 21 6135 0011
Fax : +86 21 6122 0300

■ CSD China Office
Room 2001/2003
Jinhang Building
83 Wanhangdu Road
200040 Shanghai
Tél. : +86 21 6288 8499
Fax : +86 21 6288 8477

COLOMBIE

■ CEGEDIM RM
Edificio Logic
Calle 97 n°23-60 Piso 9
Bogotá DC

Tél. : +57 1 6382727
Fax : +57 1 6223611

■ CEGEDIM RM
Calle 99 N.- 9a - 54 Torre 3
Oficina 1202 A
Bogotá DC
Tél. : +57-1 6382727
Fax : +57-1 6223611 / 6224132

■ CSD Colombia Office
Edificio Logic
Calle 97 n°23-60 Piso 9
Bogotá DC
Tél. : +57 1 6382746
Fax : +57 1 6224132

COREE DU SUD

■ CEGEDIM RM
Room A-101,
Namsong Bldg., 260-199
Itaewon-dong, Yongsan-gu
Seoul, 140-200
Tél. : +82-1644-1539
Fax : +82 2 790 1540

■ CSD Korea Office
Room A-101, Namsong Bldg.,
260-199
Itaewon-dong, Yongsan-gu
Seoul, 140-200
Tél. : +82 2 796 1056
Fax : +82 2 793 0579

d

DANEMARK

- CEGEDIM RM
- CSD Denmark Office

Vandtårnsvej 83
2860 Søborg
Tel.: +45 7023 1053
Fax: +45 4325 3179



EQUATEUR

■ CEGEDIM RM
Edif. Axios Ofna 708
Av. Shyris N41 151 e Isla
Floreana - Quito
Tél. : +593 22 27 08 42
Fax : +593 22 45 67 41

EGYPTE

■ CEGEDIM RM
88, rue Makram Ebeid,
Nasr City, Cairo
Tél. : +202 2670 0216
Fax : +202 2670 0214

ESPAGNE

■ CEGEDIM RM
C/ Francisca Delgado,
n° 11 1^a Plta
Parque Empresarial Arroyo
de la Vega
28108 Alcobendas (Madrid)
Tél. : +34 91 661 02 39
Fax : +34 91 661 14 43

■ CEGEDIM RM
Parque Empresarial
Metrovacesa 22
C/Bac de Roda n°64,
Edif. D Planta 1^a

08019 Barcelona
Tél. : +34 93 445 84 00
Fax : +34 93 445 84 01

■ CSD Spain Office
Albasanz, 15 - 4a planta
28037 Madrid
Tél. : +34 914 353 499
Fax : +34 915 774 317

■ STACKS Consulting
E Ingenieria en Softwair S.L.
Diagonal 512, 1° 2°
08006 Barcelona
Tél. : +34 902 34 36 34
Fax : +34 932 18 96 81

■ STACKS Servicios
Tecnologicos S.L.
Travesera de Gracia 73,
1° puerta 5
08006 Barcelona
Tél. : +34 902 30 32 31
Fax : +34 932 18 15 37



FRANCE

Boulogne-Billancourt

■ AGDF CEGEDIM RS
■ CEGEDIM SA
■ CEGEDIM CD
■ CEGEDIM Customer
Information
■ CEGEDIM Relationship
Management
■ CEGEDIM EDI
■ CEGEDIM Logiciels Médicaux
■ CEGERS
■ EDIPHARM
■ HOSPITALIS
■ ICOMED
■ ITOPS
■ MEDEXACT
■ QUALITRANS-
TELEPHARMA
■ RNP
■ ROSENWALD
■ SANESURF

127-137 rue d'Aguesseau
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 49 09 22 00
Fax : 01 46 03 45 95

■ CEGEDIM ACTIV
■ CETIP
■ ISANTE

114-116 rue d'Aguesseau
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 46 10 72 10
Fax : 01 46 10 72 00

■ CEGEDIM SRH
17 rue de l'Ancienne Mairie
92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 49 09 84 40
Fax : 01 49 09 23 13

■ CEGEDIM Strategic Data
90-92 route de la Reine
92773 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 49 09 83 00
Fax : 01 49 09 83 70

Boulogne-sur-mer

■ RESIP
56 rue Ferdinand Buisson
62200 Boulogne-sur-mer
Tél. : 03 21 10 34 00
Fax : 03 21 10 34 09

Fort de France

■ CEGEDIM ACTIV
Rue du Gouverneur Ponton
Immeuble Foyal 2000
97200 Fort de France
Tél. : 05 96 60 18 28
Fax : 05 96 60 18 29

Lille

■ CEGEDIM ACTIV
Synergie Parc
3 avenue Louis Néel
59260 Lézennes
Tél. : 03 59 57 50 50

■ CELEASE
Immeuble Guilaur
Rue de la Zamin
59160 Capinghem
Tél. : 03 20 10 87 87
Fax : 03 20 57 66 40

■ QUALIPHARMA
Immeuble Guilaur
Rue de la Zamin
59160 Capinghem
Tél. : 03 20 43 28 00
Fax : 03 20 43 28 01

Lyon

■ CEGEDIM ACTIV
Immeuble Le Discover
84 bd Vivier-Merle
69003 Lyon
Tél. : 04 72 76 17 61
Fax : 04 72 71 75 54

■ CEGEDIM SRH
Immeuble Le Discover
84 bd Vivier-Merle
69003 Lyon
Tél. : 04 26 84 16 00
Fax : 04 26 84 16 30

Marseille

■ CEGEDIM ACTIV
20 allée Turcat Méry
13008 Marseille Cedex
Tél. : 04 91 80 86 50
Fax : 04 91 80 86 60

Mérignac

■ AGDF CEGEDIM RS
Parc Cadéra Sud,
Batiment Circus
Hall 2, avenue Ariane
33700 Mérignac

Montargis

■ AMIX
326 rue du Gros Moulin - Amilly
45204 Montargis Cedex
Tél. : 02 38 87 60 86
Fax : 02 38 98 41 15

■ PHARMASTOCK
326 rue du Gros Moulin - Amilly
45204 Montargis Cedex
Tél. : 02 38 87 60 81
Fax : 02 38 87 60 98

■ PHARMAPOST
573 avenue d'Antibes - Amilly
45204 Montargis Cedex
Tél. : 02 38 87 60 00
Fax : 02 38 87 60 66

Nantes

■ CEGEDIM ACTIV
1 bis rue Julien Videment
44000 Nantes

Tél. : 02 51 83 26 26
Fax : 02 51 83 26 10

Nice

■ ALLIADIS
Crystal Palace
369-371 Promenade des anglais
06200 Nice
Tél. : 04 93 21 89 89
Fax : 04 93 21 65 76

Rodez

■ RM INGÉNIERIE
Avenue de la Gineste
BP 3351
12033 Rodez Cedex 9
Tél. : 05 65 76 03 33
Fax : 05 65 76 03 09

Toulouse

■ MIDIWAY
Miniparc Bâtiment 1
BP 256, rue de la découverte
31670 Labège Innopole
Tél. : 05 62 88 44 99
Fax : 05 62 88 44 90

■ CEGEDIM ACTIV
Labège Innopole
Rue Marco Polo
Bâtiment Le Pyrénéen
BP 17771
31600 Labège
Tél. : 05 62 24 17 17
Fax : 05 62 24 17 00

Vélizy

■ CEGEDIM Prestation Conseil
Outsourcing
15 rue Paul Dautier
78140 Vélizy
Tél. : 01 34 58 35 00
Fax : 01 34 58 35 28



FINLANDE

■ CEGEDIM RM
Keilaranta 15

FIN-02150 Espoo
Tél. : +358 9 42 41 38 00
Fax : +358 9 41 29 148

■ CSD FINLAND OFFICE
Keilaranta 15
FIN-02150 Espoo
Tél. : +358 40 556 22 34



GRANDE BRETAGNE

■ CEGEDIM RM
Cegedim House, Pound Road
Chertsey, Surrey, KT16 8EH
Tél. : +44 87 08 88 10 30
Fax : +44 87 08 88 10 31

■ CEGEDIM RX
Cegedim House, Pound Road
Chertsey, Surrey, KT16 8EH
Tél. : +44 84 46 30 20 01
Fax : +44 19 32 73 69 42

■ CEGEDIM SRH Ltd
Cegedim House, Pound Road
Chertsey, Surrey, KT16 8EH
Tél. : +44 87 08 88 10 34
Fax : +44 87 08 88 10 35

■ CSD UK Office
Cegedim House, Pound Road
Chertsey, Surrey, KT16 8EH
Tél. : +44 87 00 43 51 69
Fax : +44 87 00 43 51 71

■ CEGEDIM RM
Unit FE, Charnwood Wing
Holywell Park, Ashby Road
Loughborough
Leicestershire LE11 3GR
Tél. : +44 15 09 22 47 00
Fax : +44 15 09 23 36 73

■ CEGEDIM RM
Langstone Gate, Solent Road,
Havant, Hampshire PO9 1TR
Tél. : +44 8708 881058
Fax : +44 8708 881059

■ CEGEDIM RX
Cegedim House, Marathon
Place, Leyland - Preston
Lancashire PR 26 7 QN
Tél. : +44 84 46 30 20 02
Fax : +44 17 72 33 10 11

■ CSD EPIC
1 Canal Side Studios
8-14 St. Pancras Way
London NW1 0QG
Tél. : +44 20 73 88 82 15
Fax : +44 20 73 88 84 92

■ IN PRACTICE SYSTEMS Ltd
The Bread Factory
1a Broughton Street Battersea
London SW8 3 QJ
Tél. : +44 20 7501 7000
Fax : +44 20 7501 7100

GRECE

■ CEGEDIM RM
■ CSD Greece Office

Ethrio Business Center
40, Agiou Konstantinou str.
151 24 Marousi Athens
Tél. : +30 21 11 80 13 00
Fax : +30 21 06 10 91 85



HONGRIE

■ CEGEDIM RM

Krisztina krt. 39/b
Budapest - H1013
Tél. : +36 1 487 3100
Fax : +36 1 487 3199



INDE

■ CEGEDIM RM
806 Palm Spring Building
Link Road, Malad (West)
Mumbai - 400064 - Maharashtra
Tél. : +91 22 6741 5993
Fax : +91 22 6602 9344

■ CEGEDIM RM
Maruthi Infotech Centre,
11/1, 12/1, Koramangala Inner
Ring Road,
Bangalore - 560 071
Tél. : +91 80 66 23 15 00
Fax : +91 80 66 23 18 00

■ CSD India Office
806 Palm Spring Building
Link Road, Malad (West)
Mumbai - 400064 - Maharashtra
Tél. : +91 22 66 02 93 00
Fax : +91 22 66 02 93 44

IRLANDE

■ INTERCAM Ltd
26/27 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Tél. : +353 1 637 39 82
Fax : +353 1 662 03 65

■ CEGEDIM RM
26/27 Upper Pembroke Street
Dublin 2
Tél. : +353 86 3050 130

ITALIE

■ CEGEDIM RM
Piazza I. Montanelli, 20
20099 Sesto San Giovanni (MI)
Tél. : +39 02 24 34 31
Fax : +39 02 24 34 34 13
■ CSD Italy Office
Viale Jenner 53
20159 Milano

Tél. : +39 02 69 77 01
Fax : +39 02 69 01 03 25



JAPON

■ CEGEDIM RM
7FL, Fuso Doshomachi Bldg,
1-7-10 Doshomachi
Chuo Ku, Osaka 541-0045
Tél. : +81 6 6229 2961
Fax : +81 6 6229 7699

■ CEGEDIM RM
5FL, Sen-i Kaikan
3-1-11 Nihonbashi Honcho,
Chuo-ku
Tokyo 103-0023,
Tél. : +81 3 32 70 12 11
Fax : +81 3 32 70 12 18

■ CSD Japan Office
4F Yodoyabashi Toda Bldg.
3-2-4 Fushimi-machi, Chuo-ku
Osaka, 541-0044
Tél. : +81 6 6228 8444
Fax : +81 6 6228 8448

m MALAISIE

- CEGEDIM RM
- CSD Malaysia Office

C-41-6 (Block C), Jaya One
No 72A Jalan Universiti
Section 13
46200 Petaling Jaya
Selangor
Tél. : +603 7954 0688

- CEGEDIM RM

No 3A-2, Jalan PJS 8/18
Dataran Mentari,
Bandar Sunway
46150 Petaling Jaya
Selangor Darul Ehsan
Tél. : + 603-5630-0050
Fax : + 603-5630-0046

MAROC

- CEGEDIM ACTIV

Opération Maghreb
139 angle avenue Mers sultan
et rue Zerhoune
Immeuble Marissal 3^e étage
20 000 Casablanca
Tél. : +212 (5)22 26 96 36
Fax : +212 (5)22 26 52 54

- CEGEDIM RM
- CSD Morocco Office

139 avenue Mers sultan
20 000 Casablanca
Tél. : +212 (5)22 26 96 36
Fax : +212 (5)22 26 52 54

- CEGEDIM ACTIV

Développement Offshore Maroc
Technopolis-Rabatshore
Bât. 1 - 201
11100 Salé Al Jadida
Tél. : +212 (5)38 014 014
Fax : +212 (5)38 014 020

MEXIQUE

- CCLA

Av. Insurgentes Sur No. 1787
Piso 6-8
Col. Guadalupe Inn
C.P. 01020 México, D.F.
Tél. : +52 55 50905200
Fax : +52 55 50905215

- CEGEDIM RM

Av. Insurgentes Sur No. 1787
Piso 6-8
Col. Guadalupe Inn
C.P. 01020 México, D.F.
Tél. : +52 55 9172 1200
Fax : +52 55 5662 6959

- CSD Mexico

Av. Insurgentes Sur No. 1787
Piso 6-8
Col. Guadalupe Inn
C.P. 01020 México, D.F.
Tél. : +52 55 9172 13 00

n NORVEGE

- CEGEDIM RM
- CSD Norway Office

Grenseveien 95 0663 Oslo
Postboks 6017 Etterstad,
0601 Oslo
Tél. : +47 21 50 90 00
Fax : +47 21 50 90 01

NOUVELLE-ZELANDE

- CEGEDIM RM

Paul Matthews Office Park
43 Omega Street
PO BOX 302-566
North Harbour, Auckland

Tél. : +64 9 307 6647
Fax : +64 9 307 6650

p PAYS-BAS

- CEGEDIM RM

Gooimeer 1E
1411 DC Naarden
Tél. : +31 35 69 55 300
Fax : +31 35 69 45 089

POLOGNE

- CEGEDIM RM

Aleje Jerozolimskie 136
02-305 Warszawa
Tél. : +48 22 389 10 00
Fax : +48 22 389 10 01

- CSD Poland Office

Aleje Jerozolimskie 136
02-305 Warszawa
Tél. : +48 22 38 91 000
Fax : +48 22 38 91 001

Tél. : +35 1 21 012 44 00
Fax : +35 1 21 012 44 44

- CSD Portugal Office

Av. Almirante Reis,
113 - 8 - S-801
1150-014 Lisboa
Tél. : +351 21 3 56 67 90
Fax : +351 21 3 56 67 99

PORTUGAL

- CEGEDIM RM

Empreendimento Lagoas Park
Edifício 3 - Piso 3
2740-266 Porto Salvo

r REPUBLIQUE TCHEQUE

- CEGEDIM RM
- CSD CZ Office

Zbuzkova 47/141
190 00 Praha 9 – Vysocany
Tél. : +420 244 090 811
Fax : +420 244 090 812

- CEGEDIM CIS, s.r.o.

Sumavska 519/35 602 00
BRNO
Tél. : +420 541 532 577
Fax : +420 541 532 413

ROUMANIE

- CEGEDIM RM
- CSD Romania Office
- INFOSANTE

Str Dornei n° 81 Sector 1
012292 Bucharest
Tél. : +40 21 668 63 20
Fax : +40 21 668 64 84

RUSSIE

- CEGEDIM RM
- CSD Russia Office

Kantemirovskaya Street,
Building 58
115477 Moscow
Tél. : +7 495 221 91 88
Fax : +7 495 221 91 89

S SINGAPOUR

- CEGEDIM RM
- CSD Singapore Office

Cegedim Asia pacific Ptd Ltd
141 Market Street
#05-00 International Factors
Building
Singapore 048944
Tél. : +65 63 72 52 00
Fax : +65 63 72 52 01

SLOVAQUIE

- CEGEDIM RM
- CSD Slovakia Office

Zelinarska 8
821 08 Bratislava
Tél. : +421 2 55 42 35 31
Fax : +421 2 55 42 35 32

SUEDE

- CEGEDIM RM
- CSD Sweden Office

Box 21043
100 31 Stockholm
Phone: +46 (0)8 555 214 00
Fax: +46 (0)8 555 214 99

SUISSE

- CEGEDIM RM
- Seebahnstrasse 89
8003 Zürich
Tél. : +41 58 580 41 41
00800 23 43 34 60 toll-free for
CH-AT-DE-FR-IT
Fax : +41 58 580 41 40

- CEGEDIM SRH SA
- bld de la Cluse, 35
CH-1205 Genève
Tél. : + 41 22 879 15 00
Fax : + 41 22 879 15 01

t TAIWAN

- CSD Taiwan Office
- 13F, No.180, Section 2,
Dun-Hua South Road,
Taipei, 106, Taiwan
Tél. : +886 2 8732 8123
Fax : +886 2 8732 8133

TUNISIE

- CEGEDIM RM
- CSD Tunisia Office

Résidence La Baie du Lac
2^e étage - Cité Les Pins Lac 2
2045 Les Berges du Lac
Tél. : +216 71 967 024
Fax : +216 71 967 062

TURQUIE

- CEGEDIM RM
- Meclisi Mebusan Cd.
Mebusan Yokusu Abisa Is
Merkezi
N°16 Kat: 4
34437 Findikli-Beyoglu-Istanbul
Tél. : +90 212 377 0500
Fax : +90 212 377 0599

- CSD Turkey Office
- Meclisi Mebusan Cd.
Mebusan Yokusu Abisa Is
Merkezi
N°16 Kat: 4
34437 Findikli-Beyoglu-Istanbul
Tél. : +90 212 377 0580
Fax : +90 212 377 0599

U USA

- CEGEDIM RM
- 1425, route 206 south
Bedminster NJ 07921
Tél. : +1 908 443 2000
Fax : +1 908 470 9900

- CSD USA Office
- 10 Exchange Place
22nd floor
Jersey City, NJ 07302
Tél. : +1 201 871 5913
Fax : +1 201 871 0773

- PULSE
- 3017 North Cypress Drive
Wichita, KS 67226, United
States
(800) 444-0882

- SK&A
- 2601 Main Street, Ste. 650
Irvine, CA 92614
Toll Free: 800-258-9479
Fax: 949-476-9131

Société Anonyme au capital de 13 336 506,43 €
Siège social : 127 à 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Billancourt
R.C.S. Nanterre : 350 422 622 - Code NAF : 6311 Z
Téléphone : + 33 (0)1 49 09 22 00
Télécopieur : + 33 (0)1 46 03 45 95
E-mail : communication@cegedim.fr

<http://www.cegedim.fr>

Les documents juridiques relatifs à Cegedim sont consultables au siège.