

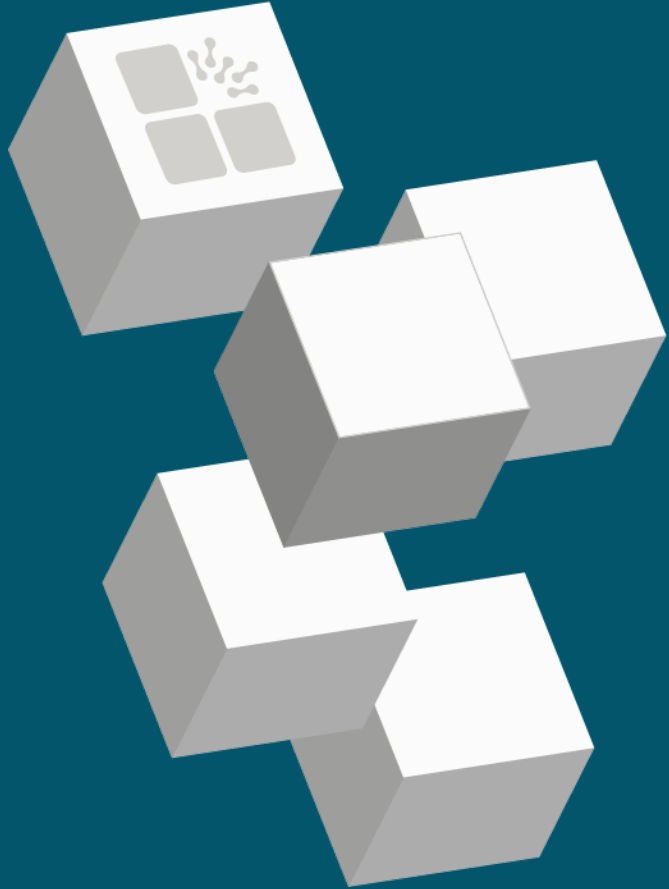
# Résultats Annuels 2023

---

28 mars 2024

# 2024



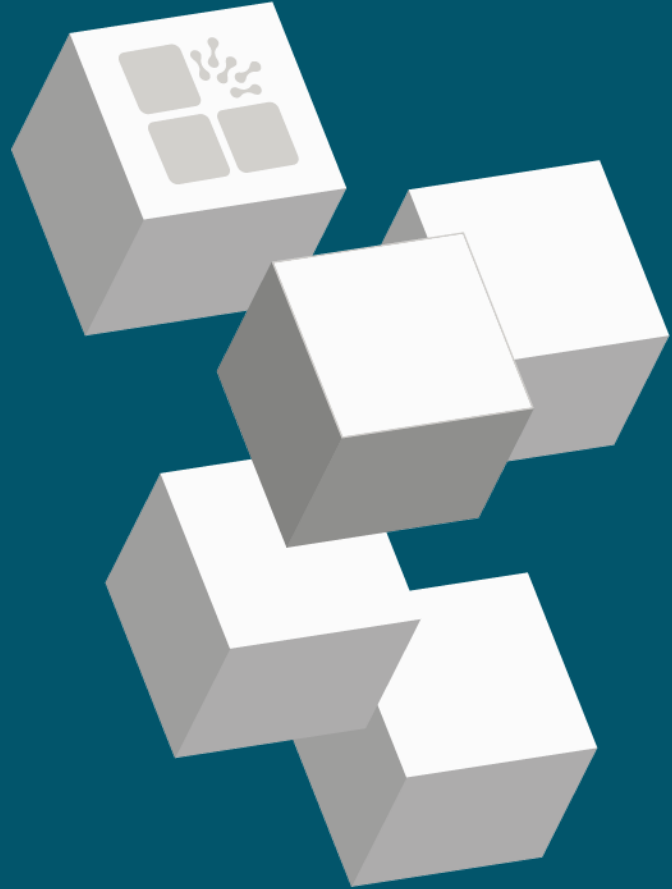


# CEGEDIM

## Résultats Annuels 2023



Jean-Claude Labrune  
Président Directeur Général



# Rapport d'activité du Groupe



Laurent Labrune

Directeur Général Délégué



# Chiffres clés 2023

Chiffre  
d'affaires

616,0 M€

+10,9 % | +10,8 %  
Publiée | organique

Endettement  
net

144,9 M€

+5,6 % | +7,7 %

Résultat  
Opérationnel  
Courant

31,7 M€

+23 % | +6,0 M€

Collaborateurs

6 582

+8,4 % | +509  
Dont +238  
dédiés Allianz

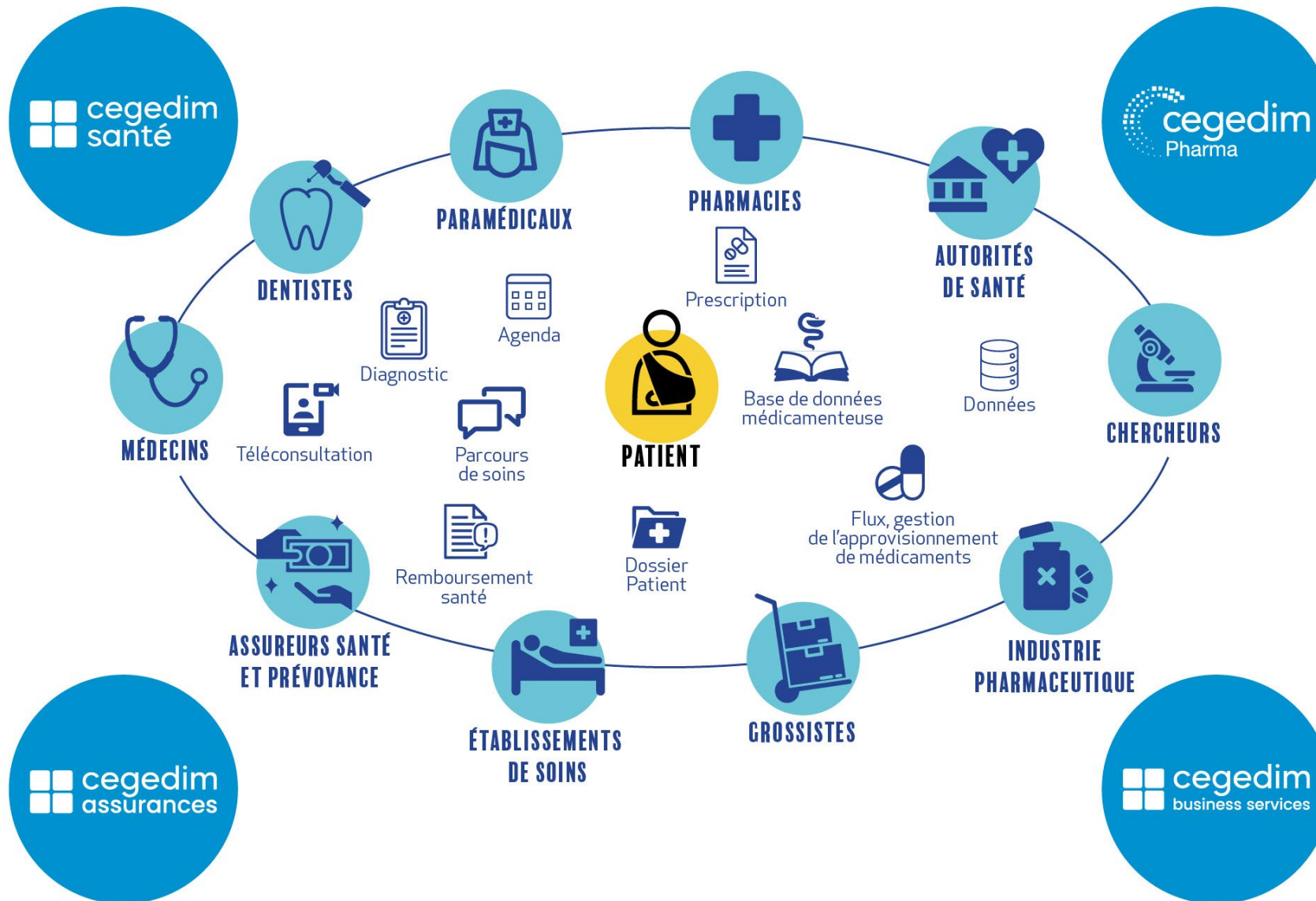


# Cegedim : Une présence européenne forte





# Un acteur intégré de premier plan avec un écosystème unique dans le monde de la santé





# Vidéo Cegedim Pharma

Pour vous éclairer, voici un aperçu des synergies entre nos activités dans le domaine de la pharmacie





# Un écosystème de services aux entreprises de tout secteur : RH, Procure-to-Pay et services Cloud

30% environ des activités du Groupe



Développer  
la performance RH



Optimiser les processus de  
facturation / Piloter les achats



Externaliser l'hébergement /  
Support IT

cegedim.cloud

Support





# Nos métiers

## Logiciels & Services

53%  
+8,2%

**Cegedim Santé** – Gestion de patientèle, services numériques et télésecrétariat

**CHS** – Logiciels et services pour les Professionnels de santé en Europe

**Smart Rx** – Logiciels et services pour les pharmaciens en France

**Cegedim Assurances** – Logiciels et services pour les Assureurs et mutuelles de santé

**Cegedim SRH** – Logiciels et services pour les départements RH

## Flux

**Cegedim e-business** – Digitalisation des processus et des factures - Tous secteurs en France, au Royaume-Uni, et Allemagne

**Cetip Tiers Payant** – Gestion du tiers payant santé en France

16%  
+5,9%

## Cloud & Support

## BPO

12%  
+34,9%

**Cetip iGestion** – Gestion déléguée en Santé et en Prévoyance pour les Assureurs et mutuelles de santé.

**Cegedim SRH** – BPO pour les départements RH en France

## Data & Marketing

**GERS Data, Cegedim Health Data** – bases de données européennes de vie réelle (France, UK, Italie, Espagne, Belgique, Roumanie et Allemagne)

**C-MEDIA / Futuramedia** – Marketing digital et print en pharmacies

19%  
+7,5%



# SEGUR de la Santé – Bilan et perspectives

Médecins

11 500 PS  
244 structures



6,1 m€  
(dont 4,7 m€ en 2023)

100% de nos LGC / LGO certifiés  
Fin de la vague 1 en **T4 2023**

Pharmaciens

3 300  
Officines



2,3 m€  
(dont 2,3 m€ en 2023)

Paramédicaux

Publication  
fin T3 2024 (\*)

Concertation → Déploiement 2025

Services socles programme numérique vague 1  
médecins : INS, DMP, MSS.. bilan Kiné et infis

## Vague 1

## Vague 2

Publication espérée  
fin T2 2024 (\*)

Concertation → Déploiement 2025

Sujets « cœur » vague : consolidation vague 1  
(DMP, MSS v2, Sécurité)



**MARCHE MED**  
**+4.300 PS (+17%)**



**MARCHE PARAMED**  
**+8 100 PS (+15%)**

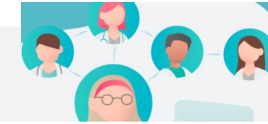
**LGA / TLC MED**  
**+ 2 900 PS**



**4,9 M de comptes patients**  
**43,5 M de rdv**  
**2,2% non honorés**



**324 000**  
**téléconsultations**



**Maiia Connect**  
**3 600 utilisateurs**  
**2,8 M messages échangés**

**LGA PARAMED**  
**(incl. Officines)**  
**+ 1 500 PS**

## Logiciels Métiers (LGC)



**Médecins libéraux**  
**+ 1 300 PS**



**CDS**  
**+ 45 structures**



**Visiodent**



**MSP**  
**+ 38 structures**



**Kinés**  
**+ 2 700 Kiné**



**Infirmières**  
**+ 1 800 infi**



**Autres paramédicaux**  
**+ 2 100**



# VISIODENT en quelques chiffres

48

Le groupe Visiodent est composé de 48 collaborateurs pleinement investis

80%

80% de part du marché dans les centres dentaires mutualistes

20%

20% du CA du groupe est réinvesti chaque année en R&D

4 800

4 800 praticiens libéraux utilisent les logiciels Visiodent (L100, L500 et VEASY)

La solution **Veasy** compte :

550 Centres santé

1 300 Praticiens libéraux

**Veasy**

Lancement de **Veasy**, le logiciel de gestion cloud des centres de santé et des cabinets dentaires

2018



**Veasy** devient la solution N°1 de gestion Cloud pour les centres de santé avec 400 centres et s'ouvre sur toutes les spécialités du médical

2022

**SÉCUR  
DE LA SANTÉ**

**Veasy** obtient le label SEGUR pour la partie médicale

2024



# Cegedim Santé

1

**Croissance tirée par Maia  
et les solutions Saas**  
Médecins / Kiné / Agenda

2

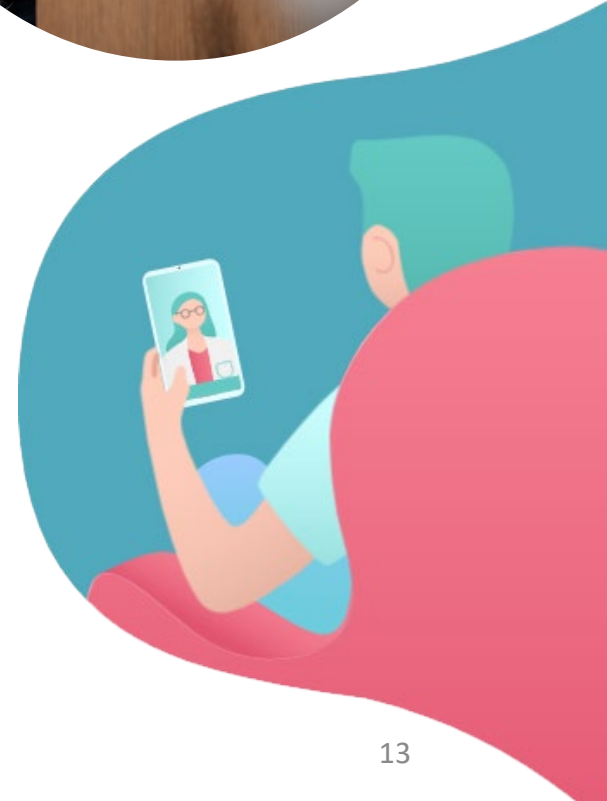
**Ouverture du segment dentaire**  
Centres de santé et dentistes  
libéraux



Absorber l'effet de  
base Ségur par de  
la croissance hors  
Ségur (~8%)

3

**EBITDA positif dès 2023**  
Optimisation de l'organisation  
et rétention clients





# Smart Rx

1

## Smart Rx NeV

Finalisation du  
déploiement fin 2024

2

**Suite du déploiement Segur**  
Appli Carte Vitale (ApCV) et  
Ordonnance numérique

Smart Rx

3

## Innovation

Location matériel Médical  
Interop. Phealing  
Vente Mobile

Poursuite de la  
modernisation de  
la solution

Absorber l'effet de  
base du Ségur par  
augmentation du  
panier moyen et  
conquête





# Prise de participation majoritaire : Phealing

# phealing.

Une solution 100% démarche qualité pour sécuriser  
la délivrance **en pharmacie d'officine**

## Au comptoir

Sécuriser **le patient** et le titulaire

### Visualisation instantanée de l'erreur

Chaque dispensation est vérifiée  
par notre moteur d'IA avec  
un **indice de fiabilité supérieur à 90%**  
sur l'ensemble des critères de l'analyse  
pharmaceutique

## En back-office

Redonner **du temps** aux équipes

### Pilotage de l'engagement qualité

Un gain de temps pour l'équipe estimé à  
**1h / jour / pharmacie**  
La réduction du coût de la non-qualité  
(évalué à 17k€ / an / pharmacie)

## Au domicile

Renforcer **l'observance**  
thérapeutique des patients

### Accompagner le sujet chronique

Une aide à la couverture  
médicamenteuse avec la suggestion  
**d'alternatives thérapeutiques ciblées**  
et un plan de posologie adapté



# Activités internationales - CHS

53 %  
+8,2 %



**Logiciel Médecins UK**  
Focalisation Ecosse



**Logiciel Pharmacie UK**  
Redressement  
Programme Pharmacy First  
31/01/2024



Poursuite de la stratégie de redressement de l'activité internationale CHS



**Europe**

Croissance Espagne (région Murcie)  
Lancement Logiciel Médecin Saas (Nova) en Roumanie, après la Belgique





# Cegedim Assurances - division logiciel





# Cegedim SRH - Performance RH

CERIDIAN

CGI

SI@MA

In Extenso

1

**Forte dynamique commerciale**

84 nouveaux clients

2

**Développement du réseau de partenaires**

Global, Intégrateurs, distributeurs, experts comptables

3

**Investissements R&D**

Développement MyTeamsRH (SaaS)  
Référentiel secteur public (1<sup>ers</sup> clients)

Dépasser 1 M bulletins /mois

Croissance à 2 chiffres

Migration vers MyTeamsRH





# Flux factures - Cegedim e-business (SY)

1

**Décalage de la réforme de la facture électronique France**  
Prise de commande X2

2

**Accélération internationale**  
Signature Harrods (UK)  
Réforme de la facture électronique en Allemagne (Adoptée 03/2024)

3

**Investissements R&D**

Evolution nécessaire pour devenir PDP\* (ISO 27 001 – SecNumCloud)

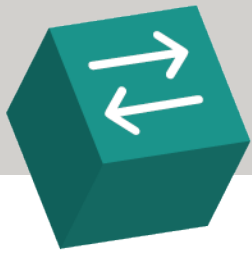
Ambition d'une croissance à 2 chiffres

Lancement de l'offre SY Essential (mid-market)

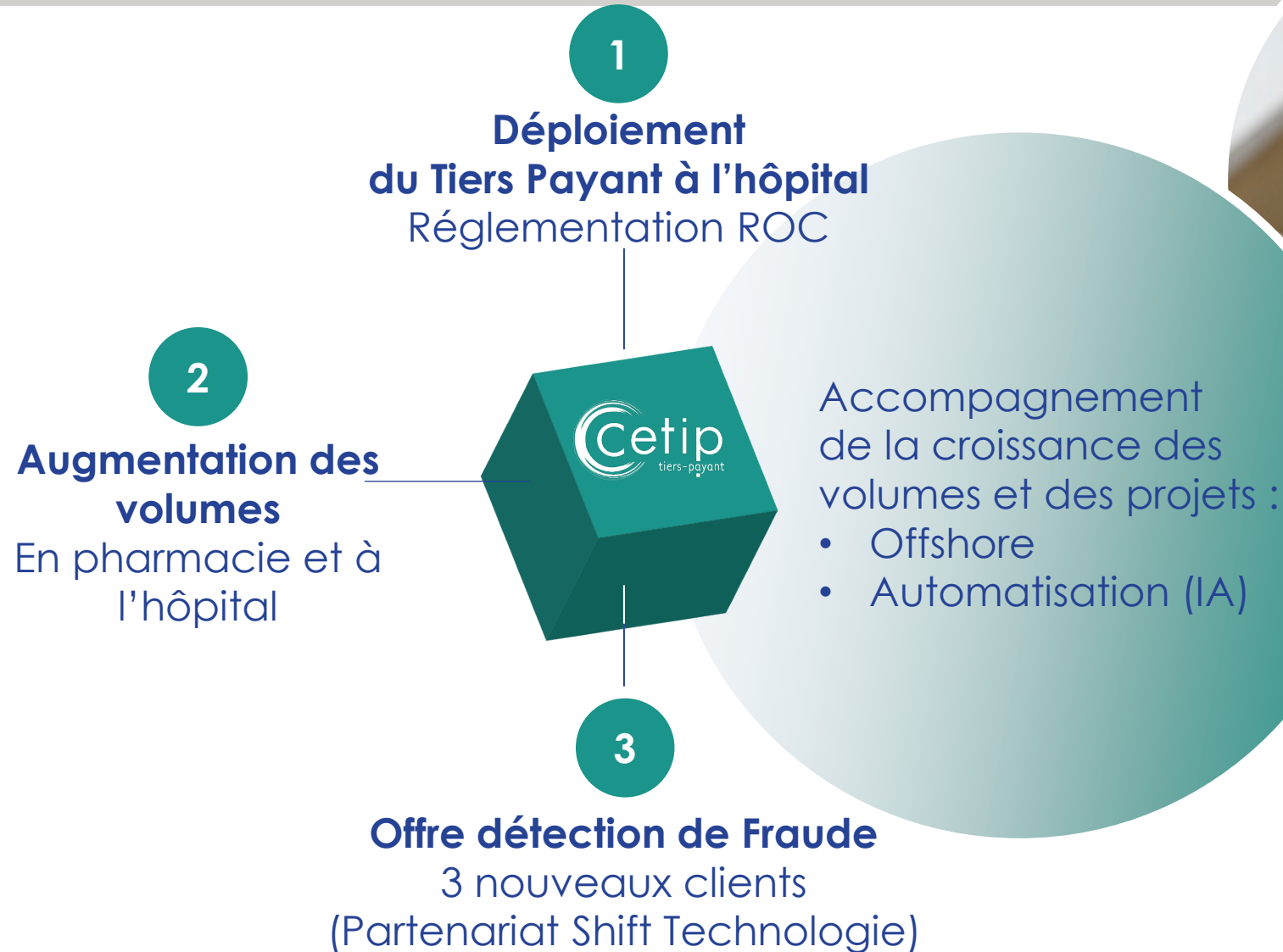
Focus vertical Santé (PDP, HospiVigie...)



\*PDP: Plateforme de Dématérialisation Partenaire



# Flux – Cetip Tiers Payant





# DATA & Marketing – CHD et GERS Data

18,6 %  
+7,5%

1

**Renforcement des parts de  
Marché GERS France**  
Statistiques ventes



2

**RWE bases THIN :  
Allemagne et UK**

Retard pris dans l'intégration  
des nouvelles données



3

**Entrepôt de données Magellan  
(Clinityx)**

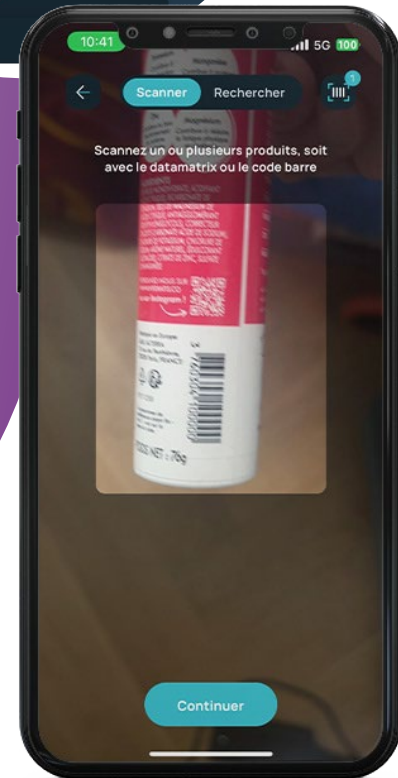
Récupération, standardisation  
des données SNDS



Développement  
des offres GERS  
pour les pharmacies  
et groupements :  
OneVision et Jum0+

Magellan (Clinityx)  
production d'études

Renouer avec la  
croissance à  
l'international pour  
THIN RWE





# DATA & Marketing : C-MEDIA

18,6 %  
+7,5%





# BPO Assurance - iGestion

11,6 %  
+34,9 %



\* PSC : Protection Sociale Complémentaire pour les Fonctionnaires



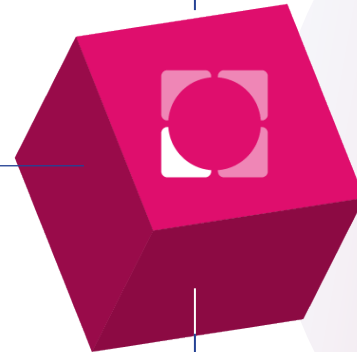
# BPO Processus RH - Cegedim SRH

11,6 %  
+34,9 %



**2**  
**Partenaires**  
**« Multi Country Payroll »**

**1**  
**Experts Comptables**  
Demande soutenue



**3**  
**Automatisation des processus**  
**de gestion**

Accompagnement  
de la croissance  
tirée par les  
partenaires

Ouverture  
d'un 4<sup>e</sup> centre à  
Boulogne-sur-mer





# Secteur Cloud

cegedim.cloud

Hébergement  
en France,  
**100%**  
d'immunité aux lois  
extra-territoriales

**Sécurité  
juridique**

Sécurité  
technique  
intégrée  
« by design »  
et managée

**Protection  
native contre les  
cyberattaques**

Acteurs santé &  
assurance,  
administrations  
centrales et  
territoriales,  
entreprises du  
CAC 40...

**Expertise  
de la gestion de  
données sensibles**



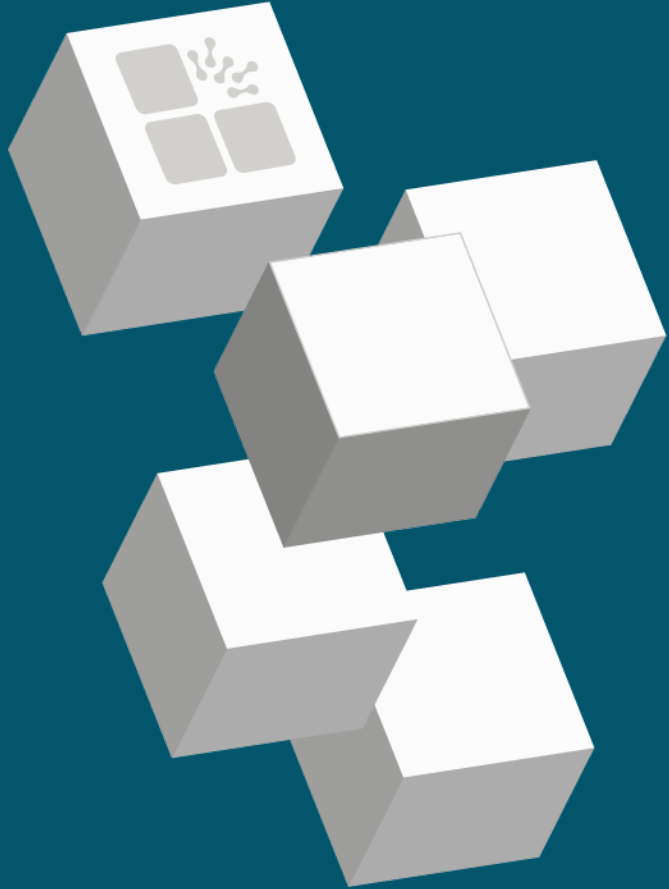
# Cegedim est confiant en son potentiel de croissance

**Nos marchés ont des solides perspectives de croissance**

**Maîtriser nos dépenses pour améliorer notre rentabilité**

**Nous sommes à la pointe de l'innovation**

**Nous formons des partenariats à forte valeur ajoutée**



# Finance



Pierre Marucchi

Directeur Général délégué



# Panorama Financier

Chiffre  
d'affaires  
616,0 M€

+ 60,8 M€

+10,9 % | +10,8 %  
publiée | Organique

EBITDA  
108,8 M€

+13,1% | +12,6 M€

Produits et  
charges non  
courants

-11,7 M€ | 0,8 M€  
2023 | 2022

Résultat net

-7,9 M€

- 166 % | - 20 M€

Flux de Trésorerie  
générés par  
l'activité

97,9 M€

+13,2 % | +11,4 M€

Endettement  
net

hors IFRS 16

144,9 M€

+5,6 % | + 7,7 M€



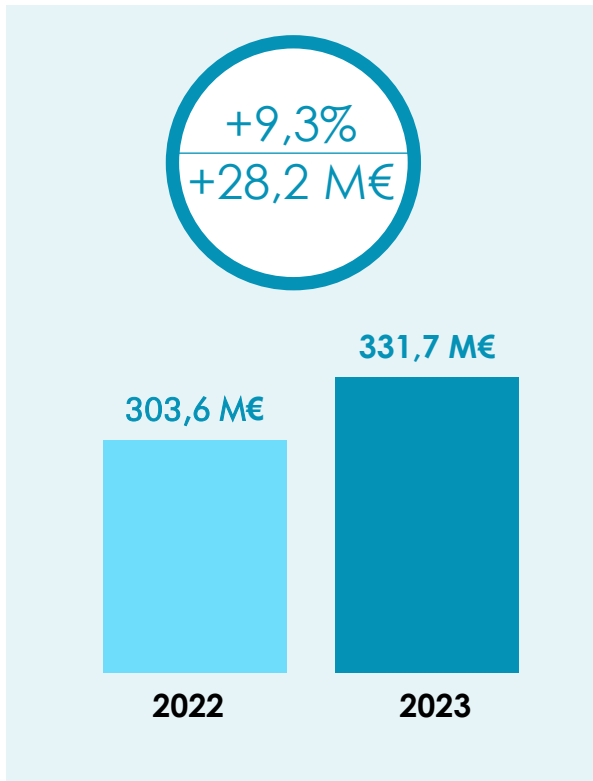
# Compte de résultat 2023

<i>En millions d'euros</i>		2023	2022	Var %	Var. M€
<b>Chiffre d'affaires</b>		<b>616,0</b>	<b>555,2</b>	<b>10,9 %</b>	<b>60,8</b>
	Achats consommés	-28,5	-26,6	7,5 %	-1,9
	Charges externes	-138,5	-119,9	15,5%	-18,6
	Frais de personnel	-331,7	-303,6	9,3 %	-28,1
	Autres (Impôts, provisions)	-8,3	-9,0	-7,1 %	-0,7
<b>EBITDA</b>		<b>108,8</b>	<b>96,2</b>	<b>13,1 %</b>	<b>12,6</b>
Marge EBITDA		17,7%	17,3%		
	Dotation aux amortissements	-77,2	-70,5	9,3 %	-6,7
<b>Résultat opérationnel courant</b>		<b>31,7</b>	<b>25,7</b>	<b>23,4%</b>	<b>6,0</b>
Marge ROC		5,1%	4,6%		
	Autres produits et charges opé. non courants	-11,7	0,8	n.m.	-12,5
<b>Résultat opérationnel</b>		<b>20,0</b>	<b>26,5</b>	<b>-24,6 %</b>	<b>-6,5</b>
	Résultat Financier	-11,9	-8,8	-35,2 %	-3,1
	Total d'impôts	-14,8	-4,6	222,0 %	-10,2
	Quote part des sociétés mises en équivalence	-1,2	-1,0	-17,9%	-0,2
<b>Résultat net consolidé</b>		<b>-7,9</b>	<b>12,1</b>	<b>-165,7%</b>	<b>-20,0</b>

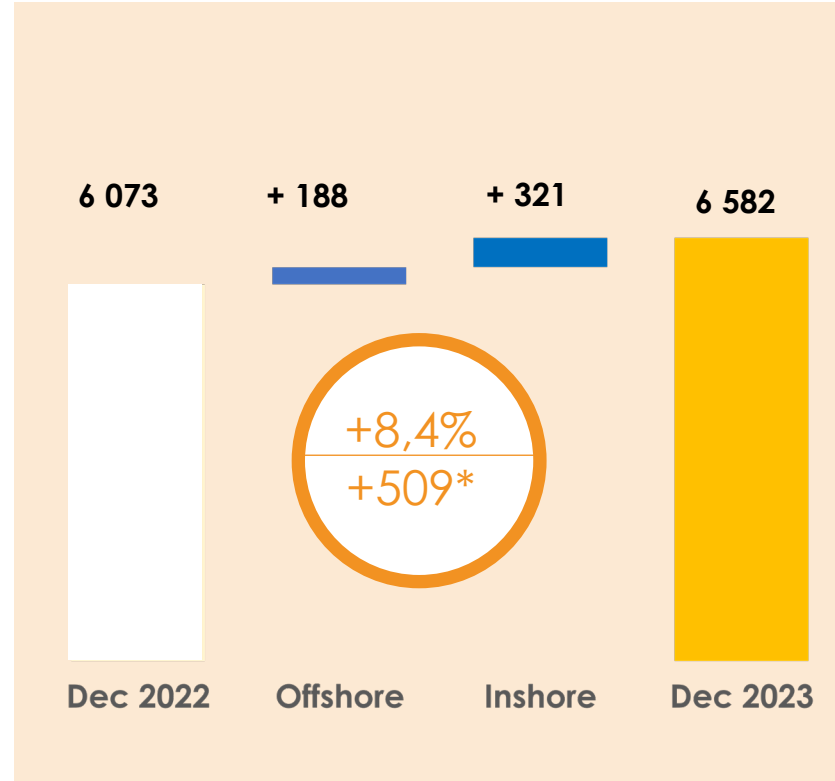


# Frais de personnel 2023

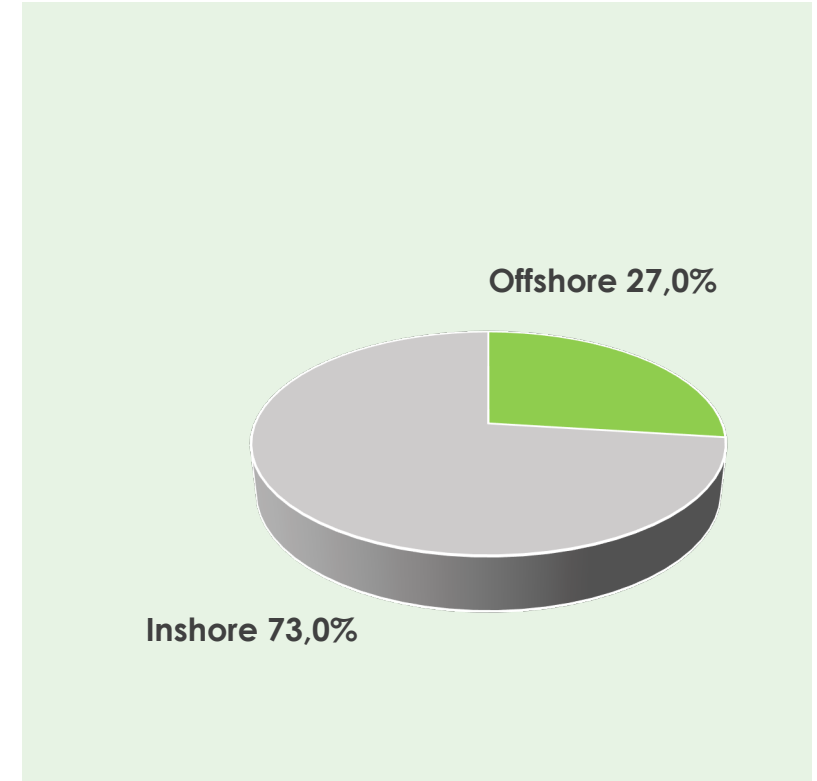
## Frais de personnel



## Effectifs



## Offshore

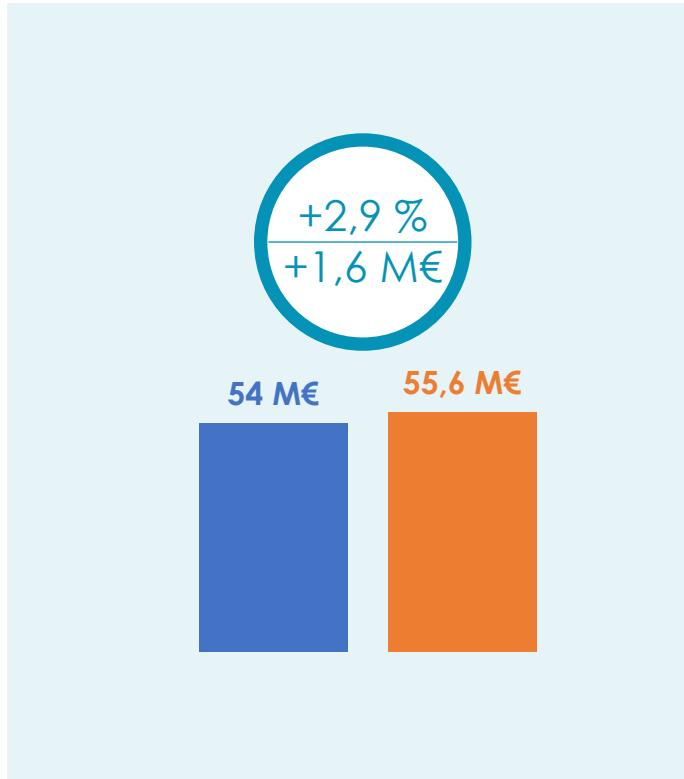


\* dont 238 Allianz

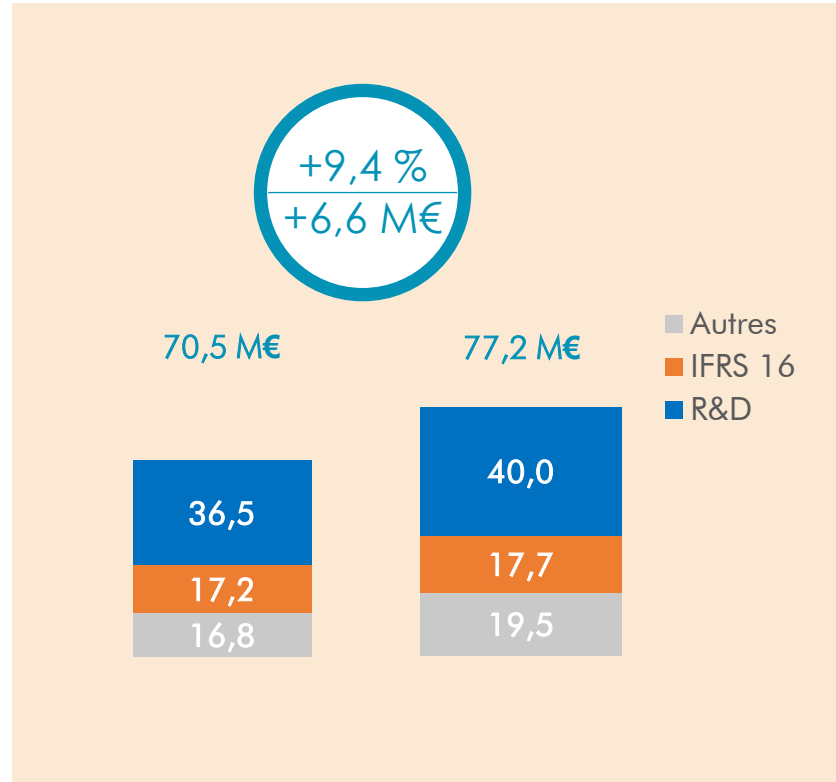


# Investissements en innovation

## R&D capitalisée



## D&A\*



## Impact sur le résultat opérationnel courant

R&D capitalisée	+1,6 M€
D&A de la R&D	-3,5 M€
<b>Impact sur le résultat opérationnel courant</b>	<b>-1,9 M€</b>

\*Hors produits et charges opérationnels non courants



# Tableau des flux de trésorerie

En millions d'euros	2023	2022
<b>Résultat net</b>	<b>-7,9</b>	<b>12,1</b>
<i>Dotations aux amortissements</i>	84,0	83,1
<i>Coût de l'endettement financier net</i>	11,9	8,8
<i>QP mises en équiv. et Charges d'impôts</i>	12,4	3,3
<b>Capacité d'autofinancement</b>	<b>100,4</b>	<b>107,3</b>
<i>Impôt versé</i>	-4,2	-21,3
<i>Besoin en Fonds de Roulement</i>	+1,7	+0,5
<b>Flux générés par l'activité (A)</b>	<b>97,9</b>	<b>86,5</b>
<i>Acquisition Immo. Incorporelles</i>	-53,5	-58,6
<i>Acquisition Immo. Corporelles</i>	-22,0	-17,6
<i>Variations de périmètre</i>	-3,4	+52,5
<i>Autres</i>	+3,6	+3,5
<b>Flux nets d'investissement (B)</b>	<b>-75,3</b>	<b>-20,2</b>
<i>Obligations locatives</i>	-19,8	-19,0
<i>Dividendes</i>	0,0	-6,9
<i>Autres</i>	-11,2	-8,0
<b>Flux nets de financement (C)</b>	<b>-31,0</b>	<b>-33,9</b>
<b>Variation de trésorerie (A+B+C)</b>	<b>-8,4</b>	<b>+32,4</b>

Endettement net

2022

137 M€



2023

145 M€





# Financement

## Financement

	Statut	Montant	Maturité
Euro PP	-	135,0 M€	Octobre 2025
Prêt actionnaire	-	45,1 M€	Novembre 2025
Crédit Revolving	Non utilisé	65,0 M€	Octobre 2024
Facilité de découvert	Non utilisé	24,0 M€	-
Trésorerie et équivalents	-	46,6 M€	-

31 Décembre 2023

## Covenants

	Statut	Critères
Leverage (Dettes/Ebitda)	1,04	< 2,50
Interest cover (Ebitda/ intérêt dette)	16,61	> 4,50

31 Décembre 2023



# Bilan consolidé

## Bilan Actif

En millions d'euros	2023	2022
<b>Goodwill</b>	199,8	198,8
<b>Immo incorporelles</b>	194,2	188,1
<b>Immo corporelles</b>	138,6	131,0
<b>Immo financières</b>	20,6	20,7
<b>Autres actifs non courants</b>	41,8	51,0
<b>Trésorerie et équivalents</b>	46,6	55,6
<b>Créances clients</b>	175,2	151,8
<b>Autres actif courant</b>	107,3	93,1
<b>Total Actif</b>	<b>924,1</b>	<b>889,9</b>

## Bilan Passif et capitaux propres

En millions d'euros	2023	2022
<b>Capitaux propres</b>	294,6	304,1
<b>Dettes financières Long terme</b>	188,5	188,9
<b>Autres passif non courant</b>	117,9	109,8
<b>Dettes financières court terme</b>	3,0	3,9
<b>Autres passif courant</b>	320,0	283,2
<b>Total Passif</b>	<b>924,1</b>	<b>889,9</b>



# Logiciel et Services

**53%**  
du CA Groupe 2023

**326,6 M€** +8,2%  
Chiffre d'affaires +24,6 M€

**4,2 M€** +9,1 M€  
Résultat Opérationnel  
Courant

	Chiffre d'affaires Var. 2023 / 2022				Résultat Opérationnel Var. 2023 / 2022 Courant			
	2023	2022	M€	%	2023	2022	M€	%
<i>En millions d'euros</i>								
<b>Total Logiciels et Services</b>	<b>326,6</b>	<b>302,0</b>	<b>+24,6</b>	<b>+8,2 %</b>	<b>4,2</b>	<b>-4,9</b>	<b>9,1</b>	<b>+186 %</b>
<i>Cegedim Santé</i>	76,6	69,6	+7,0	+10,1 %	-2,9	-7,8	+4,9	+ 62,5 %
<i>Assurances, RH, Pharmacies et autres services</i>	197,6	183,5	+14,1	+7,7 %	14,7	14,3	+0,4	+3,0 %
<i>Activités internationales</i>	52,5	48,9	+3,6	+7,2 %	-7,6	-11,4	+3,8	+33,1 %



# Flux

**15,6%**  
du CA Groupe 2023

**95,9 M€** +5,9%  
Chiffre d'affaires +5,3 M€

**€12,1 M€** -7,3 %  
Résultat Opérationnel  
Courant

En millions d'euros	Chiffre d'affaires				Résultat Opérationnel Courant			
			Var. 2023 / 2022				Var. 2023 / 2022	
	2023	2022	M€	%	2023	2022	M€	%
<b>Total Flux</b>	<b>95,9</b>	<b>90,6</b>	<b>+5,3</b>	<b>+5,9%</b>				
e-business	57,9	53,9	+4,0	+7,4%	<b>12,1</b>	<b>13,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>-7,3 %</b>
Tiers Payant	38,0	36,7	+1,3	+3,7%				



# Data & marketing

**18,6%**  
du CA Groupe 2023

**114,9 M€** +7,5 %  
Chiffre d'affaires +8,0M€

**€15,9 M€** -11,3 %  
Résultat Opérationnel  
Courant

	Chiffre d'affaires				Résultat Opérationnel Courant			
	2023	2022	M€	%	2023	2022	M€	%
<i>En millions d'euros</i>								
<b>Total Data &amp; Marketing</b>	<b>114,9</b>	<b>106,9</b>	<b>+8,0</b>	<b>+7,5%</b>				
Data	64,5	61,4	+3,1	+5,1%	<b>15,9</b>	<b>17,9</b>	<b>-2,0</b>	<b>-11,3 %</b>
Marketing	50,4	45,5	+4,9	+10,7%				



**BPO**

**11,6%**  
du CA Groupe 2023

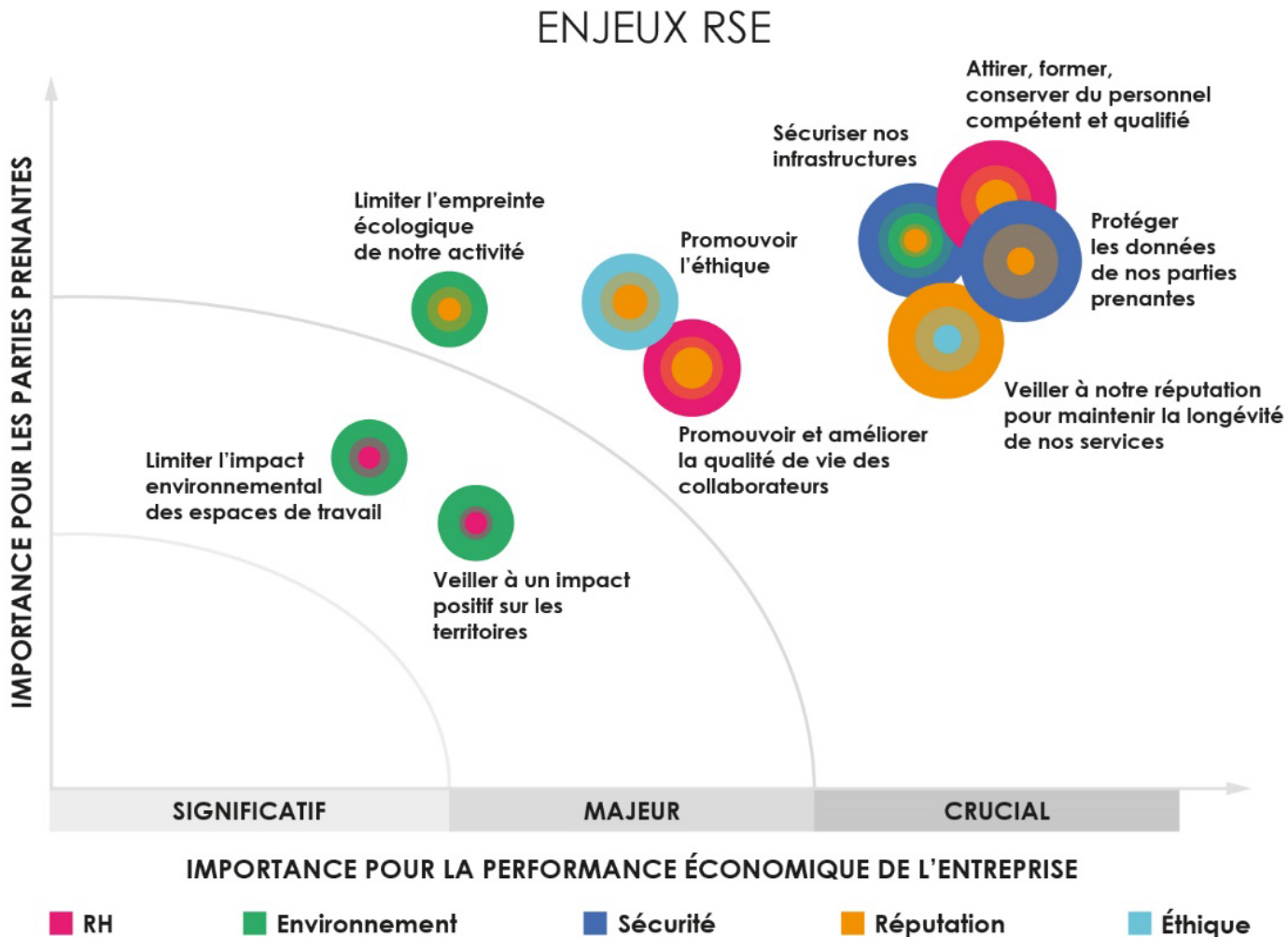
**71,5 M€** +34,9%  
Chiffre d'affaires +18,5M€

**4,0 M€** +33,0 %  
Résultat Opérationnel  
Courant

En millions d'euros	Chiffre d'affaires				Résultat Opérationnel Courant			
	2023	2022	M€	%	2023	2022	M€	%
<b>Total BPO</b>	<b>71,5</b>	<b>53,0</b>	<b>+18,5</b>	<b>34,9%</b>	<b>4,0</b>	<b>3,0</b>	<b>+1,0</b>	<b>+33,0 %</b>
BPO Assurances	49,9	32,1	+17,8	55,3%				
BPO RH	21,5	20,8	+0,7	3,4%				



# Enjeux RSE Cegecim



## 2023

- Programme Green IT et numérique responsable
- Plan de sobriété énergétique
- Certification ISO 50001 – Management de l'énergie
- Formalisation des politiques : Numérique responsable, Développement Durable, Environnement, RH, Achats, Éthique
- Cartographie des parties prenantes
- Analyse des risques climatiques
- CSRD : gap analysis et double matérialité

## 2024

- Bilan carbone 2023 scopes 1, 2 et 3
- Trajectoire de décarbonation 2024-2030
- Labellisation ISO 26000 Engagé RSE
- Certification ISO 14001- Management environnemental
- CSRD : analyse double matérialité version définitive et premier rapport de durabilité
- Etablissement des cibles RSE 2025-2030
- Évaluations externes



# Gouvernance de la RSE Cegedim depuis 2021

## Pôle RSE Groupe Direction Performance



### Missions :

- Déploie la stratégie RSE définie avec la DG
- Pilote la trajectoire net zéro
- Construit et coordonne le reporting RSE Groupe
- Anime les clubs RSE et le réseau des référents
- Alimente le support aux appels d'offre MyRFP-AO
- Effectue la veille réglementaire
- Rend des comptes au comité et parties prenantes

## Réseau de référents RSE dans les filiales



### Missions :

- Décline la politique RSE du Groupe et la relaie
- Définit la politique RSE de la BU avec la DG
- Définit les indicateurs RSE pertinents et spécifiques
- Alimente et coordonne la collecte des données BU
- Participe aux clubs RSE
- Contribue aux appels d'offre RSE en niveau 1
- Signale les éléments de veille spécifique à la BU

## Comité RSE Conseil d'administration



### Missions :

- Oriente la stratégie RSE avec la DG et les parties prenantes
- Valide la feuille de route et le reporting obligatoire
- Valide les risques et enjeux RSE spécifiques annuels
- Suit les indicateurs et les politiques RSE
- Assure au sein du Conseil le suivi réglementaire et stratégique et leurs impacts opérationnels

## Club RSE DG BU et fonctions support















### Missions :

- Établit les priorités RSE opérationnelles
- Fédère les initiatives RSE
- Définit des objectifs RSE et indicateurs communs
- Anime les parties prenantes
- Incarne et déploie les politiques RSE
- Affirme ses avantages concurrentiels liés à la RSE
- Mutualise les obligations réglementaires
- Partage les certifications





# RSE - Panorama des évaluations externes

Évaluation		Note	
	Ecovadis		52 / 100
	Gaïa		59 / 100
	Vigeo Eiris		52 / 100
	CDP		Note D ( <i>Données incomplètes</i> )
	Score carbone Axylia		Note A
	Label ISO 26000 RSE		En cours T1 2024

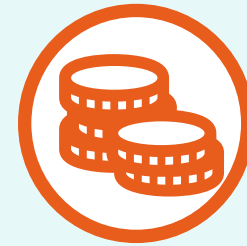


# Perspectives 2024



Chiffre d'affaires

**Croissance  
entre 5 et 8%**



Résultat  
Opérationnel  
Courant

**En hausse**

*Basé sur les informations disponibles à la date de publication.  
Le Groupe ne diffuse pas d'estimation de résultats ou de prévisions  
d'atterrissage.*



# Agenda financier 2024

25 avril

après la fermeture du marché

CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
1<sup>er</sup> trimestre

2024

14 juin

Assemblée  
générale des  
actionnaires

2024

25 juillet

après la fermeture du marché

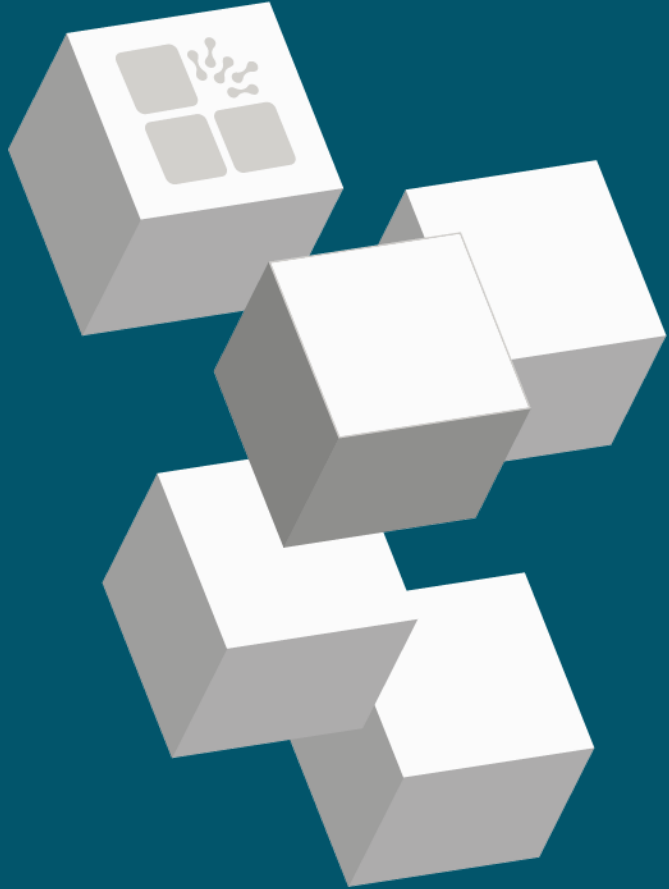
CHIFFRE  
D'AFFAIRES  
1<sup>er</sup> semestre

2024

26 septembre

Résultats du  
premier semestre

2024



## Q&A session



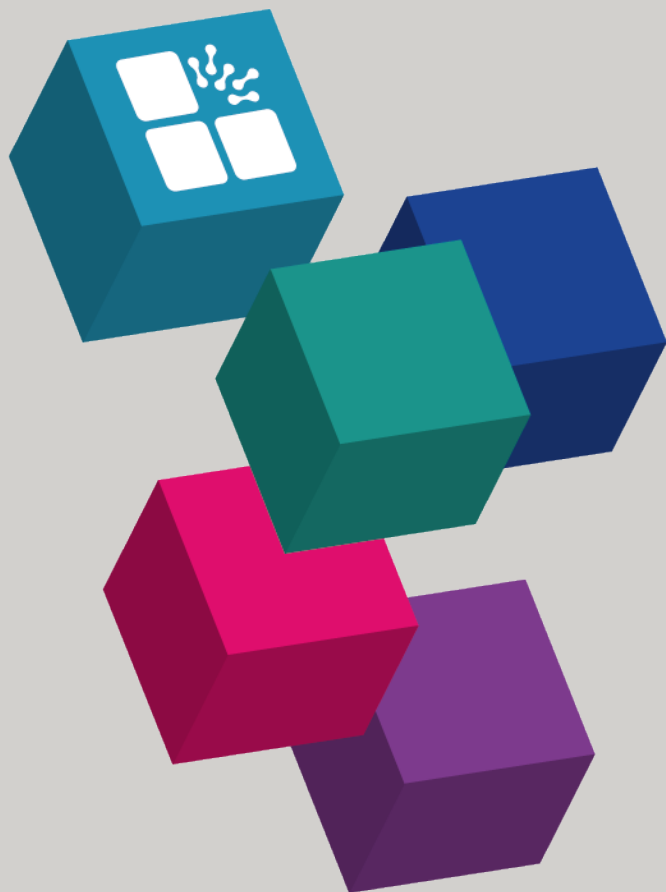
Jean-Claude  
Labrune



Laurent  
Labrune



Pierre  
Marucchi



# Merci pour votre attention

Pour plus d'informations  
[Investor.relations@cegedim.com](mailto:Investor.relations@cegedim.com)

[www.cegedim.fr/finance](http://www.cegedim.fr/finance)



Société anonyme au capital de 13 336 506,43€ | 137 rue d'Aguesseau 92100 Boulogne-Billancourt